

บรรณานุกรม

กรุงเทพธุรกิจ. BizWeek., “ทีมงาน...คนสำคัญ Key success เฟดเอ็กซ์.” 25 พฤษภาคม 2550.

กรุงเทพธุรกิจ, 2550.

คุณทลี รื่นรมย์ และคณะ. การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด : สร้างองค์กรให้แตกต่างอย่างเหนือชั้น

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548.

กัลยา เนติประวัติ. การยอมรับรูปแบบการจัดองค์กรทางสังคมแบบใหม่ตามหลักการบริหารจัดการ

บ้านเมืองที่ตื่นองค์การภาครัฐ : ศึกษากรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

กิตติพงษ์ วิเวกานนท์ และคณะ. การจัดการกระบวนการ : หนทางสร้างคุณภาพ การเพิ่มผลผลิต

และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. “ธรรมนูญภาคเมือง : บทบาทภาคีเมือง,” ใน รัฐสภาสาร 46. กรุงเทพฯ :

น้ำฝน, 2541.

เกียรติศักดิ์ จิรเชียรนาถ. บรรษัทภิบาล : หลักปฏิบัติในโลกแห่งความจริง. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :

: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2545.

โกศล ดีศีลธรรม. Total quality management องค์กรแห่งความเป็นเลิศด้วย TQM. กรุงเทพฯ :

ส. เสริมมิตรการพิมพ์, 2542.

ครรชิต มาลัยวงศ์. องค์กรการเรียนรู้. สืบค้นเมื่อ 16 กรกฎาคม 2546 <http://www.rsu.ac.th/tlsd/text/org.htm>.

(กรกฎาคม - สิงหาคม) กรุงเทพฯ : กองบริการสื่อสารสนเทศ NECTEC, 2546.

กีสัน กุสลาณภาพ. สารานุกรมศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. คณะวิทยาการจัดการ สงขลา :

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2536.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. โรงเรียนมาตรฐานสากล คู่มือการบริหารจัดการ

ระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.), สำนักงาน. รายงานการวิจัยเรื่องการสร้างระบบความ

พร้อมรับผิดชอบในระบบราชการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานข้าราชการพลเรือน, 2545.

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. คู่มือการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและ

สังคมที่ดี. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2544.

จรัส สุวรรณมาลา. ปฏิรูประบบการคลังไทย : กระจายอำนาจสู่ภูมิภาคและท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, 2538.

- จารุมา อึ้งกุล. การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพความสามารถในการแข่งขันของไทยในเศรษฐกิจโลก. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- จุมพล หนิมพานิช. การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ : หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย. ครั้งที่ 2. นนทบุรี : ฝ่ายตำราสำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2550.
- _____ . ผู้นำ อำนาจ และการเมืองในองค์กร. ครั้งที่ 3. นนทบุรี ฯ : ฝ่ายตำรา สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2551.
- เจมส์ แอล เครตัน. คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจของชุมชน. แปลโดย ศ.นพ.วันชัย วัฒนศัพท์. กรุงเทพฯ ฯ : ศูนย์สันติวิธีเพื่อพัฒนาประชาธิปไตย, 2543.
- ชะลอ ธรรมศิริ. “การจัดการความขัดแย้ง,” นิตยสารท้องถิ่น. 14(8). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2547
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช และคณะ. ธรรมนูญการมีส่วนร่วมของประชาชน และกระบวนการทางด้านสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ ฯ : สายธาร, 2544.
- ชาญชัย อัจฉินสมาจาร. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ ฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2546.
- ชาติชาย ณ เชียงใหม่. “การพัฒนาประเทศตามกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : แนวคิด การจัดการพัฒนา,” เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการเนื่องในวาระครบรอบ 30 ปี แห่งการสถาปนาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 27 มีนาคม :12, 2540.
- _____ . การบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549.
- ชูชีพ พิพัฒน์ศิริ. เศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์โครงการ. กรุงเทพฯ ฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- คนัย เทียนพูน. ดัชนีผลสำเร็จธุรกิจ/Key performance indicator. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยเจริญการพิมพ์, 2542.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- _____ . ข้อมูลเกี่ยวกับพันธะทางสังคมความรับผิดชอบต่อสังคมวิชาชีพนิยมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักข้าราชการและพลเรือน, 2542.
- ถวัลย์รัฐ วรรณพุดพิงษ์. การประเมินผลนโยบาย : ประสิทธิภาพประสิทธิผลความเป็นธรรมของนโยบาย. กรุงเทพฯ ฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.

- ถวิลวดี บุรีกุล. “ธรรมนูญการปกครอง : หลักการเพื่อการบริหารรัฐกิจแนวใหม่.” ใน วารสารสถาบันพระปกเกล้า ปี 2546 เล่มที่ 2. เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2556 สืบค้นจาก <http://www.kpi.ac.th/wiki/index.php/2546>.
- ทวิศักดิ์ สุททกวาทิน. รวมบทความวิชาการ การบริหาร. แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : TPN Press, 2550.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : วิชั่นพรีน แอนด์ มีเดีย จำกัด, 2549.
- ทองหล่อ เดชไทย. ภาวะผู้นำเพื่อการบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : แชนพอร์พรีนติ้ง, 2548.
- _____. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์รัตนไตร, 2551.
- _____. E-Government รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ : แชนพอร์พรีนติ้ง, 2551.
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. ปฏิรูปราชการเพื่อความอยู่รอดของไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2541.
- ชนภณ ภู่มาลา, ว่าที่ ร.ต. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ดีในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ปร.ค. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.
- ธัญญา ผลอนันต์. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล : แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2552.
- ธีรยุทธ บุญมี. “3 ยุทธศาสตร์ 10 แนวทางสู่ธรรมรัฐ,” มติชนรายวัน. 26 มกราคม, 2541.
- _____. ธรรมรัฐแห่งชาติ : ยุทธศาสตร์สู่หายนะประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2541.
- นฤมล ทับจุมพล. “แนวคิดและวรรณกรรมว่าด้วย ธรรมรัฐแห่งชาติ” ใน เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ เนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปี คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- นิตย์ สัมมาพันธ์. ภาวะผู้นำ : พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2552.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.
- ประเวศ วะสี. การพัฒนามนุษย์แนวใหม่เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน, 2545.

- _____ . “พุทธศาสตร์รัตนโกสินทร์ระเบิดพลังฝ่าพายุหิมดา.” ประชุมวิชาการมูลนิธิสาธาณสุข
แห่งชาติ ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซร์ การพิมพ์, 2547.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ : มุ่งสู่ออนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ส.เอเชียเพรส, 2551.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การสร้างมาตรฐานงานบริหารทรัพยากรมนุษย์สำหรับองค์กรในอนาคต.
กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส จำกัด, 2548.
- ปรัชญา เวสารัชช. นौरาษฎร์บังหลวง – เอดส์ทำลายชาติ. 15 ปี รัฐศาสตร์ มสธ. นนทบุรี : พิมพ์
อักษร, 2540.
- ปรีชา ช้างขวัญยืน. ธรรมรัฐ ธรรมราชา. กรุงเทพฯ : โครงการตำราคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2542.
- ฝ่ายการศึกษาพระปริยัติธรรม. ทำเนียบโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา. ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2552.
- พระปกเกล้า, สถาบัน. ทศธรรม : ตัวชี้วัดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี. ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ศูนย์การพิมพ์แก่นจันทร์, 2549.
- พระปกเกล้า, สถาบัน. รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบ
บริหารจัดการที่ดี. กรุงเทพฯ : โดยการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2545.
- พุทธศาสนศึกษา, กอง, แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ การพัฒนาการศึกษาโรงเรียนพระ
ปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา (พ.ศ.2553-2562). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงาน
พระพุทธศาสนา
แห่งชาติ, 2552.
- _____ . ฝ่ายการศึกษาพระปริยัติธรรม. สถิติข้อมูลโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญ
ศึกษา ปีการศึกษา 2553 ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนา
แห่งชาติ, 2553.
- พศุ เฉษะรินทร์. Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2551.
- พัชสิริ ชมพุดำ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล, 2552.
- พิทยา ว่องกุล. ธรรมรัฐ : จุดเปลี่ยนประเทศไทย. กรุงเทพฯ : โครงการวิจัยทัศน์, 2541.
- เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, สถาบัน. รางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (ม.ป.ท.), อัดสำเนา. 2545.

ยุทธนา แซ่เตียว. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ : สร้างองค์กรอัจฉริยะ. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2548.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2525.

_____. พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา อังกฤษ - ไทย ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2524.

กรุงเทพฯ : บริษัทรุ่งศิลป์การพิมพ์, 2524.

วรภัทร โทษณะเกษม. “การสร้าง Good Governance ในองค์กร,” วารสาร กสท. [Online].

เข้าถึงได้จาก : http://www.kpi.ac.th/kpiuser/governance_type.asp. (25 ตุลาคม), 11-17, 2542.

วราภรณ์ ตระกูลศุภยดี. การทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2549.

วศิน ฐประยูร. การงานวิชาชีพเทคโนโลยี. เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย ชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ. เข้าถึงได้จาก http://school.obec.go.th/karnjanachp/e_learning_ml/computer_ml/computer_ml.htm. 2537.

วัฒนา พัฒนพงศ์. BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์, 2547.

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ. การวางแผนกลยุทธ์ : ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2552.

วันชัย วัฒนศัพท์ และคณะ. การเพิ่มพลังความสามารถกระบวนการจัดการข้อพิพาท. สถาบันพระปกเกล้า. กรุงเทพฯ : สิริภรณ์ออฟเซต, 2545.

วันชัย วัฒนศัพท์, ถวิลวดี บุรีกุล และวิศิษฐ์ ชัชวาลทิพากร. การสำรวจทัศนคติของประชาชน เรื่องความขัดแย้งในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2546.

วิจารณ์ พานิช. “การจัดการความรู้กับการบริหารราชการแนวใหม่.” บรรยายพิเศษในการประชุมกรรมการ จังหวัดนครศรีธรรมราช. 29 มกราคม 2547 ณ ห้องประชุมใหญ่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2547.

_____. องค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อจัดการความรู้. ข้อมูลเผยแพร่เว็บไซต์ เข้าถึงได้จาก

<http://mccweb.agri.cmu.ac.th/mccwwwthai/research/researches/researchposter2546>.

http://mccweb.agri.cmu.ac.th/mccwwwthai/research/researches/poster_learnorg.pdf.

2546.

_____. ผู้บริหารองค์กรอัจฉริยะ ฉบับนักปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.), 2550.

วิจิตร ศรีสะอ้าน. “โลกในกระแสโลกาภิวัตน์และวิสัยทัศน์ของนักบริหาร,” โครงการผลิตเอกสาร
วิชาการ สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ ปีที่ 9 (มีนาคม 2539),
2539.

วิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, สถาบัน. รายงานการศึกษารูปแบบและแนวทางการเสริมสร้าง
ความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนา
ประเทศไทย, 2540.

_____. “ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน : กลุ่มที่ 4.” เอกสารการสัมมนาวิชาการประจำปี
2541 เรื่อง จากวิกฤติสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน. 11-13 ธันวาคม 2541. กรุงเทพฯ, 2541.

_____. รายงานการศึกษารูปแบบและแนวทางการเสริมสร้างเข้มแข็งขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล ระยะที่สอง. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2541.

วีระบุท ขาดกาญจน์. เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามีอาชีพ. กรุงเทพฯ :
วิพรีน (1991), 2551.

ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยัง. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2549.

ศิระพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุทยาน. การบริหารคุณภาพ. เชียงใหม่ : ธนุชพรีนติ้ง, 2550.

ศูนย์สันติวิธี และธรรมาภิบาลในหลักสูตรการมีส่วนร่วมของสาธารณะชนและการจัดการ
ความขัดแย้ง. เอกสารประกอบการเรียนการสอน. ศูนย์ฝึกอบรมวังน้อย จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, 2545.

ส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.), สถาบัน. 29 ม.ค. 2547. เข้าถึงได้จาก http://www.kmi.or.th/km_bureau.html. 2547.

สมคิด จาคูศรีพิทักษ์ และคณะ. ยุทธวิธีการแข่งขัน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2545.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. กลยุทธ์การแข่งขันของธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิจัย,
2552.

สมนึก ทองเยี่ยม และคณะ. รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ วิทยาลัยการสาธารณสุขแห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (ม.ป.ท.), (อัคราณา). 2546.

สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ 1991,
2549.

สมฤทธิ ยศสมศักดิ์. หลักรัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
รัตนพรชัย, 2548.

สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. กรอบโครงสร้าง
การบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ : บทสรุปสำหรับผู้บริหารกรอบโครงสร้าง.
กรุงเทพฯ : อมรินทร์ปริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2551.

สันติศึกษา, สถาบัน. รายงานการวิจัยกรณีศึกษาการป้องกันและแก้ไขความขัดแย้งที่เกี่ยวกับ
นโยบายของรัฐ และกิจกรรมของรัฐกับชุมชน. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
ศิริภรณ์ออฟเซต, 2540.

สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไชสง. ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การบริหารงานคุณภาพของโรงเรียนพระปริยัติธรรม
แผนกสามัญศึกษาในประเทศไทยโดยใช้กระบวนการของหลักการบริหารจัดการที่ดี.
วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ปร.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2554 .

สาคร สุขศรีวงศ์. การจัดการ : จากมุมมองนักบริหาร. กรุงเทพฯ : จี.พี. ไชเบอร์พริ้นท์, 2552.

A. D. Jr. Chandler. *Strategy and structure*. Cambridge, Mass. : MIT Press, 1967.

Agere, Sam. *Promoting Good Governance : Pratices and Perspective*. Lonon :
Commonwealth Secretariat, 2000.

Amitai Etzioni. *Modern organization*. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall, 1964.

Arnoldo C. Hax & Nicholas S. Majluf. *Strategic management : an integrative perspective*.
Englewood Cliffs, Prentice-Hall, 1984.

Blanchard, K. *The Blanchard management report*. Manger 45(2). 25, 1993.

Bradford, Robert W., Duncan, Peter J., Tarcy, Brian, 2000.

Cascio, W. *Managing human resources*. 4th ed., McGraw-Hill, New York, 1995.

Certo, Samuel C., Peter J. Paul. *Strategic management : concepts and applications*. Singapore
: McGraw-Hill inc., 1202 p, 1991.

Crosby. P.B. *Quality is free*. New York : McGraw-Hill, 1979.

D. E. Schendel and C. Hofer. *Strategic management*. Bason : Little Brown, 1975.

Date, C.J. *An introduction to database systems* (8th ed). Readings, MA : Addison-Wesley
Publishing Company. 2004.

Deming, W.E. *Out of the crisis*. Cambridge, Mass. : Massachusetts Institute of Technology, 1986.

Denhardt, Janet V. and Robert B. Denhardt. *The new public service : serving, not steer*.
New York : M. E Sharpe. inc, 2003.

Dixon, Nancy. *The organizational learning cycle*. McGraw - Hill, 1994.

Dixon, Naney. *The organizational learning cycle*. McGraw - Hill, 1994.

- Dubnick, Mul. **Clariying Accountability : An Ethical Theory Framework.** In Charles Stamford and Noel Preston with C-A Bois (eds.). **Public sector ethics : finding and implementing values.** The Federation Press/Rutledge, 1987.
- Dwight Waldo. **The administrative state: study of the political theory of American public administration.** New York : The Ronald Press Company. Chapter 10, 1984.
- Feigenbaum, , A.V. **Total quality control.** 3th ed. New York : McGraw - Hill, inc, 1983.
- Fleishman, E.A. Harris, E.F. and Burt, H.E. **Leadership and supervision in industry.** Columbus, Ohio : Bureau of Business Research. Ohio State University, 1955.
- Frumkin, Norman. **Guide to economic indicators.** New York : M.E. Sharpe, Inc, 2003.
- Frumkin, Norman. **Guide to economic indicators.** New York : M.E. Sharpe, Inc, 1990.
- George A. Steiner. **Strategic planning.** New York: Free Press, 1979.
- George, J.M. **Emotions and leadership: the role of emotional intelligence.** Human Relations, 2000.
- Goleman D. **Emotional intelligence.** Bantam books, 1997.
- H. I. Ansoff, R. P. Declerk and R. L. Hayes. **From strategic planning to strategic management.** New York : Wiley, 1976.
- Hagg, Stephen, Cummings, Maeve, and McCubbrey, Donald J. **Management information systems for the information Age.** 5th ed. New York : McGraw-Hill Inc, 2005.
- Hickman, R. and Silva, A. **Creating excellence.** New York : New American Library, 1984.
- Johns, G. & A.M. Saks. **Organizational behavior : understanding and managing life at work.** 5th ed. Toronto : Addison Wesley Longman, 1991.
- Joseph G. Jabbra & Dwivedi O.P., (eds.). **Public service accountability : a comparative perspective.** Kumarian Press, Inc, 1989.
- Joseph G. Jabbra & Dwivedi O.P. **Public service accountability : a comparative perspective.** Kumarian Press. Inc, 1989.
- Juran, J.M. and Gryna, F.M. **Quality planning and analysis.** 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1960.
- K. R. Andrew. **The concept of corporate strategy.** Homewood, ill. : Irwin, 1980.

- Kotter, J.P. **A force for change : how leadership differs from management.** New York : The Fred Press, 1990.
- Kotter, John. **How leadership differs from management.** New York : The Free Press A Division of MacMillan, 1990.
- Kouzes, J. and Posner, B. **The leadership challenge.** San Francisco : Jossey-Bass, 1995.
- Kouzes, James M. and posner, parry Z. **The leadership challenge.** San Francisco : Jossey - Bass, 1995.
- Laundon, K., & J. P. Laundon. **Management information systems : managing the digital firm** 7th ed. Upper Saddle River, New Jersey : prentice Hall, 2002.
- Lewin, Kurt. **Field theory in social science.** New York : Harper & Row, 1951.
- Likert, R. **New patterns of management.** New York : McGraw-Hill book Company, 1961.
- Lussier, R.N. **Human relations in organizations : a skill-building approach.** 2nd ed. Chicago, IL : Irwin, Inc, 1966.
- Malcom Baldrige National Quality Award. **2009-2010 Education criteria for performance Excellence.** Baldrige national quality program, 2009.
- Malcom Baldrige National Quality Award. **Education criteria for performance excellence,** 2007.
- McGill, Michael E., & John W. Slocum, R. **Unlearning the organization organization Dynamics.** Autumn, 1993.
- Mel Dubnick, Clarifying Accountability : An Ethical Theory Framework. In Stamford, C. and Nail Preston (eds.). **Public Sector ethics: finding and implementing values.** Rutledge : The Federal Press, 1998.
- Mel Dubnick. Clarifying Accountability : An Ethical Theory Framework. In Stamford, c. and Nail Peter F. Ducker. **Classic ducker.** Harvard Business School Press, 2006.
- Mulgan Richard. "The Process of public Accountability," **Australian journal of public administration.** Volume 56 Issues 1, March 1997, 1997.
- Mulgan, Richard. **The process of public accountability.** Australian Journal of Public Administration. Volume 56 Issues 1, March 1997, 1997.
- Nanus, B. **Visionary leadership.** San Francisco Jossey-Bass, 1992.
- Oz, Effy. **Management information systems.** 4th ed. MA : Course Technology, 2004.

- Paul, Samuel. **Accountability in public services : exit, voice, and capture.** Washington, D.C. The World Bank, 1991.
- Paul, Samuel. **Strategic management of development programmes.** Geneva : International Labour Office, 137 p, 1983.
- Perter, F. Drucker. **Management challenges for 21st century.** Harper Collins, 1999.
- Peter, T. **Thriving or chaos.** New York : Alfred Aknopt, 1988.
- Post, J. Frederick, W, Lawrence, A & Weber, J. **Business society, corporate strategy, public policy, ethics.** 8th ed. McGraw-Hill, New York, 1996.
- Preston (eds.). **Public sector ethics : finding and implementing Values.** Routledag : the Federal Press, 1998.
- Price, Alan. **Human resource management.** In a Business Context 2nded. London : Thomson Learning, 2004.
- Robyn, Ghislain. **Measuring the economic importance of ICT.** Discussion Paper No.2 UNIDO, 2001.
- Romzek Barbara. **Accountability.** With Barbara Romzek in the international encyclopedia of public policy and administration, edited by Jay M. Shafritz. Westview Press, 1998.
- Romzex Barbara and Melvin J. Dubnick . **Accountability in the Public Sector : Lessons From The Challenger Tragdey.** **Public administration review.** May / June, 1987, 1987.
- Senge, P.M. **Team learning.** McKinsey Quarterly, 1991.
- Senge, P.M. **The Fifth Discipline : The art and practice of the learning organization.** Currency Doubleday, 1994.
- Senge, peter M., C. Roberts, R.B. Ross, B.J. Smith, A. Kleiner, Nicholas Brierley. **The Fifth Discipline.** Field book : Strategies and tools for Building a learning organizational, 1994.
- Senge, peter. **The fifth discipline : the art & practice of the learning organization.** London : Random House Business Books, 1999.
- Senge, Peter. **The fifth discipline: the art and practice of the learning Organization.** New York : Doubleday, 1990a.

- Senge, Peter. **The leader's new work : building learning organizations.** Sloan Management Review, Fall, 1990b.
- Source : Kaufmann, D., A. Kray, and M. Mastruzzi. **Governance matters VI : governance indicators for 1996-2006,** 2007.
- Stogdill, Ralph M. **Handbook of leadership.** New York : Free Press, 1974.
- Sydanmaanlakka, pentti. **An intelligent organization : integrating performance, competence and knowledge management.** Oxford : Capstone, 2002.
- Turban, Efraim. Mclean, Ephraim., and Wetherbe, James. **Information technology for management : transforming organization in the digital economy.** 4thed. New York : John, 2007.
- Wexley, K. & Lathan, P. **Developing and training human resources in organizations.** Scott, Foresman, Glenview, Illinois. 1981. Wiley, 2004.
- Wolff, S.B., Pescosolidi, A.T., and Druskat, V.U., **Emotional intelligence and the basic of leader language in self-managing teams.** Leadership Quarterly, 2002.
- Yamane, Taro. **Statistics : An Introductory Analysis,** 3rd New York : Harper & Row. Publishers ; Inc., 1973.