

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านบัญชีชีพ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา สุภาวดี เสงทรัพย์ ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.รังสฤษดิ์ สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านบัญชีชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านบัญชีชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ 3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านบัญชีชีพ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ คือ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับบัญชีชีพภายในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ จำนวน 237 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.978 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านบัญชีชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่า ขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขั้นตอนติดตามผลการจ่ายบัญชีชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.44) ขั้นตอนจ่ายบัญชีชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.50) ขั้นตอนสำรวจผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.52) ขั้นตอนตรวจสอบคุณสมบัติผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.69) ขั้นตอนประกาศรายชื่อผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.56) และขั้นตอนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือขั้นตอน ขึ้นทะเบียนรับเงินบัญชีชีพ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.69)
2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านบัญชีชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

ผู้สูงอายุที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายขั้นตอนทุกขั้นตอน ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งได้ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ เสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลการแจ้งให้ผู้นำ ประชาสัมพันธ์ตามหอกระจายข่าวตามหมู่บ้านแจ้งผู้สูงอายุ ให้ทราบล่วงหน้าก่อนมีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ 1 วัน เพื่อให้ผู้สูงอายุจะได้ทราบล่วงหน้า และเตรียมตัวไปรับเงินได้ทันตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 51 และควรติดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพในแต่ละปีงบประมาณ ตามหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อประชาชนจะได้ตรวจสอบรายชื่อได้สะดวก หากตรวจสอบแล้วไม่พบรายชื่อ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ทันเวลา จะได้ไม่เสียสิทธิในการรับเงินเบี้ยยังชีพในปีงบประมาณนั้น ๆ คิดเป็นร้อยละ 30 และอยากให้นำออก หรือตัวแทนคณะบริหาร ออกมาร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นประจำ ทุกครั้ง เพื่อรับทราบปัญหาของผู้สูงอายุ หรือปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน และหากมีผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมารับเงินเบี้ยยังชีพด้วยตนเองได้ คิดเป็น ร้อยละ 12 และให้ผู้นำชุมชนเป็นตัวแทนรับเงิน ไปจ่ายให้กับผู้สูงอายุตามหมู่บ้าน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ 7 ของผู้สูงอายุที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

TITLE : The Opinions of Older Adults towards the Operational Steps of the Welfare Allowance in Haetai Sub-District Administrative Organization in Kosumpisai District, Maha Sarakham Province

AUTHOR : Supawadee Hengsap **DEGREE :** M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISOR : Asst. Prof. Rangsarit Supha-Arsa

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to survey the opinions of older adults towards the operational steps of the welfare allowance in Haetai Sub-District Administrative Organization in Kosumpisai District, Maha Sarakham Province, to compare the opinions of the adults towards the operational steps of the welfare allowance regarding the age, and to find some useful suggestions for the improvement of the operational steps. The samples were two hundred and thirty seven older adults who had a right in getting the welfare allowance in Haetai Sub-District Administrative Organization in Kosumpisai District, Maha Sarakham Province. The instrument was a questionnaire with .0978 reliability index. The statistics were percentage, mean, standard deviation and One Way ANOVA.

Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the opinions of older adults towards the operational steps of the welfare allowance was high ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.36) Six high levels of the operational steps of the allowance were following up ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.44), survey ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.52) quality assessment ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.69), announcement ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.56) and registration ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.69).
2. The finding showed that the opinion of the older adults towards the operational steps of the welfare allowance regarding the different ages was not different.
3. Regarding the suggestions, the are concluded that the adults should be informed the allowance payment one day in advance (51%). The name list should be notified clearly to the adults

(30%). The chief administrator and executive members should participate in paying the welfare allowance to the older adults (12%). The community leaders should take the welfare allowance for older adults (7%)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY