

## สารบัญ

| หัวข้อ   | หน้า      |
|--|-----------|
| บทคัดย่อ .....   | ก         |
| ABSTRACT .....   | ค         |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                  | จ         |
| สารบัญ .....   | ฉ         |
| สารบัญตาราง .....                                      | ช         |
| สารบัญแผนภาพ .....                                     | ฌ         |
| สารบัญตารางภาคผนวก .....                               | ฎ         |
| <b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>                              | <b>1</b>  |
| ภูมิหลัง .....   | 1         |
| วัตถุประสงค์การวิจัย .....                             | 3         |
| ขอบเขตการวิจัย .....                                   | 4         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                  | 5         |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....                     | 6         |
| <b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>    | <b>7</b>  |
| แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ ..... | 7         |
| แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ .....                  | 15        |
| ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ .....                      | 21        |
| แนวคิดและทฤษฎีการจัดเก็บรายได้ .....                   | 27        |
| บริบทเกี่ยวกับเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด .....         | 33        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                            | 42        |
| งานวิจัยในประเทศ .....                                 | 42        |
| งานวิจัยต่างประเทศ .....                               | 46        |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย .....                             | 48        |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>                | <b>49</b> |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                          | 49        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                       | 51        |

| หัวเรื่อง   | หน้า       |
|---|------------|
| การสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....                  | 52         |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                           | 54         |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                            | 54         |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....               | 55         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>           | <b>58</b>  |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....           | 58         |
| ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล .....                 | 58         |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                          | 59         |
| <b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b> | <b>73</b>  |
| สรุปผลการศึกษา .....                                | 73         |
| อภิปรายผล .....                                     | 74         |
| ข้อเสนอแนะ .....                                    | 77         |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>                             | <b>79</b>  |
| <b>ภาคผนวก .....</b>                                | <b>83</b>  |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....              | 84         |
| ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) .....               | 95         |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....             | 101        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>                        | <b>112</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด .....  | 50   |
| 2 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....   | 59   |
| 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการเก็บ<br>รายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด<br>โดยรวมและรายด้าน ..... | 61   |
| 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการเก็บ.....<br>รายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการวางแผน .....                                 | 62   |
| 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการเก็บ.....<br>รายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดองค์การ .....                             | 63   |
| 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการเก็บ.....<br>รายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยการ .....                               | 64   |
| 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการเก็บ.....<br>รายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการควบคุม .....                                 | 65   |
| 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการจัดเก็บ..<br>รายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความถูกต้องครบถ้วน ในการจัดเก็บ ...              | 66   |
| 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพ<br>การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย<br>ในการจัดเก็บ .....     | 67   |
| 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการจัดเก็บ<br>รายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านมาตรการตรวจสอบ .....                              | 69   |
| 11 ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพ<br>การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด .....  | 70   |
| 12 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้ กับ<br>ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด .....                                  | 71   |

# สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

|   |                           |    |
|---|---------------------------|----|
| 1 | กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 48 |
|---|---------------------------|----|



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 ผลการประเมินความสอดคล้อง (ioc) ของแบบตามความสัมพันธ์ระหว่าง  
การบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล  
ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ..... 96



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY