



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม (Questionnaire)

เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

การตอบแบบสอบถามนี้ไม่มีผลเสียหายต่อท่านหรือองค์กรของท่านแต่อย่างใด เพราะเป็นการนำเสนอและทำการวิเคราะห์ในภาพรวม ขอให้ท่านทำครบทุกข้อที่เป็นจริง ซึ่งผลที่ได้จะเป็นประโยชน์และแนวทางในการสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ต่อไป

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

3. เมื่อท่านกรอกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาส่งทางไปรษณีย์ โดยส่งถึง นางสาวปาไลดา อาษาศรี สำนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน ตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ 46130 หรือประสานมาที่ 080-1997812 ด้วย จักขอบพระคุณเป็นอย่างมาก

นางสาวปาไลดา อาษาศรี

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพทางตำแหน่ง

- พนักงานเทศบาล
 พนักงานจ้างตามภารกิจ

2. ประสบการณ์ในการทำงาน

- ต่ำกว่า 5 ปี
 5 ปีขึ้นไป



ตอนที่ 2

สภาพแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คำชี้แจง

จงพิจารณาว่าข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ ว่าข้อใดตรงกับสภาพแรงจูงใจของท่าน แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณา ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีแรงจูงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเรื่อง สภาพแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อความ	ระดับแรงงใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความสำเร็จของงาน					
1. งานที่ปฏิบัติประสบผลสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้					
2. การวางแผนการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้น					
3. สามารถแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้					
4. ผลการปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องมีคุณภาพ					
5. ความภาคภูมิใจในผลงานที่ปฏิบัติงานสำเร็จ					
2. การยอมรับนับถือ					
6. ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับและเชื่อถือในความรู้ความสามารถ					
7. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็น					
8. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและชมเชยต่อผลสำเร็จของงาน					
9. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
10. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ					
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
11. งานในหน้าที่ปัจจุบันทำให้ได้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น					
12. ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
13. ได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ					
14. ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน จากผู้บังคับบัญชา ในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					
4. ความรับผิดชอบ					
15. ได้รับความรับผิดชอบงานที่ตรงกับความสนใจ และความถนัด					
16. ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม					
17. ได้รับอำนาจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
18. ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ๆ					

ข้อคำถาม	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
5. ลักษณะของงาน					
19. งานที่ปฏิบัติปัจจุบันท้าทายและส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
20. ลักษณะงานที่รับผิดชอบมีการกำหนดขอบข่ายงานที่ชัดเจน					
21. งานที่รับผิดชอบตรงกับความรู้ความสามารถ					
22. ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่					
6. นโยบายและการบริหาร					
23. นโยบายและแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมีความชัดเจน					
24. นโยบายการบริหารงานของหน่วยงานง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ					
25. การสั่งการ และการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน					
26. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
27. ให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของหน่วยงาน					
7. การปกครองบังคับบัญชา					
28. ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสามารถในการบริหารงานเป็นอย่างดี					
29. ผู้บังคับบัญชากล้าตัดสินใจแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆด้วยตนเอง					
30. ผู้บังคับบัญชามีทวิธาสุภาพนุ่มนวลเมื่อให้คำปรึกษา					
31. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการบริหาร					
32. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการปรึกษาหารือได้อย่างสะดวก					
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
33. ผู้บังคับบัญชามีความเป็นกันเองและมีความเข้าใจผู้ใต้บังคับบัญชา					
34. เพื่อนร่วมงานมีความรักความผูกพันและมีความจริงใจต่อกัน					
35. บุคคลในหน่วยงานมีความสามัคคีและมีการทำงานเป็นทีม					
36. สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปด้วยดี					

ข้อคำถาม	ระดับแรงจูงใจ				
	5	4	3	2	1
9. สภาพแวดล้อมในการทำงาน					
37. อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
38. หน่วยงานมีการจัดห้องทำงานอย่างเป็นสัดส่วนและเพียงพอ					
39. หน่วยงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการปฏิบัติงาน					
40. การเดินทางไปปฏิบัติงานมีความสะดวก					
10. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกื้อกูล					
41. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ					
42. ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ (เบี้ยเลี้ยง) ที่ได้รับปัจจุบันมีความเหมาะสมกับช่วงเวลาที่รับผิดชอบ ในการปฏิบัติงาน					
43. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆสะดวกรวดเร็ว					
44. หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาตามหลักสูตรต่างๆมีความยุติธรรม					
45. หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการให้บุคลากรอย่างเพียงพอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์

3.1 ความสำเร็จของงาน

.....

.....

.....

3.2 การยอมรับนับถือ

.....

.....

.....

3.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

.....
.....
.....

3.4 ความรับผิดชอบ

.....
.....
.....

3.5 ลักษณะของงาน

.....
.....
.....

3.6 นโยบายและการบริหาร

.....
.....
.....

3.7 การปกครองบังคับบัญชา

.....
.....
.....

3.8 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

.....
.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3.9 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

.....

.....

.....

3.10 เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....



ขอขอบพระคุณ


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามรายข้อ (r)
และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
 เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อที่	อำนาจจำแนก (r)	ข้อที่	อำนาจจำแนก (r)
1	0.79	24	0.33
2	0.69	25	0.52
3	0.50	26	0.82
4	0.71	27	0.69
5	0.69	28	0.55
6	0.55	29	0.44
7	0.50	30	0.35
8	0.60	31	0.44
9	0.71	32	0.32
10	0.66	33	0.62
11	0.77	34	0.62
12	0.50	35	0.44
13	0.63	36	0.65
14	0.60	37	0.72
15	0.50	38	0.62
16	0.64	39	0.55
17	0.81	40	0.44
18	0.52	41	0.55
19	0.44	42	0.45
20	0.74	43	0.69
21	0.69	44	0.79
22	0.50	45	0.52
23	0.55		

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ
 บุคลากรเทศบาล ในจังหวัดกาฬสินธุ์ เท่ากับ 0.96

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๐๐๗๘



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๑ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
เรียน นายสุศักดิ์ ตาจรผล ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดงดงขางศิษย์ดารา

ด้วย นางสาวปาลิตา อาษาศรี รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๑๐๑๕๐๒๑๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
วิชาการบริหารการศึกษา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์”

- เพื่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 - ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 - ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 - อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๖๐๐๗๘

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๑ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นวนไทโรจน์... นายชัยโชค... ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองแปนโนนสูงนา จ.จันทบุรีมาทุ่ง

ด้วย นางสาวปาลิตา อาษาศิริ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๑๐๑๕๐๒๑๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
วิชาการบริหารการศึกษา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์”

- เพื่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 - ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 - ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 - อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๖๐๐๗๘



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๑ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางสุภาภา ศรีสุทธิ คีตมณี ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ส.พ. กศ. เขต 1

ด้วย นางสาวปาลิตา อาษาศรี รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๑๐๑๕๐๒๑๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
วิชาการบริหารการศึกษา รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์”

เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



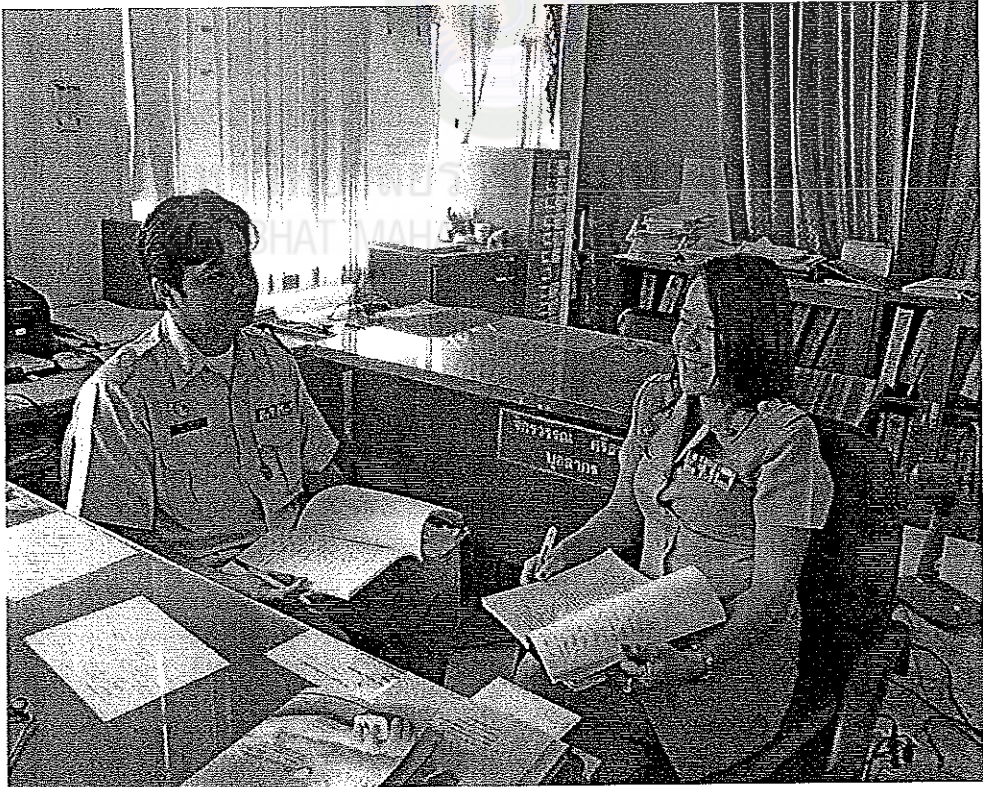
ภาคผนวก ง

ภาพการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

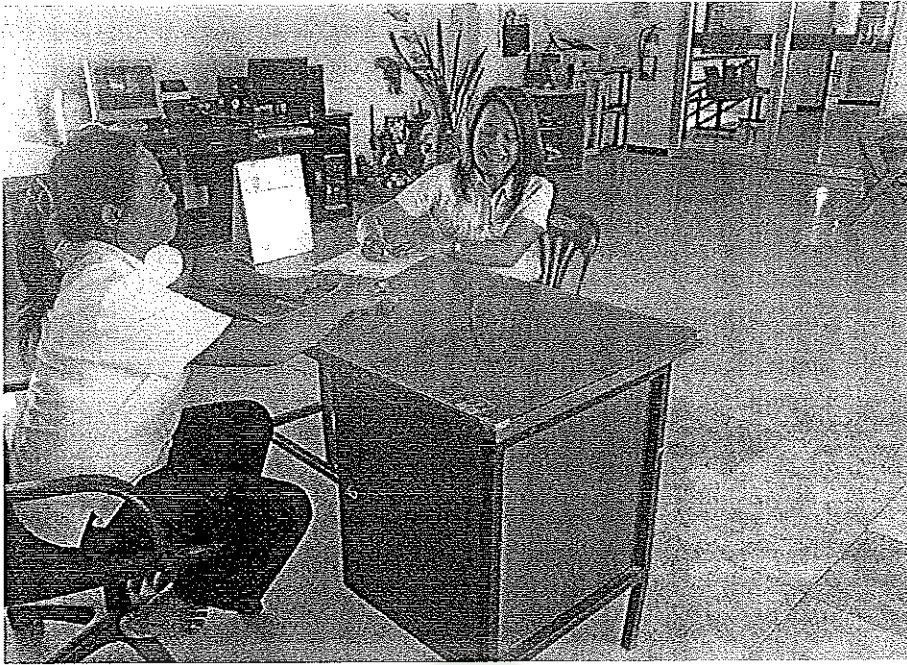
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาพภาคผนวกที่ 1 การสัมภาษณ์ นางสาวนุศรา นานแตมทอง เจ้าพนักงานธุรการ เทศบาลตำบลหนองแปน



ภาพภาคผนวกที่ 2 ภาพการสัมภาษณ์ นายสัตยา จันทวฤทธิ เจ้าพนักงานธุรการ เทศบาลตำบลหนองแปน



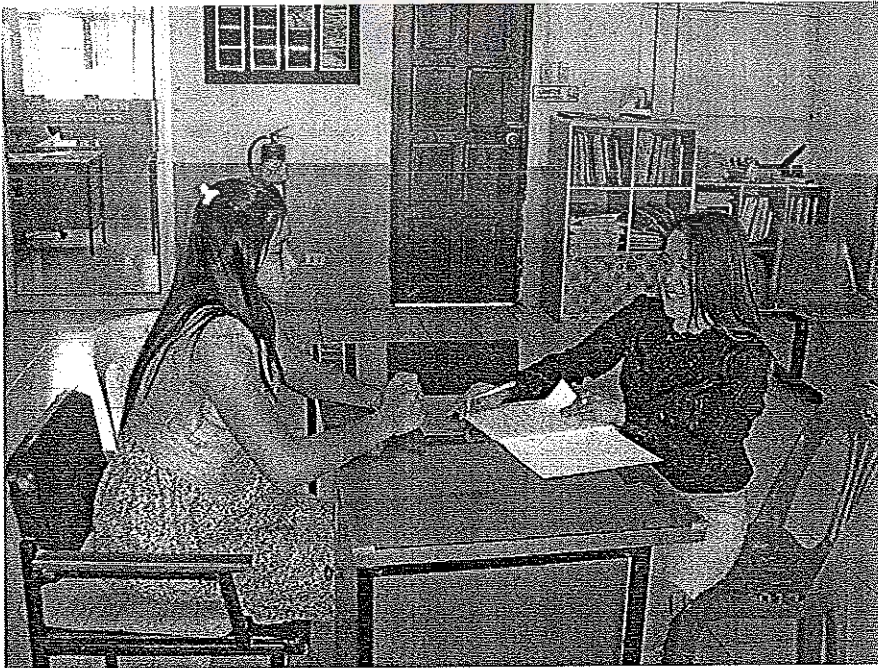
ภาพภาคผนวกที่ 3 ภาพการสัมภาษณ์ นางสาวอนดี หนองสุวรรณ พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลัญญา



ภาพภาคผนวกที่ 4 ภาพการสัมภาษณ์ นายจักรวรรณ ศรีชาติ บุคลากร เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์



ภาพภาคผนวกที่ 5 ภาพการสัมภาษณ์ นายเจษฎา นาชัยโชติ สันทนาการ เทศบาลตำบลรัษฎา



ภาพภาคผนวกที่ 6 ภาพการสัมภาษณ์ นางสาวชนิดา พลอยประเสริฐ พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลหนองแปน