

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ	8
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การระบบราชการ	11
แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจ	13
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ	16
บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
กรอบแนวคิดในการวิจัย	41

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	45
การหาคุณภาพเครื่องมือ	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	85
วัตถุประสงค์การวิจัย	85
สมมติฐานการวิจัย	85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	86
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	86
การวิเคราะห์ข้อมูล	87
สรุปผลการวิจัย	88
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	101
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	102
ภาคผนวก ข เครื่องมือค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	115

หัวเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	119
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	123
ประวัติผู้วิจัย	129



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง.

ตารางที่	หน้า
1 สรุปรูปแนวคิดของทฤษฎีการจูงใจของ แมคเกรเกอร์	26
2 สรุปรูปแนวคิดของ เฟรดเคอริก เฮอร์ซเบิร์ก Frederick Herzberg	29
3 แสดงการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน	43
4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
5 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน	52
6 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้าน ความสำเร็จของงาน	53
7 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้าน สถานะของอาชีพ	53
8 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการปกครองบังคับบัญชา	54
9 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านความมั่นคงในงาน	55
10 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	55
11 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านความรับผิดชอบ	56
12 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านนโยบายและการบริหาร	57
13 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการยอมรับนับถือ	57
14 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านลักษณะของงาน	58
15 แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	59

ตารางที่

หน้า

16	แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านสภาพการทำงาน	59
17	แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	60
18	แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	61
19	แสดงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านเงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูล	62
20	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ	63
21	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเงินเดือน	65
22	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามลักษณะการ ปฏิบัติงาน	67
23	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามลักษณะการ ปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานเป็นรายคู่	70
24	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามลักษณะการ ปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน เป็นรายคู่	71
25	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามลักษณะการ ปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เป็นรายคู่	72
26	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามลักษณะการ ปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนเป็นรายคู่	74

ตารางที่

หน้า

27	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามลักษณะการ ปฏิบัติงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวเป็นรายคู่	75
28	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุราชการ	77
29	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุราชการเป็นรายคู่	79
30	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนก ตามอายุราชการเป็นรายคู่	80
31	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุราชการเป็นรายคู่	81
32	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือน จำแนกตาม อายุราชการเป็นรายคู่	82
33	ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุราชการเป็นรายคู่	82
34	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม	84

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

- 1 โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ปรับปรุงมาจากกองสารนิเทศสำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ) 15
- 2 สูตรการหาความเสมอภาค 31
- 3 โครงสร้างสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม 36



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY