

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ปีการศึกษา 2555 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ปีการศึกษา 2555 สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ครุหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้  
ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา  
ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และค้านการกำหนดมาตรฐาน  
การศึกษาของสถานศึกษา

1.1 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดทำ มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาสำหรับพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการทำงาน และมีการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจ สร้างความตระหนักร่วมมือในการดำเนินการจัดทำมาตรฐานการศึกษา

### 1.2 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาร่วมกันร่วบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภัยในและสภาพภัยนอกของสถานศึกษา สถานศึกษาจัดแต่งตั้งคณะกรรมการที่ดำเนินการ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และสถานศึกษาได้กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และชื่อโครงการและกิจกรรมที่จะดำเนินงานไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

### 1.3 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา

ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาสามารถนำข้อมูลสารสนเทศ ไปใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาตามภารกิจ 4 ด้าน ได้ มาตรฐานการศึกษาส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการทำงาน และสถานศึกษาได้จัดโครงการสร้างการบริหารตามภารกิจการบริหาร สถานศึกษา คือ งานวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารแผน และงบประมาณ และแผนงาน บริการทั่วไป และมาตรฐานงานตามโครงสร้างชัดเจน

### 1.4 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา

ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาได้จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา ให้สามารถดำเนินการได้ตามวันเวลาที่กำหนด อย่างชัดเจน สถานศึกษามีการจัดบรรยายภาคและสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก สถานศึกษาให้อี้อ่อต่อการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการประจำปีมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และสถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน

### 1.5 การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การติดตามตรวจสอบ ครอบคลุม กระบวนการทำงานที่เป็นระบบที่มีองค์ประกอบด้านปัจจัย กระบวนการและผลผลิต/ผลลัพธ์ สถานศึกษาจัดให้มีการรายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพที่มีองค์ประกอบของการรายงานที่ครอบคลุมระยะเวลาติดตาม ของแผนและวัตถุประสงค์ วิธีการ กิจกรรม และ

ข้อเสนอแนะการปรับปรุง และสถานศึกษาผ่านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยหน่วยงานต้นสังกัดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และได้ดำเนินการ ดำเนินงานบรรลุผลตามวัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด/ความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม

1.6 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาจัดการประเมินคุณภาพภายในที่ยึดมาตรฐานการศึกษาเป็นหลักที่สะท้อนผลคุณภาพผู้เรียนตาม มาตรฐานการเรียนรู้และคุณภาพด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ขั้นตอนการประเมินคุณภาพภายใน มีการเตรียมพร้อมบุคลากร แต่ตั้งคณะกรรมการประเมิน ดำเนินงานตามวงจร PDCA และรายงานผลการประเมิน และสถานศึกษามีการประเมินคุณภาพการศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาระดับโรงเรียนทุกมาตรฐาน

1.7 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พนวจ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกชื่อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ สถานศึกษานำเสนอข้อมูล รายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ และรับรองผลการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา โดยคณะกรรมการสถานศึกษามีความพึงพอใจ สถานศึกษานำเสนอ รายงานประจำปี ต่อผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ครูผู้ปกครอง หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บุคลากรท้องถิ่น โดยวิธีการที่หลากหลาย มีความพึงพอใจ และสถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปี ที่มีเนื้อหาสาระ 4 ขั้นตอน คือ ข้อมูลพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา และสรุปผลการพัฒนาและการนำไปใช้

1.8 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ สถานศึกษาได้จัดให้มีการจัดทำข้อมูล ภาพรวมทั่วไปของนักเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียนอย่างลึกซึ้ง การตรวจสอบการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนของครู สถานศึกษานำผลการประเมินผู้เรียน ตามหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ผลการทดสอบระดับท้องถิ่น ผลการทดสอบระดับชาติ มาใช้ในการปรับปรุงและ

พัฒนาคุณภาพการศึกษา และมีการดำเนินการจัดทำแผนดำเนินการตรวจสอบติดตามและประเมินผลระบบการประกันคุณภาพการศึกษาหลังการดำเนินงาน

2. ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 โดยรวมมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 โดยรวมมากกว่าประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 มีดังนี้

3.1 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้ และเทคนิคการวิเคราะห์มาตรฐานประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์เชิงระบบ โดยคณะกรรมการจัดทำเอกสารประกอบมาตรฐาน ประชาพิจารณ์ โดยผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญ

3.2 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้แต่งตั้งคณะกรรมการจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ระดมความคิด/ประเมินความต้องการจำเป็น กำหนดบุคลาศาสตร์จากระยะยาวและแผนการดำเนินงานรายปี และประชุมชี้แจงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

3.3 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โรงเรียนได้จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่การมีส่วนร่วม กระจายการมีส่วนร่วมทุกฝ่ายในการบริหาร จัดการและกำหนดคณะทำงานด้านระบบสารสนเทศ/ประชุมเชิงปฏิบัติการด้านสารสนเทศ

### 3.4 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนได้จัดทำแผนปฏิบัติการรายปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มอบหมายงาน/กระจายอำนาจ/ทำงานเป็นทีม จัดระบบสนับสนุน/อำนวยความสะดวก วางแผนและดำเนินการนิเทศติดตาม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระหว่างและหลังการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไข

### 3.5 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โรงเรียนได้จัดอบรม เพื่อเติมความรู้และทักษะให้กับบุคลากร โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อจัดทำกรอบ/เครื่องมือ ตรวจสอบและกำหนดเป้าหมาย/ขอบข่ายการตรวจสอบ

### 3.6 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนควรจัดการประชุมชี้แจงทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง วางแผนการประเมินเป็นระบบ และติดตามผลการประเมินและการพัฒนา

### 3.7 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โรงเรียนได้ดำเนินการพิจารณาคุณธรรมการที่เหมาะสม กำหนดข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ/รูปแบบรายงาน และระดมความคิดเหทางเดือกในการพัฒนา

### 3.8 แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนได้ดำเนินการประชุมชี้แจงการดำเนินงานทั้งระบบ ระดมความคิด วิเคราะห์ผลทางพัฒนา และวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไปให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินงานจัดการศึกษาตามวงจร PDCA โดยการวางแผนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง วางแผนการประเมินคุณภาพแผน การติดตามประเมินผล และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งจะส่งผลให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

## อภิปรายผล

ในการศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พับประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ครุหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีระดับการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจีรภा เพชรสังคม (2554 : 68) ได้ ศึกษาการศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางบุนเทียน พบว่า การพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางบุนเทียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทองผุด คำเรืองศรี (2553 : 67 – 68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 พบว่า ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนชั้นที่ 1-2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โสวัตตน์ วลัยศรี (2552 : 76 – 77) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 อยู่ในระดับมากทั้ง โดยรวมและรายด้าน นิกร ศรีสุพัฒน์ (2550 : 60 – 71) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยที่ปรากฏ เช่นนี้ อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาต่าง ๆ ใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีกระบวนการ บริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนที่มีการปรับปรุง และพัฒนา ต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพเป็นภารกิจที่สำคัญที่โรงเรียนทุกโรงเรียน ต้องดำเนินการให้ตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีสาระบัญญัติที่ กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งมีระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้เป็นไป ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดและที่สำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพ ภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตามที่กำหนด ในหมวด 6 ตั้งแต่มาตรา 47 – 51 ได้กล่าวถึงระบบประกันคุณภาพการศึกษาสรุปไว้ว่า มาตรา 47 กล่าวว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

ทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง มาตรา 48 กล่าวว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อนำไปสู่ การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา เพื่อรับรองการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 49 กล่าวว่า ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษามีฐานะเป็นองค์กร มหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายหลักของการศึกษา ให้สำนักงานที่ได้รับการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีการประเมิน คุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่ง อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมิน ครั้งสุดท้ายและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณะ มาตรา 50 กล่าวว่า ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษารวมทั้งผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตามคำร้องขอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองที่ทำหน้าที่ ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น และมาตรา 51 กล่าวว่า ในกรณีที่ผลการประเมิน ภายนอกของสถานศึกษาได้ไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษาทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้ สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าวให้สำนักงาน รับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา รายงานต่อกองคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543 ข : 11) ซึ่งการประกันคุณภาพภายในเป็น สิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยจะต้อง ดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็น ส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษาที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการรายงานผล การประกันคุณภาพภายในทุกปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน เผยแพร่ให้สาธารณะได้ทราบ จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ

เขต 4 มีการดำเนินงานโดยภาพรวม รายค้าน และรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะ การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการบริหาร จัดการการศึกษา ทุกด้านของ สถานศึกษา โดยการควบคุมคุณภาพการศึกษาตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ การศึกษา และเป็นภาระงานปกติของสถานศึกษาที่ได้รับการคุ้มครองไว้ ไม่จำเป็นต้องจัดทำให้ทุกคน ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การที่สถานศึกษาจัดการศึกษาได้ดีมี คุณภาพ เพื่อสร้างคนให้มีคุณภาพนั้น ครู ผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องร่วมกันพัฒนา เด็กให้มีคุณภาพมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยไม่หยุด จึงต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนว่า ต้องการพัฒนาเด็กให้มีคุณสมบัติอย่างไร และช่วยกันคิดและช่วยกันวางแผน ช่วยกันทำ ช่วยกันตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง โดยมุ่งหวังให้มีประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการสถานศึกษาที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น การประกันคุณภาพภายใต้เป็น กระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการ โดยครูและผู้บริหารซึ่งเป็น บุคลากรในจะต้องร่วมกันพัฒนาเด็กอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์การกิจ กรรมทางการศึกษาอย่างชัดเจนเหมาะสม วางแผนพัฒนาคุณภาพ และดำเนินงานตามแผน และมาตรฐานการศึกษาอย่างชัดเจนเหมาะสม วางแผนพัฒนาคุณภาพ และดำเนินงานตามแผน อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งตรวจสอบ ทบทวน ปรับปรุงแก้ไข และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอต่อ ผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้างานประกัน คุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสถานภาพต่างกัน มี ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมและ รายค้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นชั้นนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และ ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขาดการประสานงานเกี่ยวกับการกำหนดทิศทาง ในการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่มาตรฐานเดียวกัน เนื่องจากสภาพปัจจุบันบุคลากร ใน สถานศึกษามีภาระหนักที่ในความรับผิดชอบมากทำให้ไม่มีเวลาที่จะได้รับการพัฒนาหรือสร้าง ความเข้าใจร่วมกันในระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันได้ และ บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจชัดเจนในจุดเน้นของระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในทำ ให้ผลการศึกษาเป็นไปในทิศทางที่บุคลากรมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ลดลงด้วยกับการศึกษา ของนศร ผ่านแบบสำรวจ (2550 : 113 -115) ได้ทำการวิจัยร่อง สภาพการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า

ผู้บริหารและครูสายผู้สอน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 วิเชียร โถเอ็ง (2549 : 131 – 132) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานประจำกับคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สรุปผลที่การศึกษาหน่องค่าย เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประจำกับคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานมีการดำเนินงานตามประกันคุณภาพภายในไม่แตกต่างกัน เนื่องจากในการดำเนินงานตามระบบประจำกับคุณภาพภายในสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานในปัจจุบันสถานศึกษาทุกแห่งต้องยึดรูปแบบแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาฉบับเดียวกัน ทำให้การดำเนินจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่งเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับนิรันดร์ นันทะศรี (2550 : 137) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานและการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบการประจำกับคุณภาพภายในสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบประจำกับคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง ไม่แตกต่างกันทั้ง โดยรวมและรายด้าน และชีรภา เพชรสังเคราะห์ (2554 : 68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประจำกับคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน พบว่า ครูที่อยู่ในสถานศึกษาขนาดต่างกันมีส่วนร่วมในการประจำกับคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางในการดำเนินงานตามระบบประจำกับคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า ด้านการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้กำลังใจ กระตุ้นให้บุคลากรทุกคน ให้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการกิจกรรมต่างๆ อย่างหลากหลาย ควรมีระบบฐานะแรมของหมายงานให้คณะครุร่วมรับผิดชอบ และสถานศึกษาต้องมีการเผยแพร่ สร้างความเข้าใจความร่วมมือทุกฝ่ายต้องกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติเป็นระบบเดียวกันให้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาควรจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปี และรายงานให้ชุมชนได้รับทราบ คณะกรรมการทุกฝ่ายมี ส่วนร่วมในการทำแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาเป็นประจำปี อย่างต่อเนื่องถูกต้องสมบูรณ์ และควรแต่งตั้งคณะกรรมการโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำ ด้านการจัดระบบบริหาร

และสารสนเทศ ได้แก่ สถานศึกษาความมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบจัดทำ  
สารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครุ การจัดการเรียนการสอน อาคารสถานที่ และข้อมูล  
อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษาความมีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและ  
สามารถตรวจสอบได้เมื่อต้องการใช้ข้อมูลต่างๆ และลักษณะข้อมูลสารสนเทศของ  
สถานศึกษาความมีข้อมูลครบถ้วนด้านข้อมูลเป็นระเบียบ เมื่อต้องการตรวจสอบสามารถค้นหา  
ได้ง่าย ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษา  
ความมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาความมีการนิเทศ กำกับ ติดตามอย่าง  
ต่อเนื่อง ควรศึกษาการประเมินคุณภาพเพื่อพัฒนาแก้ไข และดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ และ  
ความมีการส่งเสริมให้มีการใช้ขั้นวนการ PDCA ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ  
ได้แก่ สถานศึกษาความมีการตรวจสอบประเมินผลเป็นระยะเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ  
เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกฝ่าย ควรมีส่วนร่วมในการ  
ตรวจสอบ และให้ความร่วมมือในการเตรียมความพร้อม และผู้บริหารสถานศึกษาความมี  
การกำกับ นิเทศ ติดตามผลอย่างจริงจังและต่อเนื่องเพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด  
ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาจัด  
ให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอย่างจริงจัง เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข และ  
พัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารและครุภาระได้รับ  
การประเมินตามมาตรฐานประกันคุณภาพจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และ  
การประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนด้วยเครื่องมือวัดที่มีมาตรฐานตามที่ สพฐ. กำหนด ด้าน  
การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัดควร  
มีการเสนอแนวทางแก้ไขกลับไปยังสถานศึกษากราบรายงานคุณภาพการศึกษาที่รับรายงานไว้  
ควรรายงานตามสภาพจริงเพื่อจะได้เห็นชุดเด่นชุดด้อยและทำการปรับปรุงชุดด้อยได้ ส่งเสริม  
ชุดเด่นให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และควรมีการกำกับติดตามประเมินผล สรุปรายงานผลการดำเนินงาน  
พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง และพัฒนา  
ต่อไป และด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สถานศึกษาความมี  
การจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่องเพื่อความ  
มั่นใจของผู้บริหาร (นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง) ควรแต่งตั้ง  
คณะกรรมการตรวจสอบติดตามผล ก่อนการดำเนินการระหว่างการดำเนินงานและหลัง  
คณะกรรมการตรวจสอบติดตามผล ที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดำเนินการ ตามลำดับขั้นตอน  
ดำเนินงาน และการประกันคุณภาพการศึกษาต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับขั้นตอน  
ตามรายงานโครงการที่กำหนดเอาไว้ โดยกระทำอย่างเป็นระบบและทุกคน ได้มีส่วนร่วมใน

การพัฒนา ที่เป็นชั้นนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 เป็นการพัฒนาสถานศึกษาทั้งระบบ โดยเน้นการมีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงทำให้การดำเนินงานบรรลุจุดหมายที่กำหนดซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในพระบรมราชูปถัมภ์การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตราที่ 48 ไดระบุไว้ว่าให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการบริหารการศึกษาของสถานศึกษานั้นมีบุคลากรหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมากมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร คณะกรรมการ ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเหล่านี้ควรเข้ามามีบทบาทร่วมกันในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามิใช่เป็นเรื่องของบุคลากรในสถานศึกษาเพียงอย่างเดียว และส่งไปถึงผล (2540 : 2-3) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีระบบประกันคุณภาพ จะมีลักษณะการดำเนินงานการจัดการศึกษา โดยผู้บริหาร โรงเรียนเป็นผู้นำการจัดการเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา อาศัยความร่วมมือจากครุ คณะกรรมการ โรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ร่วมกันกำหนดมาตรฐานการศึกษาโรงเรียนที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ที่จะยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้ครุวัสดุและกิจกรรมการเรียนการสอนยึดเป็นศูนย์กลาง มีระบบวัดประเมินผลตามสภาพที่แท้จริงและบันทึกเก็บไว้ในแฟ้มผลงาน เป็นหลักฐานที่ผู้บริหารคณะกรรมการ โรงเรียน หรือหน่วยงานในอำเภอ จังหวัด สามารถติดตามตรวจสอบการเรียนการสอน ส่งผลให้นักเรียนมีผลลัพธ์ที่ทางการเรียนทุกด้านสูงได้มาตรฐานสม่ำเสมอ ตลอดจนนำมาใช้เพื่อการพัฒนา และรายงานสู่ชุมชน ได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543 : 11) ไดกล่าวถึงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาว่า เป็นการดำเนินงานในลักษณะของ การทดสอบระหว่างกระบวนการบริหารกับการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษาที่ต้องการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ เป็นการทำงานที่ต้องเนื่องตลอดเวลา ต้องดำเนินไปสำคัญที่ประกอบด้วย ผู้บริหารและหน้าที่ความสำคัญ ส่งเสริมสนับสนุน และร่วมคิด ร่วมทำงานกับทีมงานในสถานศึกษา บุคลากรทุกคนต้องได้รับการเตรียมความพร้อม มีความรู้ความเข้าใจเทื่อนคุณค่า ตลอดจนการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการคุ้มครอง ติดตามและกำกับการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งการดำเนินการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างมากในการสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ว่าสถานศึกษาจะดำเนินการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ ผู้เรียนได้รับการ

พัฒนาด้านความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ในหลักสูตรของสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้เด็กไทยเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข เป็นประชากรที่มีคุณภาพพร้อมที่จะช่วยกันสร้างสรรค์สังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข อนุรักษ์ตั้งแต่เด็กตั้งแต่เด็ก ให้มีความยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจของประเทศไทยให้มั่นคง มีความสามารถในการร่วมมือและแบ่งปันกับประชากรของประเทศอื่น ๆ ได้อย่างมีความสุข มีคุณธรรมศรีอ่อนโยนสังคมโลกต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคามเขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1.1 ผลจากการวิจัย พบว่า การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ผู้บริหารหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรนำไปกำหนดเป็นเกณฑ์มาตรฐานในโรงเรียนของตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของตนเอง และจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการการประเมินภายในในสถานศึกษาแล้วนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ขณะเดียวกันควรพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาโรงเรียนของตนเองให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้พร้อมรับการประเมินภายนอกให้มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุดในโอกาสต่อไป

1.2 ผลจากการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ดังนี้ โรงเรียนควรส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่น องค์กรเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อแสดงให้ความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียน โดยให้ผู้ปกครอง/ชุมชน ท้องถิ่น ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการแก้ไขปัญหาและวางแผนดำเนินงานของโรงเรียน

1.3 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ดังนี้ โรงเรียนมีการจัดทางบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ต่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีทางการศึกษา เพิ่มเติมเพื่อให้เอื้อต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยประสานงานกับมูลนิธิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรเอกชนเป็นต้น

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในท้องที่อื่น ๆ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ครุวิชาการ และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แห่งอื่นว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

2.2 ควรศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพศึกษา ตามสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนและตามความคาดหวังของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2551 เพื่อเปรียบเทียบสภาพความเป็นจริงกับความหวังในการจัดการศึกษา ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

2.3 ควรศึกษาปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยศึกษาปัญหาแต่ละขั้นตอนของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา คือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา ในแต่ละขั้นตอนของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม

2.4 ควรทำการวิจัย เรื่องการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้กระบวนการวิจัยที่แตกต่างกันออกไป เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด