

**ชื่อเรื่อง** ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและ  
เยาวชนจังหวัดมหาสารคาม

**ผู้ศึกษา** นางสาวอารีรัตน์ เทียบพิมพ์ **ปริญญา** ร.ม. (รัฐศาสตร์)

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ผศ.รังสฤษฎ์ สรรพอาษา

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557**

## **บทคัดย่อ**

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การศึกษา 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น  
ของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ป ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน  
จังหวัดมหาสารคาม 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักการ  
โพลีคอร์ป ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามตำแหน่ง  
3. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ป ของสถานพินิจ  
และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากประชาชน ได้แก่ บุคลากรที่  
ปฏิบัติงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคามจำนวนทั้งสิ้น 21 คน  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 70 ข้อ มี  
ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.28–0.88 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดย  
ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ

**ผลการศึกษาพบว่า**

1. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักโพลีคอร์ป ของ  
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนก  
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการ  
ประสานงาน ด้านการวางแผนด้านงบประมาณ ด้านการจัดองค์กร และด้านการรายงาน และอยู่  
ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานสถานพินิจ  
และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง ได้แก่ข้าราชการ  
ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ โดยรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดมหาสารคาม บุคลากรให้ความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ เพราะเป็นตำแหน่งวิชาชีพ เฉพาะ บุคลากรมีจำนวนน้อย และบุคลากรขาดการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เสนอแนะให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน และจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทุกตำแหน่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ทักษะการปฏิบัติงาน และให้สามารถรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** The Opinions of Personnel towards the Administration of Juvenile Observation and Protection Center of Mahasarakham Province

**AUTHOR :** Arreerat Thabphim **DEGREE :** M.Pol.Sc. (Political Science)

**ADVISOR :** Asst. Prof. Rangsarit Supha-Arsa

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

## **ABSTRACT**

The objectives of this independent study were to survey the opinions of personnel towards the administration of Juvenile Observation and Protection Center of Mahasarakham Province based on the principles of POSDCoRB, to compare the opinions of personnel towards the administration regarding their work positions, to analyze the problems and to find some useful suggestions for the administration. The target population was twenty one personnel of Juvenile Observation and Protection Center of Mahasarakham Province. The instrument was a questionnaire with .28-.88 discrimination indexes and .97 reliability indexes. The data were analyzed by computer program. The statistics used were mean, standard deviation and percentage.

Results of the Research were as follows :

1. The finding showed that the average level of the opinions of the personnel towards the administration based on the principles of POSDCoRB was high. Five high levels of the administration were Coordinating, Planning, Budgeting, Organization and Reporting. Two moderate levels of the administration were Directing and Staffing.

2. The findings indicated that the opinions of the personnel towards the administration regarding the different work positions: civil servants, government officials and temporary workers were not different..

3. Regarding the suggestions, they are concluded that the most frequency of the suggestions is staffing focusing on the number of professional officers. The operational guidelines should be provided for officers. Professional training courses should be regularly organized for the personnel.