

บรรณานุกรม

- คงพัชร ไขศรี. แนวทางพัฒนาต่อกรให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต กศ.ม.
(เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549
- ชินวุฒิ ตั้งวงษ์เลิศ. “แนวทางพัฒนาต่อกรรับบริการในสถานีตำรวจในเขต
พื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล 9”. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต.บธ.ม.(บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550
- นิทัศน์ กับเป็ง. “ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน.
การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม.(เศรษฐศาสตร์การเมือง)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551
- เนตร หงส์ไกรเลิศ. รายงานการวิจัย การประเมินแนวทางพัฒนาต่อกรให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลท่าตลาด. มหาวิทยาลัยมหิดล : สถาบันพัฒนาการ สาธารณสุขอาเซียน
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2550
- ปิยะพงษ์ สวัสดิ์. แนวทางพัฒนาต่อกรให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอ
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต.บธ.ม (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550
- วิศรดา คงเดิม. “แนวทางพัฒนาต่อกรให้บริการของสำนักงานประกันภัยจังหวัด
พังงา”. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2550
- วิชาติ ธนวัฒน์โกฏ. การให้บริการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอแมริม
จังหวัดเชียงใหม่”. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. ศศ.ม.
(เศรษฐศาสตร์การเมือง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548
- สรรเสริญ พงษ์พิพัฒน์. “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของ
สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่” มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550
- สุนทร คำชื่น. แนวทางพัฒนาในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์
จังหวัดสมุทรปราการ”. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต กศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมือง
และการบริหารจัดการ) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

- สุวัฒน์ บุญเรือง. “แนวทางพัฒนาของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่ : ศึกษาเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ปร.ม. (โอบายสาธารณะ). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545
- รุ่งรัตน์ เหล่ารัศมีวิวัฒน์. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพนักงานการ ไฟฟ้า วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552
- อุทาน จิตจางง. “แนวทางพัฒนาของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของสำนักงานบังคับคดีจังหวัด นครปฐม”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บช.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551
- Elihu Katz and Brenda Danet. **หลักการให้บริการขององค์การแบบราชการที่ให้บริการประชาชน.** <http://learners.in.th/file/puangchompoo>. 2546.
- Sureshchandar, G.S. Chandrasekharan, Rajendra, and R.N. Anantharama. **The Relationship Between Service Quality and Customer Satisfaction-a Factor Specific Approach.** *Journal Of Services marketing*, Vol. 16 Issue 4, 2002
- Haksik L. L. and Y. Dongkeun. **The Determinants of Perceived Service Quality, Its Relationship with Satisfaction.** *Journal of Service marketing* Vol. 14 Issue 3, 2000.
- Joseph C. Jr., K.B. Michael, and G. M.H. Tomas, **Assessing the Effects of Quality, Value, and Customer Satisfaction on Consumer Behavioral Intentions in Service Environments,** *Journal of Retailing*, Volume 76 Issue 2,2000
- Janet M. K. and S.David. **A Multiple-Indicator Approach to Municipal Service Evaluation : Correlating Performance Measurement and Citizen Satisfaction Across Jurisdictions.** *Public Administration Review*, Vol. 62, No. 5, Sep.-Oct., 2002.
- Stephen, L. C. L. **“Policy and Organization Climate Factors and Their Relationship To Job Satisfaction of Adjunct/Part-time Faculty in North Central Florida Public Community Colleges,”** *Dissertation Abstracts International*. 65(05) : 1640-A : November, 2004