

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฌ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	30
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานรูปแบบเทศบาล	36
บริบททั่วไปของเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
กรอบแนวคิดการวิจัย	58
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	61

หัวข้อเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	64
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	106
วัตถุประสงค์การวิจัย	106
สมมติฐานการวิจัย	108
ขอบเขตการวิจัย	109
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	110
การวิเคราะห์ข้อมูล	111
สรุปผลการวิจัย	112
อภิปรายผลการวิจัย	114
ข้อเสนอแนะ	117
บรรณานุกรม	119
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	124
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	135
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	137
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	141
ประวัติผู้วิจัย	148

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปแนวคิดของทฤษฎีการจูงใจของแมกเกรเกอร์ 21
2	ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน 25
3	จำนวนเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี 45
4	สถาบันการศึกษาในเขตเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี 48
5	ศูนย์เด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี 49
6	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 60
7	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 67
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ 68
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสำเร็จ ในการทำงาน 70
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการยอมรับนับถือ 71
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ 73
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความรับผิดชอบ 73
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ 74
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านนโยบายและ การบริหารงานขององค์กร 75

15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชา	76
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	77
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	78
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์ที่เกื้อกูล	79
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต	80
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสถานะของอาชีพ	81
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	82
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความมั่นคงในงาน	83
23	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ	84
24	การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล เมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ	86
25	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ...	87
26	การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล เมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	89

27	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเภทบุคลากร	90
28	การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเภทบุคลากร	92
29	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	94
30	การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	97
31	การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	100
32	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์	102

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แรงจูงใจนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	11
2	สูตรการหาความเสมอภาค	28
3	รูปแบบและโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาล	38
4	โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมือง	50
5	โครงสร้างส่วนราชการ	58
6	กรอบแนวคิดในการวิจัย	60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	134
2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	138



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY