

บรรณานุกรม

- กฤตธี จำเริญพานิช. ความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรี ต่อการบริหารงานบุคคล. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา).
ฉะเชิงเทรา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2549.
- การพลศึกษา, สถาบัน. กองนโยบายและแผน. 10 มกราคม 2550 < <http://www.ipe.ac.th/main/view.php?group=20&id=213> > 30 เมษายน, 2552
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2549.
- กิ่งพร ทองใบ. “การจัดองค์การและทรัพยากรมนุษย์”, เอกสารประกอบการบรรยาย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2543.
- เกี้ยวลี เจริญพจน์. การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2541.
- เกรียงไกร เจริญพานิช. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.
- เกรียงไกร เจียมบุญศรี และจักร อินทจักร. การบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. ขอนแก่น : โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา, 2543.
- ขจรศักดิ์ นามบัวน้อย. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสินในเขตจังหวัด นครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. เทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่. 5 สิงหาคม 2548. <<http://www.opdc.go.th/thai/developLeader>.> 30 เมษายน 2552
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.สำนักงาน. “เอกสารชุดสาระสำคัญในการปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ฉบับใหม่,” การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักบริหารกลาง สำนักงาน ก.พ. 2548.

จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์. “การประเมินนโยบายสาธารณะ,” เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา
นโยบายสาธารณะและการวางแผน หน่วยที่ 6 สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : บริษัทสารมวลชน, 2529.

จันทร์ธานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บั๊กพอยท์,
2545.

เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต. คุณลักษณะของผู้นำและประสิทธิผลของงานในภาควิชาของคณะ
ศึกษาศาสตร์ในมหาวิทยาลัยไทย. ปรินญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534

ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. “การวิเคราะห์ข้อสอบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์” วารสารวิชาการ
ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. ฉบับที่ 16 (เดือนมกราคม-มิถุนายน) หน้า 66-80,
2548.

ชัยณรงค์ ดุดคัม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าภูหลวง
จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารทรัพยากรป่าไม้).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

เขาว์ โรจนแสง. เอกสารชุดวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช, 2544.

คนัย เทียนพุด. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2; กรุงเทพฯ : ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์, 2544
ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซี เอ็ด ยูเคชั่น, 2547.

ศุลา มหาพสุธานนท์. หลักการจัดการ หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์, 2545.

บรรยงค์ ไตจินดา. การบริการงานบุคคล. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์, 2543.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.

บุญช่วย ยิดขัง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรส่วนกลาง สังกัดกรมการศึกษา
นอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
(บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

เบญจวรรณ ทองขาว. สภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในคณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารทั่วไป) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.

- ณรงค์ จันทรา. ผลกระทบของประสิทธิผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีต่อประสิทธิภาพ
การทำงานของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอชีวศึกษาในจังหวัดอุดรธานี.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2549.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์. “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : แนวคิดใหม่ของการจัดการ
ภาครัฐ,” การจัดการสมัยใหม่. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2541.
- ธงชัย สันติวงษ์. ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- ธิดารัตน์ สุขประภากรณ์. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร. การค้นคว้า
อิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย,
2550.
- ธีรยุทธ พึ่งเพียร และสุรพล สุยะพรหม. แผนโครงการ. กรุงเทพฯ : สุตรไฟศาล, 2543.
- นพ ศรีบุญนาค. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สุตรไฟศาล, 2546.
- นवलพร ดวงทวีทรัพย์. การวัดประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานในคลังสินค้าของบ้านไร่
กาแฟ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- นฤมล บุญรอด. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในหน่วยงานด้านวิชาการ
กรมศุลกากร. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป) ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- นิทัศน์ กับเบ้ง. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- นิภาพร บัวศรี. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลศรีด้อย อำเภอมะสรวย จังหวัดเชียงราย. การศึกษาโดยอิสระ รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2555.
- ปราณี อินทวงศ์. ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดี อำเภอเมือง จังหวัด
ปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2550.
- ประกิต หาญชนะสุกิจ. ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองแสนสุข. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- ประเวศน์ มหารัตนสกุล. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ
: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

- พะยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุภา, 2545.
- พระมหาจันเดิม มะเดื่อ. ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.
- พระทวีศักดิ์ ชรรยงค์. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยการปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย (นโยบายสาธารณะ) พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554.
- พิทยา บวรวัฒนา และคณะ. ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา. กรุงเทพฯ : รายงานวิจัยเรื่องการเพิ่มประสิทธิผลองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา, 2536
- พีระพงษ์ เผ่าภูไทย. ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2552.
- ไพบุลย์ ตั้งใจ. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามหลักอิทธิบาท 4: กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อินดัสตรี จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2554.
- มนตรี นิยมจัน. ประสิทธิภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์การเคหะแห่งชาติ จำกัด. ภาคนิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- มรกต โกมลดิษฐ์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในมหาวิทยาลัยในกำกับรัฐ: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต นนทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546.
- ภาวิณี วรรณสุข. ความคิดเห็นของข้าราชการสาย ข และ สาย ค ต่อการพัฒนามูลค่าของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2541.
- ภรณ์ กীরดีบุตร. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเคียนสโตร์, 2528.

รุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์ สุวรรณสาร. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพองค์การ.

เล่ม 4 หน่วยที่ 12. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536.

รวงทิพย์ สุรวิชัย. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาบุคลากรสาย ข และ

สาย ค ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

ลลิตา สุนทรวิภาต. ลักษณะของหัวหน้าและกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของหน่วยงาน

ด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ. วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (อาชญวิทยา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล,

2531.

วรนารถ แสงมณี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบัน

เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2543.

วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการประเมินผลและติดตามผล

เชิงสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2545.

สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา,

2546.

สมชาย หิรัญกิตติ. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : บริษัทธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด,

2542.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เกษมสุวรรณ, 2514.

สมยศ นาวิการ. การบริหารคู่มือและแบบทดสอบ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2544.

สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชติ โพธิ์ทอง. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์,

2523.

_____. การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,

2542.

เสน่ห์ จุ้ยโต. รายงานการวิจัย (ฉบับย่อ) เรื่อง แบบจำลองการบริหารเชิงกลยุทธ์ของศูนย์

วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : ฝ่ายพัฒนาและเผยแพร่งานวิจัย

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2545.

สุนันทา เลहनันท์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ชนะการพิมพ์, 2546.

สุวีรัตน์ กณากพันธ์. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภายใต้รัฐธรรมนูญ

พุทธศักราช 2540 : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางชะแยง อำเภอเมือง จังหวัด
ปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

สุวิทย์ จันทร์เพชร และคณะ. ศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดสงขลา. สงขลา : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2549.

สุเมธ ชัยเลิศวณิชกุล. “การวางแผนและการติดตามผลสัมฤทธิ์การให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์,”
เทศาภิบาล. 94 : 27-32 ; สิงหาคม, 2542.

สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2545.

อนันต์ เกตุวงศ์. หลักและเทคนิคการวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 8 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

อุษณา ภัทรมนตรี. การตรวจสอบภายในสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : คณะบริหารธุรกิจ.มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2545.

อำนวยการ แสงสว่าง. การบริหารงานบุคคล= Personnel management. กรุงเทพฯ : สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2544.

Andrew Brown, Chris Forde and David Spencer. Centre for Employment Relations
Innovation and Change. Leeds : Leeds University Business School, 2008.

Chemers, M.M., & Ayman, R. “Leadership orientation as a moderator of the relationship
between job performance and job satisfaction of mexican managers,” **Personality and
social psychology bulletin.** 11(1) ; 359-367, 1985.

Dessler, Gary. **Human Resource Management.** Upper Saddle River , New Jersey :
Prentice – Hall, 1997.

Evers, A.S. “Leadership Effectiveness of Wisconsin Superintendents,” **Dissertation Abstracts
International,** 38(2), 642-A, 1987’

Fiedler, Fred E. **A theory of leadership effectiveness.** New York, N.Y. : McGraw-Hill, 1967

Gary, Dessler. **Human Resources Management.** 7th ed. Upper Saddle River. New
Jersey : Prentice-Hall, 1997.

Gibson, Jame. L, John M. Ivancevich and James H. Donnelly. **Organization: Behavior
Structure, Process.** 6 thed. Plano, TX : Business Publication, 1979.

- Hoy, W.K. and Miskel, C.G. **Educational Administration : Theory Research Practice 6th ed.**
New York : McGraw – Hill, 2001.
- Leonard, Nadler. And Garland D. Wiggs. **Managing Human Resources Management Development.** San Francisco : Jossey-Bass. Kogan, 1989.
- Lock, E. A. **Job Satisfaction in Social Psychology and Organization Behavior.** New York : John Willey and Sons, 1984.
- Mahoney, T.A. and Weitzel W. "Managerial Models of Organizational Effectiveness,"
Admin. Sc. Quarterly. 14 (3) : 357 – 365, 1969
- Mondy, R.W., R.M. Noe and S.R. Premeaux. **Human resource management (7th ed).**
New Jersey : Prentice Hall. 1999.
- Mott, R.M. **Organizational Effectiveness.** Santa Monica, Caledonia : Good Year Publishing Co., Inc, 1972.
- Mondy, Noe, and Premeaux. **Human Resonrce Management.** Upper Saddle River NJ : Simon and Schuster, 1999.
- Parson, Talcott. **Administrative Science Quarterly. Effective of Size, Complexity and Ownership in Administrative Intensity.** New York : Holt, Rinchart & Winston, 1993.
- Podsakoff, P. M., Ahearn, M., & MacKenzie, S. B. "Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance," **Journal of Applied Psychology.** 82: 262–270. 1997
- R. Wayne, Mondy and Robert M. Noe. **Human Resources Management.**
6th ed. New Jersey : Prentice-Hall, 1996.
- Russell, Daniel and others. "Job Relation Stress. Social Support And Burnout Among Classroom Teachers," **Journal of Applied Psychology.** 72(2) : 269 – 274, 1987.
- Steers, R. M. "Problems in the Measurement of Organizational Effectiveness", **Administrative Science Quarterly.** 20, 546-558, 1977.
- Wayne, F. Casio. **Managing Human Resources : Productivity. Quality of Work Life. Profiles.** 4th ed. New York : McGraw-Hill, 1995.
- Wayne, Mondy R. and Noe, Robert M. **Human Resource Management.** Upper Saddle River, New Jersey : Prentice – Hall, 1996.