



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพ
การจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในการศึกษาระดับปริญญาโท
 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A) สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 เพื่อรวบรวมข้อมูลสนับสนุนการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับ
 ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บรายได้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บ
 รายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ให้ครบทุกข้อตามความเป็น
 จริง และตามความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลทั้งหมดจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น
 ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครบถ้วนเป็น
 อย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวจุฬามณี สุขเสนา
 นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

แบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่อง () ที่เป็นจริงตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 35 ปี
 36 – 45 ปี 46 – 55 ปี
 มากกว่า 56 ปี

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าอนุปริญา อนุปริญาหรือเทียบเท่า
 ปริญาตรี สูงกว่าปริญาตรี

4. ตำแหน่ง

- () ผู้บริหาร
() สมาชิกสภาเทศบาล
() กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
() พนักงานเทศบาล

ตอนที่ 2 การบริหารการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่เป็นจริง ตรงกับความเข้าใจของท่าน

การบริหารการจัดเก็บรายได้		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านการวางแผน มีการจัดทำแผนการวางนโยบาย ระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บ รายได้อย่างชัดเจน					
2	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีนโยบาย ในการจัดเก็บรายได้ที่ชัดเจนและ สอดคล้องกับแผนงาน					
3	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการ ติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานด้าน การจัดเก็บรายได้อยู่เสมอ					
4	การวางแผนช่วยให้การดำเนินงาน สำเร็จลุล่วงไปโดยรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ					
5	มีการวางแผนแบ่งเบาภาระหน้าที่การ จัดเก็บรายได้เป็นอย่างดี					
6	ด้านการจัดองค์การ ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้ รางวัลความดีความชอบแก่พนักงาน ลูกจ้างด้วยความเป็นธรรม					
7	ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีมาตรการ ในการลงโทษที่เป็นธรรมและ เหมาะสม					

	การบริหารการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	อาคารสำนักงานของท่านมีความเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาล					
9	สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีรายได้มีความเหมาะสมและสะดวกในการปฏิบัติงาน					
10	มีการอธิบายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี					
11	ด้านการอำนวยความสะดวก อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานมีความเพียงพอเหมาะสม และใช้งานได้ดี					
12	อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ อาทิ ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสาร มีความเพียงพอเหมาะสมและใช้งานได้ดี					
10	วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานสามารถเบิกใช้หรือนำไปใช้งานได้สะดวกรวดเร็วและทันการณ์					
13	มีพนักงานเทศบาลในจำนวนที่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้					

	การบริหารการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14	มีลูกจ้างเทศบาลในจำนวนที่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้					
15	มีการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นกันเองอย่างเท่าเทียมกัน					
16	ด้านการควบคุม พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดเก็บภาษีรายได้มีการช่วยเหลือและร่วมมือกันเพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย					
17	พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้มีความรับผิดชอบและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่					
18	พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้มีการปรึกษาหารือกันหรือประชุมทำความเข้าใจอยู่เป็นประจำ					
19	ประชาชนในเขตเทศบาลให้ความร่วมมือในการสำรวจข้อมูลภาษีเป็นอย่างดี					
20	มีการประเมินผลหลังปฏิบัติงานทุกครั้ง					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่เป็นจริง ตรงกับความเข้าใจของท่าน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	ความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ มีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด					
22	มีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้ถูกต้องตาม ตามที่กฎหมายกำหนด					
23	มีการจัดเก็บภาษีป้ายได้ครบถ้วนตามที่ กฎหมายกำหนด					
24	มีการจัดเก็บอากรฆ่าสัตว์ได้ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด					
25	มีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ ครบถ้วนตามรายละเอียดผู้ชำระภาษีหรือ ทะเบียนลูกหนี้					
26	มีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้ครบถ้วน ตามรายละเอียดผู้ชำระภาษีหรือทะเบียน ลูกหนี้					
27	มีการจัดเก็บภาษีป้ายได้ครบถ้วนตาม รายละเอียดผู้ชำระภาษีหรือทะเบียน ทรัพย์สิน					
28	มีการจัดเก็บอากรการฆ่าสัตว์ได้ครบถ้วน ตามรายละเอียดผู้แจ้งขออนุญาตฆ่าสัตว์					
29	ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ รายได้จากการจัดเก็บภาษีสามารถนำมาใช้ ในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างคุ้มค่า					

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30	รายได้จากการจัดเก็บภาษีสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาเกิดประโยชน์ตรงต่อความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง					
31	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานในการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บภาษี					
32	ค่าใช้จ่ายในการซื้อวัสดุอุปกรณ์ มีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บภาษี					
33	สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม					
34	สามารถจัดเก็บภาษีได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
35	ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีรายใดทั้ง 4 ประเภท มีมากกว่ารายได้ในการจัดเก็บ					
36	ในแต่ละปีงบประมาณภาษีรายได้ในส่วนที่ท่านรับผิดชอบจัดเก็บมีแนวโน้มว่าจะสูงขึ้นสูงกว่าปีที่ผ่านมา					
37	มาตรการตรวจสอบ มีระบบข้อมูลการตรวจสอบภาษีที่ค้างชำระ					
38	มีการดำเนินการตรวจสอบภายหลังจากหมดกำหนดระยะเวลาในการรับชำระภาษี					
39	มีการสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีและมีหนังสือเตือนไปยังผู้ที่ยังไม่ชำระภาษีทุกราย					

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40	มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษี				
41	มีการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน				
42	มีการรายงานผลงานการจัดเก็บรายได้ทั้ง 4 ประเภท ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารเป็นประจำ				
43	มีการตรวจสอบ และ ติดตามเร่งรัดเก็บภาษีได้ภายในระยะ				
44	มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ ความเข้าใจ และผลการจัดเก็บภาษีรายได้แก่สาธารณะชนเป็นครั้งคราว				

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

โปรดเสนอแนะความคิดเห็นของท่านเพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการจัดเก็บรายได้
ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

1. การบริหารการจัดเก็บรายได้ ด้านการวางแผน.....

.....
.....

2. การบริหารการจัดเก็บรายได้ ด้านการจัดองค์กร.....

.....
.....

3. การบริหารการจัดเก็บรายได้ ด้านการอำนวยความสะดวก.....

.....
.....

4. การบริหารการจัดเก็บรายได้ ด้านการควบคุม.....

.....
.....

5. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ด้านความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ.....

.....
.....

6. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ.....

.....
.....

7. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ด้านมาตรการตรวจสอบ.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้อง (IOC)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของแบบถามความสัมพันธ์ระหว่าง
การบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล
ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

การบริหารการจัดเก็บรายได้	ความคิดเห็น			ค่าเฉลี่ย	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านการวางแผน					
1. มีการจัดทำแผนการวางแผนนโยบายระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้อย่างชัดเจน	1	1	1	1.0	ใช้ได้
2. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการจัดเก็บรายได้ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนงาน	1	1	1	1.0	ใช้ได้
3. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการติดตามกำกับ ดูแลการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้อยู่เสมอ	1	1	1	1.0	ใช้ได้
4. การวางแผนช่วยให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงไปโดยรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1.0	ใช้ได้
5. มีการวางแผนแบ่งเบาภาระหน้าที่การจัดเก็บรายได้เป็นอย่างดี	1	1	0	0.67	ใช้ได้
ด้านการจัดองค์การ					
6. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีการประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้รางวัลความดีความชอบแก่พนักงานลูกจ้างด้วยความเป็นธรรม	1	1	1	1.0	ใช้ได้
7. ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชามีมาตรการในการลงโทษที่เป็นธรรมและเหมาะสม	1	1	1	1.0	ใช้ได้
8. อาคารสำนักงานของท่านมีความเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาล	1	1	1	1.0	ใช้ได้

การบริหารการจัดเก็บรายได้	ความคิดเห็น			ค่าเฉลี่ย	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
9. สถานที่ทำงานหรือห้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีรายได้มีความเหมาะสมและสะดวกในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1.0	ใช้ได้
10. มีการอธิบายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1.0	ใช้ได้
ด้านการอำนวยความสะดวก					
11. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงานมีความเพียงพอเหมาะสม และใช้งานได้ดี	1	1	1	1.0	ใช้ได้
12. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานนอกสถานที่ อาทิ ยานพาหนะ เครื่องมือสื่อสารมีความเพียงพอเหมาะสมและใช้งานได้ดี	1	1	1	1.0	ใช้ได้
13. มีพนักงานเทศบาลในจำนวนที่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้	1	1	1	1.0	ใช้ได้
14. มีลูกจ้างเทศบาลในจำนวนที่เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้	1	1	0	0.67	ใช้ได้
15. มีการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นกันเองอย่างเท่าเทียมกัน	1	1	0	0.67	ใช้ได้
ด้านการควบคุม					
16. พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดเก็บภาษีรายได้มีการช่วยเหลือ และร่วมมือกันเพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย	1	1	1	1.0	ใช้ได้
17. พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีรายได้มีความรับผิดชอบและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	1	1	1	1.0	ใช้ได้
18. พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้มีการปรึกษาหารือกันหรือประชุมทำความเข้าใจอยู่เป็นประจำ	1	0	1	0.67	ใช้ได้

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ความคิดเห็น			ค่าเฉลี่ย	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
19.ประชาชนในเขตเทศบาลให้ความร่วมมือในการสำรวจข้อมูลภาษีเป็นอย่างดี	1	0	1	0.67	ใช้ได้
20.มีการประเมินผลหลังปฏิบัติงานทุกครั้ง	1	1	1	1.0	ใช้ได้
ความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ					
21.มีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด	1	1	1	1.0	ใช้ได้
22.มีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด	1	1	0	1.0	ใช้ได้
23.มีการจัดเก็บภาษีป้ายได้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด		1	1	1.0	ใช้ได้
24.มีการจัดเก็บอากรฆ่าสัตว์ได้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	1	1	1	1.0	ใช้ได้
25.มีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ครบถ้วนตามรายละเอียดผู้ชำระภาษีหรือทะเบียนลูกหนี้	1	1	1	1.0	ใช้ได้
26.มีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ได้ครบถ้วนตามรายละเอียดผู้ชำระภาษีหรือทะเบียนลูกหนี้	1	1	1	1.0	ใช้ได้
27.มีการจัดเก็บภาษีป้ายได้ครบถ้วนตามรายละเอียดผู้ชำระภาษีหรือทะเบียนทรัพย์สิน	1	1	1	1.0	ใช้ได้
28.มีการจัดเก็บอากรการฆ่าสัตว์ได้ครบถ้วนตามรายละเอียดผู้แจ้งขออนุญาตฆ่าสัตว์	1	1	1	1.0	ใช้ได้
ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ					
29.รายได้จากการจัดเก็บภาษีสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างคุ้มค่า	1	1	1	1.0	ใช้ได้
30.รายได้จากการจัดเก็บภาษีสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาเกิดประโยชน์ตรงต่อความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง	1	1	1	1.0	ใช้ได้

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ความคิดเห็น			ค่าเฉลี่ย	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
31. ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานในการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บภาษี	1	1	1	1.0	ใช้ได้
32. ค่าใช้จ่ายในการซื้อวัสดุอุปกรณ์ มีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บภาษี	1	1	1	1.0	ใช้ได้
33. สามารถบริหารเวลาที่ใช้ไปในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1.0	ใช้ได้
34. สามารถจัดเก็บภาษีได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	1	1	1	1.0	ใช้ได้
35. ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษียาใดทั้ง 4 ประเภท มีมากกว่ารายได้ในการจัดเก็บ	1	0	1	0.67	ใช้ได้
36. ในแต่ละปีงบประมาณภาษียาใดในส่วนที่ท่านรับผิดชอบจัดเก็บมีแนวโน้มว่าจะสูงขึ้นสูงกว่าปีที่ผ่านมา	1	0	1	0.67	ใช้ได้
มาตรการตรวจสอบ					
37. มีระบบข้อมูลการตรวจสอบภาษีที่ค้างชำระ	1	1	1	1.0	ใช้ได้
38. มีการดำเนินการตรวจสอบภายหลังจากหมดกำหนดระยะเวลาในการรับชำระภาษี	1	1	1	1.0	ใช้ได้
39. มีการสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีและมีหนังสือเตือนไปยังผู้ที่ยังไม่ชำระภาษีทุกราย	1	1	1	1.0	ใช้ได้
40. มีการตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษี	1	1	1	1.0	ใช้ได้
41. มีการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน	1	1	1	1.0	ใช้ได้
42. มีการรายงานผลงานการจัดเก็บรายได้ทั้ง 4 ประเภท ต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารเป็นประจำ	1	1	1	1.0	ใช้ได้

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ความคิดเห็น			ค่าเฉลี่ย	สรุป
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
43. มีการตรวจสอบ และ ติดตามเร่งรัดเก็บภาษี ได้ภายในระยะ	1	1	1	1.0	ใช้ได้
44. มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ ความเข้าใจ และผลการจัดเก็บภาษีรายได้แก่สาธารณชน เป็นครั้งคราว	1	1	1	1.0	ใช้ได้

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๑๔๖๘/๒๕๕๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. พัทธภรณ์ ฉายบุญครอง

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๑๔๖๕/๒๕๕๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. พัทธภรณ์ ฉายบุญครอง

ด้วย นางสาวอุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐
ที่ บว. ๖๑๔๖๘/๒๕๕๖ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖
เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ. ว่าที่ ร.ท. ดร. ฉัตรชัย จันทชุม

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
 ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
 ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
 อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.ว๑๔๖๕/๒๕๕๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ. ว่าที่ ร.ท. ดร. ถวัลย์ชัย จันทร์ชุม

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๑๔๖๕/๒๕๕๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์วินัย แสงกล้า

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๑๔๖๘/๒๕๕๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์วินัย แสงกล้า

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

ด้าน ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๐๘๖



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๐๘๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๐๘๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๒๐๘๗



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน

ด้วย นางสาวจุฬามณี สุขเสนา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการจัดเก็บรายได้กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘