

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกำลังใจ.....	9
ความสำคัญของคนและขวัญกำลังใจในการทำงาน.....	12
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	15
องค์ประกอบของขวัญและกำลังในการปฏิบัติงาน.....	22
การเสริมสร้าง และบำรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	27
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	32
การปกครองท้องถิ่น.....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	53

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการวิจัย	75
อภิปรายผล	76
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	86
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	87
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	92
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	96
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	100
ประวัติผู้วิจัย	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	องค์ประกอบของขวัญกำลังใจ 25
2	สถิติประชากรจากทะเบียนบ้านสำนักทะเบียนอำเภอเมือง ณ เดือนมกราคม 2556..... 47
3	ค่าความถี่และร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลจังหวัดหนองคาย..... 62
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานข้อมูลอายุ รายได้ หนี้สิน และประสบการณ์ใน การทำงานของพนักงานเทศบาลตำบล..... 63
5	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล..... 64
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความพอใจในงาน..... 64
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ใน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความผูกพันต่อองค์กร..... 65
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ใน อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ด้านความสามัคคี 67
9	แสดงการกำหนดตัวแปร..... 68
10	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation) 69
11	ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล 70
12	ข้อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 71

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ลำดับความต้องการของ Maslow.....	16
2	แบบจำลองการจูงใจแบบสองปัจจัย.....	38
3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	53



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY