

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	น
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
การบริหารราชการท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย.....	24
กฎหมายที่เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย.....	51
บริบทเทศบาลตำบลหนองกุงศรี.....	57
การบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี.....	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69
กรอบแนวคิดในการวิจัย	73

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	74
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	74
เครื่องมือที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	79
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
ลำดับขั้นในการเสนอผลการการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผล.....	103
อภิปรายผล.....	107
ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	121
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC).....	130
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือ.....	133
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	137
ภาคผนวก จ หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	140
ประวัติผู้วิจัย.....	144

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	หน้าที่ของเทศบาลต้องทำตาม พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2546 มาตรา 50 53 และ 56..... 17
2	หน้าที่ของเทศบาลที่อาจจัดทำตาม พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2546 มาตรา 51 54 และ 57..... 18
3	วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการสาธารณะ..... 23
4	รายได้ของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี ปี 2551-2554..... 61
5	จำนวนบุคลากรและเขตความรับผิดชอบในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี..... 66
6	จำนวนถังขยะจำแนกตามตำบล..... 66
7	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์..... 76
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์..... 83
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน..... 85
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย 86
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย..... 87
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย..... 89

ตารางที่	หน้า
13 ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน.....	90
14 ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน.....	91
15 ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน.....	92
16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน...	93
17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน.....	93
18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน.....	94
19 ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้าน.....	95
20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน.....	96

ตารางที่	หน้า
21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน.....	96
22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัด กาฬสินธุ์ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน.....	97
23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัด กาฬสินธุ์ โดยรวมที่มีอาชีพแตกต่างกัน.....	98
24 ผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน โดยรวมและรายด้าน.....	99
25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนแตกต่างกัน.....	100
26 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์.....	100

สารบัญแผนภูมิ

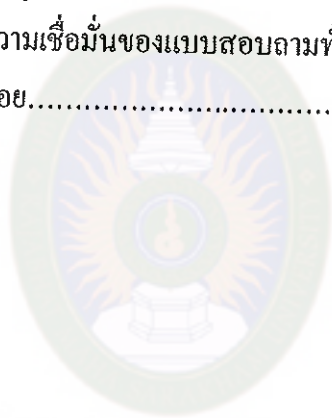
แผนภูมิที่	หน้า
1	โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาล..... 15
2	การจำแนกประเภทของขยะมูลฝอย..... 31
3	โครงสร้างการบริหารงานเทศบาลตำบลหนองกุงศรี..... 63
4	องค์ประกอบขยะมูลฝอยทางกายภาพของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี ปี พ.ศ. 2554..... 65
5	โครงสร้างการบริหารงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหนองกุงศรี..... 67
6	กรอบแนวคิดการวิจัย..... 73



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC).....	131
2 ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ.....	134
3 ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย.....	135
4 ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย.....	135
5 ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย.....	136



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY