




ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก้ว
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยผู้วิจัย คือ นายสุรศักดิ์ สุขโชติ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์” และในการนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะขอรับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นข้อมูลสำคัญในการทำวิจัย และเพื่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อความเกี่ยวกับประเภทของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 10 ปัจจัย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 3 ด้าน

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

โดยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามทั้งหมดของท่านจะใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ โดยจะแปรผลเสนอต่อนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวม เพื่อให้มีการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านที่จะช่วยให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วง จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายสุรศักดิ์ สุขโชติ

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือข้อความที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ได้รับความสมบูรณ์

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุ.....ปี
2. ระดับการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
3. รายได้.....บาท/เดือน (โดยประมาณ)
4. หนี้สิน.....บาท (โดยประมาณ)
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....ปี
6. สถานภาพ
 - โสด/หย่าร้าง
 - สมรส
- 7.ประเภทบุคลากร
 - พนักงานเทศบาล (ประกอบด้วย กลุ่มข้าราชการ พนักงานเทศบาล และ ลูกจ้างประจำ)
 - พนักงานจ้าง (ประกอบด้วย พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป)

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ในด้าน ต่าง ๆ ให้ท่านตอบตามความเป็นจริง โดยแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับ ความรู้สึกของท่านอย่างแท้จริง

| ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
|---|------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| 1. ท่านได้รับคำชมเชยเมื่อทำงาน ได้รับความสำเร็จเป็น อย่างดีจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 2. ท่านแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับผลงานที่ทำไปแล้ว นำผลมา พัฒนาการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ | | | | | |
| 3. ท่านมีความภาคภูมิใจในภาพแห่งความสำเร็จของงานที่ ทำอยู่ | | | | | |
| 4. เพื่อนร่วมงานเชื่อถือและศรัทธาในตัวท่าน | | | | | |
| 5. ผู้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถของท่าน | | | | | |
| 6. ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับในการนำไป ปฏิบัติ | | | | | |
| 7. การปฏิบัติงานในหน่วยงาน สร้างแรงจูงใจให้ท่านอยาก ทำงาน มีความท้าทายความสามารถของท่าน | | | | | |
| 8. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถของ ท่าน | | | | | |
| 9. หน่วยงานเปิด โอกาสให้ท่านใช้ความรู้ความสามารถ มี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ | | | | | |
| 10. ท่านรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ | | | | | |
| 11. ท่านได้รับมอบอำนาจหน้าที่เพียงพอกับความ รับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย | | | | | |
| 12. ท่านมีความยินดีเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน พิเศษหรืองานที่สำคัญ ๆ | | | | | |

| ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| 13. ท่านเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวเพื่องานของส่วนรวม | | | | | |
| 14. ท่านมีความเจริญก้าวหน้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | | | | | |
| 15. ท่านได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้เพื่อการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | | | | | |
| 16. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบในแต่ละปีอยู่ในระดับเป็นที่น่าพอใจ | | | | | |
| 17. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรม สัมมนา ดูงานในหน้าที่ | | | | | |
| 18. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน | | | | | |
| 19. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติ | | | | | |
| 20. เงินเดือนที่ได้รับทำให้ท่านสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างเพียงพอ | | | | | |
| 21. การขึ้นเงินเดือนในแต่ละปีมีความเป็นธรรมสำหรับทุกคน | | | | | |
| 22. หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องในการจัดการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของหน่วยงาน และได้แจ้งนโยบายให้ทราบโดยทั่วกัน | | | | | |
| 23. บุคลากรในหน่วยงาน มีการประสานงานกันอยู่เสมอ | | | | | |
| 24. ผู้บังคับบัญชาใช้วิธีการมอบหมายงาน ภายในหน่วยงาน อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 25. ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างใกล้ชิด | | | | | |

| ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจ | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| 26. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเอง ทำให้อบอุ่นใจ ในขณะปฏิบัติงาน | | | | | |
| 27. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน | | | | | |
| 28. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือท่านในกรณีที่มีปัญหา ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 29. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อน เพื่อนร่วมงานได้ให้การ ช่วยเหลือเป็นอย่างดี | | | | | |
| 30. ห้องทำงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี บรรยากาศ เอื้ออำนวยต่อการทำงาน เป็นสัดส่วน | | | | | |
| 31. อาคารสำนักงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี เพียงพอกับ ความต้องการ | | | | | |
| 32. หน่วยงาน มีเครื่องอำนวยความสะดวกในการ ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 33. การจัดสภาพแวดล้อมภายในบริเวณหน่วยงาน ถูก สุขลักษณะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | |
| 34. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่บุคลากรเท่าเทียม กัน | | | | | |
| 35. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ บุคลากร | | | | | |
| 36. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจ | | | | | |
| 37. ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรของ หน่วยงาน | | | | | |

ตอนที่ 3: แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ กรุณาทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกของท่านอย่างแท้จริง

| ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ด้านความพึงพอใจ | | | | | |
| 1. ท่านพอใจในหน่วยงานของท่าน | | | | | |
| 2. ท่านพอใจในอาชีพ ถึงแม้จะต้องเหนื่อยกับงานก็ตาม | | | | | |
| 3. ท่านพอใจในตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันของท่าน | | | | | |
| 4. ท่านพอใจในผู้บังคับบัญชาของท่าน | | | | | |
| 5. ท่านพอใจในผลสำเร็จของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน | | | | | |
| 6. ท่านพอใจในสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากหน่วยงานของท่าน | | | | | |
| ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 7. ท่านมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน | | | | | |
| 8. ท่านคิดว่า การไว้วางใจและเชื่อมั่นในผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน เป็นสิ่งที่ถูกต้อง | | | | | |
| 9. การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน จะทำให้ผลงานออกมามี | | | | | |
| 10. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี | | | | | |
| 11. การสนองนโยบายการบริหารของผู้บังคับบัญชา จะทำให้การพัฒนาหน่วยงาน บรรลุตามเป้าหมาย | | | | | |

| ขั้วศูนย์กลางใจในการปฏิบัติงาน | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| 12. โดยภาพรวมแล้วหน่วยงานแห่งนี้มีการดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง | | | | | |
| 13. การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมช่วยให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า | | | | | |
| 14. การปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นสิ่งที่ท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน | | | | | |
| ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ | | | | | |
| 15. ท่านทำงานสำเร็จตามเป้าหมายโดยมีหวังผลตอบแทน | | | | | |
| 16. ท่านทำงานในหน้าที่ของท่านให้ดีที่สุดในตามที่หวังไว้ | | | | | |
| 17. เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ท้าทายต่อความสามารถ ท่านก็ยินดีที่จะทำ | | | | | |
| 18. ท่านต้องการการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานของท่าน | | | | | |
| 19. ท่านทำงานเพื่อพิสูจน์ความสามารถของท่าน | | | | | |
| 20. ท่านต้องการให้เพื่อนร่วมงานของท่านร่วมมือกันทำงานมากกว่าการแข่งขัน | | | | | |

ตอนที่ 4: ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล
ตำบลนางิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
(โปรดให้ข้อเสนอแนะที่ท่านเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานของท่าน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
นายสุรศักดิ์ สุขโชติ



ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

| คำถามข้อ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เฉลี่ย |
|----------|----------------------|---------|---------|------------|----------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | |
| 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 6 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 10 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 12 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 15 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 18 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 19 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 21 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 23 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |

| คำถามข้อ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เฉลี่ย |
|----------|----------------------|---------|---------|------------|----------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | |
| 24 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 25 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |
| 26 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 31 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 32 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 33 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 34 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 35 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 36 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 37 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 39 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 40 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 41 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 42 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 43 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 44 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 45 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 46 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 47 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 48 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 49 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |

| คำถามข้อ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เถลี่ย |
|----------|----------------------|---------|---------|------------|----------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | |
| 50 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 51 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0.67 |
| 52 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 53 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 54 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 55 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 56 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 57 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 58 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 59 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0.67 |
| 60 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 61 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 62 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 63 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 64 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 65 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 66 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 67 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0.67 |
| 68 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 69 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 70 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 |



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจการจำแนกของเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจการจำแนกของเครื่องมือวิจัย

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| A1 | 243.4000 | 172.8690 | .2021 | .9084 |
| A2 | 243.2333 | 171.2195 | .2030 | .9071 |
| A3 | 243.2667 | 173.5126 | .2166 | .9085 |
| B1 | 243.3000 | 172.2862 | .2013 | .9080 |
| B2 | 243.2667 | 170.3402 | .2844 | .9068 |
| B3 | 243.1000 | 169.4724 | .2902 | .9057 |
| C1 | 243.0333 | 165.2747 | .6157 | .9028 |
| C2 | 243.1667 | 169.5920 | .2492 | .9061 |
| C3 | 243.2667 | 166.2713 | .4514 | .9041 |
| D1 | 243.3000 | 171.5966 | .2198 | .9067 |
| D2 | 243.1667 | 170.5575 | .2120 | .9063 |
| D3 | 243.2000 | 171.7517 | .2224 | .9071 |
| D4 | 243.2000 | 170.2345 | .2416 | .9061 |
| E1 | 243.3667 | 169.0678 | .2927 | .9057 |
| E2 | 243.3333 | 170.5057 | .2843 | .9068 |
| E3 | 243.2667 | 168.1333 | .3284 | .9054 |
| E4 | 243.1667 | 167.8678 | .3686 | .9050 |
| F1 | 243.0333 | 169.6885 | .2737 | .9058 |
| F2 | 243.2000 | 171.0621 | .2764 | .9066 |
| F3 | 243.0333 | 168.4471 | .3690 | .9050 |
| F4 | 243.1000 | 166.1621 | .4322 | .9043 |
| G1 | 243.1000 | 166.6448 | .4470 | .9042 |
| G2 | 243.2000 | 167.8897 | .3017 | .9058 |
| G3 | 243.1667 | 166.9023 | .4360 | .9043 |

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| G4 | 243.1667 | 167.7989 | .3734 | .9049 |
| H1 | 243.5000 | 164.3276 | .5383 | .9031 |
| H2 | 243.3333 | 166.2299 | .4784 | .9039 |
| H3 | 243.2333 | 165.7713 | .4323 | .9043 |
| H4 | 243.2667 | 166.1333 | .4174 | .9044 |
| I1 | 243.3333 | 162.7126 | .5999 | .9023 |
| I2 | 243.2333 | 166.4609 | .4304 | .9043 |
| I3 | 243.1333 | 164.3264 | .6118 | .9026 |
| I4 | 243.2333 | 167.0126 | .3945 | .9047 |
| J1 | 243.2333 | 162.0471 | .6082 | .9021 |
| J2 | 243.2333 | 166.1161 | .4529 | .9041 |
| J3 | 243.2667 | 166.4782 | .4926 | .9038 |
| J4 | 243.3333 | 165.4713 | .4781 | .9038 |
| K1 | 243.6000 | 163.7655 | .5986 | .9025 |
| K2 | 243.2333 | 166.3920 | .3950 | .9047 |
| K3 | 243.3000 | 168.2172 | .2976 | .9058 |
| K4 | 243.2333 | 164.3920 | .5155 | .9033 |
| K5 | 243.2333 | 165.8402 | .4709 | .9039 |
| K6 | 243.2333 | 167.2195 | .4276 | .9044 |
| L1 | 243.0000 | 167.1724 | .4130 | .9045 |
| L2 | 243.0000 | 167.0345 | .4817 | .9040 |
| L3 | 243.1333 | 170.2575 | .2321 | .9062 |
| L4 | 243.0333 | 167.8954 | .4115 | .9046 |
| L5 | 243.1667 | 170.2816 | .2333 | .9062 |
| L6 | 243.5667 | 167.2195 | .3951 | .9047 |

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| L7 | 243.4333 | 168.0471 | .2632 | .9064 |
| L8 | 243.4000 | 167.0759 | .3321 | .9055 |
| M1 | 243.1333 | 165.9126 | .5006 | .9037 |
| M2 | 243.0333 | 167.2747 | .4596 | .9042 |
| M3 | 243.0333 | 166.9299 | .4864 | .9040 |
| M4 | 243.1000 | 168.3000 | .3803 | .9049 |
| M5 | 243.2667 | 168.8230 | .3205 | .9054 |
| M6 | 243.2333 | 168.7368 | .3189 | .9054 |

Reliability Coefficients


N of Cases = 30.0

N of Items = 57

Alpha = .9065



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๖๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางัว

ด้วย นายสุรศักดิ์ สุขโชติ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๕๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้
เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกลับกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรเทศบาลตำบลนางัว
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๖๘๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณพรนุช เต็ดแก้ว

ด้วย นายสุรศักดิ์ สุขโชติ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๕๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์”

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๖๐๖๘๒



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน คุณเรณูภา หนูสอน

ด้วย นายสุรศักดิ์ สุขโชติ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๕๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์”

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๖๒-๕๔๓๘



ที่ ศษ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๖๘๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน คุณวิชุดา ต้วงวิเศษ

ด้วย นายสุรศักดิ์ สุขโชติ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๕๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์”

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๖๘๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอแต่งตั้งผู้ช่วยวิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เรียน ร้อยตรีรังสรรค์ สุขโชติ

ด้วย นายสุรศักดิ์ สุขโชติ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๕๑๐ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ช่วยวิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ขอแสดงความนับถือ
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๓๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๖๖๘๓



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๑

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอแต่งตั้งผู้ช่วยวิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เรียน คุณสุภาพร ถนอมศักดิ์

ด้วย นายสุรศักดิ์ สุขโชติ รหัสนักศึกษา ๕๕๘๒๖๐๑๐๕๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
บุคลากรเทศบาลตำบลนางัว อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ช่วย
วิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘