

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อ การดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์กรบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอ เปื้อญน้อย จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชาราตรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชาราตรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชาราตร ประชาราตรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้า ครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ขามป้อม อำเภอเปื้อญน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวนทั้งสิ้น 1,215 คน (ผู้ลงทะเบียนอำเภอ เปื้อญน้อย, 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้า ครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ที่อาศัยในเขตพื้นที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ขามป้อม อำเภอเปื้อญน้อย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 301 คน มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การคำนวณขนาดกลุ่ม ตัวอย่าง โดยใช้สูตรทากิริ ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 125 ; อ้างถึงใน บุญชุม ศรีสะอาด, 2545 : 43)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

$e = \text{ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ } .05$

$$\text{แทนค่าสูตร} \quad n = \frac{1,215}{1 + 1,215 \times (.05)^2}$$

$$= 300.93 \text{ คน}$$

ขนาดตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณได้ 300.93 คน ผู้วิจัย  
จึงปัดเศษส่วนเศษให้เป็นจำนวนเต็ม เป็นจำนวน 301 คน  
ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น  
ภูมิ (Stratified Random Sampling) ผู้วิจัยได้แบ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 301 คน  
ออกเป็น โดยแบ่งตามสัดส่วนประชากร ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลbamป้อม ดังแสดง  
ในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	1	บ้านbamป้อม	132	33
2	2	บ้านส้มปอyle่ใหญ่	131	32
3	3	บ้านส้มปอyle่น้อย	126	31
4	4	บ้านwangพื้อ	196	49
5	5	บ้านหนองนกเขียน	110	27
6	6	บ้านหนองโโก	146	36
7	7	บ้านหินขาว	136	34
8	8	บ้านนาเสลี่ยร	65	16
9	9	บ้านwangพื้อ	114	28
10	10	บ้านหนองนกเขียน	59	15
รวมทั้งสิ้น			1,215	301

### ขั้นตอนที่ 3 โดยใช้วิธีการเลือกสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

โดยการจับสลาก เพื่อให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง วิธีการคือ ทำการล็อกจับสลากทั้งหมด จำนวน 10 กล่อง พร้อมเขียนชื่อหมู่บ้านข้างกล่องทุกกล่อง จากนั้นทำการเขียนเลขที่ ตามบัญชีรายชื่อ ให้ครบตามจำนวนของแต่ละหมู่บ้าน และดำเนินการหยັນสลากที่จะนำไปรื้อฟื้น บันทึก แล้วนำไปเบริญเทียบว่าเลขที่สลากดังกล่าวตรงกับอันดับบุคคลที่เท่าไหร่ของบัญชีรายชื่อ หลังจากหยັນทุกริ้ง ให้นำสลากที่หยັນได้ใส่ลงกล่องคืน เพื่อให้ทุกเลขมีโอกาสได้ถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้รายชื่อเดิมให้จับสลากใหม่ จนกระทั่งได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. สักขยณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ใช้สอบถามประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ โดยกำหนดให้เป็นคำถามชนิดปลายปีก แบบกำหนดให้เลือกตอบแบบตรวจสอบรายการ กับแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น

แบบสอบถามรายการ (Check Lists) จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ อธิชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ตอนที่ 2 คือ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์กรบริหารส่วนตำบลตามปัจจุบัน จำเกอเปือยน้อย จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 6 ด้าน ของกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของ อบต.

พ.ศ. 2548

1. ด้านการพัฒนาคนและสังคม
2. ด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน
3. ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนการค้า และการลงทุน
5. ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม
6. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โดยวิธีแบบมาตราค่าส่วนประมาณค่าลิเคริท (Rating Scale) ซึ่ง ประกอบด้วย 5 ระดับทั่วไป ดีเยี่ยม ดี พอดี ควรปรับปรุง ควรปรับปรุงอย่างยิ่งในแต่ละด้าน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์กรบริหารส่วนตำบลป้อม อำเภอเปือยน้อย จังหวัด  
ขอนแก่น

### การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองเป็น  
เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยอยู่ในการควบคุมดูแล และให้คำแนะนำของอาจารย์ที่  
ปรึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัยดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา หลักเกณฑ์ ผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง  
รวมถึงแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน  
งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตาม  
วัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ องค์ประกอบของ  
กรอบแนวคิด และนิยมศพที่เฉพาะ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ แก้ไขและ  
เสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการ  
ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดและประเมินผล และพิจารณาความสอดคล้อง  
ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective  
Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน คือ

4.1 นางสาวโนนัณ ดาครี วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการกองซ่อมบำรุง ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสาวอัมพรลักษณ์ ใจติจำลอง วุฒิการศึกษา ศม.ม. (หลักสูตรและการ  
สอน) ตำแหน่ง ครุ ศศ.2 โรงเรียนบ้านวังพ้อขามป้อม ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทย

4.3 นายศรรยา แซวชาญ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ และการวัดและประเมินผล พิจารณาดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

-1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

โดยพิจารณาค่าตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป

5. ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำตามแต่ละข้อและนำมายังเคราะห์ด้านนิความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำตามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า IOC (Index of Item Objective Congruence)

6. นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน จากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม จนกระทั่งได้แบบสอบถามฉบับร่างที่สมบูรณ์

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อ 3.6 ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับองค์กรบริหารส่วนตำบลbam อำเภอเมืองน้อย จังหวัดขอนแก่น ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน และไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหา Corrected-Item Total Correlation ได้ค่าระหว่าง .3453 ถึง .8547 และหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์อัล法 (Alpha Coefficient) ของ cronbach ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .9708

8. ทำการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Alpha Correlation) ตามวิธีของ cronbach (Cronbach)

9. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลbam อำเภอเมืองน้อย จังหวัดขอนแก่น รวมจำนวนทั้งสิ้น 301 คน ต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากบัญชีศิวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงประธานชุมชน หมู่บ้านในเขตตำบลbam ป้อมทั้ง 10 หมู่บ้าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ร่วมมือและประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยอบรมชี้แจงผู้ช่วยวิจัย ให้เข้าใจขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล วัตถุประสงค์แบบสอบถาม ซึ่งผู้ช่วยวิจัยได้แก่ ผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน

4. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน จากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามครบตามจำนวนทุกฉบับ

### **การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล**

หลังจากได้ข้อมูลครบถ้วนและสมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

#### **1. การจัดกระทำข้อมูล**

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยข้อมูลแต่ละชุดมีความสมบูรณ์ และ

ถูกต้อง

1.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทั้งหมด มาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1.3 นำข้อมูลมาบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

#### **2. การวิเคราะห์ข้อมูล**

วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวม ได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปโดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลbam p'om อำเภอเมืองน้อย จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ อาชีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน โดยใช้การหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์กรบริหารส่วนตำบลbam p'om อำเภอเมืองน้อย จังหวัดขอนแก่น สัดติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บัญชี ศรีสะอด, 2545 : 99 -100 )

ดีเยี่ยม

กำหนดให้ 5 คะแนน

ดี

กำหนดให้ 4 คะแนน

พอยใช้	กำหนดให้ 3 คะแนน
ควรปรับปรุง	กำหนดให้ 2 คะแนน
ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็น โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชุม  
ศรีสะอาด, 2545 : 118)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีระดับการดำเนินงานดีเยี่ยม
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มีระดับการดำเนินงานดี
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง มีระดับการดำเนินงานพอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง มีระดับการดำเนินงานควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง มีระดับการดำเนินงานควรปรับปรุง

อย่างยิ่ง

2.3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์กรบริหารส่วนตำบลมาป้อม อำเภอเมือง น้อย จังหวัดขอนแก่น สถิติที่ใช้ได้แก่ อารีพ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย รายได้ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน โดยใช้ F-test (One-way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (กัลยา วนิชย์บัญชา, 2553 : 63 - 105)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่
  - 1.1 หาอำนาจจำแนกรายชื่อ โดยใช้ Corrected-Item Total Correlation
  - 1.2 หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิ์

ผลลัพธ์ของ Cronbach

- 1.3 สถิติพื้นฐาน ได้แก่
  - 1.3.1 ค่าความถี่
  - 1.3.2 ค่าร้อยละ
  - 1.3.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
  - 1.3.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
  - 1.3.5 ค่าความถี่

1.4 สถิติทดสอบ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน F-test (One-way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (ก็ลยา วนิชย์บัญชา, 2553 : 63 - 105)

