

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
ยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ฝ่ายข้าราชการประจำ
ฝ่ายลูกจ้างประจำ และฝ่ายพนักงานจ้าง จำนวน 226 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอยางสีสุราช. 2555
: 21-25)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ฝ่ายข้าราชการประจำ ฝ่าย
ลูกจ้างประจำ และฝ่ายพนักงานจ้าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณ
ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร $n =$ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N =$ ขนาดของประชากร

$e =$ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{226}{1 + 226(0.05)^2}$$

$$n = \frac{226}{1 + 0.565}$$

$$n = \frac{226}{1.565}$$

$$n = 144.40$$

ผู้วิจัยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 145 คน

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการหาสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบที่เป็นไปตามโอกาสทางสถิติ (Probability Sample) ได้แก่ การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ในการเลือกจำนวนตัวอย่าง เท่ากับ 145 ตัวอย่าง เป็นตัวแทนจากจำนวนประชากรในการศึกษาจำนวน 226 คน และเพื่อให้การวิจัยมีความคลื่อนน้อยที่สุด และสามารถเป็นตัวแทนประชากรได้ จึงได้ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งประชากรจำแนกตามตำแหน่งงาน และองค์การบริหารส่วนตำบล ดังตารางที่ 1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

| สังกัด | ประเภทตำแหน่งงาน | | | | | | | | | | | | รวม | |
|------------------|------------------|---------------|--------------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|---------------|------------|---------------|---------|---------|---------------|---------------|
| | ฝ่ายบริหาร | | ฝ่ายข้าราชการประจำ | | ฝ่ายลูกจ้างประจำ | | ฝ่ายพนักงานจ้าง | | รวม | | รวม | | | |
| | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง | |
| | | | | | | | | | | | ประชากร | | | กลุ่มตัวอย่าง |
| อบต.นาภู | 4 | 3 | 12 | 8 | 2 | 1 | 10 | 6 | 28 | 18 | | | | |
| อบต.ยางสีสุราช | 4 | 2 | 15 | 10 | 1 | 1 | 24 | 15 | 44 | 28 | | | | |
| อบต.บ้านกุ่ม | 4 | 2 | 14 | 9 | - | - | 12 | 8 | 30 | 19 | | | | |
| อบต.หนองบัวต้นตุ | 4 | 3 | 11 | 7 | 3 | 2 | 14 | 9 | 32 | 21 | | | | |
| อบต.คงเมือง | 4 | 3 | 15 | 10 | 1 | 1 | 9 | 5 | 29 | 19 | | | | |
| อบต.ม่วงดง | 4 | 2 | 16 | 10 | 2 | 1 | 13 | 9 | 35 | 22 | | | | |
| อบต.จามเรียน | 4 | 3 | 10 | 6 | 4 | 2 | 10 | 7 | 28 | 18 | | | | |
| รวม | 28 | 18 | 93 | 60 | 13 | 8 | 92 | 59 | 226 | 145 | | | | |

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม. 2555 : 8

การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ด้วยการนำจำนวนประชากรซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ของแต่ละประเภทตำแหน่งงานแล้วคูณด้วยยอดจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จาก 7 องค์การบริหารส่วนตำบล (145 คน) จากนั้นหารด้วยจำนวนประชากรทั้งหมด 7 องค์การบริหารส่วนตำบล (226 คน) และจำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการนำจำนวนประชากรซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วคูณด้วยยอดจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล จากนั้นหารด้วยจำนวนประชากรทั้งหมดของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

ด้วยวิธีจับสลากเพื่อให้การสุ่มเลือกหน่วยตัวอย่างที่ต้องการจากทั้งหมด N หน่วย โดยให้แต่ละตัวอย่าง มีโอกาสเลือกเท่ากัน จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขงสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ความต้องการของหน่วยงานหลัก การระบุตำแหน่งงานที่จะเปิดรับสมัคร การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์งาน ข้อคิดเห็นของฝ่ายบริหาร การกำหนดคุณลักษณะของพนักงานที่เกี่ยวกับงาน การกำหนดวิธีการสรรหา การดำเนินการสรรหาและการประเมินผล จำนวน 45 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert Scale โดยใช้ระดับการวัดระดับข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Sscale) (สุวิมล กุลาเลิศ และคณะ. 2549 : 185) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับมาก
- 3 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับน้อย
- 1 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระบบคุณธรรมในการสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ หลักความสามารถ หลักความเสมอภาค หลักความมั่นคง และหลักความเป็นกลางทางการเมือง จำนวน 20 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert Scale โดยใช้ระดับการวัดระดับข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) (สุวิมล ฤทธิเดช และคณะ. 2549 : 185) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับมาก
- 3 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับน้อย
- 1 หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการสรรหา และระบบคุณธรรมในการสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น โดยทำการศึกษารายละเอียดจากตำรา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม

2. ร่างแบบสอบ เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบของการวิจัยเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอกณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ในด้านเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Test-Objective Congruency หรือ IOC) โดยกำหนดให้มีคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 48)

| | | |
|---------------------------|------------|-------|
| ถ้าข้อคำถามมีความสอดคล้อง | มีค่า = +1 | คะแนน |
| ถ้าข้อคำถามมีความไม่แน่ใจ | มีค่า = 0 | คะแนน |

ถ้าข้อคำถามไม่สอดคล้อง มีค่า = -1 คะแนน
 ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป จึงถือว่าสามารถนำไปเป็นคำถามการวิจัย
 ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

4.1 นางนัญญิกาล ศรีจันทร์โท วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล 8) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

4.2 นางมยุรา พรหมอ้วน วุฒิการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ศศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและเนื้อหา

4.3 นางปุลลทริกา น้อยนนท์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเขาวไร่ศึกษา อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

โดยผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญจะยอมรับเฉพาะข้อที่มีค่าตั้งแต่ .67 ขึ้นไป หากแบบสอบถามข้อใดได้ค่าไม่ถึง .67 จะนำมาปรับปรุงแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพิ่มเติมจนกว่าจะสมบูรณ์

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนาดูน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-total correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม ตอบแบบสอบถาม

1.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง เมื่อรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว จากนั้นจึงตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

2.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัส ตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

2.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) โดยใช้ระดับการวัดระดับข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval scale) (สุวิมล กุลาเลิศ และคณะ. 2549 : 185)

5 คะแนน หมายถึง มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มาก

3 คะแนน หมายถึง ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง น้อย

1 คะแนน หมายถึง น้อยที่สุด

2.4 วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการสรรหา และระบบคุณธรรมในการสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

- ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด
- ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานระดับมาก
- ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานระดับปานกลาง
- ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานระดับน้อย
- ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

2.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการสรรหา กับระบบคุณธรรมในการสรรหาบุคลากร โดยใช้สถิติการหาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) โดยเกณฑ์การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลย ดังนี้ (Hinkle D.E. 1998 : 118)

ตารางที่ 2 ค่าระดับของความสัมพันธ์

| ค่า r | ระดับของความสัมพันธ์ |
|------------|---------------------------------|
| .90 – 1.00 | มีความสัมพันธ์กันสูงมาก |
| .70 - .90 | มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง |
| .50 - .70 | มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง |
| .30 - .50 | มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ |
| .00 - .30 | มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก |

เครื่องหมาย +,- หน้าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จะบอกระดับทิศทางของความสัมพันธ์ โดยที่หาก

r มีเครื่องหมาย + หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูงอีกตัวหนึ่งจะมีค่าสูงไปด้วย)

r มีเครื่องหมาย - หมายถึง การมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางตรงกันข้าม (ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง ตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะมีค่าต่ำ)

ยกเว้นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีลักษณะ $0 \leq r \leq 1$ ซึ่งจะบอกได้เพียงขนาดหรือระดับของความสัมพันธ์เท่านั้น ไม่สามารถบอกทิศทางของความสัมพันธ์ได้

2.6 วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการสรรหา และระบบคุณธรรมในการสรรหาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการพรรณนาความ (Descriptive Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการสรรหา และระบบคุณธรรมในการสรรหานุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติเชิงตีความ (Inference Statistics) จะใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่ออ้างอิงประชากร ซึ่งผู้วิจัยจะใช้สถิติหลักเพื่อการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการสรรหา และระบบคุณธรรมในการสรรหานุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และสถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) จับกลุ่มประเด็นของผู้ตอบแบบสอบถาม