



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตัวอย่าง

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ
องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา เรื่อง
ความคิดเห็นผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอ
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้กรุณา ตอบแบบสอบถามและ
แสดงความคิดเห็นที่ตรงความเป็นจริงทุกข้อ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์
และมีคุณค่าอย่างสูง ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้และคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่
ประการใด แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ องค์การ
บริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหาร

ส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา
ณ โอกาสนี้

นางสุภาวดี เฮงทรัพย์

นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
คำชี้แจง โปรดเติมข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ปัจจุบันท่านมีอายุ ระหว่าง

() 60 - 69 ปี

() 70 - 79 ปี

() 80 - 89 ปี

() 90 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุ ต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแพะใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องคำตอบทางขวามือ ของแต่ละข้อเพียงอย่างเดียวที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ						
1	ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี)					
2	การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจน และทั่วถึง					
3	ท่านต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิก อบต.) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน					
4	ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ อบต. เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน					

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการให้บริการเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ (ต่อ)						
5	ท่านต้องการนำหลักฐานมายื่นกับเจ้าหน้าที่ที่ อบต. พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง					
ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ						
6	อบต. คิดประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน					
7	เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่านเข้าใจทุกขั้นตอน					
8	อบต. แต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส					
9	หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด อบต. แจ้งเจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ					
10	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ						
11	อบต. จัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ					
12	อบต. รับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ					

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการให้บริการเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ (ต่อ)						
13	อบต. แจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและเข้าใจ					
14	อบต. จัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในแต่ละวัน					
15	อบต. อำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ					
ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ						
16	อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ					
17	อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินไว้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ					
18	อบต. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วถึง					
19	เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพได้ถูกต้อง และครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้					
20	ระยะเวลาในการคิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อนี้มีความเหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี)					

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						
21	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด					
22	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ					
23	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุทุก ๆ เดือน และไม่เกินวันที่ 10 ของเดือนนั้น ๆ					
24	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ					
25	ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ					
26	ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน)					
ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						
27	ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน					
28	การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด					
29	ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของ อบต. สะดวก รวดเร็ว					
30	ท่านได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ					

ข้อ	ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						
31	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
32	ภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่ และหน่วยงานในการดำเนินงานโครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ					



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
เหนใต้ ในเขตอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบพระคุณ
 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการ
ค้นคว้าอิสระโดยการหาค่า IOC (Index of Congruency)

คำอธิบาย

- ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

- ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่มีความเหมาะสมตามข้อความ
ต่ำกว่า 0.5 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมตามข้อความ

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการทดสอบค่า IOC (Index of Congruency)

ความคิดเห็นขั้นตอนที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ						
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ขั้นตอนตรวจสอบ คุณสมบัติผู้สูงอายุ						
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ความคิดเห็นขั้นตอนที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	สรุปผล	
ขั้นตอนขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ขั้นตอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ความคิดเห็นขั้นตอนที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ขั้นตอนติดตามผลการ จ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ผู้สูงอายุ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ขั้นตอนติดตามผลการ จ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	ท่านที่ 1	ท่านที่ 1	ท่านที่ 1	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ผู้สูงอายุ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ข้อ 32						

จากตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระโดยการหาค่า IOC ของแบบสอบถามชุดนี้ทั้งหมดเท่ากับ 1 ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความสอดคล้องสูง สามารถนำไปเป็นเครื่องมือวัดทัศนคติในการวิจัยได้

การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปทำการทดลองกับผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลแห่ใต้ ที่เป็นผู้มีรายชื้อรับเงินเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจริง และอยู่ในบริบทการให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคามข้อมูลที่ได้นำมาทำการทดสอบโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ด้วยวิธี สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) นำข้อมูลมาทำการจัดเรียงลำดับคะแนนจากสูงสุดไปต่ำสุด และทำการแบ่งกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ได้คะแนนสูงสุดจากลำดับที่ 1 – 10 และ กลุ่มที่ได้คะแนนต่ำสุดจากลำดับที่ 21 – 32 เท่านั้นมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นโดยรวม (Reliability Statistics) ของแบบสอบถามความคิดเห็นผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 32 หัวข้อ ด้วยวิธี สัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.978



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ		
1	ระยะเวลาในการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม (1-30 พฤศจิกายน ของทุกปี)	0.94
2	การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชนแจ้งทำการสำรวจผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเงินเบี้ยยังชีพ มีความชัดเจนและทั่วถึง	0.72
3	ท่านต้องการให้ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน ,สมาชิก อบต.) เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ ในแต่ละชุมชนของท่าน	0.43
4	ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ อบต. เป็นผู้สำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเงินเบี้ยยังชีพ โดยสำรวจตามหมู่บ้าน	0.62
5	ท่านต้องการนำหลักฐานมาขึ้นกับเจ้าหน้าที่ ที่ อบต. พร้อมกรอกแบบสำรวจด้วยตนเอง	0.98
6	อบต. ตีคประกาศคุณสมบัติผู้สูงอายุและหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนไว้ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน	0.85
7	เจ้าหน้าที่ชี้แจงคุณสมบัติของผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง ชัดเจน และท่านเข้าใจทุกขั้นตอน	0.84
8	อบต. แต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากตัวแทนของแต่ละหมู่บ้าน ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สูงอายุ ที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส	0.81
9	หากคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ระเบียบกำหนด อบต. แจ้งเจ้าตัวทราบ พร้อมชี้แจงให้เข้าใจ	0.91
10	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อ ผู้มีสิทธิ์ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	0.82
11	อบต. จัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอกับผู้มาใช้บริการ	0.81

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
12	อบต.จัดเตรียมเอกสารสำหรับการขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพเพียงพอแก่ผู้มาใช้บริการ	0.78
13	อบต.รับขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	0.84
14	อบต. แจ้งสิทธิการรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุที่จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณถัดไปอย่างชัดเจนและเข้าใจ	0.68
15	อบต. จัดสถานที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในแต่ละวัน	0.68
16	อบต. อำนวยความสะดวก รวดเร็วในการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพ	0.94
17	อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ไว้อย่างเปิดเผย ง่ายต่อประชาชนที่มาตรวจสอบรายชื่อ	0.85
18	อบต. คิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินไว้ทุกหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อของผู้สูงอายุ	0.64
19	อบต. ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพผ่านหอกระจายข่าวทุกหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วถึง	0.58
20	เจ้าหน้าที่พิมพ์รายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ ได้ถูกต้อง และครบถ้วน สมบูรณ์ ตามที่ได้ยื่นหลักฐานไว้	0.73
21	ระยะเวลาในการคิดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ตรวจสอบรายชื่อ มีความเหมาะสม (1 – 15 ธันวาคม ของทุกปี)	0.39
22	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้ท่านเป็นเงินสด	0.55
23	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพเป็นเงินสดให้กับผู้รับเบี้ยยังชีพโดยตรง และผู้รับมอบอำนาจ	0.55
24	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ	0.56

ข้อ	คำถามรายข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
25	อบต. จ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุเต็มจำนวน โดยไม่เก็บค่าบริการ	0.76
26	ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	0.57
27	ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลา การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน)	0.38
28	ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับในแต่ละเดือน	0.54
29	การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่กำหนด	0.52
30	ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของ อบต. สะดวก รวดเร็ว ท่าน ได้รับเงินเบี้ยยังชีพเต็มจำนวนทุกครั้ง โดยไม่ถูกหักค่าบริการ	0.22
31	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอย่างสุภาพ และเป็นกันเอง และมีความเป็นธรรมกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	0.22
32	ภาพรวมแล้ว ท่านพอใจในการให้บริการ จากเจ้าหน้าที่และหน่วยงานในการดำเนินงานโครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ	0.64
	ค่าความเชื่อมั่น	0.70
		0.98

ภาคผนวก
หนังสือราชการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๗๙



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอรเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกิตติคม อินทะวูธ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน...?...ชุด

ด้วย นางสาววดี เสงทรัพย์ รหัสประจำตัว M ๕๔๘๒๖๐๑๔๐๒๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอรเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๗๙

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายวินัย แสงกล้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน...๑...ชุด

ด้วย นางสาวดี เสงทรัพย์ รหัสประจำตัว M ๕๔๘๒๖๐๑๔๐๒๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๗๙



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายพรชัย กาลภูธร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน...๒...ชุด

ด้วย นางสาววดี เสงทรัพย์ รหัสประจำตัว M ๕๔๘๒๖๐๑๔๐๒๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลเทห์ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๘๐

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

ด้วย นางสาววดี เสงทรัพย์ รหัสประจำตัว M ๕๔๘๒๖๐๑๔๐๒๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ จำนวน ๒๓๗ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๘๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้

ด้วย นางสาววดี เสงทรัพย์ รหัสประจำตัว M ๕๔๘๒๖๐๑๔๐๒๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอน
การปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้
การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่ได้รับ
เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่ใต้ ที่ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อ
นำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง