

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ใน 3 ด้าน คือ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอยและด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ผู้วิจัยขอเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผล
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้นำครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือน

จากการศึกษา พบว่า ผู้นำครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.40 มีอายุสูงกว่า 46 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.92 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 40.60 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 35.50 และมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 3-5 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

2. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

จากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอยอยู่ในระดับมาก อีก 2 ด้านคือ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอยและด้านการกำจัดขยะมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

2.1 ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือขนาดของถังขยะมีความเหมาะสมกับปริมาณขยะมูลฝอย รองลงมาคือ เทศบาลมีการให้บริการถังขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยตามสถานที่ต่างๆ มีจำนวนเพียงพอ และถังขยะที่ทางเทศบาลให้บริการแก่ประชาชนมีสภาพที่ดีไม่ชำรุดเสียหาย

2.2 ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เทศบาลให้บริการเก็บและขนขยะมูลฝอยแก่ประชาชนในช่วงเวลาที่มีความเหมาะสม รองลงมาคือ เทศบาลให้บริการเก็บค่าบริการในการเก็บและขนขยะที่มีความเหมาะสม และอันดับที่ 3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3 ข้อ คือ เทศบาลมีรถเก็บและขนขยะมีเครื่องมือที่มีความพร้อมและมีคุณภาพที่ดีเหมาะสมในการใช้งาน เทศบาลให้บริการเก็บและขนขยะมูลฝอยแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และเส้นทางในการให้บริการเก็บและขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม

2.3 ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เทศบาลมีสถานที่ในการกำจัดขยะมูลฝอยห่างไกลจากแหล่งชุมชน รองลงมาคือเทศบาลมีการกำจัดขยะมูลฝอยโดยวิธีการเผา เพื่อลดการกระจายของขยะมูลฝอย ทุก 1 เดือน และเทศบาลมีสถานที่ในการกำจัดขยะมูลฝอยที่มีการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

3.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอยประชาชนมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่อีก 2 ด้าน คือ ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอยประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และด้านการกำจัดขยะมูลฝอย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยสูงกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป

3.4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นทั้ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรวมพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างและอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

3.5 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย และด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอยไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการกำจัดขยะมูลฝอย พบว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่

ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 1–2 คน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยมากกว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 3–5 คน

4. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จากการศึกษา พบว่า

4.1 ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย

4.1.1 ควรเปลี่ยนถังขยะมูลฝอยใหม่สำหรับครัวเรือนที่ถังขยะมูลฝอยเกิดความชำรุดเสียหาย

4.1.2 ควรให้เจ้าหน้าที่มีการเก็บขยะมูลฝอยทุกวันเพื่อป้องกันการตกค้าง

4.1.3 ควรส่งเสริมให้มีการแยกขยะมูลฝอยเปียกและขยะมูลฝอยแห้ง

4.2 ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย

4.2.1 ควรมีการเก็บขยะมูลฝอยที่อยู่นอกถังและดูแลความสะอาดรอบ ๆ ถังขยะมูลฝอย

4.2.2 ควรเก็บขยะมูลฝอยตอนเช้ามีคก่อนประชาชนเริ่มทำงาน

4.2.3 ควรเก็บขยะมูลฝอยทุกถังทั้งที่เต็มและไม่เต็ม

4.3 ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย

4.3.1 อยากให้มีเตาเผาขยะมูลฝอยไร้มลพิษ

4.3.2 ควรกำจัดขยะมูลฝอยโดยการฝังกลบ

4.3.3 ควรนำขยะมูลฝอยมาคัดแยก ขยะมูลฝอยอันตราย/ขยะมูลฝอยที่

นำไปขาย และขยะมูลฝอยรีไซเคิล

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยที่พบมาอภิปรายผลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยที่พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ยังมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย การคัดแยกขยะมูลฝอยและการนำขยะมูลฝอยกลับมาใช้ใหม่น้อย ในการเก็บและขนขยะมูลฝอยยังมีผลกระทบต่อประชาชนด้านสิ่งแวดล้อมตลอดจนยังไม่มีมีการกำจัดขยะมูลฝอยโดยวิธีการฝังกลบขยะมูลฝอยที่เหลือจากการเผา ระยะเวลาในการกำจัดขยะมูลฝอยไม่มีความเหมาะสม ขาดการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ในเรื่องการกำจัดขยะมูลฝอย มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยยังไม่เป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริการยังไม่ดีเท่าที่ควร

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สมชาย อนันต์จารุตระกูล (2550 : 98) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ศึกษาเฉพาะกรณี : การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การโยธาสาธารณสุขอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ พรรณี พรหมน้อย (2554 : 70) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย รองลงมาคือ ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอย และด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

1. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยที่พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ประชาชนทุกเพศทุกวัย และมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ในการรักษาความสะอาดมีการเชิญชวนประชาชนให้เข้าร่วมในทุกชุมชนเข้าร่วมอย่างต่อเนื่อง และรักษาความสะอาดของชุมชนร่วมกัน จึงทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ วิเศษ ทองทั่ว (2553 : 70) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในเขตชุมชนเทศบาลตำบลขามเริง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ จิรพัฒน์ หงษ์ทอง (2553 : 80) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบึงโจงหลง อำเภอบึงโจงหลง จังหวัดหนองคาย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันเห็นว่ามีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยเทศบาลตำบลบึงโจงหลง โดยรวมและรายด้านอีก 3 ด้านคือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์แตกต่างกัน ประชาชนที่มีอายุน้อยกว่า 31 ปีลงมา เห็นว่ามีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบึงโจงหลง ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มากกว่าประชาชนที่มี 60 ปี มีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยแตกต่างกัน

2. ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ มีการบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างเสมอภาคกันทุกครัวเรือน แนวปฏิบัติเหมือนกันทุกหมู่บ้าน ทำให้ไม่ว่าผู้นำครัวเรือนซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามจะมีอายุเท่าไร ก็ได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้อายุไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สมชาย อนันตจารุตระกูล (2550 : 98-99)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบึงกาฬ ที่จำแนกตามเพศ มีความพึงพอใจในการให้บริการ ไม่แตกต่างกันผลการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพ 3 อาชีพ คือ อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกร/รับจ้างกับอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพเกษตรกร/รับจ้างกับอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ส่วนอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และผลการวิจัยสอดคล้องกับ วิเศษ ทองท้าว (2553 : 70) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในเขตชุมชนเทศบาลตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า การศึกษาที่แตกต่างกันทำให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการกำจัดขยะมูลฝอยที่ต่างกัน จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการบริหาร

จัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ ศักดิ์ทวีชัย หมั่นหน้า (2552 : 76-77) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ซึ่งพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา-มัธยมศึกษาตอนต้น กับระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช., ระดับ ประถมศึกษา-มัธยมศึกษาตอนต้นกับปริญญาตรีหรือสูงกว่า, ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับระดับอนุปริญญา/ปวส. ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับระดับ ปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับ รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ คริวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาภู อำเภอนาภู จังหวัดกาฬสินธุ์ ผล การศึกษาพบว่าผู้นำครอบครัวมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาภู โดยรวมและเป้าหมาย 3 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย ด้านการเก็บขนขยะมูล ฝอย ด้านการกำจัดขยะมูลฝอยอยู่ในระดับมาก ผู้นำครอบครัวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มี ความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาภู โดยรวมและด้านการกำจัดขยะ มูลฝอยแตกต่างกัน และผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ สำอางค์ นันทะแสง (2551 : 88) ได้วิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมือง มหาสารคาม อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอมือง จังหวัด มหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษาด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ณ แหล่งที่เกิด ด้านการเก็บ รวบรวมและการขนส่ง ด้านการกำจัดขั้นสุดท้าย และด้านการทิ้งขยะมูลฝอย ทั้งโดยรวมและ รายด้านไม่พบความแตกต่าง

4. ประชาชนที่มีอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของ เทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันไป ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน อาจมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ซึ่งการแสดงความคิดเห็นเป็นเรื่องของแต่ละบุคคล ความคิดเห็นของแต่ละคนต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งแม้เป็นเรื่องเดียวกัน ไม่จำเป็นต้องเหมือนกันเสมอไปและอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานของแต่ละบุคคลที่ได้รับมาจนมีอิทธิพลต่อการแสดงความคิดเห็น

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ พรณี พรมน้อย (2554 : 71) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านคือ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย และด้านการกำจัดขยะมูลฝอย ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมชาย อนันตจารุตระกูล (2550 : 98-99) ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพ 3 อาชีพ คือ อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพเกษตรกร/รับจ้างกับอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพเกษตรกร/รับจ้างกับอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ส่วนอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5. ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า จำนวนสมาชิกในครัวเรือนของประชาชนได้รับบริการอย่างเสมอภาคกัน เท่าเทียมกันและได้รับการปฏิบัติที่เหมือนกัน ทำให้มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน คือไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ พรรณี พรหมน้อย (2554 : 71) ผลการวิจัยพบว่า จำนวนสมาชิกในครัวเรือนต่างกันโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะจากประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านต่างๆเห็นว่า ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย ควรเปลี่ยนถังขยะมูลฝอยใหม่สำหรับครัวเรือนที่ถังขยะมูลฝอยเกิดความชำรุดเสียหาย ด้าน การเก็บและขนขยะมูลฝอย ควรมีการเก็บขยะมูลฝอยที่อยู่นอกถังและดูแลความสะอาดรอบ ๆ ถังขยะมูลฝอย ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย อยากให้มีเตาเผาขยะมูลฝอยไร้มลพิษ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุงศรี อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อปรับปรุง การบริหารจัดการด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย

1.1.1 เทศบาลควรมีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการนำขยะมูลฝอยกลับมาใช้ใหม่

1.1.2 เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรวบรวมขยะมูลฝอยให้กับประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกันและควรปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการเก็บและขนขยะมูลฝอย

1.2.1 เทศบาลควรมีการตรวจสอบ ปัญหาการร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับขยะมูลฝอยต่อเทศบาลตำบลหนองกุงศรี เพื่อนำข้อมูลไปจัดวางแผนและตัดสินใจในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลต่อไป

1.2.2 เทศบาลควรมีการเก็บและขนขยะมูลฝอยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนด้านสิ่งแวดล้อม

1.3 ด้านการกำจัดขยะมูลฝอย

1.3.1 เทศบาลตำบลหนองกุ้งศรีควรมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ในการทำปุ๋ยชีวภาพจากเศษอาหาร

1.3.2 เทศบาลควรมีการแนะนำการกำจัดขยะมูลฝอยในครัวเรือนก่อนนำมาทิ้งและระยะเวลาที่เทศบาลทำการกำจัดขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการรวบรวมขยะมูลฝอย และด้านการกำจัดขยะมูลฝอย อยู่ในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ควรมีการวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอหนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการรวบรวมขยะมูลฝอย และการกำจัดขยะมูลฝอย ในพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์และพื้นที่อื่นๆ เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน