

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกในความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปางนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยจะได้เสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปางในความคิดเห็นของประชาชน
- 1.2 เพื่อทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ และหมู่บ้านที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก
- 1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

2. สมมติฐานการวิจัย

- 2.1 ระดับคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปางอยู่ในระดับมาก
- 2.2 เพศ อายุ และหมู่บ้าน มีปฏิสัมพันธ์กัน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกอำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง จำนวน 4,513 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 368 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ปลายเปิด และปลายปิด ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจ สอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ และหมู่บ้าน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ในความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พริก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ในความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พริก

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 3 ทาง (3-way ANOVA)

6. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยจะได้เสนอผลการวิจัยดังนี้

6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสามารถอธิบายลักษณะต่าง ๆ ได้ดังนี้

จำแนกตาม เพศ ปรากฏว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 1845 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เป็นเพศหญิง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 50

จำแนกตามอายุ ปรากฏว่าส่วนใหญ่มีอายุ 36-50 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 นอกนั้นมีอายุ 18-35 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.61 และ อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.61

จำแนกตาม กลุ่มหมู่บ้าน ปรากฏว่ากลุ่มแม่พรักบน และ กลุ่มแม่พรักล่าง จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ทั้งสองกลุ่มละ 19.28

6.2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พรักที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พรัก โดยรวมและจำแนกตามรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พรัก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.52$) และเมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ($\bar{X} = 4.58$) ด้านความรับผิดชอบ และด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.54$) ด้านการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.49$) และด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.47$)

6.3 ระดับความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พรักที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พรัก เป็นรายข้อ

6.3.1 ด้านวิสัยทัศน์ เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความตื่นตัว พัฒนาตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.98$) มองเห็นความต้องการในการพัฒนาด้านต่างๆ ของชุมชน ($\bar{X} = 4.61$) มีการประชุมตัวแทนชุมชน เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกัน ($\bar{X} = 4.60$) สามารถนำข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นมาคิดหาวิธีในการทำงานใหม่ๆ เพื่อการพัฒนา ($\bar{X} = 4.60$) ท่านคิดว่านายก อบต. พัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง ($\bar{X} = 4.58$) กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน ได้ชัดเจน ($\bar{X} = 4.53$) รู้และเข้าใจสภาพปัญหาปัจจุบันของชุมชน เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.44$) และ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.40$)

6.3.2 ด้านความรับผิดชอบต่อเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการบริหารงานชุมชน ($\bar{X} = 4.68$) เปิดใจกว้างยอมรับในความคิดเห็นของตนเอง ($\bar{X} = 4.63$) รับผิดชอบต่อการแสวงหาผู้สนับสนุนการบริหารชุมชนให้ประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.61$) ดูแลเอาใจใส่ในการพัฒนาชุมชนให้เจริญก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.60$) รับผิดชอบต่อการไม่ละเลยหรือทอดทิ้งงานในหน้าที่ของตนเอง ($\bar{X} = 4.49$) มีความรับผิดชอบต่อการบริหารงานในชุมชนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.46$) รับผิดชอบต่อประสานงานในการพัฒนาชุมชนได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.43$) รับผิดชอบต่อให้ความร่วมมือกับชุมชนเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.42$)

6.3.3 ด้านการตัดสินใจ เป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.65$) เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.61$) แก้ไขปัญหาโดยการมีแนวทางเลือกอย่างหลากหลายแต่เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.54$) ตัดสินใจพัฒนาชุมชน ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.51$) การตัดสินใจคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.47$) ตัดสินใจ โดยใช้ความรู้ความสามารถของตนเองได้ดี ($\bar{X} = 4.41$) ตัดสินใจแก้ไขปัญหาด้วยความเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.36$) ตัดสินใจ โดยยึดระเบียบกฎหมายอันดีที่กำหนดแนวทางเอาไว้ ($\bar{X} = 4.35$)

6.3.4 ด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ชี้แจงการปฏิบัติงานให้ชุมชนเข้าใจสามารถปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 4.68$) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุกระดับ ($\bar{X} = 4.64$) ประสานงานด้านต่างๆ ระหว่างประชาชนกับภาครัฐเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.64$) อดทนต่อคำพูดที่ขัดแย้ง ไม่ว่าจะเป็มิตรหรือไม่เป็นมิตรก็ตาม ($\bar{X} = 4.61$) ใช้วาจาสุภาพสร้างความเป็นกันเองกับทุกคน ($\bar{X} = 4.56$) สื่อความหมายด้วยการส่งการที่ชัดเจน เข้าใจง่ายสามารถปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 4.41$) แสดงกริยาวาจาที่เหมาะสมในการเข้าสังคม ($\bar{X} = 4.40$) กล้าแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.38$)

6.3.5 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความยุติธรรมในการทำงาน ($\bar{X} = 4.65$) เคารพในสิทธิของผู้อื่น ($\bar{X} = 4.64$) มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่การบริหารงาน ($\bar{X} = 4.62$) มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 4.60$) สร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชน ($\bar{X} = 4.58$) มีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงด้วยดี ($\bar{X} = 4.57$) สร้างความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวในหมู่คณะ ($\bar{X} = 4.55$) เป็นผู้มีความอดทนต่อการพัฒนาอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.44$)

6.4 การทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ และ หมู่บ้าน ในการส่งผลถึงความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก สรุปได้ดังนี้

6.4.1 ผลการทดสอบความความแปรปรวนของประชากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เก็บข้อมูลครั้งนี้มีความแปรปรวนของประชากรเป็นปกติโดยมีนัยสำคัญที่สถิติที่ระดับ .68 ซึ่งแปลได้ว่าความแปรปรวนของประชากรไม่แตกต่างกัน

6.4.2 ความคิดเห็นโดยรวมและในด้านวิสัยทัศน์ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า เพศ อายุ และหมู่บ้าน ไม่มีปฏิสัมพันธ์กันในสามทาง แต่พบว่าปฏิสัมพันธ์กันแบบสองทาง ระหว่างเพศกับหมู่บ้าน และอายุกับหมู่บ้าน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกแตกต่างกัน ดังนี้

กับอายุ มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ด้านการติดต่อสื่อสาร ไม่แตกต่างกัน

6.5 ผลการวิเคราะห์แนวทางข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก มีดังนี้

6.5.1 ด้านวิสัยทัศน์ ได้แก่ มีวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกล, มีมุมมองที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจสังคมของชุมชนในปัจจุบัน, มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนา, มีความชัดเจน, มีวิสัยทัศน์ที่สร้างสรรค์ต่อชุมชน, สามารถทำวิสัยทัศน์ให้สำเร็จได้

6.5.2 ด้านความรับผิดชอบ ได้แก่ ใจกว้าง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ดี, รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น, มีความรับผิดชอบต่อชุมชนดี, สามารถกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบได้ชัดเจน

6.5.3 ด้านการตัดสินใจ ได้แก่ ตัดสินใจถูกต้อง แม่นยำ ทันเหตุการณ์ตลอดตัดสินใจ โดยใช้ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เป็นอย่างดี, สามารถตัดสินใจสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้ดี, มีความชัดเจน, ควรเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

6.5.4 ด้านการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ มีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ประสานงานในองค์กรได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้, สื่อสารด้วยวาจาสุภาพดี อ่อนน้อม, มีความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร

6.5.5 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรมดี, ซื่อสัตย์ต่อชาวบ้าน, มีความเป็นกลาง, ไม่เห็นแก่พวกพ้อง, ไม่ละทิ้งหน้าที่การงาน

7. อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง อยู่ในระดับมากที่สุด

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ

จากผลการวิจัยดังกล่าวไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง ได้มีคุณลักษณะภาวะผู้นำสูงในแต่ละด้านในสายตามประชาชน ดังนี้

ในด้านวิสัยทัศน์ มีความตื่นตัว พัฒนาตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ ในด้านความรับผิดชอบ นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบริหารชุมชน ในด้านการตัดสินใจ จะเป็นผู้ที่ใช้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในการตัดสินใจในการทำงานอยู่เสมอ ในด้านการติดต่อสื่อสาร จะให้ความสนใจสนรวมโดยชี้แจงการปฏิบัติงานให้ชุมชนเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน รวมทั้งประสานงานด้านต่าง ๆ ระหว่างประชาชนกับภาครัฐได้เป็นอย่างดี และในด้านคุณธรรมจริยธรรม นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกมีความยุติธรรมในการทำงาน รวมทั้งเคารพสิทธิของผู้อื่นตลอดเวลา และจากผลงานที่ได้รับรางวัลมากมาย อาทิ ได้รับรางวัลชนะเลิศระดับจังหวัด โครงการประกวด อปท. ในการติดตั้งบ่อบักไขมัน ประจำปี 2550 เป็นต้น

จึงหน้าจะเป็นเหตุผลในการส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พริกมีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปางโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.52 และรายด้านก็พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้อ ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไพจิต ศรีวรรณ (2549 : 76) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดนครพนมพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุขุมมาลัย ประยูกนิวัตน์ (2550 : บทคัดย่อ) การศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ในทัศนคติของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์นครหลวง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จากการศึกษาพบว่า ด้านการบริหารพนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กัทธา สุภา (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่ คุณลักษณะภาวะผู้นำอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมมาศ บุญญาพัฒน์ อุบล (2549 : 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเมืองพัทยาในทัศนคติของประชาชนในเขตเมืองพัทยา ผลการศึกษาพบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม ระดับความพึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาวดี ติมินิระ (2548 : บทคัดย่อ) ภาวะผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่นของกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฮาเตอร์ และ บาส (Hater and Bass, 1988) ได้ศึกษาภาวะผู้นำเชิงจัดการและภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปผู้บริหารจากการประเมินของผู้บังคับบัญชาและการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยศึกษาในผู้บริหารที่ผ่านการประเมินว่ายอดเยี่ยม

ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ คณิงนิตย์ ปักเขตานัง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องภาวะผู้นำของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุรพงษ์ แสงเรณู (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนท้องถิ่นต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนท้องถิ่นต่อภาวะผู้นำโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพัฒน์ ภูณาคำ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำทางการเมืองระดับท้องถิ่นที่พึงประสงค์ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวือ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะผู้นำทางการเมืองระดับท้องถิ่นที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวือ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วีระ ภูระหงษ์ (2550 : 51) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางเมือง อำเภอบางเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของธิดารัตน์ พรหมจันทร์ดา (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จารุวรรณ หลักคำพันธ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทฤษฎีของผู้นำและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามทฤษฎีของผู้นำและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฟิทเจอร์ราลด์และดูแรนท์ (Fitzgerald and Durant, 1980 : 585-594) ได้ทำการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเทนเนสซีที่มีต่อการบริการที่ได้รับ 5 ประเภท จากการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในเทนเนสซี มีความพึงพอใจใน การบริการที่ได้รับปัจจัยทางด้านภูมิหลังของประชาชน และปัจจัยทางทัศนคติเป็นปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการที่ได้รับ

สมมติฐานที่ 2 เพศ อายุ และหมู่บ้าน มีปฏิสัมพันธ์กันในการส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอมะพริก จังหวัดลำปาง โดยรวมและรายด้าน

ผลการทดสอบพบว่า เพศ อายุ และหมู่บ้าน ไม่มีปฏิสัมพันธ์กันในแบบสามทาง ในการส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมและรายด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ท่านได้พัฒนาชุมชนในตำบลเป็นอย่างดีและต่อเนื่องมาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็น ด้านวิสัยทัศน์ มีความตื่นตัว พัฒนาตนเองให้ทันสมัย

อยู่เสมอ ด้านความรับผิดชอบ นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกให้ประชาชนมีส่วนร่วม รับผิดชอบในการบริหารชุมชน ด้านการตัดสินใจ จะเป็นผู้ที่ใช้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องใน การตัดสินใจในการทำงานอยู่เสมอ ด้านการติดต่อสื่อสาร จะให้ความสนใจสนทนาโดยชี้แจง การปฏิบัติงานให้ชุมชนเข้าใจสามารถปฏิบัติงานได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน รวมทั้ง ประสานงานด้านต่างๆ ระหว่างประชาชนกับภาครัฐได้เป็นอย่างดี และด้านคุณธรรมจริยธรรม นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกมีความยุติธรรมในการทำงาน รวมทั้งเคารพสิทธิของผู้อื่น เป็นต้น

เว้นแต่ เพศกับหมู่บ้าน และ อายุกับหมู่บ้าน ที่มีปฏิสัมพันธ์กันในแบบสองทาง ใน การส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมและรายด้าน ผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบรายคู่ โดยรวม พบว่า เพศกับหมู่บ้าน โดยประชาชนเพศชายกลุ่มแม่พริกบน กับ ประชาชนเพศชายกลุ่มแม่พริกดุ่ม และ ประชาชนหญิงกลุ่มแม่พริกบน ประชาชนเพศชายกลุ่มแม่พริกดุ่ม กับ ประชาชนเพศชาย กลุ่มแม่พริกบน และ ประชาชนเพศหญิงกลุ่มแม่พริกดุ่ม ประชาชนเพศหญิงกลุ่มแม่พริกบน กับ ประชาชนเพศชายกลุ่มแม่พริกบน และ ประชาชนเพศหญิงกลุ่มแม่พริกดุ่ม ประชาชนเพศหญิง กลุ่มแม่พริกดุ่ม กับ ประชาชนเพศชายกลุ่มแม่พริกดุ่ม และ ประชาชนเพศชายกลุ่มแม่พริกบน โดย ประชาชนเพศชายกลุ่มแม่พริกบน มีความคิดเห็น โดยเฉลี่ยต่ำกว่า ประชาชนเพศชาย เพศหญิง กลุ่มแม่พริกดุ่ม และประชาชนเพศหญิงกลุ่มแม่พริกบน อายุกับหมู่บ้าน โดยประชาชน อายุ 18-35 ปี กลุ่มแม่พริกบน กับ ประชาชน อายุ 18-35 ปีกลุ่มแม่พริกดุ่ม ประชาชน อายุ 18-35 ปี กลุ่มแม่พริกดุ่ม กับ ประชาชน อายุ 18-35 ปี กลุ่มแม่พริกบน ประชาชนอายุ 36-50 ปีกลุ่มแม่พริกบน และประชาชน อายุ 51 ปีขึ้นไปกลุ่มแม่พริกดุ่ม ประชาชน อายุ 36-50 ปี กลุ่มแม่พริกบน กับ ประชาชน อายุ 18-35 ปี กลุ่มแม่พริกดุ่มประชาชน อายุ 51 ปีขึ้นไป กลุ่มแม่พริกดุ่ม กับ ประชาชน อายุ 18-35 ปี กลุ่มแม่พริก ดุ่ม โดยประชาชนอายุ 18-35 ปีกลุ่มแม่พริกบน และ ประชาชน อายุ 51 ปีขึ้นไป กลุ่มแม่พริกดุ่ม มี ความคิดเห็นโดยเฉลี่ยต่ำกว่า ประชาชนอายุ 18-35 ปี กลุ่มแม่พริกดุ่ม ประชาชน อายุ 36-50 ปี กลุ่มแม่พริกบน ประชาชน อายุ 36-50 ปี กลุ่มแม่พริกดุ่ม และ ประชาชน อายุ 51 ปีขึ้นไป กลุ่มแม่พริก บน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระ ภูระหงษ์ (2550 : 51) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีในด้านการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประชาชน มองว่านายกฯ ที่เลือกเข้ามานั้นต้องบริหารงาน โดยมีวิสัยทัศน์ มีการติดต่อสื่อสาร และมีคุณธรรม จริยธรรม จึงทำให้ประชาชนตำบลแม่พริกมีความคิดเห็นที่ดีต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบล แม่พริก ท่านปัจจุบันเป็นอย่างมาก ดังที่ สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2544 : 5) กล่าวว่า ภาวะผู้นำ เป็น กระบวนการที่ผู้นำช่วยสร้างความชัดเจนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้รับรู้ว่าจะอะไรคือความสำคัญ ให้ภาพ เป็นความจริงขององค์การแก่ผู้อื่นช่วยให้มองเห็นทิศทางและจุดมุ่งหมายอย่างชัดเจน ภายใต้อ สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลก

ส่วนในรายด้าน เพศกับหมู่บ้าน และ อายุกับหมู่บ้าน ที่มีปฏิสัมพันธ์กันในแบบสองทาง ในการส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พริก เช่นเดียวกับ โดยรวม ยกเว้นด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ที่มีปฏิสัมพันธ์กันแบบสองทางแก่ เพศกับหมู่บ้าน ผู้วิจัยนำมาเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า ด้านการติดต่อสื่อสาร ประชาชนไม่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยที่ประชาชนเพศหญิงกลุ่มแม่พริกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 4.48

8. ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกในความคิดเห็นของประชาชนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปางนี้ พบประเด็นหลายประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก ในทุกด้านนั้นคุณลักษณะภาวะผู้นำของนายกอยู่ในระดับมากที่สุดอยู่ แต่ยังมีจุดบกพร่องเล็กน้อย เพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริกต่อไป ดังนั้น ควรดำเนินการในการพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

1.1 ด้านวิสัยทัศน์ ควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการบริหารงาน โดยการแสดงวิสัยทัศน์ต่อประชาชนให้มากขึ้นอีกเพื่อความสมบูรณ์ในการเป็นผู้นำที่ดีที่สุด

1.2 ด้านความรับผิดชอบ ควรมีความรับผิดชอบในการให้ความร่วมมือกับชุมชนเป็นอย่างดี รวมทั้งควรมีความรับผิดชอบในการประสานงานในการพัฒนาชุมชนเพื่อที่จะให้การทำงานร่วมกันที่ดีขึ้นอย่างที่สุด

1.3 ด้านการตัดสินใจ ควรตัดสินใจแก้ปัญหาด้วยความเป็นธรรม โดยยึดระเบียบกฎหมายอันดีที่กำหนดแนวทางเอาไว้

1.4 ด้านการติดต่อสื่อสาร ควรกล้าแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อผู้อื่นหรือต่อประชาชนให้รับรู้สิ่งต่างๆ ในการบริหารงาน

1.5 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ควรเป็นผู้มีความอดทนต่อการพัฒนาอย่างเป็นธรรม ไม่ควรแสดงอาการที่รู้สึกไม่เป็นธรรมออกมาจากผู้นำ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานและการวางแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก อำเภอแม่พริก จังหวัดลำปาง

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้นำในองค์การบริหารส่วนตำบล
ในการปฏิบัติตนกับชุมชนและประชาชน

2.3 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการผู้นำ ของประชาชนในการเลือกตั้งนายก
และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่พริก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY