

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เด็กและเยาวชนเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประเทศชาติและเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่จะช่วยในการพัฒนาและสร้างสรรค์ประเทศให้มีความเจริญความมั่นคงเป็นอย่างมาก แต่ในสภาวะปัจจุบันเด็กและเยาวชนไทยจำนวนหนึ่งได้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับวัยของตนซึ่งเป็นวัยกำลังศึกษากลับไปกระทำผิดกฎหมาย กฎระเบียบของสังคม และละเมิดประเพณีอันดีงามของสังคมมีจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ ปัจจุบันมีเด็กและเยาวชนกระทำผิดเป็นจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้น นำมาซึ่งปัญหาอาชญากรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชน รวมถึงปัญหายาเสพติด ก่อให้เกิดสถานการณ์ปัญหาการกระทำผิดของเด็กและเยาวชนที่มีความรุนแรง มีความหลากหลายทางคดีโดยมีปริมาณและมีพฤติกรรมซับซ้อนมากขึ้น ได้แก่ ลักทรัพย์ จำหน่ายและครอบครองสารเสพติดประเภทที่ 1 (เมดแอมเฟตามีน) พรากผู้เยาว์ ข่มขืน กระทำชำเรา อนาคต รุมโทรม เป็นต้น (กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน. 2555 :9-10)

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม มีภารกิจหลักในการพิทักษ์คุ้มครองสิทธิและสวัสดิภาพเด็กเยาวชน ผู้เยาว์และครอบครัวที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม และดำเนินด้านการดูแลแก้ไข บำบัด ฟื้นฟูเด็กและเยาวชนที่กระทำผิดเหล่านั้นเพื่อให้กลับตนเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติต่อไปซึ่งในหน่วยงานจำเป็นต้องมีการบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เนื่องจากเป็นลักษณะงานที่ต้องมีบุคลากรเกี่ยวข้องหลายฝ่าย ได้แก่ นักจัดการงานทั่วไป นักวิชาการเงินและบัญชี พนักงานคุมประพฤติ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ นักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพ และพนักงานพินิจ บุคลากรจะต้องมีความรู้และความชำนาญเป็นพิเศษ และต้องมีการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีการบริหารคน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่จะทำให้กระบวนการ แผนงาน โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปสู่เป้าหมายได้สำเร็จ บริหารเงิน โดยเงินงบประมาณเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้แผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ดำเนินไปสู่วัตถุประสงค์

และเป้าหมายขององค์กร บริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และด้านการจัดการซึ่งว่าถือเป็นกระบวนการบริหารงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การบริหารงานภายในหน่วยงานถือเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญ จากการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2555 ที่ผ่านมา พบว่าสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีผลการประเมินตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าข้อที่มีค่าคะแนนต่ำได้แก่การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด (กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน. 2555 :56) เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงได้นำหลักการบริหาร โพลด์คอร์ทของกิลิกและเออร์วิค (Gulick and Urwick. 1937 : 17 อ้างถึงใน สมคิด บางโม. 2540 : 138) ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารงานและได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในปัจจุบันมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วยด้านการวางแผนเป็นการวางแผนงานหรือ โครงการพร้อมแนวทางการปฏิบัติอย่างชัดเจน ด้านการจัดองค์กรเป็นกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ อย่างชัดเจน ด้านบริหารงานบุคคลเป็นการฝึกอบรมและพัฒนาบำรุงขวัญกำลังใจในการทำงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ด้านการอำนวยความสะดวกเป็นการติดต่อสื่อสารกับผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ด้านการประสานงานเป็นการสื่อสารสัมพันธ์ฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงาน เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการรายงานมีการรายงานผลการปฏิบัติงานเสนอผู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านงบประมาณเป็นการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณรายได้และค่าใช้จ่าย ซึ่งในการบริหารงานภายในหน่วยงานทรัพยากรด้านบุคคลได้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด

จากเหตุผลที่กล่าวแล้วข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ว่าได้มีการนำหลักการบริหาร โพลด์คอร์ท จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณมาใช้ในหน่วยงานหรือไม่ ระดับใดเพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางการบริหารในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

คำถามการศึกษา

1. ความคิดเห็นของบุคลากร สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม บริหารงานตามหลักโพลด์คอร์ทอยู่ในระดับใด

2. ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ปของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งแตกต่างกันหรือไม่

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ปของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีอะไรบ้าง

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ปของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการโพลีคอร์ปของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง

3. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ปของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำนวนทั้งสิ้น 21 คน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ปจำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตำแหน่งของบุคลากรในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ

4.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ปของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน

ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณ

กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาทบทวนเอกสาร แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้ประยุกต์นำเอาทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักโพสดีคอร์บของกูลิค และเออร์วิก (Gulick and Urwick. 1937 : 17 ; อ้างถึงใน สมคิด บางโม. 2540 : 138) จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผนการจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานและการงบประมาณมาใช้เป็นกรอบในการศึกษาดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ ความคิด ความเข้าใจเฉพาะบุคคล โดยอาศัยพื้นฐานประสบการณ์ สภาพแวดล้อม ภายใต้ข้อมูลที่มีและนำไปสู่การตัดสินใจอาจเป็นไปทางเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพสดีคอร์บ ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

บุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานจ้างเหมาบริการ รวมทั้งสิ้น 21 คน

การบริหารงาน หมายถึง การบริหารงานตามหลักโพสดีคอร์บ (POSDCoRB) ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

1. การวางแผน หมายถึง สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกันได้ทั่วทั้งองค์กร มีการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหา รวบรวมข้อมูลก่อนจัดทำแผนทุกครั้ง โดยจัดทำแผนภายใต้ข้อมูลที่ได้รับและนำแผนที่กำหนดไว้ออกไปใช้ปฏิบัติจริง มีการกำหนดแผนงาน โครงการกิจกรรมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการประเมินติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ และประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการทุกครั้ง

2. การจัดองค์การ หมายถึง สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีการจัดโครงสร้างองค์กรโดยกำหนดลำดับขั้นสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน โดยจัดทำแบบบรรยายคุณลักษณะงาน (Job Description) ที่กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนอย่างชัดเจน โดยสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทภารกิจ ตลอดจนเป้าหมายในการดำเนินงานให้บุคลากรในสังกัดทราบ รวมถึงมีการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้แต่ละฝ่ายอย่างเหมาะสม

3. การบริหารงานบุคคล หมายถึง สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม มีการจัดบุคลากรเข้าทำงานตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลมีจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมเพียงพอกับปริมาณงาน หากเกิดปัญหาสามารถจัดบุคลากรทดแทนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อมีบุคลากรใหม่เข้ามาปฏิบัติงานได้ปฐมนิเทศน์เพื่อให้เข้าใจเป้าหมายและระบบการทำงานของหน่วยงาน และเมื่อมีการปฏิบัติงานในหน่วยงานแล้วมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

อย่างสม่ำเสมอ มีตัวชี้วัดประกอบการพิจารณาความดีความชอบอย่างชัดเจน และหน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านอื่น ๆ

4. การอำนวยความสะดวก หมายถึง ผู้บริหารในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม สามารถควบคุมสั่งการให้บุคลากรปฏิบัติตามนโยบายที่หน่วยงานกำหนด โดยส่งเสริมให้มีการติดต่อประสานงานที่ดีในหน่วยงาน สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจตรงกัน หน่วยงานมีการแบ่งสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานสามารถจูงใจให้บุคลากรทำงานด้วยความเต็มใจ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และนำข้อเสนอแนะความคิดเห็นต่าง ๆ มาประหลุมอภิปรายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

5. การประสานงาน หมายถึง สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีการวางแผนงาน ติดต่oprสานที่ดีเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้อย่างสม่ำเสมอมีการจัดระเบียบการทำงานภายในหน่วยงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยแจ้งนโยบายของหน่วยงานให้บุคลากรได้รับทราบ ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรทำงานเป็นทีมช่วยเหลืองานซึ่งกันและกัน เมื่อมีกิจกรรมหรือ โครงการพิเศษต่าง ๆ บุคลากรให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง ส่งผลให้บุคลากรทำงานเพื่อให้หน่วยงานประสบผลสำเร็จ

6. ด้านการรายงาน หมายถึง สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีระบบการรายงานผลที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการเสนอผลงานในที่ประชุมเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานทราบเป็นระยะ โดยแจ้งข้อมูลข่าวสารที่บุคลากรควรรู้อย่างเปิดเผย เมื่อบุคคลเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ แล้วรายงานความเคลื่อนไหว ปัญหาการทำงานในแต่ละขั้นตอนต่อผู้บังคับบัญชาทราบ มีการจัดทำตารางแล้วเสร็จของงานให้ชัดเจน และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนจัดเก็บสำเนาเอกสารหลักฐานเพื่อการตรวจสอบได้

7. ด้านงบประมาณ หมายถึง สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดแผน โดยมีการนำแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนดมาใช้ในการปฏิบัติตลอดจนควบคุมติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดมีการประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรการจัดทำบัญชีโดยฝ่ายบริหารมีความรัดกุมรอบคอบ การใช้จ่ายงบประมาณถูกต้องตามระเบียบกำหนด โปร่งใส สามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานได้

ประโยชน์การศึกษา

ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อสนเทศให้กับสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามใช้กำหนดเป็นแนวทางในการบริหารงานให้สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY