

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

ความฉลาดทางอารมณ์ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้บุคคลประสบความสำเร็จทั้งในชีวิตการงานและครอบครัว ทั้งนี้เนื่องจาก มนุษย์ทุกคนต้องมีปฏิสัมพันธ์ ต้องทำงานร่วมกันกับผู้อื่น ดังนั้น ผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์ นอกจากเข้าใจความรู้สึก ความต้องการของตนเองแล้ว ยังสามารถเข้าใจถึงความคิด ความรู้สึก และความต้องการของผู้อื่น ได้เป็นอย่างดีอีกด้วย ทำให้มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ดี มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้อย่างมีหลักเกณฑ์และสร้างสรรค์ มีความอดทนเพียงพอที่จะรอ โอกาสและจังหวะในการตัดสินใจ รวมทั้งรู้จักยืดหยุ่นในการทำงาน ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้ สามารถนำพาแต่ละบุคคลให้ประสบความสำเร็จในชีวิตได้เป็นอย่างดี (เท็ดคักคี่ เดชคง. 2542 : 18-19) และมีปัจจัยหลาย ๆ อย่างที่มีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ การที่บุคคลในสังคมจะอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขนั้น จำเป็นต้องมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำงานตามหน้าที่และตามบทบาทที่ได้รับ รวมทั้งใช้ความรู้ความสามารถที่ได้รับการสะสมมาทำงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ และปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้คนเราประสบความสำเร็จ ในการอยู่ร่วมกันและการดำรงชีวิตในสังคมนั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลาย ๆ ปัจจัย ได้แก่ ความรู้ตัว การประมาณตัวอย่างถูกต้อง รู้จักข่มใจ เอาใจเขามาใส่ใจเรา เมื่อโกรธก็ไม่แสดงอารมณ์รุนแรง มีระเบียบวินัยกับตนเอง ขยันหมั่นเพียร ไม่ล้มเลิกการทำงานสิ่งใดง่าย ๆ และมีความกระตือรือร้น รวมทั้งความสามารถในการเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี (วนิดา สำแดงเดช. 2552 : 1) และถ้ามองจากความเป็นจริงแล้ว มนุษย์ในโลกยังมีความต้องการในชีวิตทั้งเหมือนและต่างกัน ไปในสิ่งที่ทุกคนต้องการเหมือนกัน คือ “ความสำเร็จในชีวิต” หรืออีกอย่างหนึ่ง คือ “ไม่มีใครต้องการล้มเหลวในชีวิต” คนที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตได้นั้น ส่วนใหญ่จะเป็นคนเก่ง เก่งทั้งด้านสติปัญญาและมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ คนเก่งในสมัยก่อนเราจะมุ่งไปที่สติปัญญา หลายคนคิดว่า คนที่ฉลาดและได้รับการศึกษาสูงนั้นจะเป็นคนดีด้วย อาจจะไม่ใช่ความจริงเสมอไป (ม.ล.สมชาย จักรพันธุ์. 2543 : 15) ดังจะเห็นได้จากรายงานเกี่ยวกับการแสดงออกทางอารมณ์ที่ไม่เหมาะสม อาการสิ้นหวัง ความประมาท ที่เกิดขึ้นในครอบครัวและชุมชน และยังมีเรื่องราวความรุนแรง ผิดหวังอย่างต่อเนื่อง เช่น เด็กหงอยเหงา

เพราะถูกทอดทิ้ง เด็กอยู่ในความขมขื่นซึ่งไม่มีใครใส่ใจหรือถูกทำร้าย เด็กฆ่าตัวตายเพราะอับอาย เด็กวัยรุ่นยังกันบนรถประจำทาง และอื่น ๆ ฯลฯ

ปัจจุบันหน่วยงานและสถาบันในสังคมไทยและต่างประเทศหันมาให้ความสำคัญกับความฉลาดทางอารมณ์กันมาก จะเห็นได้จากการดำเนินการศึกษาคุณลักษณะและองค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์การศึกษาถึงคุณประโยชน์ของความฉลาดทางอารมณ์ในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการพัฒนาและสร้างเครื่องมือในการประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของบุคคลขึ้น ซึ่งมีนักวิชาการของไทยและต่างประเทศที่ศึกษาในเรื่องนี้หลายท่านทำให้พบว่า ความฉลาดทางอารมณ์เป็นหัวใจปัญหาที่มีใจเชิงวิชาการ ถือเป็นความสามารถในการบริหารจัดการอารมณ์ของตนเองและของผู้อื่น เป็นความสามารถในการใช้ภาวะอารมณ์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจปฏิบัติของสติปัญญา นำเสนอโดยทักษะทางสังคม รวมทั้งเป็นความสามารถในการระบุนอารมณ์ของตนเองและผู้อื่น เพื่อเป็นการทำนายความสามารถของสติปัญญาเชิงวิชาการ โดยการพิจารณาจากการปฏิบัติ ความฉลาดทางอารมณ์เป็นสิ่งสำคัญที่สามารถทำนายความสำเร็จในการเรียนสามารถทำให้บุคคลเพิ่มศักยภาพภายในตน รวมทั้งทำนายความสามารถในการปฏิบัติงานในหลากหลายอาชีพและการค้นหาทักษะความสามารถภายในตน ลักษณะอารมณ์ของมนุษย์จะเปลี่ยนแปลงได้ง่ายตามสภาพการณ์ ตามความรู้คิด ตามความฉลาดคิดได้ มนุษย์แต่ละคนจะมีปฏิภาณไหวพริบที่จะคิด แต่มีสติเท่าทันความรู้สึกรู้สึกนึกคิดของตนต่างกันไป (วิระวัฒน์ ปัญญาตามัย. 2542 ข : 34) คนที่มีความฉลาดทางปัญญาสามารถคิดได้ฉับไว แต่การมีสติที่จะบริหารจัดการความรู้สึกและอารมณ์ภายในตน และการบริหารจัดการการปฏิสัมพันธ์ระหว่างตนกับผู้อื่นเพื่อประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่นนั้น เป็นเรื่องของความสามารถในการจัดการกับอารมณ์ที่เกิดขึ้นของตนเองอย่างฉลาดภายใต้ภาวะแรงกดดันต่าง ๆ ซึ่งความสามารถดังกล่าวเรียกได้ว่าเป็นความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence) (วนิดา สำแดงเดช. 2552 : 1)

แลมบ์ และโบมไรน์ (Lamb and Baumrind. 1978 ; อ้างอิงจาก กรมสุขภาพจิต. 2543 : 1) ได้กล่าวถึงพัฒนาการของเด็กในช่วงวัยต่าง ๆ ว่า เด็กวัยก่อนเรียนเป็นช่วงของการเริ่มต้นในการเรียนรู้ทางสังคม ซึ่งพ่อแม่ต้องปลูกฝังให้เกิดขึ้นในวัยเด็ก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ หรือเรื่องอื่น ๆ ถือเป็นเตรียมความพร้อมในระยะเริ่มแรกเมื่อเด็กโตขึ้นเข้าโรงเรียนในช่วงนี้ก็จะเป็นการเริ่มต้นของการให้การดูแลของบุคคลภายนอกครอบครัว ครูจึงเป็นคนที่สำคัญในการพัฒนาเด็กให้มีความฉลาดทางอารมณ์ที่ดี อันจะช่วยลดปัญหาทางอารมณ์และปัญหาพฤติกรรมของเด็ก และที่สำคัญเมื่อเด็กไม่มีปัญหาแล้ว จะทำให้เด็กมีศักยภาพทางเชาวน์ปัญญาได้อย่างเต็มที่ ส่งผลให้เด็กมีการเรียนรู้ที่ดีขึ้น เป็นผู้ใหญ่ที่มีความฉลาดทางอารมณ์ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

แสดงให้เห็นว่าความฉลาดทางอารมณ์เป็นปัจจัยที่บ่งบอกถึงความสุขและความสำเร็จของชีวิตการศึกษา การทำความเข้าใจเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์จึงมีความสำคัญและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อบุคคลและองค์กรต่าง ๆ เพราะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและการทำงาน เช่น นำไปพัฒนาด้านอารมณ์ และบุคลิกภาพของเด็กและเยาวชน เพื่อให้เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านวุฒิภาวะทางอารมณ์ นำไปพัฒนาการสื่อสาร การแสดงความรู้สึก อารมณ์ของตน การเข้าใจและเห็นใจบุคคลอื่น อันจะทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน (สำราญ กำจัดภัย. 2546 : 24) สอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2545 : 1) ที่ได้ให้ความสำคัญของการฝึกพัฒนาวุฒิภาวะทางอารมณ์ ศีลธรรมและจริยธรรมให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาว่า จะต้องฝึกและพัฒนาให้เป็นผู้มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ไปพร้อมกับชาวปัญญาในการแก้ปัญหา และชาวปัญญาทางด้านศีลธรรม และจริยธรรม จึงจะช่วยให้เด็กและเยาวชนเป็นคนที่มีความสมดุลทั้งด้านจิตใจ ร่างกาย อารมณ์ และสังคม ซึ่งจะทำให้สามารถดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข ประสบความสำเร็จในชีวิตเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา ที่มุ่งให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข

ในปัจจุบันเด็กที่ประสบผลสำเร็จในชีวิต ไม่ใช่เด็กที่มีความฉลาดทางด้านสติปัญญาแต่เพียงอย่างเดียว แต่ต้องมีความฉลาดทางอารมณ์ด้วย คือ การที่เด็กรู้จักอารมณ์ของตนเอง และเรียนรู้ที่จะจัดการกับอารมณ์ของตนเอง สามารถเข้าใจผู้อื่น รู้เขารู้เรา เห็นอกเห็นใจ เด็กเหล่านี้สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นในสังคม และอยู่ได้อย่างมีความสุข ฉะนั้นการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เกิดขึ้นกับเด็กตั้งแต่วัยเด็ก เปรียบเสมือน พ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือครู อาจารย์ ได้สร้างภูมิคุ้มกันที่ดีให้แก่ชีวิตเด็กในอนาคต ทำให้เด็กพร้อมที่จะเผชิญกับโลกกว้างต่อไป และยังช่วยให้พัฒนาการเด็กเป็นไปอย่างสมบูรณ์เพื่อจะเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต และเป็นกำลังของประเทศชาติต่อไป (อรรธา สุขารมณ. 2542 : 1 - 6)

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าความฉลาดทางอารมณ์ถือเป็นสิ่งสำคัญ เพราะเป็นตัวผลักดันให้คนแสดงออก ทั้งในสิ่งที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตซึ่งอาจทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิตได้หรือไม่ก็อาจทำให้ชีวิตประสบปัญหาหามาหลาย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยจำแนกความฉลาดทางอารมณ์ที่แตกต่างกัน ระหว่างนักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูง กับนักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำอย่างไร ผู้วิจัยจึงคัดเลือกปัจจัยที่นำมาจำแนกความฉลาดทางอารมณ์ในเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ซึ่งนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 นั้น เป็นช่วงที่กำลังมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและจิตใจ เป็นช่วงเริ่มต้นเข้าสู่วัยรุ่น ดังนั้นปัจจัยแต่ละด้านที่ผู้วิจัยจะนำมาศึกษา คือ ด้านการอบรมเลี้ยงดู ด้านบุคลิกภาพ ด้านการรับรู้ความสามารถของตนเอง ด้าน

แรงจูงใจ ด้านความวิตกกังวล และเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าปัจจัยดังกล่าวเหล่านี้มีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 หรือไม่มากนักน้อยเพียงใด เพื่อป้องกันปัญหาอันเกิดจากอารมณ์ของนักเรียนเอง และสามารถควบคุมอารมณ์ที่ไม่พึงประสงค์ได้อีกทั้งเพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นแนวทางในการเสริมสร้างและพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนนั้นประสบความสำเร็จทั้งในด้านการเรียน การประกอบอาชีพ การดำรงชีวิต รวมถึงความสำเร็จในการใช้ชีวิตครอบครัว และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยจำแนกความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3
3. เพื่อสร้างสมการจำแนกประเภทของปัจจัยที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3

### สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านการอบรมเลี้ยงดู บุคลิกภาพ การรับรู้ความสามารถของตนเอง แรงจูงใจ ความวิตกกังวล และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความสัมพันธ์กับความฉลาดทางอารมณ์อย่างน้อย 1 ปัจจัย สามารถจำแนกนักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูงและนักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำได้

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

#### 1. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ทั้งหมด 217 โรงเรียน จำนวนนักเรียน 4,046 คน

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ทั้งหมด 35 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการใช้สุตรได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน จากนั้นสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Random Sampling) จำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์จำแนกประเภท (Discriminant Analysis) โดยใช้โปรแกรม SPSS คือ กลุ่มนักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูงและกลุ่มนักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำ

## 2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรปัจจัยที่นำมาศึกษาในการวิเคราะห์จำแนกประเภทความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 โดยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1.1 การอบรมเลี้ยงดู
- 2.1.2 บุคลิกภาพ
- 2.1.3 การรับรู้ความสามารถของตนเอง
- 2.1.4 แรงจูงใจ
- 2.1.5 ความวิตกกังวล
- 2.1.6 เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 ตัวแปรจัดกลุ่ม ได้แก่ ผลของการวัดความฉลาดทางอารมณ์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 ได้แก่

- 2.2.1 นักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูง
- 2.2.2 นักเรียนที่มีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำ

## 3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ความฉลาดทางอารมณ์ หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะตระหนักรู้และเข้าใจอารมณ์หรือความรู้สึกของตนเอง สามารถจัดการควบคุมดูแลเอาใจใส่ความรู้สึกทั้งของตนเองและผู้อื่น มีแรงจูงใจในตนเอง สามารถแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น



การอบรมเลี้ยงดู หมายถึง วิธีการที่พ่อแม่ ผู้ปกครอง ปฏิบัติต่อเด็กทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ เพื่อสนองต่อความต้องการของเด็กเพื่อให้เด็กมีสุขภาพจิตที่ดี มีการกระทำที่ดี มีพฤติกรรมแสดงออกที่ดี และคอยให้คำแนะนำสั่งสอน อบรมบ่มนิสัยให้เด็กเป็นคนดีมีพฤติกรรมที่เหมาะสม

การอบรมเลี้ยงดูแบบมีเหตุผล หมายถึง ลักษณะการปฏิบัติของมารดาหรือผู้ปกครองที่ปฏิบัติต่อเด็กด้วยความยุติธรรม ทั้งด้านความรัก มีเหตุผล เด็กยอมรับฟังความคิดเห็นหรือยอมรับฟังคำอธิบายจากผู้ใหญ่ เด็กสามารถโต้ตอบด้วยตัวของตัวเอง

การอบรมเลี้ยงดูแบบเข้มงวดกวดขัน หมายถึง การที่พ่อแม่ผู้ปกครองปฏิบัติต่อเด็กโดยถือเอาความคิดของตัวเองเป็นใหญ่ ไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของเด็ก เด็กไม่มีอิสระทางการคิดให้ความรัก คำชมเชยน้อย เด็กมักจะเป็นคนสันโดษ

การอบรมเลี้ยงดูแบบปล่อยปละละเลย หมายถึง พ่อแม่ผู้ปกครองจะดูแลแต่ไม่รู้ว่าจะมีวิธีการอบรมอย่างไรลูกจึงจะเชื่อฟัง และประพฤติดี มักตามใจลูก ลูกอยากได้อะไรก็ซื้อให้ ไม่ใช่อำนาจความเป็นพ่อเป็นแม่ เด็กที่ได้รับการเลี้ยงดูแบบนี้จะมีลักษณะไม่มั่นคงพึ่งพาตนเองไม่ค่อยได้

การอบรมเลี้ยงดูแบบลงโทษทางจิต หมายถึง การที่พ่อแม่ผู้ปกครองชอบว่ากล่าวตีเตียนเด็ก ชอบข่มขู่เด็กไม่ให้เด็กทำอย่างโน้นอย่างนี้ ตัดสิทธิเด็ก ให้ความรักน้อย ทำให้เด็กกลัวไม่กล้าทำ จะเป็นเด็กที่มุ่งอนาคตสูง

บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ของแต่ละบุคคล คือการแสดงถึง การเป็นตัวตนของบุคคล ทั้งลักษณะทางกาย พฤติกรรม ความรู้สึกนึกคิด ความสนใจ ความมุ่งหวัง และความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม ซึ่งเกิดมาจากพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อมของแต่ละคน และส่งผลมาจากพัฒนาการตามวัย

การรับรู้ความสามารถของตนเอง หมายถึง ความคาดหวังหรือความสามารถของบุคคลที่จะรับรู้ว่าตนเองจะจัดกระทำหรือดำเนินการกระทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

แรงจูงใจ หมายถึง กระบวนการที่อินทรีย์ถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าให้มีพฤติกรรมมุ่งไปสู่จุดหมายปลายทาง ถ้ามีแรงจูงใจมาก พฤติกรรมจะมีพลังมาก ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์จึงเกิดจากแรงจูงใจเป็นสำคัญ

ความวิตกกังวล หมายถึง ภาวะที่บุคคลเกิดความรู้สึกไม่สบายใจ กัดค้น หวาดหวั่น มีความตึงเครียดขาดความมั่นใจในตนเอง เกิดความรู้สึกกลัวว่าตัวเองจะทำโน้นทำนี้ได้ไม่ดี กว่าจะเกิดเรื่องไม่ดี จนทำให้รู้สึก ปวดหัว ปวดท้อง เหงื่อแตก ตัวสั่น หน้าซีด

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การสร้างข้อมูลที่มีประโยชน์หรือการใช้เครื่องมือ  
เครื่องใช้ในการจัดการสารสนเทศที่จะรวบรวม ใช้งาน จัดเก็บงาน ส่งต่อหรือการสื่อสารระหว่าง  
บุคคลหนึ่งไปสู่บุคคลหนึ่ง ซึ่งอันได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง ซึ่งเกี่ยวข้องกับ  
ซอฟต์แวร์ เกี่ยวข้องกับตัวข้อมูล เกี่ยวข้องกับบุคลากร เพื่อให้ข้อมูลเกิดประโยชน์สูงสุด  
นอกจากนี้แล้วยังรวมไปถึง โทรศัพท์ วิทยุ โทรศัพท์ โทรสาร หนังสือพิมพ์ นิตยสาร  
ต่าง ๆ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงตัวแปรที่สำคัญและได้สมการจำแนกประเภทปัจจัยที่มีผลต่อความ  
ฉลาดทางอารมณ์ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3
2. ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จะเป็นพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงในเรื่องของ  
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ในสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ตรงเป้าหมายเป็นไป  
อย่างมีคุณภาพและประสิทธิผล สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช  
2542