

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 341 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอปทุมรัตน์, 2555 : 25) ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการประจำ และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการประจำ และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลประกอบไปด้วยจำนวนดังนี้

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1 คน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1 คน
หัวหน้าส่วนราชการ	3 คน
ข้าราชการประจำ	11 คน

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 11 คน

2.1 สุ่มแบบเจาะจง ได้แก่ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 1 คน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน และหัวหน้าส่วนราชการ 3 คน

2.2 สุ่มแบบโควตา ได้แก่ ข้าราชการประจำ 11คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน  
ตำบล 11 คน

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
<b>องค์การบริหารส่วนตำบล ชี้เหล็ก</b>		
นายกององค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
ข้าราชการประจำ	24	11
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	16	11
รวม	45	27
<b>องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว</b>		
นายกององค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
ข้าราชการประจำ	28	11
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	34	11
รวม	67	27
<b>องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์</b>		
นายกององค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
ข้าราชการประจำ	27	11
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	32	11
รวม	64	27

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
<b>องค์การบริหารส่วนตำบลดอกกล้า</b>		
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
ข้าราชการประจำ	16	11
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	30	11
รวม	51	27
<b>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน</b>		
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
ข้าราชการประจำ	20	11
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	28	11
รวม	53	27
<b>องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า</b>		
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
ข้าราชการประจำ	16	11
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	12	11
รวม	33	27
<b>องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง</b>		
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1	1
หัวหน้าส่วนราชการ	3	3
ข้าราชการประจำ	18	11
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	8	8
รวม	31	27
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>344</b>	<b>186</b>

### 3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้เลือกสุ่ม 2 แบบ คือ สุ่มแบบเจาะจง ได้แก่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 1 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน และหัวหน้าส่วนราชการ 3 คนและสุ่มแบบโควตา ได้แก่ ข้าราชการประจำ 11คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 11 คน หลังจากนั้นจึงใช้วิธีการเลือกสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก เพื่อให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง วิธีการคือ ทำกล่องจับสลากทั้งหมดจำนวน 7 กล่อง พร้อมเขียนชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จากนั้นทำสลากด้วยการเขียนเลขที่ตามบัญชีรายชื่อบุคลากร ให้ครบตามจำนวนของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วดำเนินการหยิบสลากที่ละใบพร้อมบันทึก นำไปเปรียบเทียบกับเลขที่สลากดังกล่าวตรงกับอันดับบุคคลที่เท่าไรของบัญชีรายชื่อ หลังจากหยิบทุกครั้งให้นำสลากที่หยิบได้ใส่ลงกล่องคืน เพื่อให้ทุกรายชื่อ มีโอกาสได้ถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้รายชื่อเดิมให้จับสลากใหม่ จนกระทั่งได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ การศึกษา อายุราชการ รายได้ต่อเดือน และสังกัดหน่วยงาน

ตอนที่ 2 คำถามที่เกี่ยวข้องกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเป็นชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับจำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวข้องกับระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับจำนวน 38 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การแจกแจงความถี่ และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แบบพรรณนาความ

## การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอยู่ในการควบคุมดูแลและให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัยดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องรวมถึงแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผล การบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตาม วัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายการวิจัย โดยยึดหลักว่าต้องอยู่ในหลัก แห่งข้อเท็จจริง

1.3 การสร้างแบบสอบถาม และตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยมี ขั้นตอนดังนี้

1.3.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการสร้างแบบสอบถาม

1.3.2 ระบุเนื้อหาหรือประเด็นหลักที่จะสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์

ของการวิจัย

1.3.3 กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามว่าแบบออกเป็นกี่ส่วนอะไรบ้าง

1.3.4 กำหนดประเภทของคำถาม โดยเป็นคำถามปลายปิด หรือปลายเปิด

1.3.5 ร่างแบบสอบถาม

1.3.6 ตรวจสอบข้อคำถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่

1.3.7 นำแบบสอบถามไปขอรับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

ตรวจสอบพิจารณาให้ตรงตามเนื้อหา แก่ภาษาและ โครงสร้างเพื่อให้เกิดความเข้าใจต่อผู้ที่ตอบ แบบสอบถาม สามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์ที่ต้องการวัด และนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้ เก็บข้อมูล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความ สอดคล้อง (Index of Item-Objective Congurrence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความเห็นใน แบบสอบถามแต่ละข้อดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1 ข้อคำถามดังกล่าวไม่สอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ

ไม่แน่ใจ = 0 ข้อคำถามดังกล่าวไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับคำนิยามศัพท์ เฉพาะหรือไม่

สอดคล้อง = + 1 ข้อคำถามดังกล่าวมีความสอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ

### ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ประกอบด้วย

1. นายอาทิตย์ อัจฉาญ วุฒิการศึกษาศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง อาจารย์ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล
2. นางสาวสุภาพร เย็นทรัพย์ วุฒิการศึกษาร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
3. นางวรพันธ์ บุตรนาแพง วุฒิการศึกษาค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโพนสูงประชาสรรค์ ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา ทดลองใช้เพื่อตรวจสอบความปรนัย ความเชื่อมั่น และเพื่อประมาณการเวลาที่ใช้จริง ในการตอบคำถาม ปรับปรุงแก้ไขเมื่อพบข้อผิดพลาด จัดพิมพ์แบบสอบถามและแจกแบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบและนำไปประมวลผลทางสถิติเพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของแต่ละหัวข้อ

### 2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

หลังจากสร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสื่อความหมายให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจประเด็นคำถามที่ผู้ศึกษาต้องการ ทำการศึกษาเพียงใดและนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการทำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความถูกต้อง ชัดเจนมีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยจะนำมาทดสอบหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามและการหาค่าสัมประสิทธิ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item- total Correlation) ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาก่อนที่จะนำมาใช้กับกลุ่มตัวอย่างและนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ 0.35 ถึง 0.85 ความเชื่อมั่นแบบ Cronbach โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 189 คน ซึ่งผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำการศึกษ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกันและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ของธรรมชาติกับประสิทธิผลของการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มีการวิเคราะห์ผล ผู้ศึกษาจะทำการศึกษา โดยการสร้างมาตรวัดชนิดประมาณค่า (Rating Scale) โดยในส่วนของคำตอบได้กำหนดลักษณะการให้น้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 101)

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วนำผลที่ได้มาเฉลี่ยการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล	น้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสมมติฐานดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percent)
2. การวิเคราะห์ระดับการบริหารตามหลักธรรมชาติและประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ

(Percent) และค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. หาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารงานส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY