

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ณ
สารบัญตารางภาคผนวก	ญ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฎ
สารบัญแผนภาพภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ	7
การพัฒนาระบบสารสนเทศองค์กรตามแนวทางการพัฒนาระบบ	17
องค์การบริหารส่วนตำบล	22
การบริหารงานบุคลากรองค์กรการบริหารส่วนตำบล	30
การหาประสิทธิภาพของระบบ	38
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	41

หัวเรื่อง	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
งานวิจัยในประเทศ	43
งานวิจัยต่างประเทศ	45
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
วิธีดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	57
ผลการประเมินประสิทธิภาพของ โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	74
ผลความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	78
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	81
สรุปผลการวิจัย	81
อภิปรายผล	82
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก แบบประเมินประสิทธิภาพและแบบวัดความพึงพอใจ	91
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ระบบและการออกแบบระบบ	112
ภาคผนวก ค คู่มือและขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	
ตัวอย่างโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	129
ภาคผนวก ง หนังสือตอบรับ หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	156
ประวัติผู้วิจัย	166

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

- 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการประเมินของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ
โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดกาฬสินธุ์ 75
- 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการ
ใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดกาฬสินธุ์ 79



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	10
2 ระบบสารสนเทศ	10
3 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศที่สัมพันธ์กับผู้ใช้	13
4 ความสำคัญของสารสนเทศ	14
5 กระบวนการใช้ข้อมูลเพื่อตัดสินใจ	16
6 ขั้นตอนการพัฒนาาระบบ (The Phases and Deliverables of The SDLC)	20
7 โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภา ตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2542	25
8 แสดงภาพจำลองของวิธีการทดสอบแบบ Functional Tasting	38
9 แสดงภาพจำลองของวิธีการทดสอบแบบ Structural Testing	39
10 แผนภูมิโครงสร้างระบบ	60
11 แสดงการไหลของข้อมูลระดับ Context level data flow diagram ของระบบ สารสนเทศงานบุคลากร	61
12 แสดงการไหลของข้อมูล (ระดับที่ 1) ของระบบสารสนเทศงานบุคลากร	62
13 แผนผังกระแสข้อมูลระดับสูง 0	67
14 แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1	68
15 Entity Relationship Diagram	70

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 child	119
2 contract	119
3 department	120
4 education	120
5 employee	120
6 employee Type	122
7 farewell	122
8 farewell_type	122
9 insignia	123
10 insignia_name	123
11 level_id	123
12 marrid_state	123
13 moved	124
14 nationality	124
15 obt_name	124
16 pname	125
17 payroll	125
18 position_name	125
19 race	126
20 religion	126
21 trained	126
22 usertbl	127
23 work_department	127
24 wrong	127
25 wrong_level	128

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงหน้าต่างของข้อมูลในแผ่น โปรแกรม	130
2 แสดงหน้าต่างของ โปรแกรมฐานข้อมูล xampp-win32-1.7.1-installer.exe	130
3 แสดงหน้าต่าง ขั้นตอนการติดตั้ง โปรแกรม Xampp 1.7 win32(Basic Package) ...	131
4 แสดงหน้าต่างกำหนดให้เลือกที่เก็บ โปรแกรม Xampp 1.7 win32(Basic Package)	131
5 แสดงหน้าต่างกำหนดให้เลือกติดตั้ง โปรแกรมต่าง ๆ	132
6 ระบบกำหนดเนินการติดตั้ง โปรแกรม	132
7 แสดงหน้าต่างในส่วนของการติดตั้ง โปรแกรม เสร็จสมบูรณ์	133
8 แสดงขั้นตอนการสร้างฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศสถานบุคลากร องค์การบริการส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์	133
9 แสดงหน้าต่างของ โปรแกรม XAMPP Control Panel	134
10 แสดงหน้าต่าง http://localhost/phpmyadmin/	134
11 แสดงขั้นตอนการสร้างฐานข้อมูล	135
12 แสดงขั้นตอนการ Import ข้อมูลเข้าฐานข้อมูล	135
13 แสดงข้อมูลของฐานข้อมูลที่ทำการการ Import ข้อมูลเข้าฐานข้อมูลเข้าแล้ว	137
14 แสดงขั้นตอนการกำหนดสิทธิ์ของการเข้าใช้ฐานข้อมูล	138
15 แสดงขั้นตอนการติดตั้ง โปรแกรม Java (jdk-6u12-windows-i586-p.exe)	140
16 แสดงขั้นตอนการติดตั้งตัวโปรแกรมระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์	143
17 แสดงสัญลักษณ์การใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร	145
18 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบสารสนเทศสถานบุคลากร	145
19 แสดงหน้าจอหลักการล็อกอินเข้าสู่ระบบ	146
20 แสดงหน้าจอหลักและเมนูหลักของ โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร	146
21 แสดงหน้าจอประวัติต่างๆ โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานบุคลากร	147
22 แสดงหน้าจอประวัติการศึกษา	147
23 แสดงหน้าจอประวัติการศึกษาดูงานการฝึกอบรม	148

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
24 แสดงหน้าจอบประวัติการลา	148
25 แสดงหน้าจอบประวัติความคิดทางวินัย	149
26 แสดงหน้าจอบประวัติความคิดการทำสัญญาจ้าง/ต่อสัญญาจ้าง	149
27 แสดงหน้าจอบประวัติการโยกย้าย	150
28 แสดงหน้าจอบประวัติตำแหน่งอัตราเงินเดือน	150
29 แสดงหน้าจอบประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	151
30 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลบุคลากร	151
31 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลบุคลากร	152
32 แสดงหน้าจอการสืบค้นข้อมูลประวัติบุคลากร	152
33 แสดงหน้าจอส่วนของการตั้งค่าต่าง ๆ	153
34 แสดงหน้าจอการรายงานข้อมูลด้านต่าง ๆ	153
35 แสดงหน้าจอการแสดงรายงานข้อมูล	154
36 แสดงหน้าจอการรายงานข้อมูล ประวัติพนักงานส่วนตำบล	154
37 แสดงหน้าจอการเพิ่มชื่อผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศสงานบุคลากร	155
38 แสดงหน้าจอตัวอย่างของการตั้งค่าต่าง ๆ	155

สารบัญแผนภาพภาคผนวก

แผนภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 Data Flow Diagram 1 ของการจัดการประวัติบุคลากร	113
2 Data Flow Diagram 1 ของการบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ	114
3 Data Flow Diagram 1 ของการจัดการประวัติการศึกษา	115
4 Data Flow Diagram 1 ของการจัดข้อมูลการฝึกอบรม / ศึกษาดูงาน	116
5 Data Flow Diagram 1 ของการจัดข้อมูลการลา	117
6 Data Flow Diagram 1 ของการจัดการประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์	118



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY