



ในตำแหน่งหน้าที่ มีความสัมพันธ์กับด้านความนับใจ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ และ ด้านความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $p = .540$ ,  $p^2 = .30$ ) ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับด้านความนับใจ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ และด้านความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับน้อย ( $p = .308$ ,  $p^2 = .10$ ) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความสัมพันธ์กับด้านความนับใจ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ และด้านความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับน้อย ( $p = .392$ ,  $p^2 = .16$ ) ด้านรายได้ และสวัสดิการ มีความสัมพันธ์กับด้านความนับใจ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ และด้านความคิดสร้างสรรค์ อยู่ในระดับน้อย ( $p = .341$ ,  $p^2 = .12$ )

3. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร อบต. น้ำอ้อม อำเภอ เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ควรมีนุชย์สัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานให้มากที่สุด ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความรัก ความสามัคคีกัน มีการทำงานเป็นทีมจะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองลงมาคือ อยากให้มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ของตนให้มากขึ้นกว่านี้ อยากให้มีการจัดลำดับความสำคัญของงาน เช่น จัดระบบงานก่อน - หลังของเอกสารที่จะต้องดำเนินการ อย่าง เร่งด่วนตามลำดับ และตรงตามหน่วยงานที่ปฏิบัติมากขึ้นกว่านี้ อยากให้มีการจัดเตรียมสื่อ - อุปกรณ์สำนักงานให้เพียงพอกับความต้องการ และสะดวกในการทำงาน และควรมีการจัดอบรมคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่บุคลากร

**TITLE :** Factors Related to Work Efficiency of Personnel in Narm-Orm Sub-District Administrative Organization, Kaset Wisai District, Roi-et Province

**AUTHOR :** Ratanapron Tisongmuang      **DEGREE :** M.Pol.Sci. (Political Science)

**ADVISOR :** Asst. Prof. Dr. Anuwat Chaikiatdham

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

### **ABSTRACT**

This independent study aimed to 1. investigate work efficiency of personnel in Narm-Orm Sub-district Administrative organization, Kaset Wisai, Roi-et Province, 2. study factors related to their work efficiency, and 3. seek suggestions regarding their work. The sample population for this study consisted of 50 employees working in Narm-Orm Sub-district Administrative Organization, Kaset Wisai District, Roi-et Province. The instrument used in collecting data for this study was a rating-scale questionnaire with congruence index of 1.00, discrimination power of 0.25-0.73, and 0.95 reliability. The statistics used in data analysis were percentage, frequency, mean, standard deviation and Pearson's Correlation Coefficient.

Findings of the study reveal the following:

1. The overall work efficiency of the personnel in Narm-Orm Sub-district Administrative organization, Kaset Wisai, Roi-et was found at the high level ( $\mu = 4.03$ ,  $\sigma = 0.42$ ), and their work efficiency in every specific aspect was also high.

2. Factors related to personnel's work efficiency are the following: Receiving recognition is highly related to immediacy, accuracy, knowledge, experience and creativity ( $\rho = .741$ ,  $\rho^2 = .55$ ); career advancement is moderately related to immediacy, accuracy, knowledge, experience and creativity ( $\rho = .540$ ,  $\rho^2 = .30$ ); rule and command is related to immediacy, accuracy, knowledge, experience and creativity at the low level ( $\rho = .341$ ,  $\rho^2 = .12$ ); interpersonal relationship is related to immediacy,

accuracy, knowledge, experience and creativity at the low level ( $\rho = .392, \rho^2 = .16$ ); income and welfare is also slightly related to immediacy, accuracy, knowledge, experience and creativity ( $\rho = .341, \rho^2 = .12$ ).

3. Suggestions regarding the work of personnel in Narm-Orm Sub-district Administrative Organization are presented in a descending order as follows: there should be good human relations, love, unity and teamwork in order to improve personnel's work efficiency; personnel should be more enthusiastic in their work; they should set priorities of their work, e.g., organizing their work system and documents based on priority, urgency, and relevancy to the working units; media and equipment should be adequately provided for their needs and convenience; and there should be workshop training to raise awareness of moral conscience.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY