

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยสรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ห้ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.50$  ; S.D. = .31) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 4.61$  ; S.D. = .38) ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 4.56$  ; S.D. = .35) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการควบคุม ( $\bar{X} = 4.47$  ; S.D. = .32) ด้านการจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.34$  ; S.D. = .30)

2. ผลการวิเคราะห์ห้ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$  ; S.D. = .12) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ ( $\bar{X} = 4.53$  ; S.D. = .31) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ( $\bar{X} = 4.17$  ; S.D. = .22) มาตรการตรวจสอบ ( $\bar{X} = 4.03$  ; S.D. = .23) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .204 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้ กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะโดยเรียงความถี่จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ (ความถี่ = 30) ด้านการอำนวยความสะดวก (ความถี่ = 23) ด้านการวางแผน (ความถี่ = 15) ตามลำดับ

## อภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นการบริหารการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.50$  ; S.D. = .31) และจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ( $\bar{X}=4.61$  ; S.D. = .38) ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\bar{X}=4.56$  ; S.D. = .35) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการควบคุม ( $\bar{X}=4.47$  ; S.D. = .32) ด้านการจัดการองค์กร ( $\bar{X}=4.34$  ; S.D. = .30) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารการจัดเก็บรายได้ควรจะต้องมีการวางแผน มีนโยบายที่ชัดเจนในการจัดเก็บรายได้ ส่วนในเรื่องของการอำนวยความสะดวกมีความสำคัญไม่แพ้กันเพราะมีความจำเป็นอย่างมากในการอำนวยความสะดวก ทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องมือ ยานพาหนะ ต่างๆ ต้องพร้อมใช้งานได้ทันและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณีสา ปัญญาภาค (2550 : 75) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าประชาชนในข่ายต้องชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน เห็นว่าการบริหารการจัดเก็บรายได้และที่ดิน ของเทศบาลนครอุบลราชธานีโดยรวมเป็นรายด้าน 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสถานที่ของฝ่ายจัดเก็บรายได้ ด้านเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน อยู่ในระดับปานกลาง และประชาชนผู้ที่อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี ที่มีเพศและอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.25$  ; S.D. = .12) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ ( $\bar{X}=4.53$  ; S.D. = .31) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ( $\bar{X}=4.17$  ; S.D. = .22) มาตรการตรวจสอบ ( $\bar{X}=4.03$  ; S.D. = .23) ตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้องครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ ธรรมวารงกุล (2551 : 57) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดวน อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว พบว่า 1) ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดวน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลศาลาลาดวน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดเก็บรายได้

อยู่ในระดับมาก และด้านผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลสาละวิน เห็นว่า การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลสาละวินมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เพราะว่าคุณลักษณะมีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีไม่สูงนัก เป็นผลทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ลดลงเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีส่วนใหญ่ต้องทำงานหลายอย่างจึงไม่มีความชำนาญเฉพาะด้าน 3) เทศบาลตำบลสาละวินควรพิจารณาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของตนเองให้เหมาะสม ฝึกอบรมเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ การประเมินรายได้ และการจัดการอื่น ๆ ฝึกอบรมด้านการบริการแก่ประชาชน การสร้างทัศนคติที่ดีต่อประชาชนผู้มาติดต่อขอใช้บริการ และการอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่สามารถกระทำได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรรณ ต้นมันทอง (2550 : 63) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ภาษีรายได้ในระดับปานกลาง ปัจจัยแวดล้อมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในด้านการกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ความพร้อมด้านบุคลากรและต่ำที่สุดคือ ความร่วมมือของประชาชน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการตรวจสอบติดตาม รองลงมาคือ การจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลาความถูกต้องครบถ้วน และต่ำที่สุดคือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายส่วนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ คือ ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายและความร่วมมือของประชาชน ซึ่งปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีรายได้ คือ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ตำแหน่ง อายุราชการ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ในการจัดเก็บรายได้ การฝึกอบรมสมมนา การกำกับดูแลจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ความพร้อมในด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์และความพร้อมด้านบุคลากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์ (2550 : 71) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับดี ความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึก ความร่วมมือ ความถี่ในการชำระภาษีของประชาชนที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทของ อบต. ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการชำระภาษี อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาและอุปสรรค พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีพอ โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทของ

อบต. และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีตลอดจนความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในกาชำระภาษีของประชาชนถือเป็นสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .204 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โดยหลักการบริหารการจัดเก็บรายได้แล้ว การวางแผนเป็นหัวใจหลักในการบริหารงานต่างๆ ให้ได้ตามเป้าหมายหรือตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ในด้านอำนาจการ การเตรียมความพร้อมในสถานที่วัสดุอุปกรณ์และความพร้อมบุคลากร ก็เป็นอีกปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลาสิณี เมฆมนิติกุล (2551) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า 2) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า คุณลักษณะส่วนบุคคลและความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ต่างกัน ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ส่วนตัวแปรทางด้านการบริหารงานในด้านต่าง ๆ กัน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้ กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะโดยเรียงความถี่จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ คือ ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีควรน้อยกว่าภาษีที่จัดเก็บได้ ควรมีการบริหารเวลาในการจัดเก็บภาษีได้ตามที่กำหนด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการศึกษาขั้นตอนในการทำงานและทำความเข้าใจในเรื่องการจัดเก็บรายได้อยู่เสมอ ตลอดจนเร่งรัดการจัดเก็บให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั้งเรื่องของการบริหารค่าใช้จ่ายและเวลาในการจัดเก็บภาษีให้คุ้มค่า รองลงมา คือ ข้อเสนอแนะ ด้านการอำนวยความสะดวกจะมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานมีความเพียงพอเหมาะสม และใช้งานได้ดี ควรมีการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นกันเองอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีความพร้อมทั้งด้านพนักงานเจ้าหน้าที่และงานส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง และทั้งด้านความพร้อมในเรื่องสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ เอกสาร ฯลฯ และสุดท้าย คือ ข้อเสนอแนะด้านการวางแผน ควรมีนโยบายในการจัดเก็บรายได้ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการทำการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ข้อมูลและการรายงานผลการจัดเก็บต่าง ๆ ก่อนที่จะมีการดำเนินการจัดเก็บภาษีแต่ละปีได้มีการประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทางและวางแผนการจัดเก็บรายได้ให้ครอบคลุม ซึ่งได้มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้ชำระภาษีทุกประเภทให้เป็นปัจจุบัน ตามลำดับ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1. เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ควรปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารการจัดเก็บรายได้ โดยเฉพาะด้านการวางแผนและด้านการอำนวยความสะดวก

1.2 เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ควรจะประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยเฉพาะด้านความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ และด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ

1.3 เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ควรให้ความสำคัญ กับความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการวางแผน

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 จากการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นการบริหารการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.50$  ; S.D. = .31) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ( $\bar{X}=4.61$  ; S.D. = .38) ด้านการอำนวยความสะดวก ( $\bar{X}=4.56$  ; S.D. = .35) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการควบคุม ( $\bar{X}=4.47$  ; S.D. = .32) ด้านการจัดการองค์กร ( $\bar{X}=4.34$  ; S.D. = .30) ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านการวางแผน และด้านการอำนวยความสะดวก

2.2 จากการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.25$  ; S.D. = .12) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ ( $\bar{X}=4.53$  ; S.D. = .31) อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ( $\bar{X}=4.17$  ; S.D. = .22) มาตรการตรวจสอบ ( $\bar{X}=4.03$  ; S.D. = .23) ตามลำดับ ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพจัดเก็บรายได้

2.3 จากการวิจัย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมพบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .204 ซึ่งมี

ความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า คู่ที่สัมพันธ์ทางบวก สูงที่สุด 2 ข้อ คือ การวางแผนกับการควบคุม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .910 และ การวางแผนกับการอำนวยความสะดวก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .829 ตามลำดับ ดังนั้นในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ที่ประสบความสำเร็จ

2.4 จากการวิจัย พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้ กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้อเสนอแนะด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ มีความถี่มากที่สุด ดังนั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ รวมทั้งการให้ความสำคัญในด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการวางแผน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY