

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการการวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ	25
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานของเทศบาล	33
ทฤษฎีในการบริหาร	45
บริบทเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69
งานวิจัยในประเทศ	69
งานวิจัยต่างประเทศ	73

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	76
ระยะที่ 1 ศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัด กาฬสินธุ์	76
ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	85
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	88
ระยะที่ 1 ศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	88
ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	107
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	112
สรุปผลการวิจัย	112
อภิปรายผล	116
ข้อเสนอแนะ	120
บรรณานุกรม	122
ภาคผนวก	127
ภาคผนวก ก แบบเก็บรวบรวมข้อมูล	128
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	142
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ	145
ภาคผนวก ง ภาพการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	149
ประวัติผู้วิจัย	153

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล	36
2	แสดงอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมือง	37
3	แสดงอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนคร	38
4	แสดงการเปรียบเทียบการบริหารระหว่างทฤษฎีเอ็กซ์และทฤษฎีวาย	50
5	แสดงการเปรียบเทียบการบริหารแบบมนุษย์สัมพันธ์กับแบบทรัพยากรมนุษย์ ..	55
6	บริบทเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์	59
7	แสดงจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ...	77
8	กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์	86
9	สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพทางตำแหน่ง ...	89
10	สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน ..	89
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมทั้ง 10 คำน	90
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	91
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายชื่อ	92
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน เทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายชื่อ	93
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ	94

ตารางที่

หน้า

16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	95
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายชื่อ	96
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ	97
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ	98
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	99
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ ที่เกี่ยวข้อง จำแนกเป็นรายชื่อ	100
22	การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัด กาฬสินธุ์ จำแนกตามสถานภาพในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน	101
23	การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัด กาฬสินธุ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน	102
24	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์	103

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
2	วัฏจักรของกระบวนการเกิดแรงจูงใจ	21
3	ลำดับตามขั้นตอนของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์	32
4	โครงสร้างของเทศบาล	39
5	ขั้นตอนของกระบวนการบริหาร โดยยึดวัตถุประสงค์	54



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 การสัมภาษณ์ นางสาวนุศรา นามถมทอง เจ้าหน้าที่งานธุรการ เทศบาลตำบลหนองแปน	150
2 ภาพการสัมภาษณ์ นายสัญญา จันทร์ทวฤทธิ์ เจ้าหน้าที่งานธุรการ เทศบาลตำบลหนองแปน	150
3 ภาพการสัมภาษณ์ นางสาวอ่อนสี หนองสุวรรณ พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลชัยภูมิ	151
4 ภาพการสัมภาษณ์ นายจักรวรรธ ศรีชาติ บุคลากร เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์	151
5 ภาพการสัมภาษณ์ นายเจษฎา นาชัยโชติ สันทนาการ เทศบาลตำบลชัยภูมิ ..	152
6 ภาพการสัมภาษณ์ นางสาวชนิดา พลอยประเสริฐ พนักงานจ้าง เทศบาลตำบล หนองแปน	152