



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

การวิจัย เรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ครั้งนี้ เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม แบบสอบถาม แบ่งออก เป็นทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับประเภทของบุคลากร และสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะนำมาทำการประมวลผลเพื่อใช้เป็นข้อมูลวิจัยวิทยานิพนธ์ในภาพรวม เท่านั้น คำตอบที่ได้ จึงไม่ได้ทำให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่าน แต่อย่างใด

ขอความกรุณาทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบคำถามทุกข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวมะลิ ผงจำปา

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่าน

1. ประเภทของบุคลากร

- () 1 บุคลากรที่มาจากการเลือกตั้ง
() 2 บุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำในองค์การบริหารส่วนตำบล

2. สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- () 1 องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม
() 2 องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์
() 3 องค์การบริหารส่วนตำบลนาถ่อน
() 4 องค์การบริหารส่วนตำบลพระกลางทุ่ง
() 5 องค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง
() 6 องค์การบริหารส่วนตำบลแสนพัน
() 7 องค์การบริหารส่วนตำบลอุ่มเหม้า

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน

ตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยให้มองการปฏิบัติงานในภาพรวมตามที่สนกคิตตนเองที่มองบุคลากรท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลที่ท่านสังกัดเท่านั้น

ข้อ	สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
I. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์						
1	พยายามที่จะปฏิบัติงานให้ดี ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมาย					
2	ปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา					
3	กำหนดเป้าหมาย ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของงานทุกครั้ง					

ข้อ	สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4	ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน					
5	มีการปรับปรุงวิธีการทำงานให้เร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
6	อดทน ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน					
7	ตรงต่อเวลา กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานตลอดเวลา					
2. ด้านการบริการที่ดี						
8	ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้ประโยชน์สูงสุด					
9	บริการที่เป็นมิตร ด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี					
10	ให้คำแนะนำ และข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้รับบริการ					
11	ประสานงานภายในหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยความรวดเร็ว					
12	แก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นระหว่างการบริการอย่างรวดเร็ว					
13	ปรับปรุงข้อบกพร่องในการบริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
14	มีจิตสำนึกของผู้ให้บริการ					
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ						
15	กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น					
16	ค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
17	นำวิชาการ ความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					

ข้อ	สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอธาตุพนม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18	ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง					
19	มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องเกี่ยวกับงานหลายด้าน					
20	สั่งสมความรู้ ความสามารถของตนเองและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
21	ทดลองวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพงาน					
4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม						
22	ประพฤติปฏิบัติถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม					
23	ปฏิบัติงานตามหลักแนวทางวิชาชีพของตน					
24	แสดงความคิดเห็นของตนอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา					
25	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ถูกต้อง ทั้งหลักกฎหมาย และจริยธรรม					
26	มีความภาคภูมิใจในความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
27	ครองตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม					
28	ยึดมั่นความถูกต้องเสมอในการปฏิบัติงาน					
5. ด้านการทำงานเป็นทีม						
29	แสดงน้ำใจ ช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน					
30	มีความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน					
31	ปฏิบัติงานโดยสนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม					
32	มีความสัมพันธ์อันดีและเข้ากับผู้อื่น ได้ดี					
33	มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น					
34	รายงานผลการปฏิบัติงานให้สมาชิกในหน่วยงานทราบ ถึงความคืบหน้าของการดำเนินงาน					
35	กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลใน
เขตอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

.....

.....

.....

2. ด้านการบริการที่ดี

.....

.....

.....

3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

.....

.....

.....

4. ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม

.....

.....

.....

5. ด้านการทำงานเป็นทีม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวมะลิ หงษ์จำปา

ผู้วิจัย



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผล การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของ
การวิจัย (ค่า IOC)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	0	2	0.67
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	0	+1	2	.67
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1
34	+1	+1	+1	3	1
35	+1	+1	+1	3	1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

	Scal Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	127.0500	67.9974	.2865	.9293
A2	126.8500	65.6692	.7107	.9240
A3	126.7500	66.8590	.6634	.9249
A4	126.8250	71.1737	-.0616	.9320
A5	126.7500	66.8590	.6634	.9249
A6	126.8500	68.5923	.2930	.9285
A7	127.0000	69.4872	.1426	.9306
B1	127.0500	67.9974	.2865	.9293
B2	126.8500	65.6692	.7107	.9240
B3	126.7500	66.8590	.6634	.9249
B4	127.0500	67.9974	.2865	.9293
B5	126.8500	65.6692	.7107	.9240
B6	127.0500	67.9974	.2865	.9293
B7	126.7500	66.8590	.6634	.9249
C1	126.7750	66.5891	.6649	.9248
C2	126.8250	65.9429	.6975	.9242
C3	127.0000	69.4872	.1426	.9306
C4	126.8500	65.6692	.7107	.9240
C5	126.7750	66.5891	.6649	.9248
C6	126.8250	65.9429	.6975	.9242
C7	126.8750	68.5737	.2850	.9287
D1	126.8500	65.6692	.7107	.9240
D2	126.7500	66.8590	.6634	.9249
D3	126.7750	66.5891	.6649	.9248

	Scal Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
D4	126.8250	65.9429	.6975	.9242
D5	126.8500	65.6692	.7107	.9240
D6	127.0500	67.9974	.2865	.9293
D7	126.7750	66.5891	.6649	.9248
E1	126.8250	65.9429	.6975	.9242
E2	126.8500	65.6692	.7107	.9240
E3	127.0500	67.9974	.2865	.9293
E4	126.8500	65.6692	.7107	.9240
E5	126.7500	66.8590	.6634	.9249
E6	126.8500	65.6692	.7107	.9240
E7	127.0000	69.4872	.1426	.9306

หมายเหตุ

1. N of Cases = 40.0

2. N of Items = 35

3. Alpha = .9283



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๑๕๒๘



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลดอนเคย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายเพิ่มศักดิ์ ทองแดง รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๐๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลดอนเคย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันต์ เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๑๕๒๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณชนิด หอมเมือง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายเพิ่มศักดิ์ ทองแดง รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๑๑๐๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคอนเคย อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตาม
วัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันต์ เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๑๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๑๕๒๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณแสงชัย ชิมคำ

ถึงที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายเพิ่มศักดิ์ ทองแดง รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๐๑๐๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเทย อำเภอหนอง จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันต์ เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๑๒-๕๕๓๘

ที่ ศษ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๕๒๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณรัศมี กุลวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายเพิ่มศักดิ์ ทองแดง รหัสประจำตัว ๕๓๘๑๖๐๑๐๓๑๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนเคอ อำเภอนามน จังหวัดนครพนม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิระนันท์ เสนาจักร)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘