

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการ
การศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
มหาสารคาม เขต 1 ซึ่งสรุปผลการวิจัยโดยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน
อนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาใน
โรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1
จำแนกตามอาชีพ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีอาชีพ และวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ
การศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
มหาสารคาม เขต 1 แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม เขต 1 ปี 2554 จำนวน 4,207 คน และประกอบด้วย โรงเรียนจำนวน 11 แห่ง (กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน สพท.มค.1. 2554)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่สังกัดอยู่ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา จังหวัดมหาสารคาม เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 365 คน ซึ่งได้มาโดยสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sample)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ วุฒิการศึกษา อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารบุคคล การบริหารงานธุรการและการเงิน การบริหารงานอาคารสถานที่ และการสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชน โดยแบบสอบถามนั้นจะมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 เป็นส่วนแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Opened End)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำหนังสือขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย และขอความร่วมมือจากผู้บริหาร โรงเรียน ประธานผู้ปกครอง แบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 365 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 365 ฉบับ และเป็นฉบับสมบูรณ์จำนวน 365 ฉบับ

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาล เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.63$) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ($\bar{X} = 3.48$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.40$) ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ($\bar{X} = 3.37$) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 3.36$) และด้านการบริหารธุรการและการเงิน ($\bar{X} = 3.27$)

2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

4. ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 มีข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้มีการบริหารงานเรื่องงบประมาณให้เหมาะสมและคุ้มค่า ต้องการให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่ ต้องการให้มีการจัดระเบียบการจราจรให้มีความคล่องตัว ต้องการให้มีการควบคุมเกี่ยวกับรถรับ-ส่งนักเรียน ให้มีความปลอดภัย ต้องการให้โรงเรียนมี กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้มากยิ่งขึ้น ต้องการให้มีการชี้แจงรายละเอียดทั้งหมด เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง ต้องการให้มีบุคลากรเพียงพอกับเด็กนักเรียน ต้องการให้ บุคลากรพูดจาสุภาพ ไพเราะ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี ต้องการให้บุคลากรใส่ใจกับเด็กนักเรียน

มากยิ่งขึ้น ต้องการให้เพิ่มคุณภาพและรสชาติของอาหารกลางวัน ต้องการให้มีการสนับสนุนทุนการศึกษาและส่งเสริมการศึกษามากยิ่งขึ้น และต้องการให้มีการชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมและพัฒนาการของเด็ก

อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 ครั้งนี้มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองมีความเชื่อว่าการศึกษาระดับอนุบาลมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนาประเทศ จึงได้คาดหวังการบริหารจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลเอกชน ที่จำเป็นต้องมีประสิทธิภาพมากกว่า โรงเรียนอนุบาลของภาครัฐที่ขาดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลเอกชนใน 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหารอาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550 : ค) ได้กล่าวถึง ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคคลเป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาจำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลรัตน์ อรัญชัย (2550 : ง) ได้กล่าวถึงผู้ปกครองที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร

ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านบริหารจัดการ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีการจัดปฐมนิเทศผู้ปกครองนักเรียน ความเป็นมืออาชีพทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยเหมาะกับปัจจุบัน และการส่งครูเข้าร่วมอบรมสัมมนา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนให้ความสำคัญกับด้านการบริหารงานวิชาการ ที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับเด็กนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา เลื่อมเงิน (2550 : ก) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โทนี และคณะ (Toni and others : 2003) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพของโรงเรียน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมากที่สุด คือ โรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการการศึกษาของโรงเรียนด้านบุคลากรครู ด้านการคมนาคม ด้านการบริการ ด้านความปลอดภัย ด้านความเอาใจใส่ดูแลนักเรียน ตามลำดับ ผู้ปกครองนักเรียนที่บุตรหลานของตนเองสามารถผ่านการทดสอบเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้ จะมีความพึงพอใจมาก ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้สูง ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา

1.2 ด้านการบริหารกิจการนักเรียน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง การจัดกิจกรรมส่งเสริมการแสดงออก การจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาไทย เพื่อปลูกจิตสำนึกของความเป็นไทย และจัดกิจกรรมที่เน้นการอ่านออก เขียนได้ ควบคู่กับการเตรียมความพร้อมแก่เด็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การส่งเสริมให้เด็กนักเรียนมีการแสดงออกในทางที่ดี มีความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะด้านจิตสำนึกเกี่ยวกับความเป็นไทย ที่ค่อยๆ จางหายไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกลด์ (Gold : 2000) ได้ศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาระดับโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยเน้นการให้

ความร่วมมือระหว่างชุมชน ผู้ปกครองและนักการศึกษา ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาในรัฐฟิลิปปินส์ ผลการศึกษาพบว่า การจัดการของชุมชนเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครอง ครอบครัว กับ โรงเรียน เพื่อเป้าหมายในการเสริมสร้างการอ่านออกเขียนได้ และการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับชุมชน ทำให้ผู้ปกครองได้รับความรู้เกี่ยวกับชุมชน ดังนั้น การสร้างหุ้นส่วนและความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับนักการศึกษาทำให้เกิดทรัพยากรที่มีคุณค่าทั้งในด้านสังคมและวัฒนธรรมให้แก่โรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาภัทร ม่วงแก้ว (2552 : ข) ได้ศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการ ศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เฉพาะเรื่องที่โรงเรียนมีการสนับสนุนให้เด็กเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา ด้านการจัดสภาพแวดล้อมใน โรงเรียน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านการจัดหลักสูตรสถานศึกษา ตามลำดับ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง การเป็นผู้มีวาจา และมีความสุภาพ อ่อน โยน การย้าย เข้า-ออก ของครู และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากที่เป็นต้นแบบให้กับเด็กนักเรียนทั้งในด้านความประพฤติ กิริยา และวาจา ดังนั้น โรงเรียนจึงควรให้ความใส่ใจด้านบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาลินี ประสานวงศ์ (2550 : ข) ศึกษาปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านบุคลากร ด้านแนวทางการจัดประสบการณ์ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านการให้บริการและการอำนวยความสะดวกอื่น ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุบลรัตน์ อรัญชัย (2550 : ง) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา โดย

ภาพรวมอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านบริหารจัดการ

1.4 ด้านการบริหารบุคลากรและการเงิน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สนับสนุน และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สถานศึกษาให้การสนับสนุน โดยเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษาสนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อส่งเสริมความสามารถของเด็กนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สิ่งสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน คือ เงิน ที่เป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมทุกอย่างให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของร่ำเพย แดงประไพ (2550 : ก) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองต่อบริการ ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบล อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วยความต้องการด้านการดูแลด้านต่าง ๆ ดังนี้ การจัดสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย โภชนาการ การบริการสุขภาพความต้องการของผู้ปกครองด้านการศึกษาประกอบด้วย การจัดประสบการณ์บุคลากร การประเมินผล การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองต่อบริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา เต็มเงิน (2550 : ก) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษายานแพ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ คุณภาพด้านครูผู้สอน คุณภาพด้านผู้บริหาร และคุณภาพด้านผู้เรียน

1.5 ด้านการบริหารอาคารสถานที่ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก บรรยากาศในการเรียนรู้ และมุมประสบการณ์ ความสะดวกในการจัดกิจกรรม และความร่มรื่นอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีส่วนสำคัญอย่างมากที่ช่วยเอื้อประโยชน์ในด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการบริหารอาคารสถานที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอีริก และคณะ (Eric and others : 2005) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนชาร์เตอร์ และการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองพอจะสรุปได้ว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญโดยเฉพาะระดับปฐมวัย เพื่อให้เด็กมีการพัฒนาการสูงสุด จึงเป็นการวางรากฐานสำคัญของชีวิต ในอนาคต ดังนั้นการบริหารจัดการศึกษาเพื่อให้โรงเรียนมีความพร้อมจึงต้องศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในด้านวิชาการ ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านบุคลากรด้านบุคลากรและการเงิน ด้านอาคารสถานที่และ

สภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับผู้ปกครอง เพราะผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมที่สำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการที่จะได้ข้อมูลที่สำคัญ และจำเป็นจากผู้ปกครอง เพื่อนำมาเป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาในการบริหารจัดการโรงเรียน อนุบาล ให้อยู่บนพื้นฐานที่ถูกต้อง เหมาะสมกับวัยของเด็ก เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดให้แก่ นักเรียน

1.6 ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และชุมชน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนร่วมต่อการจัดกิจกรรม เนื่องในโอกาส วันสำคัญต่าง ๆ คณะครูมีการไปเยี่ยมบ้านเด็ก ผู้ปกครอง และชุมชน ผู้ปกครองขอคำปรึกษาจากครูได้ตลอดเวลา และโรงเรียนมีการจัดแสดงผลงานนักเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนได้ชม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ชุมชนรอบข้าง โรงเรียนเป็นสิ่งที่ช่วยสนับสนุนให้โรงเรียนยังคงดำเนินงานได้อย่างราบรื่น มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง ยิ่งโรงเรียนสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนมากเท่าใดยิ่งช่วยให้โรงเรียนพัฒนาอีกเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจอห์น, อีริน, และ สเตฟานี (John, Erin, & Stephanie : 2000) ได้ทำการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการศึกษาระดับปฐมวัย พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการศึกษาระดับปฐมวัย มี 3 ลักษณะ คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่บ้าน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียน และการเข้าร่วมประชุมของโรงเรียน สำหรับผู้ปกครองที่เข้ามามีส่วนร่วมพบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาสูงกว่าจะเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาน้อยกว่าและผู้ปกครองที่มามีติดต่อกับโรงเรียนสูง ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของซาโพสกา (Shaposka : 1997) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมในชุมชน สถานภาพทางเศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิตในโรงเรียน ผลการศึกษา พบว่า โครงสร้างทางครอบครัว สถานะทางเศรษฐกิจและเชื้อชาติอาจจะสะท้อนให้เห็นถึงระดับความร่วมมือของชุมชนที่มีให้โรงเรียน โดยมีลักษณะที่เด่นชัด คือ กลุ่มโรงเรียนที่มีคุณภาพชีวิตในโรงเรียนสูงจะมีความร่วมมือต่อชุมชนน้อยแต่กลุ่มโรงเรียนที่มีคุณภาพชีวิตในโรงเรียนต่ำ จะมีความร่วมมือต่อชุมชนสูง ลักษณะดังกล่าว คือ ความสัมพันธ์ในทางบวกกับชุมชน มีความร่วมมือกับเอกชนภาคเอกชนที่มีอิทธิพลต่อบรรยากาศและคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียน รวมทั้ง จัดหาบุคลากรและงบประมาณให้กลุ่มโรงเรียนด้วย มีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอน และมีคณะกรรมการ โรงเรียนที่มีความคล่องแคล่วฉับไว

2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

มหาสารคาม เขต 1 โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหาร
 กิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารธุรการและการเงิน ด้านการบริหาร
 อาคารสถานที่ และด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน แตกต่างกันอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระดับ
 ความพึงพอใจจะเปลี่ยนไปตามอาชีพและระดับการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมานิตย์
 หิรัญเกื้อ (2549 : ค) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน
 อนุบาลเอกชนจังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่
 มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเอกชนพบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาและอาชีพ
 ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุบาลเอกชนจังหวัดสระแก้วทั้งใน
 ภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน งานวิจัยของสุภาพร สุวรรณศรีนนท์ (2549 : ข) ได้ศึกษา
 บทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการสร้างเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ในเขตบางกอก
 น้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครอง
 ที่มี อาชีพ วุฒิการศึกษา และรายได้ต่างกัน มีบทบาทการมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมพัฒนา
 การเด็กปฐมวัยใน 4 ด้าน โดยรวมแตกต่างกัน ยกเว้นด้านร่างกายไม่แตกต่างกัน และงานวิจัย
 ของอุบลรัตน์ อรัญชัย (2550 : ง) ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัด
 การศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 อำเภอ
 พยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา
 แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยรวมและรายด้าน พบว่า ทั้ง 4
 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านบริหาร
 จัดการ ผู้ปกครองที่มีการศึกษาดังแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความคาดหวังต่อการจัด
 การศึกษาทุกด้านสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาทุกด้าน และมีความแตกต่าง
 กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาใน โรงเรียน
 อนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผู้วิจัยมี
 ข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดบุคลากรและสื่อในการสอนให้เหมาะสมและทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

1.2 ด้านการบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนควรมีการเน้นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีความกล้าในการแสดงออก และมีความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นของตนเอง

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรมีการจัดบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตรงกับสาขาวิชาและหน้าที่ที่ได้รับอย่างเหมาะสม

1.4 ด้านการบริหารบุคลากรและการเงิน โรงเรียนควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับที่ได้รับ และควรมีการชี้แจงเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้จ่าย เพื่อให้ผู้ปกครองได้เข้าใจ

1.5 ด้านการบริหารอาคารสถานที่ โรงเรียนควรมีการจัดผังด้านอาคารสถานที่เพื่อให้เหมาะกับการเรียน การสอน และการอำนวยความสะดวกในด้านอื่นๆ

1.6 ด้านสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โรงเรียนควรมีการสร้างกิจกรรมสานสัมพันธ์กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในวันสำคัญต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษามาตรฐานโรงเรียนว่าสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา มหาสารคาม เขต 1

2.2 ควรศึกษาการบริหารจัดการศึกษาที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลในประเทศไทย