

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนด ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- X แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
- S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
- F แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาอันนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
- t แทน ค่าสถิติทดสอบที่ (*t* – test)
- df แทน ระดับความเป็นอิสระ(Degrees of Freedom )
- MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
- Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติ
- \* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย

- 2.1 วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้าน
- 2.2 วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ รายค้านและจำแนกเป็นรายข้อ
3. วิเคราะห์เบรี่ยงเทียนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	61	54.95
1.2 หญิง	50	45.05
รวม	111	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่า ปริญญาตรี	50	45.05
2.2 ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	61	54.95
รวม	111	100.00
3. ประเภทบุคลากร		
3.1 พนักงานเทศบาล	29	26.13
3.2 พนักงานช้าง	82	73.87
รวม	111	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่		
4.1 น้อยกว่า 1 ปี	29	26.13
4.2 ตั้งแต่ 1 ปี ไม่ถึง 3 ปี	18	16.22
4.3 ตั้งแต่ 3 ปี ไม่ถึง 5 ปี	36	32.43
4.4 ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	28	25.23
รวม	111	100.00

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54.95 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54.95 เป็นบุคลากรในประเภทพนักงานจ้างจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 73.87 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 3 ปี ไม่ถึง 5 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43

## 2 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประกอบด้วย

2.1 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.33	0.56	มาก
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.27	0.59	มาก
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.09	0.94	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.19	0.67	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.23	0.67	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร	4.30	0.62	มาก
7. ด้านการปักครองบังคับบัญชา	4.29	0.63	มาก
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.36	0.68	มาก

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.16	0.77	มาก
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือบถูกตุ้น	3.92	0.93	มาก
11. ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.06	0.94	มาก
12. ด้านสถานะของอาชีพ	4.32	0.62	มาก
13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.24	0.78	มาก
14. ด้านความมั่นคงในงาน	4.19	0.74	มาก
รวม	4.21	0.62	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบร้า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกได้ดังนี้

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 4.36$ ) ด้านความสำเร็จในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.33$ ) และด้านสถานะของอาชีพ ( $\bar{X} = 4.32$ ) และเมื่อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยน้อยไปมาก 3 อันดับแรกได้ดังนี้ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือบถูกตุ้น ( $\bar{X} = 3.92$ ) ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ( $\bar{X} = 4.06$ ) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.16$ ) ซึ่งควรได้รับการพิจารณาส่งเสริมในอันดับต้นๆ

**RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY**

2.2. การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน	X	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. งานที่ท่านปฏิบัติประสบผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์	4.42	0.60	มาก
2. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติงานประสบ ความสำเร็จ	4.37	0.66	มาก
3. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานได้	4.25	0.77	มาก
4. ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่องมี คุณภาพอยู่เสมอ	4.26	0.73	มาก
รวม	4.33	0.56	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวม  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบร้าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ  
จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ งานที่ท่านปฏิบัติประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์  
( $\bar{X} = 4.42$ ) ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ผลการ  
ปฏิบัติงานของท่านในแต่ละเรื่องมีคุณภาพอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.26$ ) และ ท่านสามารถแก้ไขปัญหา  
ต่างๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้ ( $\bar{X} = 4.25$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการยอมรับนักถือ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนักถือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. ผู้บังคับบัญชาอยอมรับในความรู้ความสามารถของ ท่าน	4.29	0.67	มาก
2. ข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อน ร่วมงาน	4.18	0.77	มาก
3. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	4.30	0.67	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จในงาน ของท่าน	4.30	0.72	มาก
รวม	4.27	0.59	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการยอมรับนักถือ โดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็น  
อย่างดีและผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จในงานของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน  
( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาผู้บังคับบัญชาอยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน ( $\bar{X} = 4.29$ )  
และข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.18$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าใน  
ตำแหน่งหน้าที่

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. งานที่ทำน้ำหนักมาก ให้ต้องทำงานที่ต้องเดินทางไกล สูงขึ้น	4.05	1.14	มาก
2. ระบบการเลื่อนขั้นในหน่วยงานของท่านมีความ เป็นธรรม	4.05	1.00	มาก
3. ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.19	0.94	มาก
4. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้น	4.08	1.09	มาก
รวม	4.09	0.94	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พนักงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ  
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้ ท่านได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจาก  
ผู้บังคับบัญชาในการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมาท่านได้รับการ  
สนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ( $\bar{X} = 4.08$ ) งานที่ทำน้ำหนักมาก ให้ต้องเดินทาง  
ตำแหน่งสูงขึ้น และระบบการเลื่อนขั้นในหน่วยงานของท่านมีความเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน  
( $\bar{X} = 4.05$ )

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความรับผิดชอบ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. ท่านรับผิดชอบงานที่ตรงกับความสามารถ	4.07	0.73	มาก
2. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม	4.25	0.72	มาก
3. ท่านได้รับมอบหมายให้มีอำนาจในการตัดสินใจ ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	4.15	0.97	มาก
4. ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนด	4.28	0.73	มาก
รวม	4.19	0.67	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทันตามกำหนด ( $\bar{X} = 4.28$ )  
รองลงมาปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.25$ ) ท่านได้รับมอบหมายให้มี  
อำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ( $\bar{X} = 4.15$ ) และท่านรับผิดชอบงานที่ตรง  
กับความสามารถ ( $\bar{X} = 4.07$ )

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านลักษณะของงานที่  
ปฏิบัติ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายส่งเสริมให้เกิด ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.20	0.78	มาก
2. ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีการแบ่ง ขอบข่ายงาน ที่ชัดเจน	4.23	0.73	มาก
3. งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมสมกับความรู้ ความสามารถของท่าน	4.20	0.80	มาก
4. ลักษณะงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนา ศักยภาพได้อย่างเต็มที่	4.30	0.70	มาก
รวม	4.23	0.67	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวม  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลักษณะงานที่ปฏิบัติเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพได้อย่าง  
เต็มที่ ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาด้วยลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีการแบ่งขอบข่ายงานที่ชัดเจน  
( $\bar{X} = 4.23$ ) งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความท้าทายส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และงาน  
ที่ท่านรับผิดชอบอยู่เหมาะสมสมกับความรู้ความสามารถของท่าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.20$ )

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านนโยบายและ  
การบริหารงานขององค์การ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. นโยบายในการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมี ความชัดเจน	4.31	0.67	มาก
2. นโยบายการบริหารงานของหน่วยงานง่ายต่อการ นำไปปฏิบัติ	4.26	0.73	มาก
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ตรวจสอบการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	4.32	0.67	มาก
4. มีความชัดเจนในการสั่งการสั่งการมอบหมายงานของ ผู้บังคับบัญชา	4.33	0.75	มาก
รวม	4.30	0.62	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านนโยบายและการบริหารงานของ  
องค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุก  
ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีความชัดเจนในการสั่งการมอบหมายงาน  
ของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ตรวจสอบการ  
ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.32$ ) นโยบายในการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมีความ  
ชัดเจน ( $\bar{X} = 4.31$ ) และนโยบายการบริหารงานของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ  
( $\bar{X} = 4.26$ )

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการปักธงชัย  
บังคับบัญชา

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านการปักธงชัยบังคับบัญชา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีกริยาสุภาพนุ่มนวลต่อ ท่านเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ท่านปฏิบัติ	4.17	0.64	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถในการ บริหารเป็นอย่างดี	4.39	0.70	มาก
3. ท่านมีโอกาสที่จะปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้ อย่างสะดวก	4.32	0.76	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านให้อิสระในการ ปฏิบัติงาน	4.28	0.78	มาก
รวม	4.29	0.63	มาก

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการปักธงชัยบังคับบัญชา โดยรวม  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ความสามารถในการบริหารเป็น  
อย่างดี ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาท่านมีโอกาสที่จะปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาให้อย่างสะดวก  
( $\bar{X} = 4.32$ ) ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านให้อิสระในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.28$ ) และ  
ผู้บังคับบัญชาของท่านมีกริยาสุภาพนุ่มนวลต่อท่านเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานที่ท่านปฏิบัติ  
( $\bar{X} = 4.17$ )

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสัมพันธ์  
ระหว่างบุคคล

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี	4.36	0.76	มาก
2. เพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน	4.31	0.77	มาก
3. ในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม	4.34	0.77	มาก
4. ผู้บังคับบัญชา Wang ตัวน่าเลื่อมใสศรัทธา	4.44	0.70	มาก
รวม	4.36	0.68	มาก

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ  
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ผู้บังคับบัญชา Wang ตัวน่าเลื่อมใสศรัทธา ( $\bar{X} =$   
4.44) รองลงมา สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี ( $\bar{X} =$   
 $\bar{X} = 4.36$ ) ในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม ( $\bar{X} = 4.34$ ) และเพื่อนร่วมงานมีความจริงใจต่อกัน ( $\bar{X} = 4.31$ )

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. หน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	4.05	0.92	มาก
2. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	4.17	0.89	มาก
3. หน่วยงานของท่านมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน	4.20	0.86	มาก
4. หน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกใน การปฏิบัติงาน	4.20	0.81	มาก
รวม	4.16	0.77	มาก

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พนักงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ  
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน และหน่วยงานของท่านมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.17$ ) และหน่วยงานของท่านมีอาคารสถานที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.05$ )

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านเงินเดือนและ  
ผลประโยชน์เกือกถูก

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือกถูก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. เงินเดือนที่ทำน้ าได้รับเหมาะสมสมกับปริมาณงานที่ รับผิดชอบ	3.95	0.77	มาก
2. เงินเดือนที่ทำน้ าได้รับเพียงพอ กับสภาพเศรษฐกิจ ในปัจจุบัน	3.82	1.11	มาก
3. ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับมีความเหมาะสม	3.91	1.16	มาก
4. การเบิกจ่ายสวัสดิการด้านต่างๆ มีความสะดวก รวดเร็ว	4.00	1.01	มาก
รวม	3.92	0.93	มาก

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือกถูก  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ  
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การเบิกจ่ายสวัสดิการด้านต่างๆ มีความสะดวก  
รวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาเงินเดือนที่ทำน้ าได้รับเหมาะสมสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ  
( $\bar{X} = 3.95$ ) ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับมีความ  
เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.91$ ) และเงินเดือนที่ทำน้ าได้รับเพียงพอ กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน  
( $\bar{X} = 3.82$ )

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านโอกาสที่จะได้รับ  
ความก้าวหน้าในอนาคต

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. การมีโอกาสในการขยายงานขององค์การ	4.07	0.95	มาก
2. การมีโอกาสในการขยายตำแหน่งที่สูงขึ้นของ องค์การ	4.03	0.97	มาก
3. ได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาให้ศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้น	4.08	1.06	มาก
รวม	4.06	0.44	มาก

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าใน  
อนาคต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุก  
ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาให้ศึกษาต่อใน  
ระดับที่สูงขึ้น ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาการมีโอกาสในการขยายงานขององค์การ ( $\bar{X} = 4.07$ ) และ  
การมีโอกาสในการขยายตำแหน่งที่สูงขึ้นขององค์การ ( $\bar{X} = 4.03$ )

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสถานะของอาชีพ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านสถานะของอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. อาชีพในปัจจุบันเป็นอาชีพที่มีเกียรติ	4.24	0.80	มาก
2. ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี	4.39	0.66	มาก
3. ความมั่นใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่	4.32	0.66	มาก
รวม	4.32	0.62	มาก

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสถานะของอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานอย่างดี ( $\bar{X} = 4.39$ ) รองลงมาความมั่นใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.32$ ) และ อาชีพในปัจจุบันเป็นอาชีพที่มีเกียรติ ( $\bar{X} = 4.24$ )

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**  
**RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY**

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. ที่พักอาศัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาล	4.20	0.83	มาก
2. ผู้บังคับบัญชาเข้าใจความเป็นอยู่ส่วนตัวก่อน มอบหมายงานให้ปฏิบัติ	4.28	0.85	มาก
3. ความเป็นอยู่ส่วนตัวส่งเสริมในการปฏิบัติงาน	4.24	0.83	มาก
รวม	4.24	0.78	มาก

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว โดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจาก  
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาเข้าใจความเป็นอยู่ส่วนตัวก่อนมอบหมายงานให้  
ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 4.28$ ) รองลงมาความเป็นอยู่ส่วนตัวส่งเสริมในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) และที่  
พักอาศัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ( $\bar{X} = 4.20$ )

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อําเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความมั่นคงในงาน

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับแรงจูงใจ
1. ใน การปฏิบัติงาน มี ความ ปลด กั้ย	4.11	0.72	มาก
2. ผู้บังคับบัญชา มี ความ ยุติธรรม ใน การ ประเมิน ผล งาน	4.25	0.92	มาก
3. การ ได้รับ ความ ร่วม ใจ  จาก ประ ชา ชน ใน การ ปฏิบัติ หน้า ที่	4.21	0.85	มาก
รวม	4.19	0.74	มาก

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์พบว่า ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อําเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$  เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบร้าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่านเฉลี่ย  
มากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ผู้บังคับบัญชา มี ความ ยุติธรรม ใน การ ประเมิน ผล งาน ( $\bar{X} = 4.25$ )  
รองลงมา การ ได้รับ ความ ร่วม ใจ จาก ประ ชา ชน ใน การ ปฏิบัติ หน้า ที่ ( $\bar{X} = 4.21$ ) และ ใน การ  
ปฏิบัติงาน มี ความ ปลด กั้ย ( $\bar{X} = 4.11$ )

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

3.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	เพศ					
	ชาย		ระดับ แรง จูงใจ	หญิง		ระดับ แรง จูงใจ
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.37	0.52	มาก	4.27	0.60	มาก
2. ด้านการยอมรับนักถือ	4.24	0.64	มาก	4.30	0.52	มาก
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.99	1.09	มาก	4.22	0.71	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบที่ปฏิบัติ	4.21	0.71	มาก	4.16	0.61	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.26	0.67	มาก	4.20	0.67	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	4.34	0.63	มาก	4.26	0.62	มาก
7. ด้านการปักธงบังคับบัญชา	4.31	0.66	มาก	4.26	0.59	มาก
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.41	0.68	มาก	4.30	0.69	มาก
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.13	0.81	มาก	4.19	0.72	มาก
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อหนู	4.00	1.03	มาก	3.82	0.80	มาก
11. ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.06	1.10	มาก	4.06	0.72	มาก
12. ด้านสถานะของอาชีพ	4.34	0.68	มาก	4.29	0.54	มาก
13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.28	0.79	มาก	4.19	0.77	มาก
14. ด้านความมั่นคงในงาน	4.20	0.84	มาก	4.18	0.61	มาก
รวม	4.23	0.69	มาก	4.19	0.54	มาก

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ แยกเป็น เพศชาย มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อจำแนก เป็นรายด้าน พ布ว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมาด้านความสำเร็จในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.37$ ) และด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์การ และด้านสถานะของอาชีพ มี ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.34$ )

เพศหญิง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อ จำแนกเป็นรายด้าน พ布ว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ด้านการยอมรับนับถือและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ย เท่ากัน ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาด้านสถานะของอาชีพ ( $\bar{X} = 4.29$ ) และด้านความสำเร็จในการ ทำงาน ( $\bar{X} = 4.27$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 24 การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล  
เมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	เพศ				t	Sig.		
	ชาย		หญิง					
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D				
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.37	0.52	4.27	0.60	0.967	0.336		
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.24	0.64	4.30	0.52	-0.553	0.582		
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.99	1.09	4.22	0.71	-1.323	0.189		
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.21	0.71	4.16	0.61	0.417	0.677		
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.26	0.67	4.20	0.67	0.457	0.649		
6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	4.34	0.63	4.26	0.62	0.749	0.456		
7. ด้านการปักธงบังคับบัญชา	4.31	0.66	4.26	0.59	0.430	0.668		
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.41	0.68	4.30	0.69	0.874	0.384		
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.13	0.81	4.19	0.72	-0.428	0.669		
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ต่อภูมิ	4.00	1.03	3.82	0.80	1.037	0.302		
11. ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.06	1.10	4.06	0.72	0.001	0.999		
12. ด้านสถานะของอาชีพ	4.34	0.68	4.29	0.54	0.441	0.660		
13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.28	0.79	4.19	0.77	0.652	0.516		
14. ด้านความมั่นคงในงาน	4.20	0.84	4.18	0.61	0.121	0.904		
รวม	4.23	0.69	4.19	0.54	0.280	0.780		

หมายเหตุ

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตาม เพศ มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = 0.280$ ,  $Sig. = 0.780$ ) และเมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบร่วมแรงด้านแล้ว พบร่วมแรงดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และโดยภาพรวมแล้วบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ เพศชายมีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า บุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัด เพชรบูรณ์ เพศหญิง

3.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมือง  
วิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่า ป.ตรี		ระดับ แรง จูงใจ	ป.ตรี /สูงกว่า		ระดับ แรง จูงใจ
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.32	0.59	มาก	4.34	0.53	มาก
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.23	0.61	มาก	4.30	0.58	มาก
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.07	0.91	มาก	4.11	0.98	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.10	0.76	มาก	4.26	0.57	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.23	0.66	มาก	4.24	0.67	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์การ	4.35	0.60	มาก	4.27	0.65	มาก
7. ด้านการปกป้องนักศึกษา	4.25	0.61	มาก	4.32	0.64	มาก
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.45	0.66	มาก	4.30	0.70	มาก
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.17	0.75	มาก	4.15	0.79	มาก
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ก่อให้เกิด	4.01	0.88	มาก	3.85	0.97	มาก
11. ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.17	0.81	มาก	3.97	1.04	มาก
12. ด้านสถานะของอาชีพ	4.36	0.63	มาก	4.28	0.61	มาก
13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.27	0.79	มาก	4.21	0.78	มาก
14. ด้านความมั่นคงในงาน	4.25	0.63	มาก	4.14	0.82	มาก
รวม	4.23	0.61	มาก	4.20	0.63	มาก

จากตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์พบว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล  
เมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา แยกเป็น

ต่ำกว่าปริญญาตรี มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พนว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 4.45$ ) รองลงมาด้านสถานะของอาชีพ ( $\bar{X} = 4.36$ ) และด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์การ ( $\bar{X} = 4.35$ )

ปริญญาตรี หรือสูงกว่า มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พนว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.34$ ) รองลงมาด้านการปักครองบังคับบัญชา ( $\bar{X} = 4.32$ ) และด้านการยอมรับนับถือและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.30$ )



ตารางที่ 26 การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมือง  
วิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา				t	Sig.		
	ต่ำกว่า ป.ตรี		ป.ตรี /สูงกว่า					
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D				
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.32	0.59	4.34	0.53	-0.197	0.125		
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.23	0.61	4.30	0.58	-0.658	0.685		
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.07	0.91	4.11	0.98	-0.253	0.859		
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.10	0.76	4.26	0.57	-1.283	0.079		
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.23	0.66	4.24	0.67	-0.100	0.540		
6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	4.35	0.60	4.27	0.65	0.624	0.099		
7. ด้านการปกป้องบังคับบัญชา	4.25	0.61	4.32	0.64	-0.659	0.228		
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.45	0.66	4.30	0.70	1.153	0.179		
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.17	0.75	4.15	0.79	0.119	0.414		
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ก่ออุ้ล	4.01	0.88	3.85	0.97	0.858	0.347		
11. ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.17	0.81	3.97	1.04	1.149	0.524		
12. ด้านสถานะของอาชีพ	4.36	0.63	4.28	0.61	0.688	0.963		
13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.27	0.79	4.21	0.78	0.402	0.811		
14. ด้านความมั่นคงในงาน	4.25	0.63	4.14	0.82	0.825	0.137		
รวม	4.23	0.61	4.20	0.63	0.278	0.551		

หมายเหตุ

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์พบว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = 0.278$ ,  $Sig. = 0.551$ ) และเมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่ามีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่าง

กัน และโดยภาพรวมแล้วบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบูรี อำเภอวิเชียรบูรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า บุคลากรเทศบาลเมือง วิเชียรบูรี อำเภอวิเชียรบูรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่า

3.3 การวิเคราะห์เบริกเทียนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมือง วิเชียรบูรี อำเภอวิเชียรบูรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเภทบุคลากร

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร  
เทศบาลเมืองวิเชียรบูรี อำเภอวิเชียรบูรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเภท

#### บุคลากร

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ประเภทบุคลากร					
	พนักงาน เทศบาล		ระดับ แรง จูงใจ	พนักงาน จ้าง		ระดับ แรง จูงใจ
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.50	0.53	มาก	4.27	0.56	มาก
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.45	0.51	มาก	4.20	0.61	มาก
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.54	0.53	มากที่สุด	3.93	1.00	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.37	0.48	มาก	4.13	0.71	มาก
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.55	0.51	มากที่สุด	4.12	0.68	มาก
6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	4.55	0.52	มากที่สุด	4.22	0.64	มาก
7. ด้านการปักธงของบังคับบัญชา	4.53	0.49	มากที่สุด	4.20	0.65	มาก
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.61	0.53	มากที่สุด	4.27	0.71	มาก
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.40	0.61	มาก	4.07	0.80	มาก
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อญด	4.30	0.71	กลาง	3.79	0.97	มาก
11. ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.51	0.57	มากที่สุด	3.90	1.00	มาก
12. ด้านสถานะของอาชีพ	4.49	0.51	มาก	4.25	0.64	มาก
13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.37	0.82	มาก	4.20	0.77	มาก
14. ด้านความมั่นคงในงาน	4.43	0.52	มาก	4.11	0.79	มาก
รวม	4.47	0.46	มาก	4.12	0.65	มาก

จากตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเภทบุคลากร แยกเป็น

พนักงานเทศบาล มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พนว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 4.61$ ) รองลงมาด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.55$ ) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ( $\bar{X} = 4.54$ )

พนักงานข้าง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พนว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้ดังนี้ ด้านความสำเร็จในการทำงานและด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาด้านสถานะของอาชีพ ( $\bar{X} = 4.25$ ) และด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร ( $\bar{X} = 4.22$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมือง  
วิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเภทบุคลากร

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ประเภทบุคลากร				t	Sig.		
	พนักงานเทศบาล		พนักงานช่าง					
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D				
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.50	0.53	4.27	0.56	1.973	0.051		
2. ด้านการยอมรับนับถือ	4.45	0.51	4.20	0.61	1.967	0.052		
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.54	0.53	3.93	1.00	4.138	0.000*		
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.37	0.48	4.13	0.71	2.069	0.042*		
5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.55	0.51	4.12	0.68	3.596	0.001*		
6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์การ	4.55	0.52	4.22	0.64	2.809	0.007*		
7. ด้านการปักครองบังคับบัญชา	4.53	0.49	4.20	0.65	2.783	0.007*		
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.61	0.53	4.27	0.71	2.675	0.009*		
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.40	0.61	4.07	0.80	1.994	0.049*		
10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือกคล	4.30	0.71	3.79	0.97	3.049	0.003*		
11. ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.51	0.57	3.90	1.00	3.934	0.000*		
12. ด้านสถานะของอาชีพ	4.49	0.51	4.25	0.64	1.835	0.069		
13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.37	0.82	4.20	0.77	1.023	0.308		
14. ด้านความมั่นคงในงาน	4.43	0.52	4.11	0.79	2.458	0.016*		
รวม	4.47	0.46	4.12	0.65	3.166	0.002*		

หมายเหตุ

\* อ่าย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์พบว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามประเภทบุคลากร มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ( $t = 3.166$  Sig. = 0.002\*) และเมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่าด้านที่มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมี 10 ด้าน และโดยภาพรวมแล้วบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประเภทพนักงาน

เทศบาลมีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า บุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี จำนวนวิเชียรบุรี  
จังหวัดเพชรบุรี ประเภทพนักงานช้าง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.4 การวิเคราะห์ปรับเปลี่ยนแรงงานในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีองค์ความรู้ สำหรับ จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการระหว่าง

#### การปฏิบัติหน้าที่

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงบานมาตรฐานและระดับแรงงานในภาระปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีองค์ความรู้ สำหรับ จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ดำเนินการ

ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่												
แรงงานในภาระปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 1 ปี		ระหว่าง 1 - 3 ปี		ระหว่าง 3 - 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปี		ระยะเวลา			
	แรง	ดับ	แรง	ดับ	แรง	ดับ	แรง	ดับ				
	แรง	ดับ	แรง	ดับ	แรง	ดับ	แรง	ดับ				
แรง	ดับ	แรง	ดับ	แรง	ดับ	แรง	ดับ	แรง	ดับ			
Σ.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X	S.D	X			
1. ดำเนินความต่อเรื่องในภาระทำงาน	4.33	0.58	มาก	4.28	0.63	มาก	4.37	0.56	มาก	4.30	0.50	มาก
2. ดำเนินการยอมรับนโยบาย	4.31	0.61	มาก	4.38	0.60	มาก	4.32	0.58	มาก	4.08	0.56	มาก
3. ดำเนินความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	4.11	0.91	มาก	4.35	0.69	มาก	4.11	1.08	มาก	3.88	0.91	มาก
4. ดำเนินความรับผิดชอบ	4.34	0.72	มาก	4.38	0.43	มาก	4.17	0.65	มาก	3.94	0.69	มาก
5. ดำเนินตักขี้ณะของงานที่บังคับต้องทำ	4.33	0.66	มาก	4.39	0.70	มาก	4.20	0.68	มาก	4.07	0.62	มาก
6. ดำเนินนโยบายและการบริหารขององค์กร	4.39	0.60	มาก	4.42	0.67	มาก	4.38	0.53	มาก	4.05	0.69	มาก
7. ดำเนินการประกันสิ่งแวดล้อม	4.47	0.54	มาก	4.32	0.60	มาก	4.24	0.63	มาก	4.13	0.70	มาก

ឧប្បជ្ជកម្មការក្នុងរដ្ឋបាល

สารบัญไว้ในกรอบปฏิบัติงาน

ระบบผลการประเมินตัวหน้าที่												
ชื่อผู้มา รับ 1 บุคคล		ระดับ แรง จูงใจ		ตั้งแต่ 1 ปี แมต ไม่ถึง 3 ปี		ระดับ แรง จูงใจ		ตั้งแต่ 3 ปี แมต ไม่ถึง 5 ปี		ระดับ แรง จูงใจ		
<b>แรงจูงใจในการประเมินตัวงาน</b>												
<b>Χ</b>	S.D	<b>Χ</b>	S.D	<b>Χ</b>	S.D	<b>Χ</b>	S.D	<b>Χ</b>	S.D			
8. ดำเนินความตื่นพิษระบบห่วงโซ่คุณภาพ	4.51	0.63	มากที่สุด	4.56	0.64	มากที่สุด	4.35	0.70	มาก	4.11	0.69	มาก
9. ดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดให้มีในการทำางาน	4.39	0.55	มาก	4.36	0.65	มาก	4.13	0.84	มาก	3.81	0.84	มาก
10. ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติประจำปีของตนเกิดขึ้น	4.12	0.95	มาก	4.10	0.87	มาก	3.83	1.05	มาก	3.71	0.75	มาก
11. ตัวเองสามารถติดตามความก้าวหน้าในอนาคต	4.17	1.07	มาก	4.39	0.75	มาก	3.94	1.03	มาก	3.89	0.74	มาก
12. ดำเนินกิจกรรมของอาชีพ	4.46	0.66	มาก	4.37	0.56	มาก	4.31	0.59	มาก	4.14	0.63	มาก
13. ดำเนินความประยุต์ส่วนตัว	4.48	0.61	มาก	4.22	0.99	มาก	4.28	0.72	มาก	3.95	0.81	มาก
14. ดำเนินความมั่นคงในงาน	4.31	0.70	มาก	4.26	0.75	มาก	4.23	0.82	มาก	3.96	0.65	มาก
รวม	4.34	0.60	มาก	4.34	0.60	มาก	4.20	0.64	มาก	4.00	0.60	มาก

จากตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์พบว่าระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ น้อยกว่า 1 ปี มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายค้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ค้าน และอยู่ในระดับมาก 13 ค้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 4.51$ ) รองลงมาด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ( $\bar{X} = 4.48$ ) และด้านการปักครองบังคับบัญชา ( $\bar{X} = 4.47$ )

ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่ถึง 3 ปี มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายค้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ค้าน และอยู่ในระดับมาก 13 ค้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกได้ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมาด้านนโยบายและการบริหารขององค์การ ( $\bar{X} = 4.42$ ) และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติและด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ( $\bar{X} = 4.39$ )

ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายค้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกค้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกได้ดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารขององค์การ ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาด้านความสำเร็จในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.37$ ) และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ( $\bar{X} = 4.35$ )

ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายค้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกค้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกได้ดังนี้ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาด้านสถานะของอาชีพ ( $\bar{X} = 4.14$ ) และการปักครองบังคับบัญชา ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตารางที่ 30 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล  
เมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติ  
หน้าที่

ระดับแรงจูงใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS.	df	MS.	F	Sig.
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	0.120	3	0.040	0.125	0.945
	ภายในกลุ่ม	34.104	107	0.319		
	รวม	34.224	110			
ด้านการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.339	3	0.446	1.297	0.279
	ภายในกลุ่ม	36.821	107	0.344		
	รวม	38.160	110			
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.515	3	0.838	0.946	0.421
	ภายในกลุ่ม	94.834	107	0.886		
	รวม	97.349	110			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.031	3	1.010	2.369	0.075
	ภายในกลุ่ม	45.621	107	0.426		
	รวม	48.652	110			
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.464	3	0.488	1.105	0.351
	ภายในกลุ่ม	47.250	107	0.442		
	รวม	48.714	110			
ด้านนโยบายและการบริหารขององค์การ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.370	3	0.790	2.091	0.106
	ภายในกลุ่ม	40.430	107	0.378		
	รวม	42.801	110			
ด้านปัจกรองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.760	3	0.587	1.521	0.213
	ภายในกลุ่ม	41.265	107	0.386		
	รวม	43.025	110			

ระดับแรงจูงใจ	แหล่งความ แปรปรวน	SS.	df	MS.	F	Sig.
ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.124	3	1.041	2.317	0.080
	ภายในกลุ่ม	48.093	107	0.449		
	รวม	51.217	110			
ด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	5.642	3	1.881	3.397	0.021*
	ภายในกลุ่ม	59.240	107	0.554		
	รวม	64.882	110			
ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์เกื้อภูมิ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.189	3	1.063	1.234	0.301
	ภายในกลุ่ม	92.184	107	0.862		
	รวม	95.373	110			
ด้านโอกาสได้รับ ความก้าวหน้าใน อนาคต	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.657	3	1.219	1.388	0.250
	ภายในกลุ่ม	93.943	107	0.878		
	รวม	97.600	110			
ด้านสถานะของอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.496	3	0.499	1.318	0.272
	ภายในกลุ่ม	40.468	107	0.378		
	รวม	41.964	110			
ด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัว	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	4.082	3	1.361	2.309	0.081
	ภายในกลุ่ม	63.067	107	0.589		
	รวม	67.149	110			
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.995	3	0.665	1.219	0.306
	ภายในกลุ่ม	58.366	107	0.545		
	รวม	60.360	110			
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.972	3	0.657	1.732	0.165
	ภายในกลุ่ม	40.609	107	0.380		
	รวม	42.581	110			

หมายเหตุ

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์พบว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ นรียนเทียบรายด้าน จำแนกตามระดับการปฏิบัติหน้าที่ ที่ปรากฏอยู่ในตารางที่ 29 ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) พบว่าบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ( $F = 1.732$ ,  $Sig.=0.165$ ) และเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่า มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 31 การวิเคราะห์ปรับเปลี่ยนของตัวแปรตามต่อต้านของค่าทางการแพทย์ที่ได้มาจากการประเมินค่าทางการแพทย์ สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ

การปฏิบัติหน้าที่

รายการ ประจำหน้าที่	คะแนนผลการประเมินค่าทางการแพทย์							Sig.	
	ต่อแต่ 1 ปี		ต่อแต่ 3 ปี		ต่อแต่ 5 ปี				
	เฉลี่ย	ส. D.	เฉลี่ย	ส. D.	เฉลี่ย	ส. D.	เฉลี่ย		
<b>แรงดึงให้เกิดการทำงาน</b>									
1. ดำเนินความสำเร็จในการทำงาน	4.33	0.58	4.28	0.63	4.37	0.56	4.30	0.50	
2. ดำเนินการยอมรับน้ำเสีย	4.31	0.61	4.38	0.60	4.32	0.58	4.08	0.56	
3. ดำเนินความสำเร็จงานในตำแหน่งหน้าที่	4.11	0.91	4.35	0.69	4.11	1.08	3.88	0.91	
4. ดำเนินความรับผิดชอบ	4.34	0.72	4.38	0.43	4.17	0.65	3.94	0.69	
5. ดำเนินลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4.33	0.66	4.39	0.70	4.20	0.68	4.07	0.62	
6. ดำเนินนโยบายและกิจกรรมขององค์กร	4.39	0.60	4.42	0.67	4.38	0.53	4.05	0.69	
7. ดำเนินการปรับปรุงบุคลากร	4.47	0.54	4.32	0.60	4.24	0.63	4.13	0.70	
8. ดำเนินความต้มตุ้นระหว่างบุคคล	4.51	0.63	4.56	0.64	4.35	0.70	4.11	0.69	
							2.317	0.080	

ระดับของสถานการณ์ภัยคุกคาม							Sig.
ชื่อยกเวา	ตั้งแต่ 1 ปี มหานคร	ตั้งแต่ 3 ปี	ตั้งแต่ 5 ปี	ภาค'	ภูมิภาค	ภูมิภาค	
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	1 ปี	3 ปี	5 ปี	ภาค'	ภูมิภาค	ภูมิภาค	F
9.ดำเนินสถาบันเพื่อสื่อสารในการทำงาน	4.39	0.55	4.36	0.65	4.13	0.84	3.81
10.ดำเนินเงินเดือนและผลประโยชน์ให้พนักงานดูแล	4.12	0.95	4.10	0.87	3.83	1.05	3.71
11.ดำเนินการสั่งที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	4.17	1.07	4.39	0.75	3.94	1.03	3.89
12.ดำเนินสิ่งของอาชีพ	4.46	0.66	4.37	0.56	4.31	0.59	4.14
13.ดำเนินความเป็นอยู่ส่วนตัว	4.48	0.61	4.22	0.99	4.28	0.72	3.95
14.ดำเนินความทุกข์ในงาน	4.31	0.70	4.26	0.75	4.23	0.82	3.96
รวม	4.34	0.60	4.34	0.60	4.20	0.64	4.00
					0.60	0.60	1.732
							0.165

## หมายเหตุ

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์พัฒนาการปฏิบัติงานของกลุ่มอาจารย์มหาลัยวิศวกรรม จังหวัดเพชรบุรี จำนวนวิศวกรรมบูรณาภิการ 7 สาขาวิชา จำนวน 31 คน ที่มีระดับภูมิภาคที่แตกต่างกันจำนวน 1 ด้าน คือ ดำเนินสภาพแวดล้อมในการทำงาน (F = 3.397 , Sig = 0.021\*)

**4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล  
เมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์**

**ตารางที่ 32 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล  
เมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์**

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่	ลำดับ
<b>1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน</b>		
1.1 งานที่ปฏิบัติยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร		
1.2 ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ เท่าที่ควร	78 42	1 21
<b>2. ด้านการยอมรับหน้าที่</b>		
2.1 ควรยอมรับข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงาน		
2.2 ควรได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน	63	10
2.3 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จในงานของ ผู้ปฏิบัติงาน	61 66	12 8
<b>3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่</b>		
3.1 ควรได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	58	15
3.2 ควรได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	57	16
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>		
4.1 งานที่รับผิดชอบครบทรงกับความสามารถ	63	10
4.2 ปริมาณงานความมีความเหมาะสม	43	20
4.3 ควรให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	54	18
4.4 ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ทันตามกำหนด	56	17
<b>5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>		
5.1 งานที่รับผิดชอบความมีการแบ่งขอบข่ายงานให้ชัดเจน	62	11
<b>6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร</b>		
6.1 ความมีความชัดเจนของการสั่งการมอบหมายงานของ ผู้บังคับบัญชา	73	2

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่	ลำดับ
<b>7. ด้านการปกป้องนักศึกษา</b>		
7.1 ผู้บังคับบัญชาความมีกิริยาสุภาพนุ่มนวลเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานแก่ผู้ปฏิบัติงาน	67	7
<b>8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล</b>		
8.1 เพื่อนร่วมงานความมีความจริงใจต่อกัน	59	14
8.2 ความมีการทำงานเป็นทีม	67	7
8.3 ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบตัวให้น่าเดื่องไว้ศรัทธาเป็นกันเองเข้าใจผู้อื่น	60	13
<b>9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>		
9.1 หน่วยงานความมีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	64	9
9.2 หน่วยงานความมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอในการปฏิบัติงาน	61	12
9.3 หน่วยงานความมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน	68	6
9.4 หน่วยงานความมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	71	3
<b>10. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ก่อภูมิ</b>		
10.1 เงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอ กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	61	12
<b>11. ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</b>		
11.1 ความมีการให้โอกาสในการขยายงานขององค์กร	51	19
<b>12. ด้านสถานะของอาชีพ</b>		
12.1 ควรส่งเสริมให้อาชีพปัจจุบันเป็นอาชีพที่มีเกียรติ	59	14
12.2 ควรได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	62	11
12.3 ควรสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่	61	12
<b>13. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>		
13.1 ที่พักอาศัยของบุคลากรความเหมาะสมสมกับงานที่ปฏิบัติ	70	4
13.2 ผู้บังคับบัญชาควรเข้าใจใส่ความเป็นอยู่ส่วนตัวก่อนมอบหมายงานให้ปฏิบัติ	61	12
13.3 ควรพัฒนาความเป็นอยู่ส่วนตัวเพื่อส่งเสริมในการปฏิบัติงาน	63	10

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความคืบ	ลำดับ
<b>14. ด้านความมั่นคงในงาน</b>		
14.1 การปฏิบัติงานควรมีความปลอดภัย	67	7
14.2 ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรมในการประเมินผลงาน	64	9
14.3 ควรได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่	69	5

จากตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์พบว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะในทุกๆ ด้าน โดยสามารถสรุปข้อคิดเห็นส่วนมากของแต่ละด้านดังนี้

#### 1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

- 1.1 งานที่ปฏิบัติยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร
- 1.2 ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้เท่าที่ควร

#### 2. ด้านการยอมรับนับถือ

- 2.1 ควรยอมรับข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงาน
- 2.2 ควรได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน
- 2.3 ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญต่อผลสำเร็จในงานของผู้ปฏิบัติงาน

#### 3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

- 3.1 ควรได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น
- 3.2 ควรได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

#### 4. ด้านความรับผิดชอบ

- 4.1 งานที่รับผิดชอบควรตรงกับความสามารถ
- 4.2 ปริมาณงานควรมีความเหมาะสม
- 4.3 ควรให้มีอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่
- 4.4 ควรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ทันตามกำหนด

#### 5. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

- งานที่รับผิดชอบควรมีการแบ่งข้อมูลงานให้ชัดเจน

#### 6. ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร

- ความมีความชัดเจนของการสั่งการบันทุณยงานของผู้บังคับบัญชา

## 7. ค้านการปกรองบังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาความมีORITYสุภาพนุ่มนวลเมื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานแต่

### ผู้ปฏิบัติงาน

#### 8. ค้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

8.1 เพื่อนร่วมงานความมีความจริงใจต่อกัน

8.2 ความมีการทำงานเป็นทีม

8.3 ผู้บังคับบัญชาควรวางตัวให้น่าเลื่อมใสศรัทธาเป็นกันเองเข้าใจผู้อื่น

#### 9. ค้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

9.1 หน่วยงานความมีอาคารสถานที่ที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน

9.2 หน่วยงานความมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอในการ

### ปฏิบัติงาน

9.3 หน่วยงานความมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วน

9.4 หน่วยงานความมีสิ่งอำนวยความสะดวกใน การปฏิบัติงาน

#### 10. ค้านเงินเดือนและผลกระทบ โญชน์เกื้อกูล

เงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอ กับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน

#### 11. ค้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

ความมีการให้โอกาสในการขยายงานขององค์การ

#### 12. ค้านสถานะของอาชีพ

12.1 ควรส่งเสริมให้อาชีพปัจจุบันเป็นอาชีพที่มีเกียรติ

12.2 ควรได้รับความไว้วางใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน

12.3 ควรสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่

#### 13. ค้านความเป็นอยู่ส่วนตัว

13.1 ที่พักอาศัยของบุคลากรควรเหมาะสมสมกับงานที่ปฏิบัติ

13.2 ผู้บังคับบัญชาควรเข้าใจใส่ความเป็นอยู่ส่วนตัวก่อนมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

13.3 ควรพัฒนาความเป็นอยู่ส่วนตัวเพื่อส่งเสริมในการปฏิบัติงาน

#### 14. ค้านความมั่นคงในงาน

14.1 การปฏิบัติงานความมีความปลอดภัย

14.2 ผู้บังคับบัญชาความมีความยุติธรรมในการประเมินผลงาน

14.3 ควรได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่