

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้นำผลมาสรุป ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผลการวิจัย
8. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
- 1.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
- 1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

2. สมมติฐานการวิจัย

- 2.1 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก

2.2 อายุ ระดับการศึกษา รายได้ หนี้สิน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพ ประเภทบุคลากร ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ปัจจัยด้านเงินเดือน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 109 คน หากกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ การหาขนาดตัวอย่างจากประชากร จำนวน 109 คน ด้วยวิธีการคำนวณทางสถิติของ ยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 86 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คือแบบสอบถามที่ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.90 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความเกี่ยวกับประเภทของบุคลากร ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 10 ปัจจัย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยวัดจากพฤติกรรม 3 ด้าน คือ ด้านความพึงพอใจ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล นางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจ

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาล ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวน 2 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_9) ปัจจัย ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_{12})

6.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า การสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ควรมีการปรับปรุงในการปฏิบัติงาน ดังนี้ ควรมีโบนัสประจำปี ควรมีสวัสดิการช่วยเหลือครอบครัว ควรมีการจัดท่องเที่ยวประจำปีให้ครอบครัวของบุคลากร ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีกิจกรรมร่วมกัน ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปราย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

7.1 ระดับขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการวิจัยพบว่า ระดับขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจ จากผลดังกล่าวจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

7.1.2 ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พบว่า ในการบริหารงานบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ นั้น ได้มีการพัฒนากระบวนการทำงานที่สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้รู้สึกมั่นคง และยังมีการดำเนินนโยบายในการพัฒนาบุคลากร และมีการสนับสนุนส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคน ทุกฝ่ายงานเพื่อให้การปฏิบัติงานและคุณภาพของงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามเป้าหมายของหน่วยงาน ซึ่งการดำเนินดังกล่าวเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จึงมีขวัญกำลังใจในระดับมากที่สุด

7.1.2 ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรมีท่าทีที่แสดงออกหรือมีปฏิกิริยาต่อการปฏิบัติงานซึ่งเป็นสิ่งที่ทำลายความรู้ความสามารถของบุคลากร เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติส่วนใหญ่จะปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงความรู้ความสามารถ และการที่ไว้วางใจผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจึงเป็นผลให้งานที่ออกมาตรงตามวัตถุประสงค์และไปในทิศทางที่ถูกต้อง

7.1.3 ด้านความพึงพอใจ พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจรู้สึกดีเมื่อประสบความสำเร็จกับงานที่ทำ และมีความพึงพอใจจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงาน พอใจในผลสำเร็จของงานที่ทำอยู่ปัจจุบันและพอใจในผู้บังคับบัญชา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

สอดคล้องกับผลการวิจัย มณี นงนุช (2554 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด พบว่า

ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเวิลด์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ด้านความผูกพันกับองค์กร และด้านความสามัคคี

7.2 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ มีจำนวน 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ และปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ดังนี้

7.2.1 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ มีผลต่อ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ ซึ่งในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ มีการจัดกระบวนการทำงานที่วางโครงสร้างการรับผิดชอบงานในหน้าที่ อย่างเป็นระบบ ความชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ ในแต่ละสายงาน เพื่อนำความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่มาสู่องค์กรให้ประสบผลสำเร็จมากที่สุด ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ จึงมีส่วนสำคัญ และมีผลต่อ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

สอดคล้องกับทฤษฎีของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 : 113-115 ; อ้างถึงใน จิตติมา วัตตุม, 2542 : 21-23) ได้ระบุไว้ว่า ความรับผิดชอบเป็นตัวกระตุ้น (Motivation) ที่สำคัญ เพื่อเพิ่มความรับผิดชอบให้คนงาน คนงานก็จะทำงานหนักขึ้น นอกจากเพิ่มความรับผิดชอบให้เขามากขึ้นก็ต้องให้ความอิสระเขามากขึ้นด้วย เพราะถ้าผู้บังคับบัญชาคอยตามตรวจสอบอยู่ ก็มิได้หมายความว่าคนงานมีความรับผิดชอบต่องานของเขาอย่างเต็มที่

7.2.2 ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ ซึ่งการปฏิบัติงานในหน้าที่ของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ นี้ มีโอกาสก้าวหน้าไม่น้อยกว่าด้านอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนการส่งเสริมสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ นั้น จึงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนาจัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญช่วย เจริญธรรม (2538 : 37) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานหมายถึง การเลื่อนชั้น การเลื่อนตำแหน่งที่ดีขึ้น หรือสูงขึ้นกว่าเดิม ตลอดจนได้มีโอกาสได้รับการศึกษาอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน หรือไปศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวิทยฐานะและวุฒิสูงขึ้นด้วย

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีทัศน์ สงวนสุข (2541 : 4) กล่าวว่า ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน หมายถึง โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ให้สูงขึ้น การได้รับการพิจารณาความดีความชอบและมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และการศึกษาต่อ การได้รับชื่อเสียงเกียรติยศ การได้เรียนรู้วิทยาการใหม่ ๆ ที่หน่วยงานนำมาใช้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพงษ์ เกษมสิน (2516 : 416) ซึ่งกล่าวว่า ความก้าวหน้าเป็นสิ่งที่ทุกคนปรารถนา และคงไม่มีใครปฏิเสธ トラบใดที่คนเรายังมีความหวังที่จะก้าวหน้า ก็ย่อมมีกำลังใจที่จะฝ่าฟันอุปสรรคในการปฏิบัติงานนั้น ๆ ให้ลุล่วงไปด้วย กำลังใจที่ดีเสมอแต่ถ้าトラบใดผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกหมดหวัง ในความก้าวหน้าเขาย่อมนขาด กำลังใจในการทำงาน และไม่รักงาน ซึ่งเป็นผลให้การทำงาน ไม่มีประสิทธิภาพ ตัวอย่างนี้จะเห็นได้เป็นอันมาจาก เจ้าหน้าที่บางคนที่เงินเดือนต้น ไม่สามารถเลื่อนขั้นได้ ฉะนั้น เมื่อทุกคนมีความต้องการเช่นนี้ ผู้บริหาร ก็ควรให้โอกาสก้าวหน้าแก่คนงาน หรือผู้ได้บังคับบัญชา ตามสมควรของแต่ละบุคคล เช่น หาทางส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ให้โอกาสเขา ได้รับความรู้ความสามารถในการทำงาน จากการฝึกอบรมหรือแสดงหาความรู้ได้อย่างเต็มที่

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาजू อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะบางประการอันอาจเป็นประโยชน์ต่อการสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรเทศบาลตำบลนาजू อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ดังนี้

8.1.1 ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักในองค์กร และมีความภาคภูมิใจในงานของตน โดยอาจมีการจัดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ภายในองค์กร

8.1.2 ควรปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร และควรทำความเข้าใจให้บุคลากรเข้าใจวัตถุประสงค์ขององค์กร

8.1.3 ควรพิจารณาบุคลากรกับงานให้ตรงตามความสามารถของบุคลากร ควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มากกว่าการต้องการสิ่งตอบแทน

8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

8.2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในองค์กรที่มีผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY