

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานประกอบการ องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้โปรแกรม JAVA และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยทำการศึกษา ประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งสรุปขั้นตอนและผล การศึกษา ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสถานประกอบการ องค์การบริหาร ส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานประกอบการ องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด กาฬสินธุ์ โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานประกอบการ องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ได้ดำเนินการตามแนวคิดในการพัฒนาระบบ (The phases and deliverables of the SDLC) ของเชลรี่, แคชแมน และโรเซนบัท (Shelly, Cashman and Rosenblatt. 2008 : 20 - 22) มี 5 ขั้นตอนได้แก่ 1) วางแผนพัฒนาระบบ 2) วิเคราะห์ระบบ 3) ออกแบบระบบ 4) พัฒนาระบบ 5) บำรุงรักษาและใช้งานจริง ผู้วิจัยพัฒนาระบบโดยใช้ โปรแกรม My SQL เพื่อใช้ในการสร้างฐานข้อมูลตามที่ได้ออกแบบมาและโปรแกรม JAVA เพื่อใช้ในการเขียนสคริปต์ในการติดต่อกับฐานข้อมูล ผลการพัฒนาโปรแกรมระบบ สารสนเทศสถานประกอบการ องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบว่า โปรแกรมระบบสารสนเทศสถานประกอบการ องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ มีความ เหมาะสมของโปรแกรมอยู่ในระดับดี ($\mu = 4.16, S.D. = 0.28$)

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสารสนเทศงาน

ผลการประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการประเมินประสิทธิภาพ โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้แบบประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสารสนเทศ ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับดี ($\mu = 4.16, S.D. = 0.28$)

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร

ผลสำรวจโดยใช้แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46, S.D. = 0.39$)

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้โปรแกรม JAVA ในการพัฒนาฐานข้อมูลของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) จากการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร พบว่าสามารถตอบสนองความต้องการได้เป็นอย่างดี มีความเหมาะสมในทุกด้าน สร้างความพอใจต่อผู้ใช้ระบบในทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อูไรลักษณ์ เฟ็งแอม (2545) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร สถาบันราชภัฏราชชนกรินทร์จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าการประเมินประสิทธิภาพของข้อมูลอยู่ในระดับเหมาะสมมาก และการวัดระดับความพอใจของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานมีระดับความพอใจมาก อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล

จังหวัดกาฬสินธุ์

การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมภาษา JAVA ในการพัฒนาระบบ ช่วยในการจัดเก็บ และช่วยในการจัดการกับข้อมูลปริมาณมากๆ ได้ ทั้งในด้านการจัดเก็บ การค้นหา การจัดทำรายงานข้อมูล และการสำรองข้อมูล

การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล
จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ใช้หลักการออกแบบฐานข้อมูล แบบวงจรพัฒนาระบบ (System
Development Life Cycle : SDLC) เป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โปรแกรมระบบสารสนเทศ
งานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลกาฬสินธุ์นี้ สามารถจัดเก็บข้อมูลเพิ่มประวัติ แก้ไข
เพิ่มเติม สืบค้น และออกรายงานได้ตามความต้องการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและผู้
ที่เกี่ยวข้องได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยูร ไชยบุตร (2544) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนา
ระบบสารสนเทศบุคลากร สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบ
สารสนเทศบุคลากร สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ประมวลผล สืบค้นข้อมูล และจัดทำรายงานตามความต้องการของบุคลากรและผู้บริหารของ
สถาบัน

2. การประเมินผลประสิทธิภาพโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร

การประเมินประสิทธิภาพโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การ
บริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร ตอบสนอง
ต่อความต้องการได้เป็นอย่างดี มีความเหมาะสมในทุกด้าน สร้างความพึงพอใจต่อผู้ใช้
โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากรได้เป็นอย่างดี ทั้งในด้านความรวดเร็ว การจัดเก็บ
ความถูกต้องแม่นยำ และรูปแบบการรายงานการสืบค้น สามารถทำงานได้ตรงตาม
วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก
สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย พลอยประเสริฐ (2546) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบ
สารสนเทศบุคลากร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากร คณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถนำไปใช้ในการ
จัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การสืบค้น ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ออกแบบรายงานใหม่ และ
จัดทำรายงานสารสนเทศได้ตรงตามวัตถุประสงค์

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร

ผลสำรวจโดยใช้แบบวัดความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบ
สารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบว่า
ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรลักษณ์ เฟื่องเอม (2545) ได้
ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร สถาบันราชภัฏราชชนรินทร์ จังหวัด

จะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานบุคลากร พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะความคิดเห็น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรนำขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูลแบบวงจรพัฒนาระบบ (The phases and deliverables of the SDLC) ไปพัฒนาระบบฐานข้อมูลในด้านอื่น ๆ

1.2 การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศมีประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรพัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากรให้สามารถที่จะเชื่อมโยงเข้ากับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนั้น ๆ ได้

2.2 ควรได้มีการศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร ตัวอื่นเพื่อใช้สร้างโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น