

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาเสนอข้อมูลด้วยตาราง ประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลความหมายมีดังนี้

n	แทน	จำนวนตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	ค่าประสิทธิภาพการทำนาย
Adj. R^2	แทน	ค่าประสิทธิภาพการทำนายที่ปรับแล้ว
a	แทน	ค่าคงที่ (Constant)
S.E.	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย
R^2 Change	แทน	ค่าที่เปลี่ยนแปลงของ R Square, F และค่า Sig. ของสถิติ F
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Regression Coefficients)
Beta	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน

p -value	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
Min	แทน	ค่าต่ำสุด
Max	แทน	ค่าสูงสุด

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ผลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน

ตอนที่ 4 ข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะทั่วไปที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผลปรากฏดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	52	47.30
1.2 หญิง	58	52.70
2. ประเภทบุคลากร		
2.1 คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล	12	10.90
2.2 ข้าราชการและพนักงานจ้างประจำ	29	26.40
2.3 พนักงานจ้างชั่วคราว	45	40.90
2.4 พนักงานจ้างเหมา	24	21.80
รวม	110	100

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 110 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 52.70 ประเภทบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างชั่วคราว จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 40.90

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ปัจจัยทางด้านผู้นำองค์กร	3.85	0.55	มาก
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	3.71	0.54	มาก
3. ปัจจัยด้านความรักในงาน	3.79	0.44	มาก
4. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	3.72	0.51	มาก
5. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.67	0.40	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวกับความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัจจัยทางด้านผู้นำองค์กร ($\bar{X} = 3.85$) ปัจจัยด้านความรักในงาน ($\bar{X} = 3.79$) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ($\bar{X} = 3.72$) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน ($\bar{X} = 3.71$) ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

2.1 ปัจจัยทางด้านผู้นำองค์กร

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ

ปัจจัยทางด้านผู้นำองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชา	3.87	0.81	มาก
2. ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	3.85	0.59	มาก
3. ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร	4.09	0.84	มาก
4. ผู้นำของท่านสามารถสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร	3.93	0.92	มาก
5. ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.85	0.75	มาก
6. ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองเพื่อส่วนรวมสร้างความรู้สึที่ดีให้เกิดขึ้นกับผู้ได้บังคับบัญชา	3.71	0.49	มาก
7. ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน	3.68	0.63	มาก
รวม	3.85	0.55	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ ผู้นำของท่านสามารถสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร ($\bar{X} = 3.93$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน ($\bar{X} = 3.68$)

2.2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน	3.75	0.64	มาก
2. เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับซึ่งกันและกัน	3.55	0.75	มาก
3. ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน	3.77	0.64	มาก
4. ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน	3.72	0.71	มาก
5. เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อนร่วมงาน	3.76	0.62	มาก
6. ท่านและเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง	3.71	0.61	มาก
7. ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือความหมายต่อองค์กร	3.72	0.62	มาก
รวม	3.71	0.54	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย

ดังนั้น ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาคือ เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหาให้กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.76$) และ เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับซึ่งกันและกัน ($\bar{X} = 3.55$)

2.3. ปัจจัยด้านความรักในงาน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกเป็น รายข้อ

ปัจจัยด้านความรักในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด	3.75	0.68	มาก
2. ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบ ระเบียบแบบแผนที่แน่นอน	3.78	0.67	มาก
3. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจ	3.75	0.65	มาก
4. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความท้าทายความสามารถของท่าน	3.71	0.79	มาก
5. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.90	0.57	มาก
6. ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.01	0.58	มาก
7. ท่านมีความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้ทำงาน	3.91	0.60	มาก
8. ท่านมีความพึงพอใจในสภาพการทำงานของท่าน	3.91	0.57	มาก
9. ท่านมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	3.59	0.67	มาก
10. ท่านสามารถแบ่งช่วงเวลา สำหรับการทำงานให้กับตนเอง ครอบครัว และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างเหมาะสม	3.55	0.75	มาก
รวม	3.79	0.44	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านความรักในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ท่านมีความเต็มใจที่จะทำงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้ทำงานและท่านมีความพึงพอใจในสภาพการทำงานของท่าน ($\bar{X} = 3.91$) และ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ท่านสามารถแบ่งช่วงเวลา สำหรับการทำงานให้กับตนเอง ครอบครัว และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.55$)

2.4. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กร	3.63	0.70	มาก
2. ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรสามารถนำไปปฏิบัติได้	3.57	0.68	มาก
3. ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ	3.81	0.57	มาก
4. ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำจะส่งผลต่อองค์กร	3.88	0.63	มาก
5. ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลต่อเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร	3.85	0.60	มาก
6. ท่านมีความเชื่อว่าค่านิยมขององค์กรใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นและโน้มน้าวให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.55	0.71	มาก
รวม	3.72	0.51	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำจะส่งผลต่อองค์กร ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลต่อเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร ($\bar{X} = 3.85$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ท่านมีความเชื่อว่าค่านิยมขององค์กรใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นและโน้มน้าวให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 3.55$)

2.5. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	3.89	0.55	มาก
2. สภาพแวดล้อมในการทำงานส่งเสริมให้สุขภาพกายและใจของท่านแข็งแรง	4.22	0.58	มาก
3. ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	3.82	0.47	มาก
4. ท่านได้รับคำตอบแทนเหมาะสมกับงานที่รับมอบหมาย	3.36	0.77	มาก
5. ท่านได้รับสวัสดิการเหมาะสมกับงานที่รับมอบหมาย	3.35	0.68	มาก
6. ท่านได้รับโอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพตนเองอย่างสม่ำเสมอ	3.53	0.69	มาก
7. องค์กรมีหลักเกณฑ์ยุติธรรมในการพิจารณาความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.45	0.60	มาก
8. ท่านมีความพึงพอใจในสภาพการทำงานของท่าน	3.58	0.68	มาก
9. ท่านมีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมภายในองค์กร	3.54	0.67	มาก
10. ท่านสามารถแบ่งช่วงเวลา สำหรับการทำงานให้กับตนเอง ครอบครัว และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างเหมาะสม	3.97	0.50	มาก
รวม	3.67	0.40	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สภาพแวดล้อมในการทำงานส่งเสริมให้สุขภาพกายและใจของท่านแข็งแรง ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือ ท่านสามารถแบ่งช่วงเวลา สำหรับการทำงานให้กับตนเอง ครอบครัว และกิจกรรมอื่น ๆ อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.97$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ท่านได้รับสวัสดิการเหมาะสมกับงานที่รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.35$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ
อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความสุขของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ
จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบล
บ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความสุขในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรื่นรมย์ในการทำงาน	3.74	0.60	มาก
2. ความพึงพอใจในการทำงาน	3.60	0.50	มาก
3. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.88	0.49	มาก
รวม	3.74	0.47	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่าความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ
จังหวัดอุดรธานีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ
มากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ ความกระตือรือร้นในการทำงาน
($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา คือ ความรื่นรมย์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.74$) และความพึงพอใจในการทำงาน
($\bar{X} = 3.60$)

2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับความสุขของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีโดยรวม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ

2.1 ความรื่นรมย์ในการทำงาน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านความรื่นรมย์ในการทำงานรายด้าน และจำแนกเป็นรายชื่อ

ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ท่านรู้สึกเพลิดเพลินกับการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	4.06	0.83	มาก
2. ท่านมีความรู้สึกไม่หม่นหมองหรือโศกเศร้าในการทำงาน	3.73	0.70	มาก
3. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานเสมอๆ	3.93	0.60	มาก
4. ท่านรู้สึกปลอดโปร่งและผ่อนคลายไม่กังวลใจในการทำงาน	3.61	0.77	มาก
5. ท่านรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน	3.61	0.76	มาก
6. ท่านมีความชื่นชอบในการทำงานที่ทำในปัจจุบัน	3.53	0.79	มาก
รวม	3.74	0.60	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ ท่านรู้สึกเพลิดเพลินกับการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา คือ ท่านรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงานเสมอๆ ($\bar{X} = 3.93$) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือท่านมีความชื่นชอบในการทำงานที่ทำในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.53$)

2.2 ความพึงพอใจในการทำงาน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านความพึงพอใจในการทำงาน รายด้าน และจำแนกเป็นรายชื่อ

ความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	3.62	0.68	มาก
2. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตรากำลังใน การทำงานของหน่วยงาน	3.55	0.72	มาก
3. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อภาวะงานที่ได้รับ มอบหมาย	3.51	0.62	มาก
4. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการตัดสินใจใน งานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	3.70	0.58	มาก
5. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา ในหน่วยงาน	3.54	0.66	มาก
6. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการยุติธรรม ขัดแย้งในหน่วยงาน	3.57	0.78	มาก
7. ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.69	0.50	มาก
รวม	3.60	0.50	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านความพึงพอใจในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมา คือ ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.69$) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้าน ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.51$)

2.3 ความกระตือรือร้นในการทำงาน

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านความพึงพอใจของประชาชนรายด้าน และจำแนกเป็นรายข้อ

ความกระตือรือร้นในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ท่านมีความรู้สึกรักอยากทำงานทุกวัน	3.80	0.65	มาก
2. ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและตื่นตัวอยู่เสมอ ๆ	3.91	0.57	มาก
3. ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและตั้งใจรวดเร็ว	3.85	0.56	มาก
4. ท่านมีความต้องการอบรมเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.95	0.70	มาก
5. ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และมีความสุขกับงานที่ทำในปัจจุบัน	3.89	0.61	มาก
6. ท่านมีความสุขกับงานที่ทำในปัจจุบัน	3.89	0.58	มาก
7. ท่านมีความสุข ที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้	3.86	0.58	มาก
8. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้	3.84	0.63	มาก
รวม	3.88	0.49	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความสุขในการทำงานของเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านความกระตือรือร้นในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้ดังนี้ ท่านมีความต้องการอบรมเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมา คือ ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นและตื่นตัวอยู่เสมอ ๆ ($\bar{X} = 3.91$) องค์การบริหารส่วนตำบลจัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.89$) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือท่านมีความรู้สึกรักอยากทำงานทุกวัน ($\bar{X} = 3.80$)

2.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยหลายตัวแปร (Multivariate) โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบการคัดเลือกตัวแปรอิสระแก่สมการทีละตัว (Stepwise method) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรอิสระ 5 ตัว ดังกล่าวข้างต้นที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายคู่ด้วยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) เพื่อตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นว่าตัวแปรทุกตัวที่นำมาศึกษามีความสัมพันธ์กันสูงเกิน 0.70 หรือไม่ (Multicorlinearity) (แม็คมิลแลน, McMillan, 2000 : 132 ; อ้างถึงใน วาโร เฟ็งส์วัสตี. 2553 : 290)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่นำมาทำการศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	ผู้นำ	ความสัมพันธ์	ความรักในงาน	ค่านิยม	คุณภาพชีวิต
1. ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร	1				
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	.062	1			
3. ปัจจัยด้านความรักในงาน	.334	.694	1		
4. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	.438	.376	.642	1	
5. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	.339	.339	.634	.671	1

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรที่นำมาทำการศึกษา พบว่า ไม่มีตัวแปรคู่ใดมีความสัมพันธ์กันสูงเกิน 0.70 จึงนำปัจจัยทุกตัวเข้าการวิเคราะห์ถดถอย

ตารางที่ 15 ตัวแปรปัจจัยภายในและภายนอกที่นำไปใช้วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล	สัญลักษณ์
1. ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร	ลงตามจำนวนจริง	Interval scale	X1
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน	ลงตามจำนวนจริง	Interval scale	X2
3. ปัจจัยด้านความรักในงาน	ลงตามจำนวนจริง	Interval scale	X3
4. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	ลงตามจำนวนจริง	Interval scale	X4
5. ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ลงตามจำนวนจริง	Interval scale	X5

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัว

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of determination) เป็นค่าที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงประสิทธิภาพของการพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

B หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ ซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่างๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

p -value หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน ค่าสถิติ t และระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ตัวแปรพยากรณ์หรือตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัย (B)	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE.B)	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (Beta)	ค่าสถิติ t (T)	ระดับนัยสำคัญของ t (Sig.T)
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	0.577	0.078	0.486	7.386	0.000
ปัจจัยด้านความรักในงาน	0.344	0.068	0.323	5.050	0.000
ปัจจัยผู้นำองค์กร	0.205	0.046	0.241	4.461	0.000

SE = .242 Constant (a) = -.471 p -value < .05, R = .862 $R^2 = .744$

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยนำตัวแปรทุกตัวเข้าสู่การวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน พบว่า

1. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .242

2. ตัวแปรอิสระทุกตัวที่นำมาศึกษาสามารถร่วมกันอธิบายการผันแปรกับตัวแปรตาม คือ ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .50 โดยสามารถอธิบายการผันแปรได้ร้อยละ 74.4 ($R^2 = .744$)

3. ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการผันแปรกับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 ตัวแปร เรียงลำดับตัวแปรที่มีผลการผันแปรกับตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน และ ปัจจัยผู้นำองค์กร

4. สมการพยากรณ์ต่อความสุข ของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี สามารถแสดงได้ดังนี้

ในรูปคะแนนดิบ

$$Y (\text{ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ}) = (-.471) + (.577)(X5) + (.344)(X3) + (.205)(X1)$$

ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z (\text{ความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ}) = Z = (.486)(X5) + (.323)(X3) + (.241)(X1)$$

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 17 ข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบล
บ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี	ความถี่
ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน	
1. บุคลากรควรจะทำให้มีความเพลิดเพลินกับงานที่ได้รับมอบหมายและทำสี หน้าให้สดใสไม่หม่นหมองหรือโศกเศร้าอยู่เสมอ	4
2. บุคลากรมีความรู้สึกกระตือรือร้นต่องานที่ทำอยู่เสมอและมีความรู้สึกปลอด โปร่งกับงานไม่กังวลในงานที่ได้รับมอบหมาย	3
3. บุคลากรมีความรู้สึกปลอดภัยในการทำงานและในการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	5
4. บุคลากรมีความชื่นชอบต่องานที่ทำและได้รับมอบหมายของหน่วยงาน	8
ด้านความพอใจในการทำงาน	
1. บุคลากรจำเป็นต้องมีความพอใจต่อนโยบายการบริหารของหน่วยงานและมี ความพึงพอใจต่อภาวะงานที่ได้รับมอบหมายให้	4
2. บุคลากรควรจะพอใจต่อการทำงานของอัตรากำลังในการทำงานของหน่วยงาน ต่อภาวะงานที่ได้รับมอบหมายให้	9
3. บุคลากรมีความพึงพอใจในการตัดสินใจในขอบเขตของงานอยู่เสมอและควร จะมีกระบวนการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน	1
4. บุคลากรควรปฏิบัติตามกระบวนการยุติธรรมของหน่วยงานและพอใจต่อ การให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3
ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	
1. บุคลากรมีความรู้สึกอยากทำงานและมีความกระตือรือร้นและตื่นตัวในการ ทำงานอยู่เสมอ	5
2. บุคลากรมีความกระฉับกระเฉงรวดเร็วในการทำงานและควรจะมีความรู้และ	3

ข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี	ความถี่
ความชำนาญในการทำงานโดยการเพิ่มการอบรม	
3. บุคลากรทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่เต็มเวลามีความสุขกับงานที่ทำ อยู่เสมอๆ	9
4. บุคลากรมีความสุขที่ได้มาทำงานที่หน่วยงานและมีความภาคภูมิใจที่ได้มา ทำงานในหน่วยงานนี้เสมอ	14

จากตารางที่ 17 ข้อเสนอแนะต่อการส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านธาตุ อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี มีดังนี้

ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน พบว่า บุคลากรมีความชื่นชอบต่องานที่ทำและได้รับมอบหมายของหน่วยงาน (ความถี่ = 8) บุคลากรมีความรู้สึกปลอดภัยในการทำงานและในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ความถี่ = 5) บุคลากรควรจะทำงานให้มีความเพลิดเพลินกับงานที่ได้รับมอบหมายและทำสีหน้าให้สดใสไม่หม่นหมองหรือ โศกเศร้าอยู่เสมอ (ความถี่ = 4) บุคลากรมีความรู้สึกกระตือรือร้นต่องานที่ทำอยู่เสมอและมีความรู้สึกปลอดภัยไปรับกับงานไม่กังวลในงานที่ได้รับมอบหมาย (ความถี่ = 3)

ด้านความพอใจในการทำงาน พบว่า บุคลากรและควรจะพอใจต่อการทำงานของอัตรากำลังในการทำงานของหน่วยงานต่อภาวะงานที่ได้รับมอบหมายให้ (ความถี่ = 9) บุคลากรจำเป็นต้องมีความพอใจต่อนโยบายการบริหารของหน่วยงานและมีความพึงพอใจต่อภาวะงานที่ได้รับมอบหมายให้ (ความถี่ = 4) บุคลากรจะปฏิบัติตามกระบวนการยุติธรรมของหน่วยงานและพอใจต่อการให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ความถี่ = 3) บุคลากรมีความพึงพอใจในการตัดสินใจในขอบเขตของงานอยู่เสมอและควรจะมีกระบวนการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน (ความถี่ = 1)

ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน พบว่า บุคลากรมีความสุขที่ได้มาทำงานที่หน่วยงานและมีความภาคภูมิใจที่ได้มาทำงานในหน่วยงานนี้เสมอ (ความถี่ = 14) บุคลากรควรจะทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่และเต็มเวลา มีความสุขกับงานที่ทำอยู่เสมอๆ (ความถี่ = 9) บุคลากรมีความรู้สึกอยากทำงานและมีความกระตือรือร้นและตื่นตัวในการทำงานอยู่เสมอ (ความถี่ = 5) บุคลากรควรจะมีกระบวนการเร่งรัดเร็วในการทำงานและควรจะมีความรู้และความชำนาญในการทำงาน โดยการเพิ่มการอบรม (ความถี่ = 3)