

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การเปลี่ยนผ่านของโลกเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์มีอิทธิพลส่งผลทำให้การบริหารงานของภาครัฐทั่วโลกจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ด้าน เช่น การผลักดันให้เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานมากขึ้น การผลักดันให้มีการแปรรูปรัฐวิสาหกิจเพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารงาน รวมถึงมีการนำเอามาตรฐานทางการบริหาร ศิลปกรรมและจริยธรรม เข้ามาใช้ในการทำงานของภาครัฐ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ทำให้เกิดผลกระทบต่อประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทย จนต้องมีการปฏิรูประบบราชการเพื่อสร้างให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น อันนำไปสู่การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ในปัจจุบันสภาพการณ์ของประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง

แนวคิดเรื่องธรรมาภิบาล (Good Governance) เมื่อเข้ามาแพร่หลายในประเทศไทยได้มีการบัญญัติศัพท์ไทยขึ้นมาหลายคำ ได้แก่ ธรรมาภิบาล ประชารัฐ ธรรมรัฐ ระบบบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี การปกครองโดยธรรม กรอบการกำกับดูแลที่ดี บรรษัทภิบาล เป็นต้น ซึ่งมีการตกลงโดยคณะรัฐมนตรี เมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2542 ให้ใช้คำว่า ระบบการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล (Good Governance) ธรรมาภิบาล ให้ความหมายไปในทางบริหารราชการ เพื่อให้แตกต่างจากบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) ซึ่งความหมายของคำว่า ธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือการบริหารจัดการที่ดี คือ ระบบโครงสร้างกระบวนการต่าง ๆ ที่ได้วางแนวปฏิบัติหรือวางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม เพื่อให้ส่วนต่าง ๆ ของสังคมมีการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นธรรม จึงทำให้ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดที่ได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง ทั้งองค์การภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีการนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงานขององค์กร เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (กองการเจ้าหน้าที่. 2555 : ออนไลน์)

การปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นรูปแบบการปกครองที่สำคัญในทาง การเมืองการปกครองของชุมชนในระบบประชาธิปไตย ซึ่งในทางทฤษฎีของการปกครองจะพบว่า ภาระหน้าที่ของรัฐบาลในการบริหารการปกครองนั้นมีอยู่อย่างมากมาย ทั้งในด้านมหภาคและ จุลภาค เพื่อให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต รวมถึงประเทศชาติ เกิดความมั่นคงในด้านต่าง ๆ เช่น การเมือง เศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้าและสถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น ได้เข้ามาส่งเสริมและสนับสนุน การดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ ราชวัลพระปกเกล้า ของสถาบันพระปกเกล้า ราชวัลการบริหารจัดการที่ดีของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยและราชวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ภายใต้ความร่วมมือและการสนับสนุนจากกองทุนสนับสนุนการสร้าง เสริมสุขภาพ (สสส.) และมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ เป็นต้น นอกจากการมอบรางวัลแล้ว ยังได้มี การศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลดังกล่าว เพื่ออธิบายถึงองค์ประกอบ เทคนิค และวิธีการบริหารจัดการที่ทำให้ประสบผลสำเร็จ โดยคาดหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกิดการตื่นตัวและได้เรียนรู้ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาหน่วยงานของตนให้มีศักยภาพสูงขึ้น (สถาบันพระปกเกล้า, 2555 : ออนไลน์) ทั้งนี้ จากการศึกษาแนวคิดของนักวิชาการที่ได้เสนอ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า มีความสอดคล้อง กันหลายประเด็น ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความรู้สมัยใหม่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำ ความรู้นั้นมาบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมี เป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนา เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมและเกิดการพัฒนา ตามวัตถุประสงค์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปรับปรุงรูปแบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น ไม่ยึดติดกับรูปแบบเดิม ๆ โดยมุ่งเน้นไปที่ผลประโยชน์ของประชาชนในระยะยาว มากกว่าผลประโยชน์ทางการเมืองที่หวังผลเฉพาะหน้า

ดังนั้น หากรัฐบาลสามารถผลักดันให้เกิดกลไกในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ก็จะช่วยให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ และเกิดการพัฒนาในระดับฐานรากของสังคมที่เข้มแข็ง ได้อย่างยั่งยืน (กรมส่งเสริมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น, 2555 : ออนไลน์)

สถานการณ์ปัจจุบันในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นกว่าในอดีตอย่างมาก โดยเฉพาะในสังคมกึ่งเมือง กึ่งชนบทที่ต้องมีแนวทางการบริหารจัดการที่หลากหลาย และต้องสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบ

และวิธีการทำงาน ได้อย่างยืดหยุ่นตลอดเวลา อันเนื่องมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์การ เช่น แรงกดดันเรื่องการจัดการต้นทุน ข้อจำกัดในเรื่องคุณภาพการบริการกระบวนการทำงาน และการบริหารงานที่ล่าช้า ปัญหาความไม่โปร่งใสในการทำงาน ความหลากหลายของความต้องการของผู้ใช้บริการ ความรุนแรงในการแข่งขัน กระแสความนิยมของเครื่องมือทางการจัดการ ความต้องการได้รับการยอมรับจากสาธารณชนหรือองค์การอื่น ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล ที่ต้องการปรับปรุงองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความสามารถได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ประกอบกับกระแสแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ได้แพร่หลายในหลายประเทศ ปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ จึงทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการนำแนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในปรับปรุงการดำเนินงานโดยหวังให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยผลักดันให้การจั้บริการสาธารณะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี มีประสิทธิภาพและเกิดการยอมรับจากประชาชนในระยะยาว

ครั้งที่ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมา ได้มีหนังสือร้องเรียนต่อสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง มีพฤติกรรมทุจริตเบิกจ่ายงบประมาณตาม โครงการการฝึกอบรม อสม. แบบบูรณาการ ปีงบประมาณ 2553 และมีการสมยอมในการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งข้อเท็จจริงรับฟังได้ว่า มีการทุจริตในการดำเนิน โครงการพัฒนางานหลักประกันสุขภาพแบบบูรณาการ ปีงบประมาณ 2553 พฤติการณ์ถือได้ว่า เป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริตและปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ จึงได้ดำเนินการสอบสวนผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่นและที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. 2554 และดำเนินการทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกคน

ดังนั้น การแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้าง และการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถดำเนินงานตามแนวทางของหลักธรรมาภิบาล ย่อมก่อให้เกิดการยอมรับจากทุกภาคส่วน และเกิดความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จึงเป็นประเด็นที่น่าสนใจอย่างมาก เนื่องจากผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเพื่อช่วย ให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งยังช่วยให้การขับเคลื่อนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประ โยชน์สูงสุดต่อประชาชนในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมุติฐานการวิจัย

1. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
3. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 695 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 254 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727) โดยการกำหนดสัดส่วนและสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรกลุ่มที่ 1 คือ การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 9 หลัก โดยใช้แนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552 : 10) ประกอบด้วย

- 2.1.1 หลักประสิทธิผล
- 2.1.2 หลักประสิทธิภาพ
- 2.1.3 หลักการตอบสนอง
- 2.1.4 หลักการรับผิดชอบต่อ
- 2.1.5 หลักความโปร่งใส
- 2.1.6 หลักการมีส่วนร่วม
- 2.1.7 หลักการกระจายอำนาจ
- 2.1.8 หลักนิติธรรม
- 2.1.9 หลักความเสมอภาค

2.2 ตัวแปรกลุ่มที่ 2 คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยการปกครองที่เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งหมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอิสระในการบริหารจัดการองค์กรและด้านการคลัง มีคณะผู้บริหารมาจากการเลือกตั้งโดยประชาชนในท้องถิ่นนั้น และมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในท้องถิ่นนั้น

2. หลักธรรมาภิบาล หมายถึง แนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เชื่อมโยงกันระหว่างภาคพลเมือง หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนเข้าด้วยกันในมิติต่าง ๆ เช่น ภาคเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครอง เป็นต้น โดยเน้นเรื่องของการพัฒนาและการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติ ดังนั้น ธรรมภิบาลในระดับท้องถิ่นจึงต้องเน้นส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้เกิดการพัฒนามีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง การวิจัยครั้งนี้จึงได้กำหนดหลักธรรมาภิบาลท้องถิ่นตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) เพื่อมาใช้ในการวิจัย 9 หลัก ได้แก่

2.1 หลักประสิทธิผล หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการ การบริหารทรัพยากรและการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่บรรลุวัตถุประสงค์ ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ กลยุทธ์ในการบริหารงาน ผลการบริหารงานบุคคล โดยวัดจากเรื่องระดับผลสำเร็จตามแผนการบริหารงานบุคคล โดยแต่ละฝ่ายงานปฏิบัติงานตามที่มอบหมายให้ ผลการบริหารสารสนเทศ โดยวัดจากเรื่องการระดับผลสำเร็จตามแผนการบริหารสารสนเทศ

2.2 หลักประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามกระบวนการของแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้ การดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด มีการกำหนดมาตรฐานและจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน มีการจัดอบรมบุคลากรให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงาน โดยวัดจากเรื่องมีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการทำงานและสร้างโอกาสในการปฏิบัติงานให้สำเร็จก่อนเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2.3 หลักการตอบสนอง หมายถึง ความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบลในการดำเนินงานหรือให้บริการแก่ประชาชนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยผลสำเร็จของงานต้องทันตามเวลา มีการจัดทำแผนการทำงาน ช่องทางการให้บริการ โดยวัดจากเรื่องมีการจัดทำช่องทางที่เอื้อต่อการให้บริการที่สะดวกแก่ประชาชน หรือได้ทำกล่องรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน ได้ทันทั่วทั้ง และความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยวัดจากเรื่องผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและจัดการประเมินผลงานของพนักงานในการปฏิบัติงาน

2.4 หลักการรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของงานที่ทำและกล้าที่จะยอมรับผลที่เกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงการวางแผนเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นอีกด้วย และมุ่งเน้นผลสำเร็จตามตัวชี้วัด โดยวัดจากเรื่องการบรรลุเป้าหมายได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัด การบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการบริหารงาน ตระหนักในเรื่องภาวะรับผิดชอบทั้งตนเอง ประชาชน สังคม และการประเมินผลงาน โดยวัดจากเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

2.5 หลักความโปร่งใส หมายถึง กระบวนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้น ประเด็นในการศึกษาควรประกอบด้วยเรื่อง การเผยแพร่ข่าวสาร โดยวัดจากเรื่องการจัดทำช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ทำให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย สามารถชี้แจงข้อสงสัยแก่ประชาชนได้อย่างเที่ยงตรง มาตรฐานการทำงาน โดยวัดจากเรื่องความสามารถ

ในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และการปฏิบัติตามระเบียบ โดยวัดจากเรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน โดยที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

2.6 หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมรับรู้ ทำความเข้าใจ เสนอความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านต่าง ๆ และช่องทางรับฟังความคิดเห็น โดยวัดจากเรื่องการจัดทำช่องทางารรับฟังข้อคิดเห็นที่หลากหลายมีประสิทธิภาพ แสดงทัศนคติเปลี่ยนแปลงข้อมูล เพื่อแสวงหาทางเลือกและการตัดสินใจต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการที่ยอมรับร่วมกันและมีการจัดตั้งเวทีเสวนาระหว่างประชาชนและองค์การบริหารส่วนตำบล และกิจกรรมการมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการเสริมสร้างและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของข้าราชการและประชาชน เปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมวางแผนปฏิบัติและประเมินงานเพื่อแก้ปัญหาของชุมชน

2.7 หลักการกระจายอำนาจ หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจในด้านการตัดสินใจการจัดสรรทรัพยากร และการบริหารงานจากผู้บริหารสูงสุดยังฝ่ายงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้น ประเด็นในการศึกษาควรประกอบด้วยเรื่อง ผลสำเร็จการถ่ายโอนภารกิจ โดยวัดจากเรื่องจำนวนความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจ สามารถการจัดสรรทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และจัดให้มีหน่วยงานเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำการปฏิบัติงานแก่ผู้รับมอบอำนาจ และผลสำเร็จการมอบอำนาจ โดยวัดจากระดับความสามารถในการทำงานให้สำเร็จของหัวหน้าฝ่ายที่ได้รับการมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนมอบอำนาจหน้าที่ให้กับผู้บริหารระดับรอง ๆ ลงมาอย่างเป็นระบบและทั่วถึง

2.8 หลักนิติธรรม หมายถึง การทำงานให้ถูกต้องและสอดคล้องตามข้อกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการยอมรับจากประชาชนและให้ความร่วมมือทำตามข้อกฎหมายนั้น ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล การเผยแพร่ระเบียบการปฏิบัติงาน โดยวัดจากเรื่องจำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับกฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของส่วนราชการ ความสอดคล้องของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ใช้อำนาจของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีการบริหารราชการตามหลักนิติธรรม โดยไม่มีการละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการใช้ดุลพินิจ โดยวัดจากเรื่องความสามารถในการใช้ดุลพินิจได้อย่างเหมาะสม เพื่อช่วยให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จ

2.9 หลักความเสมอภาค หมายถึง การปฏิบัติต่อผู้เข้ารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนตำบล ภายใต้หลักการและแนวทางเดียวกัน โดยไม่ใช้วิธีการพิเศษใด ๆ เพื่อช่วยให้ผู้ใดผู้หนึ่งได้รับประโยชน์มากกว่าผู้อื่น การส่งเสริมความเสมอภาค โดยวัดจากเรื่องจำนวนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมเรื่องความเสมอภาคทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้สิทธิในการทางการเมืองที่เท่าเทียมกัน ให้ความเสมอภาคในศักดิ์ศรี มีเกียรติยศ และมีความสำคัญในฐานะที่เป็นมนุษย์และการไม่เลือกปฏิบัติ โดยวัดจากเรื่องการให้บริการแก่ประชาชนภายใต้กฎ กติกาในการรับบริการเดียวกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดเป็นพิเศษ และให้ความเสมอภาคต่อหน้าที่และกฎหมาย

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม หมายถึง การพัฒนาด้านสังคมตามแผนพัฒนาสามปีที่มีการยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง สร้างความสามัคคี การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน หรือการเสริมสร้างพฤติกรรมเด็กและเยาวชนนั้นเป็นแนวทางของผู้อยู่ในแนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนา และเพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นในการวิจัย ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนกีฬาและนันทนาการ การส่งเสริมสนับสนุนกิจการสาธารณสุข การแก้ไข ป้องกัน และต่อต้านยาเสพติด การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาสังคม และงานสวัสดิการทางสังคม การป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยในบ้านเมืองและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานบรรเทาสาธารณภัย จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ และอุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัวและชุมชน และการเสริมสร้างความสมานฉันท์ในสังคม

4. ประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินการปฏิบัติงานใด ๆ ที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ มีทิศทางไปในทางที่ก้าวหน้าขึ้นทันตามเวลาที่กำหนด ภายใต้ทรัพยากรที่เหมาะสม และเป็นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับมวลชนด้วย อันเป็นผลสะท้อนจากความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งจะนำไปสู่ผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลได้ดีและมีประสิทธิภาพให้ได้สูงสุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อมูลที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และช่วยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ผลการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรภาค
ที่เหมาะสมกับภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY