

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การทำคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 188 คน (สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม, 2556)
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม 172 คน ซึ่งได้มาโดยการใช่วิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามสูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane : อ้างใน สัตยญา เกลาภูมิ, 2555 : 99) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

นี้กำหนดให้ไม่เกิน .05

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{188}{1+188(.05)^2} = 127.89$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในกาวิจัยครั้งนี้ จากการคำนวณตามสูตรของทาโรยามาเน่
คำนวณได้ 127.89 คน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 128 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยกำหนดการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยใช้
ลักษณะหน่วยปฏิบัติงาน จากนั้นคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยงานตามสัดส่วนของ
กลุ่มตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน

ที่	ประเภทหน่วยการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครเมือง จังหวัดมหาสารคาม	N จำนวน ประชากรใน ชั้นภูมิ	หาขนาด กลุ่ม ตัวอย่างใน แต่ละชั้น	n จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง ในชั้นภูมิ
1.	งานอำนวยการ	20	$\frac{128 \times 20}{188}$	14
2.	งานปกครองป้องกัน	97	$\frac{128 \times 97}{188}$	66
3.	งานจราจร	28	$\frac{128 \times 28}{188}$	19
4.	งานสืบสวนปราบปราม	20	$\frac{128 \times 20}{188}$	14
5.	งานสืบสวนสอบสวน	23	$\frac{128 \times 23}{188}$	15
รวม		188		128

3.2 จากนั้นผู้วิจัยจะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้วิธีการจับสลาก โดยการเขียน
ชื่อประชากรลงในแผ่นกระดาษแล้วนำไปใส่ในภาชนะ จากนั้นทำการจับสลากให้ครบตามจำนวน
ของกลุ่มตัวอย่าง 128 คน โดยแบ่งเป็น งานอำนวยการจำนวน 14 คน งานป้องกันปราบปราม

จำนวน 66 คน งานจราจรจำนวน 19 คน งานสืบสวนปราบปรามจำนวน 14 คน และงานสืบ
สอบสวนจำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและ
ปลายปิด

2. ส่วนประกอบของข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เก็บข้อมูลโดยจะใช้
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบ
แบบสอบถามประกอบด้วย อายุ เงินเดือน ลักษณะการปฏิบัติงานและอายุราชการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น
ประทวน สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย ของเฮิร์ชเบอร์ก
ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ 5 ด้าน และปัจจัยค้ำจุน 9 ด้าน

ปัจจัยจูงใจ (5 ด้าน)

1. ความสำเร็จในการทำงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ความรับผิดชอบ
5. ลักษณะของงาน

ปัจจัยค้ำจุน (9 ด้าน)

1. นโยบายและการบริหารงาน
2. การปกครองบังคับบัญชา
3. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า
4. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
5. สภาพการทำงาน
6. เงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูล
7. สถานะของอาชีพ
8. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
9. ความมั่นคงในงาน

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (Likert) มีระดับคือเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยมากเห็นด้วยปานกลางเห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน 56 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจของของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครเมือง จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์อันจะทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด
3. ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
4. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาให้คำแนะนำสำหรับแก้ไขและปรับปรุงเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมและถูกต้อง

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยเลือกค่า IOC (Index of Item-Objective Comgruence) ของคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

- 1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. กัลยา กุลสุวรรณ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วุฒิ ศศ.ด. (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
- 1.2 คุณวริดา พลาศรี ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์ สาขาสถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม วุฒิ วศ.ม. (สถิติประยุกต์) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผล

1.3 ศ.ต. เสกสิทธิ์ ศิริกิจ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบัน
 ดำรงวุฒรรเมืองจังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับแก้ไข จากนั้นนำ
 แบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมือง
 จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ชุด เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3. หาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากการ
 ทดลองใช้ (Try Out) มาลงรหัสเพื่อคำนวณหาคุณภาพของแบบสอบถาม ซึ่งคำถามในตอนที่ 1
 ผู้วิจัยใช้วิธีดูอำนาจจำแนก โดยพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)
 ตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้วิธีการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์
 สหสัมพันธ์แบบแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ
 เท่ากับ 0.96 (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอ
 อนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ให้มีผู้ช่วยวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 1 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจก
 ให้กลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและลงเก็บข้อมูลตามตัวอย่างที่ได้
 เลือก
3. ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
 สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2556
4. หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความ
 สมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

1.2 นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้องสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form) โดยกำหนดการลงรหัสของคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยให้คะแนนแต่ละข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

- | | | |
|---|---------------|--------------------|
| 1 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |
| 2 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยน้อย |
| 3 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| 4 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยมาก |
| 5 | คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

การวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จะศึกษา ดังนี้

ปัจจัยจูงใจ (5 ด้าน)

1. ความสำเร็จในการทำงาน
2. การยอมรับนับถือ
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
4. ความรับผิดชอบ
5. ลักษณะของงาน

ปัจจัยค้ำจุน (9 ด้าน)

1. นโยบายและการบริหาร
2. การปกครองบังคับบัญชา
3. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต
4. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
5. สภาพการทำงาน
6. เงินเดือนและประโยชน์เกื้อกูล

7. สถานะของอาชีพ
8. ความเป็นอยู่ส่วนตัว
9. ความมั่นคงในงาน

จากการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม จะนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถามประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม เปรียบเทียบอายุและเงินเดือนสถิติที่ใช้ได้แก่ *t*-test ส่วน ลักษณะการปฏิบัติงานและอายุราชการสถิติที่ใช้ได้แก่ F-test (One-Way Anova) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (บุญชมศรีสะอาด. 2545 : 119)
4. ข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่มีความเห็นเกี่ยวกับการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคามผู้วิจัยใช้วิธีการจัดกลุ่ม (Grouping) แจกแจงความถี่และพรรณนาความ