

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรห้องฉั่งนงศ์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 บุคลากรที่มาจาก การเลือกตั้ง จำนวน 174 คน

1.2 บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 249 คน
รวมทั้งสิ้น 423 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอธาตุพนม, 2555 : 3)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 206 คน โดยหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (423 คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น

กำหนดให้ไม่เกิน 0.05 ดังนั้น

$$n = \frac{423}{1 + ((423)(0.05)^2)} = 205.59$$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงเก็บจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เป็น 206 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 หาสัดส่วน (Proportional Random Sampling) กลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำบล โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ มีสูตรดังนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มชั้น} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และแบบสัดส่วน

ที่	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	บุคลากรที่มาจากการเลือกตั้ง		บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล		รวมประชากร (คน)	รวมกลุ่มตัวอย่าง (คน)
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง		
5	กุดฉิม	18	9	37	18	55	27
1	ดอนนางหงส์	26	12	47	23	73	35
4	นาถ่อน	32	15	30	15	62	30
3	พระกลางทุ่ง	36	17	28	14	64	31
6	โพนแพง	20	10	20	10	40	20
2	แสนพัน	20	10	41	20	61	30
7	อุ่มเหม้า	22	11	46	22	68	33
รวม		174	84	249	122	423	206

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการ จับสลาก โดยจะดำเนินการเขียนรายชื่อประชากรลงในกล่องแต่ละกล่องของตำบล แล้วดำเนินการจับสลากขึ้นมาและบันทึกรายชื่อไว้ และนำรายชื่อที่บันทึกไว้ในกล่องคืนเพื่อให้มีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน และดำเนินการจับสลากจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กรณีจับสลากได้รายชื่อเดิม ผู้วิจัยจะนำรายชื่อใส่คืนและดำเนินการจับใหม่ จนครบกลุ่มตัวอย่างแต่ละตำบล และครบกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 206 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากเนื้อหาสมรรถนะหลัก ในการปฏิบัติงาน มาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับ ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ ราชคูพนม จังหวัดนครพนม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likerts) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 160-162) แบ่งเป็น 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. ด้านการการมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. ด้านการบริการที่ดี
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม
5. ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านละ 7 ข้อ รวมทั้งหมด 35 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอราชคูพนม จังหวัดนครพนม

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือ ที่เป็นแบบสอบถามผู้วิจัยกำหนดขึ้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และ

องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอราชคูพนม จังหวัดนครพนม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแก้ไขและ

เสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการ

ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อ

คำถามกับวัตถุประสงค์โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดให้มีคะแนนดังนี้

- ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่
- ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นางสาวณัฐกานต์ มาลาภูมิ วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐศาสตร์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นางสาวนตรดาว มหาโคตร วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ (คศ.3) โรงเรียนวัดบึงเหล็ก ตำบลอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. นางกัญพิ่ง บริบูรณ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (วิชาเอก คณิตศาสตร์) ตำแหน่ง ครู (คศ.1) โรงเรียนบ้านดอนนางหงส์ ตำบลอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านวัดผลและประเมินผล

กำหนดให้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไปจึงถือว่าเป็นคำถามที่สมบูรณ์แล้วจึงนำไป ดำเนินการทดลองใช้ต่อไป

2. การหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 การทดลองใช้ (Try - Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 40 คน

2.2 หาค่าเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ที่จับตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102) ได้ค่าเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ เท่ากับ .93

2.3 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาต เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยได้กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัย อบค. ละ 1 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวม ได้มาตรวจความครบถ้วนสมบูรณ์ และความถูกต้องชัดเจน และบันทึกข้อมูลและบันทึกคะแนนลงในแบบรหัส (Coding Form)
2. นำแบบสอบถามที่ลงทะเบียนตามแบบการลงทะเบียน แต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likerts) โดยกำหนดค่าคะแนนดังนี้ (ประยุกต์จากบุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 160 - 162)

กำหนดให้ 5 คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
กำหนดให้ 4 คะแนน	หมายถึง	มาก
กำหนดให้ 3 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
กำหนดให้ 2 คะแนน	หมายถึง	น้อย
กำหนดให้ 1 คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ยพร้อมกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ประยุกต์จาก บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 166)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ระดับสมรรถนะมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ระดับสมรรถนะมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ระดับสมรรถนะปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ระดับสมรรถนะน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ระดับสมรรถนะน้อยที่สุด

สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ การแจกแจงความถี่(Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ประเภทของบุคคลากร ใช้ *t*-test (Independent variables) และสมมติฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามี ความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffe'
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมใช้วิธีการแจกแจงความถี่ โดยดำเนินการจัดกลุ่มเนื้อหาแล้วดำเนินการแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY