

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความสุขในการทำงานของบุคลากรตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

#### สมมติฐานการวิจัย

1. ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับ ปานกลาง
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ

อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำ **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

1. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็น บุคลากรทั้งหมดของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 151 คน แบ่งออกเป็น ดังนี้ (สถิติบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ, 2555 : 8) คณะผู้บริหาร จำนวน 5 คน สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน ข้าราชการ จำนวน 39 คน พนักงานจ้างประจำ จำนวน 1 คน พนักงานจ้างชั่วคราว จำนวน 62 คน และพนักงานจ้างเหมา จำนวน 32 คน รวมจำนวน 151 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 110 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 727 ; อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43) แล้วสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ ประเภทตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้อความเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน 5 ด้าน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามระดับความพึงพอใจในการทำงาน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไปที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความพึงพอใจในการทำงาน เป็นชนิดปลายเปิด เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามอย่างอิสระ

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อมากำหนดเกณฑ์ของการให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้ความหมายหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึงว่า ระดับความสุข มากที่สุด  
 คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึงว่า ระดับความสุข มาก  
 คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึงว่า ระดับความสุข ปานกลาง  
 คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึงว่า ระดับความสุข น้อย  
 คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึงว่า ระดับความสุข น้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จ สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุใจการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของตัวแปรตาม

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 110 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 52.70 ประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างชั่วคราว จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90

2. ปัจจัยที่เกี่ยวกับความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัจจัยทางด้านผู้นำองค์กร ( $\bar{X} = 3.85$ ) ปัจจัยด้านความรักในงาน ( $\bar{X} = 3.79$ ) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ( $\bar{X} = 3.72$ ) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ( $\bar{X} = 3.71$ ) ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ

3. ความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ ความกระตือรือร้นในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมา คือ ความรื่นรมย์ในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.74$ ) และความพึงพอใจในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.60$ )

4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความรักในงาน และด้านผู้นำองค์กร ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.86 ตัวแปรอิสระรวม 3 ตัว สามารถพยากรณ์การผันแปรได้ ร้อยละ 74.40 เขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$Y = (-.471) + (.577)(X5) + (.344)(X3) + (.205)(X1)$$

$$Z = (.486)(X5) + (.323)(X3) + (.241)(X1)$$

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี มีดังนี้

5.1 ความรื่นรมย์ในการทำงาน บุคลากรควรมีความรู้สึที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้การทำงานมีความสุข มีความสนุกสนานกับการทำงาน ควรยิ้มแย้มแจ่มใสเมื่อกับงานในขณะที่ทำงาน เลื่อมใสศรัทธาในสิ่งที่ตนกระทำ รับรู้ถึงความดีงาม และคุณประโยชน์ของงานที่กระทำ ไม่ควรแสดงอาการคับข้องใจ เบื่อหน่าย เศร้าหมอง ปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น เพื่อสนองความต้องการของตนให้มีความสุข

5.2 ความพึงพอใจในการทำงาน มีดังนี้ ความรู้สึกพึงพอใจในสิ่งที่ตนเป็นและกระทำอยู่ในชีวิตประจำวัน ได้กระทำสิ่งต่างๆ เพื่อตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของตนเองพึงพอใจในสิ่งที่เกิดขึ้นและพอใจในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคม ภูมิใจในสิ่งที่เกิดขึ้นกับชีวิต

ของตนเอง ภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีความชื่นชอบและ  
สนุกสนานต่องานในหน้าที่ของตน

5.3 ความกระตือรือร้นในการทำงาน ควรมีความสุขที่ปฏิบัติงานสำเร็จ มี  
ความรู้สึกที่ดีและผูกพัน ไม่รู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน รักและชอบ พอใจกับสภาพแวดล้อม ที่  
เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีความสุขเมื่องานที่กระทำสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ตลอดจนงานทำให้เกิด  
คุณประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

## อภิปรายผล

จากผลของการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร  
เทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มี  
ประเด็นที่นำมาอภิปราย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ  
จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานของบุคลากร  
เทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรทำงานด้วยความกระตือรือร้นและ  
ตื่นตัวอยู่เสมอๆ ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเต็มที่และสนุกกับงานที่ทำในปัจจุบัน รวมทั้ง  
บุคลากรมีความรู้ความชำนาญในงานที่ทำ ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เพ็ญพิชชา ตั้ง  
มาลา (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน กองบำรุงรักษากลาง  
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จากประชากรทั้งสิ้น 272 คน เครื่องมือที่นำมาวิเคราะห์ค่าสถิติ  
ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบท การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบ  
ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า ความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ใน  
ระดับสูง

จากสมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร  
เทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร ปัจจัยด้าน  
ความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ปัจจัย  
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของ  
บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน  
ด้านความรักในงาน และด้านผู้นำองค์กร ตามลำดับ นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลบ้านธาตุ

อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพกายและใจที่ดีบุคลากรแบ่งเวลาและจัดการเวลาให้กับตนเอง ครอบครัว และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างเหมาะสม รวมทั้งสภาพแวดล้อมรอบข้างก็เอื้อต่อการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ จำลักษ์ณ์ ขุนพลแก้ว (2552 : 15 ) กล่าวว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) เป็นสิ่งที่สะท้อนความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร อันเป็นผลมาจากการดูแลเอาใจใส่และให้ความสำคัญต่อพนักงานในฐานะที่เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสูงที่สุด ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมและระบบงานที่ดี

2. ด้านความรักในงาน อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรมีความเต็มใจที่จะทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบของตนเองที่ได้มอบหมาย มีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานที่ปฏิบัติ มีความสุขเมื่อได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งความภูมิใจของตนเองที่ได้ทำงานในสถานที่นี้ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ ผลการศึกษาของรวมศิริ เมนะ โปธิ (2550 : 93) ได้ศึกษาเรื่อง เครื่องมือวัดการทำงานอย่างมีความสุข กรณีศึกษา นักศึกษาภาคพิเศษ ระดับปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 207 คน โดยใช้แบบสอบถามการทำงานอย่างมีความสุขในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการออกแบบเครื่องมือที่สามารถใช้วัดการทำงานอย่างมีความสุขในองค์กรได้ จากการศึกษาพบว่า มิติที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ซึ่งมีทั้งหมดห้ามิติ ได้แก่ มิติด้านผู้นำ มิติด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มิติด้านความรักในงาน

3. ด้านผู้นำองค์กร อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยมีความสามารถในการสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานทั้งองค์กร สามารถสร้างการสื่อสารที่ดีต่อองค์กร และเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยเช่นกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปพิชญา วรรณสุข (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของสถานีตำรวจกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง คือข้าราชการตำรวจ ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2552 จำนวน 177 คน ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้ตารางความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบด้วยค่าสถิติแบบ T-test จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานสูงที่สุดเรียงตามลำดับ คือปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยด้านค่านิยมขององค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร และปัจจัยด้านความรักในการทำงาน ทั้งนี้การศึกษายังได้พบความแตกต่างระหว่างข้อมูลของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และตำรวจชั้นประทวนต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงาน คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยด้านผู้นำองค์กร และปัจจัยทางด้านความรักในงานซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับมาก ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1.1.1 บุคลากรควรมีความพึงพอใจที่มีต่อภาวะงานที่ได้รับมอบหมาย มีความชื่นชอบในงานที่ทำในปัจจุบัน

1.1.2 หน่วยงานควรสร้างกระบวนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้เกิดประสิทธิภาพ รวมทั้งให้บุคลากรพึงพอใจต่อกระบวนการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน

1.2 ผลจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความรักในงาน และด้านผู้นำองค์กร ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1.2.1 หน่วยงานควรพิจารณาการได้รับสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับงานที่รับมอบหมายรวมทั้งการพิจารณาความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

1.2.2 หน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรการพัฒนาสมรรถภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การเข้ารับการฝึกอบรม การจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งผลต่อทักษะความสามารถของบุคลากร

1.3 ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ดังนี้ เทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีในองค์กร เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ความสุขในการทำงาน และสร้างความกระตือรือร้นในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพในปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสุขความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

2.2 ศึกษาการเปรียบเทียบความสุขในการทำงานของบุคลากรแต่ละกองหรือฝ่ายในเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้ทราบถึงความสุขในการทำงาน