



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง
การศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยผู้วิจัย คือ ดาบตำรวจสมัย ปาปะขัง นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” และในการนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะขอรับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นข้อมูลสำคัญในการทำวิจัย และเพื่อความสะดวกของวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โรงพักเพื่อประชาชน โดยใช้ทฤษฎีจากโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) และการตรวจราชการของ จเรตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ประกอบด้วย การบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการควบคุมและจัดการจราจร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยการบริการ โรงพักเพื่อประชาชน ที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

โดยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามทั้งหมดของท่านจะใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ โดยจะแปรผลเสนอต่อผู้บริหาร สถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม ในเรื่องปัจจัยการบริการ โรงพักเพื่อประชาชน ที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม ได้นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านที่จะช่วยให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วง จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ดาบตำรวจสมัย ปาปะขัง
 นักศึกษาปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หรือข้อความที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ได้ความสมบูรณ์

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย
 หญิง

2. อายุ

- 11 - 15 ปี
 16 - 20 ปี
 21 - 25 ปี
 26 - 30 ปี
 31 - 35 ปี
 36 - 40 ปี
 41 - 45 ปี
 46 - 50 ปี
 51 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

- เกษตรกร
 ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ
 ลูกจ้างบริษัท/พนักงานเอกชน
 นักเรียน/นักศึกษา
 เจ้าของธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
 แม่บ้าน
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการให้ท่านตอบตามความเป็นจริง โดยแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกของท่านอย่างแท้จริง

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัสตัวแปร
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านการบริการทั่วไป						
1. การจัดพื้นที่ให้บริการประชาชนรวมไว้ในเขตเดียวกันเบ็ดเสร็จ (One stop service) เพื่อความสะดวกในการให้บริการ						A1
2. มีแผนผังในการอธิบายและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการต่าง ๆ						A2
3. วิธีการให้บริการ เรียงตามลำดับก่อนหลัง(A3)						A3
4. ท่านได้รับความสะดวกสบายในการมารับบริการ						A4
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงตามระยะเวลาที่ติดประกาศไว้						A5
6. มีป้ายแสดงที่ตั้ง และเส้นทางการเดินทางไปสถานีตำรวจมีความชัดเจน เห็นได้ง่าย						A6
7. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกิจกรรมรยาทที่เป็นมิตรต่อท่าน (เช่น การแนะนำ การทักทาย การพูดจาสุภาพ นุ่มนวล)						A7
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีบุคลิกภาพที่ดี น่าเชื่อถือ และเหมาะสม						A8
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อยขณะให้บริการ						A9
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจเอาใจใส่และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						A10

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัสตัวแปร
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ในการตอบคำถามและชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน						A11
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติต่อประชาชนที่มารับบริการอย่างเสมอภาค โดยเท่าเทียมกัน โดยไม่มีความแตกต่างทั้งทางด้านฐานะ เพศ และวัย						A12
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เรียกร้อยทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ						A13
14. มีการจัดที่นั่งรอรับบริการบนสถานีตำรวจไว้อย่างเป็นสัดส่วน						A14
15. ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานีตำรวจ						A15
16. มีการจัดที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการไว้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ						A16
17. มีหนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ โทรศัพท์ สาธารณะไว้บริการประชาชนผู้มาติดต่อ						A17
18. มีห้องน้ำสะอาด แยกห้องน้ำชาย - หญิง แยกเป็นสัดส่วนและมีให้บริการเพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ						A18
19. มีตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน						A19
ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา						
1. ท่านได้รับการปฏิบัติจากพนักงานสอบสวนอย่างสุภาพให้เกียรติตามสมควร						B1
2. พนักงานสอบสวนตรงต่อเวลาเมื่อมีนัดหมายทางคดีกับท่าน						B2

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัส ตัว แปร
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
3. ก่อนจะทำการสอบปากคำพนักงานสอบสวนจะมีการแจ้งล่วงหน้าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสม						B3
4. ท่านได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับขั้นตอน หรือระยะเวลาของคดีจนสามารถตัดสินใจในเรื่องคดีได้อย่างถูกต้อง (เข้าถึง)						B4
5. มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการสอบสวนคดีอาญาในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจนและปฏิบัติได้จริง						B5
6. ถ้ามีปัญหาข้อขัดข้องท่านสามารถพบผู้กำกับการหัวหน้างานสอบสวน และเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับสูงของสถานีได้						B6
7. ท่านสามารถตรวจสอบคำให้การและเอกสารของท่านในสำนวนการสอบสวนได้						B7
8. พนักงานสอบสวนตอบคำถามเกี่ยวกับคดีของท่านจนเกิดความเข้าใจทั้งในแง่กฎหมายและข้อเท็จจริง						B8
9. ท่านได้รับแจ้งความคืบหน้าของคดีทุกระยะในชั้นพนักงานสอบสวน						B9
10. ท่านเชื่อว่าพนักงานสอบสวนจะไม่นำข้อมูลของท่านไปเปิดเผยให้กับบุคคลไม่เกี่ยวข้อง (ปกป้องความลับ)						B10
11. พนักงานสอบสวนมีวิธีการตามกฎหมายในการให้ความคุ้มครองพยานและผู้เสียหายให้ได้รับความปลอดภัย.						B11

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัส ตัว แปร
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
12. ท่านได้รับการปฏิบัติจากพนักงานสอบสวนในเรื่อง เกี่ยวกับการแจ้งความและการสอบสวนอย่างเสมอ ภาคและเท่าเทียม						B12
13. ท่านเชื่อว่าพนักงานสอบสวนได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด						B13
14. พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของ คุณธรรม โดยมีความซื่อสัตย์สุจริต						B14
15. พนักงานสอบสวนไปตรวจสถานที่เกิดเหตุ รักษาที่ เกิดเหตุและเก็บวัตถุพยานด้วยตนเอง						B15
16. พนักงานสอบสวนสามารถนำตัวผู้กระทำ ความผิด เข้า สู่กระบวนการยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว						B16
17. พนักงานสอบสวนมีความรู้ในระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับคดีเป็นอย่างดี						B17
18. พนักงานสอบสวนสอบสวนแต่งกายอย่างสุภาพเรียบร้อย						B18
19. พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่						B19
20. พนักงานสอบสวนปฏิบัติงานด้วยการใช้อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งนิติวิทยาศาสตร์ ช่วยในการสอบสวน						B20
การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน						
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถติดตามจับกุมผู้กระทำผิด ในคดีสำคัญ คดีอุกฉกรรจ์ และคดีที่อยู่ในความ สนใจของประชาชนได้						C1
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการแสวงหาความร่วมมือจาก ประชาชนในการสืบสวนจับกุมผู้กระทำผิด						C2

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัสตัวแปร
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
3. ตำรวจมีการแสวงหาความร่วมมือจากภาคประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน						C3
4. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามจับกุมคนร้าย เช่น การแจ้งเบาะแสคนร้าย และการมอบรางวัลผู้สนับสนุนช่วยเหลืองานตำรวจ						C4
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามจับกุมคนร้าย เช่น กล้องวงจรปิด การรับแจ้งเหตุทางมือถือ						C5
6. ความรวดเร็วในการมาดูแลสถานที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจ						C6
7. การตั้งจุดตรวจ จุดสกัดของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสม่ำเสมอ						C7
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความรู้ในการป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชน						C8
9. ตำรวจจัดสายตรวจออกตรวจตราพื้นที่ที่เหมาะสมกับสภาพภูมิประเทศ						C9
10. ตำรวจสายตรวจ เช่น สายตรวจเดินเท้า สายตรวจจักรยานยนต์ และสายตรวจรถยนต์ ตู้ยาม และจุดบริการประชาชนมีการเข้าระงับเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชน						C10
11. ตำรวจสายตรวจ เช่น สายตรวจเดินเท้าสายตรวจจักรยานยนต์ และ สายตรวจ รถยนต์ ตู้ยาม และจุดบริการประชาชน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และให้ความรู้ ในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ชุมชน						C11

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัส ตัว แปร
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
12. มีการใช้ผู้แดงในการควบคุมการทำงานของตำรวจ สายตรวจ						C12
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล อาชญากรรมในพื้นที่ชุมชนของท่าน						C13
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการควบคุมเกี่ยวกับการแพร่ ระบาดของยาเสพติดในสถานบริการ บ่อนการพนัน และการมั่วสุมของกลุ่มวัยรุ่น						C14
15. ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะใช้ ชีวิตประจำวันในบ้านพักอาศัยในเวลากลางวัน						C15
16. ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะใช้ ชีวิตประจำวันในบ้านพักอาศัยในเวลากลางคืน						C16
17. ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะใช้ ชีวิตประจำวันนอกบ้านพักอาศัยในเวลากลางวัน						C17
18. ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะใช้ ชีวิตประจำวันนอกบ้านพักอาศัย ในเวลากลางคืน						C18
19. ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินขณะที่ ท่าน เดินทางไป ทำธุระนอกบ้านเป็นเวลาหลายๆ วัน						C19
20. ท่านมีความพึงพอใจต่อแผนการปฏิบัติในการแก้ไข ปัญหาและการควบคุมอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ						C20
21. ท่านมั่นใจว่ามีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ปฏิบัติหน้าที่ ตลอด 24 ชั่วโมง/วัน						C21
22. ตำรวจมีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ใน เขตพื้นที่อาศัยของท่าน						C22

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัส ตัว แปร
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
23. ตำรวจสนับสนุนและให้คำแนะนำผู้ ประกอบธุรกิจ และประชาชนในพื้นที่ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ เช่น กล้องวงจรปิด ในการป้องกันอาชญากรรม						C23
การควบคุมและจัดการจราจร						D1
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตั้งจุดตรวจ โดยมีการนำ เทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจจับผู้กระทำความผิด กฎหมายจราจร เช่น การตรวจจับความเร็ว การ ตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ หรือเครื่องตรวจจับการ ฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรฯ ผู้ขับรถบนท้องถนนเพื่อ จะช่วยลดอุบัติเหตุ						
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการระดมกำลังเจ้าหน้าที่ ตำรวจเพื่ออำนวยความสะดวกการจราจรในช่วง เทศกาลวันหยุดสำคัญ						D2
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้ความรู้และการ ประชาสัมพันธ์ การรณรงค์เรื่องกฎหมายจราจร วินัยจราจร และโครงการป้องกันอุบัติเหตุในช่วง เทศกาลต่างๆ และนอกเทศกาล						D3
4. เมื่อมีปัญหาหรือเกิดอุบัติเหตุในบริเวณถนน เจ้าหน้าที่ตำรวจมาถึงที่เกิดเหตุเพื่อแก้ไขปัญหาได้ อย่างรวดเร็ว						D4
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ของท่าน มีการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดต่อผู้ฝ่าฝืนและกระทำผิด กฎหมายจราจร						D5

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัสตัวแปร
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
6. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการกวดขัน จับกุมการแข่งรถจักรยานยนต์ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญบนท้องถนนอย่างจริงจัง (รถซิ่ง เด็กแว้น)						D6
7. ระหว่างที่ท่านเดินทาง ท่านพบเห็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลาเร่งด่วน หรือบริเวณจุดที่เป็นจุดเสี่ยง						D7
8. การยื่นปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบนท้องถนน เป็นการอำนวยความสะดวกการจราจร และช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนนได้						D8
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีส่วนร่วมกับ เครือข่ายสถานีวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อร่วมมืออำนวยความสะดวก แก่ใจ และลดอุบัติเหตุจราจร เช่น จส.100 และทีวีทุกช่อง						D9
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร มีการร่วมมือกับ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เช่น อาสาจราจร ตำรวจชุมชน จักรยานยนต์รับจ้าง ธนาคาร บริษัท ห้างร้าน ฯลฯ						D10
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการให้บริการกรณีฉุกเฉินบนท้องถนน เช่น การคลอดบุตร การได้รับบาดเจ็บ ฯลฯ						D11
12. การใช้เฮลิคอปเตอร์สนับสนุนการตรวจตรา อำนวยความสะดวกจราจร และรายงานข่าวจราจรทางอากาศ						D12
13. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรตามโครงการพระราชดำริ มีนโยบายพื้นฐานโดยเน้นการให้บริการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร รวมทั้งว่ากล่าวตักเตือนเป็นกรณีๆ ไป						D13

การบริการโรงพักเพื่อประชาชน	ระดับคุณภาพการให้บริการ					รหัส ตัว แปร์
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีส่วนสนับสนุนเข้าระงับเหตุ ซึ่งหน้าและป้องกันอาชญากรรม						D14

ตอนที่ 4: แบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของสถานี

ตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

คำถาม ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวม ค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
A1	1	1	1	3	1
A2	1	1	1	3	1
A3	1	1	1	3	1
A4	1	1	1	3	1
A5	1	1	1	3	1
A6	1	1	1	3	1
A7	1	1	1	3	1
A8	1	1	1	3	1
A9	1	1	1	3	1
A10	1	1	0	2	0.67
A11	1	1	1	3	1
A12	1	1	1	3	1
A13	1	1	1	3	1
A14	1	1	1	3	1
A15	1	1	1	3	1
A16	1	1	1	3	1
A17	1	1	1	3	1
A18	1	1	1	3	1
A19	1	1	1	3	1
B1	1	1	1	3	1
B2	1	1	1	3	1

คำถาม ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวม ค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
B3	1	1	1	3	1
B4	1	0	1	2	0.67
B5	1	1	1	3	1
B6	1	1	1	3	1
B7	1	1	1	3	1
B8	1	1	1	3	1
B9	1	1	1	3	1
B10	1	1	1	3	1
B11	1	1	1	3	1
B12	1	1	1	3	1
B13	1	1	1	3	1
B14	1	1	1	3	1
B15	1	1	0	2	0.67
B16	1	1	1	3	1
B17	1	1	1	3	1
B18	1	1	1	3	1
B19	1	1	1	3	1
B20	1	1	1	3	1
C1	1	1	1	3	1
C2	1	1	1	3	1
C3	1	1	1	3	1
C4	1	1	1	3	1
C5	1	1	1	3	1
C6	1	1	1	3	1

คำถาม ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวม ค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
C7	1	1	1	3	1
C8	1	1	1	3	1
C9	1	1	1	3	1
C10	1	1	1	3	1
C11	1	1	1	3	1
C12	1	1	1	3	1
C13	1	1	1	3	1
C14	1	1	1	3	1
C15	1	1	1	3	1
C16	1	1	1	3	1
C17	1	1	1	3	1
C18	1	1	1	3	1
C19	1	1	0	2	0.67
C20	1	1	1	3	1
C21	1	1	1	3	1
C22	1	1	1	3	1
C23	1	1	1	3	1
D1	1	1	1	3	1
D2	1	1	1	3	1
D3	1	1	1	3	1
D4	1	1	1	3	1
D5	1	1	1	3	1
D6	1	1	0	2	0.67
D7	1	1	1	3	1

คำถาม ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวม ค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
D8	1	1	1	3	1
D9	1	1	1	3	1
D10	1	1	1	3	1
D11	1	1	1	3	1
D12	1	1	1	3	1
D13	1	1	1	3	1
D14	1	1	1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่าค่าอำนาจการจำแนกด้วยวิธีหา Item Total Correlation
เป็นรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)
ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 การวิเคราะห์ค่าค่าอำนาจการจำแนกด้วยวิธีหา Item Total Correlation เป็นรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	264.9812	1269.8550	.5682	.9800
A2	264.8903	1270.4942	.6099	.9800
A3	264.7586	1272.1460	.5403	.9801
A4	264.8339	1264.6861	.6550	.9799
A5	264.9342	1276.1812	.4157	.9802
A6	264.9185	1269.5091	.5012	.9801
A7	264.9310	1258.0644	.6980	.9798
A8	264.9843	1260.9966	.6929	.9799
A9	264.7116	1271.2813	.5215	.9801
A10	265.0125	1262.1759	.7055	.9799
A11	264.8840	1262.6752	.6932	.9799
A12	265.1661	1266.9126	.5604	.9800
A13	265.1661	1264.4409	.4984	.9802
A14	265.0815	1270.2386	.5390	.9801
A15	265.0815	1265.0688	.5880	.9800
A16	265.2727	1262.6392	.6029	.9800
A17	265.0784	1258.7831	.6349	.9799
A18	265.6552	1275.3524	.3501	.9804
A19	265.1787	1267.6567	.5476	.9801
B1	264.8934	1264.1395	.7033	.9799
B2	264.9561	1256.7213	.7414	.9798
B3	264.8433	1265.6986	.6576	.9799

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B4	264.8715	1266.1878	.6382	.9799
B5	264.8245	1265.3905	.7379	.9798
B6	264.9498	1257.1107	.7606	.9798
B7	264.8934	1261.2716	.6924	.9799
B8	264.7994	1260.4313	.7008	.9799
B9	264.9310	1259.7311	.6385	.9799
B10	264.8903	1262.9470	.6271	.9800
B11	264.8652	1263.7271	.6914	.9799
B12	264.9342	1257.6340	.7090	.9798
B13	264.8809	1263.5015	.6521	.9799
B14	264.9592	1262.6493	.7182	.9798
B15	264.9091	1272.0263	.5843	.9800
B16	264.8903	1266.3244	.6724	B .9799
B17	264.8150	1272.1135	.5706	.9800
B18	264.6301	1276.4225	.4478	.9802
B19	264.8276	1265.6966	.6496	.9799
B20	264.8934	1268.8565	.5773	.9800
C1	265.0752	1259.5100	.7560	.9798
C2	265.0063	1265.8113	.6200	.9800
C3	264.9530	1267.4726	.6364	.9799
C4	265.1285	1263.2381	.6646	.9799
C5	265.1850	1260.3965	.6887	.9799
C6	265.0752	1257.2899	.7366	.9798
C7	264.8997	1275.6377	.4232	.9802
C8	265.0063	1256.6163	.7751	.9797
C9	264.9843	1260.1413	.7225	.9798

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
C10	265.0125	1258.9621	.6521	.9799
C11	264.9467	1258.4594	.6402	.9799
C12	264.9875	1258.1571	.7143	.9798
C13	265.0909	1251.5357	.7314	.9798
C14	265.5517	1257.6380	.5028	.9803
C15	265.1912	1260.5577	.6904	.9799
C16	265.2476	1257.6649	.6967	.9798
C17	265.1097	1264.4942	.7028	.9799
C18	265.2476	1264.6083	.7177	.9799
C19	265.2351	1256.4131	.7396	.9798
C20	265.1818	1262.9857	.7379	.9798
C21	265.1066	1259.3471	.7063	.9798
C22	265.1317	1256.1210	.7321	.9798
C23	265.5893	1274.3937	.3900	.9803
D1	265.1034	1261.8163	.6485	.9799
D2	264.8088	1272.6897	.5600	.9800
D3	264.8495	1262.9081	.6770	.9799
D4	264.9592	1259.5549	.6998	.9798
D5	264.9530	1257.0512	.6950	.9799
D6	265.5580	1265.7254	.5091	.9802
D7	265.0345	1263.8825	.6441	.9799
D8	264.9498	1265.7774	.6410	.9799
D9	265.4639	1265.9161	.4775	.9802
D10	265.2915	1268.8235	.4992	.9801
D11	265.2853	1267.7014	.4820	.9802
D12	266.5298	1274.5581	.4775	.9801

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
D13	265.0408	1270.2216	.5552	.9800
D14	264.9812	1257.5971	.7027	.9798

หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.0
2. N of Items = 76
3. Alpha = .9802



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ใ้ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๕๖๑



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม

ด้วย ดาบตำรวจสมัย ปาปะขัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอวาปีปทุม ที่อยู่อาศัยในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเดือน พฤษภาคม - สิงหาคม ๒๕๕๖ เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

1. ทน

2. อภินวาท

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



รศร ๐๕๔๐.๐๑/๐๕๖๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม

ด้วย ตามคำรวจสมัย ปาปะขัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการสถานีตำรวจภูธร อำเภอวาปีปทุมที่อยู่อาศัยในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔๐ คน) เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป


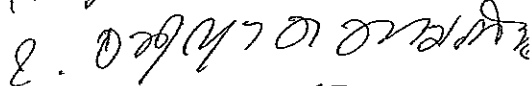
จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

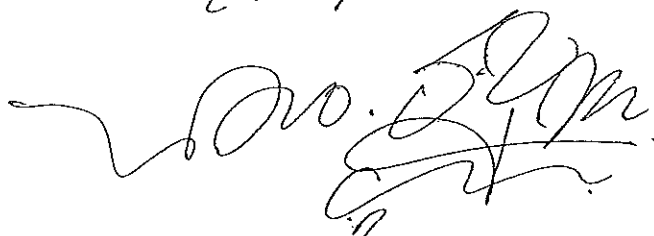
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๑. 
๒. 

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.๐๕๒๓/๒๕๕๖

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์วินัย แสงกล้า

ด้วย ดาบตำรวจสมัย ป่าปะซัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม”

เพื่อ



ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา



ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล



ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย



อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๑/๒๓/๒๕๕๖
วินัย
(เพื่อ รว.๒๕๕๖)

ปศท ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๕๖๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน พื้นที่างจ.มก. คณิตศาสตร์ นวระนุสร

ด้วย ตามดำรจสมัย ป่าปะขัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรว้าปีปทุม อำเภอว้าปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม”

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๕๖๐



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณประคอง จุตสอน

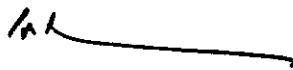
ด้วย คาทำรวจสมัย ปาปะซัง รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๖๐๐๑๐๑๒๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม”

- เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


ทราบ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘