

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ผู้วิจัยจะนำเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

สมมติฐานการวิจัย

การบริหารการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรภาค 3 ทั้ง 11 กองบังคับการ ในพื้นที่ 8 จังหวัด โดยกำหนดเป็นข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้กำกับการ ลงมาถึง ระดับผู้บังคับหมู่ จำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น 15,897 คน (รายงานสถานภาพข้าราชการแยกระดับตำแหน่งตำรวจภูธรภาค. 3 : 2555)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรภาค 3 ทั้ง 11 กองบังคับการ ในพื้นที่ 8 จังหวัด เป็นข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่ ระดับผู้กำกับการ ลงถึง ระดับผู้บังคับหมู่ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ผลจากการตรวจสอบจากตารางได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเพื่อหาคุณภาพด้านความเที่ยงตรง ปรับปรุงแก้ไข และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง ซึ่งมีใหม่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่สังกัดกองบังคับการ อำนาจการตำรวจภูธรภาค 3 จำนวน 40 ชุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถาม พร้อมหนังสือรับรองจากผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 ไปขอความอนุเคราะห์จากหัวหน้าสถานีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัย โดยข้าราชการตำรวจในสังกัด เป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในแต่ละสถานีตำรวจ (สภ.) จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 375 คน การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกลุ่มที่ 1 และตัวแปรกลุ่มที่ 2 โดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นตำรวจภูธรภาค 3 ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ ระยะเวลารับราชการตำรวจ สายงานที่รับผิดชอบ และตำแหน่งข้าราชการตำรวจ โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ร้อยละ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านจริยธรรม โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ด้านความสามารถส่วนบุคคล ด้านคุณภาพของงานด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน โดยนำเสนอในรูปตารางวิเคราะห์การหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลสมการพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติวิเคราะห์สมการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Y) และตัวแปรอิสระ (X) วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.97$) ด้านการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.64$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.53$) และด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

1.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำราจรรยาภาค 3 ด้านการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์กรของท่านมีการบริหารงานมุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ ($\bar{X} = 4.02$) องค์กรของท่านมีการจัดทำเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงานไว้ประจำองค์กร ($\bar{X} = 3.68$) และองค์กรของท่านมีระบบการจัดการสวัสดิการที่เหมาะสม และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ

1.2 การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำราจรรยาภาค 3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์กรของท่านมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยง ข้อมูลกับองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.61$) องค์กรของท่านมีระบบ Internet ที่มีคุณภาพ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.61$) และองค์กรของท่านมีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$) ตามลำดับ

1.3 การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำราจรรยาภาค 3 ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ องค์กรของท่านมีการอบรมพัฒนาความรู้ ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับ ($\bar{X} = 3.68$) องค์กรของท่านมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรอาชีพอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.54$) และองค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาเรียนรู้ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

1.4 การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำราจรรยาภาค 3 ด้านจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ องค์กรของท่านมีมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตมา บังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 4.02$) องค์กรของท่านมุ่งปฏิบัติงานเพื่อภาพลักษณ์ขององค์กรตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน ($\bar{X} = 3.99$) และองค์กรของท่านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรม และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม ($\bar{X} = 3.99$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำราจรรยาภาค 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสามารถส่วนบุคคล ($\bar{X} = 4.03$) ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

2.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ด้านความสามารถส่วนบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.15$) ท่านมีความมั่นใจ และทุ่มเทในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.15$) และท่านเข้าใจคำสั่ง หรือคำแนะนำต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาได้ดี ($\bar{X} = 4.09$) ตามลำดับ

2.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ด้านคุณภาพของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้ทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 4.12$) ท่านสามารถประสานงานร่วมงานกับผู้อื่นได้ และทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.04$) และท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานนั้น ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

2.3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านนำครุภัณฑ์/ยุทธโปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X} = 3.60$) ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทธโปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างคุ้มค่ากับงบประมาณ ($\bar{X} = 3.58$) และท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทธโปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.50$) ตามลำดับ

2.4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.88$) ท่านแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระเบียบกฎเกณฑ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.86$) และท่านนำความรู้และเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ($r_{xy} = .628$) อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยสามารถเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดสามลำดับแรกได้ดังนี้ การบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านจริยธรรม (X_4) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถส่วนบุคคล (Y_1) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ($r_{xy} = .553$) การบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_3) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถส่วนบุคคล (Y_1) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ($r_{xy} = .502$) และการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านจริยธรรม (X_4) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน (Y_2) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ($r_{xy} = .500$)

4. ผลการวิเคราะห์สมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

4.1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติของตัวแปรพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 โดยใช้ตัวแปรพยากรณ์ทุกตัว การบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านการบริหารงาน (X_1) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2) ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_3) และด้านจริยธรรม (X_4) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ $-.007$, $.078$, $.203$ และ $.247$ ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ $-.009$, $.117$, $.285$ และ $.358$ ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ $.659$ มีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 43.50 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ $.363$ และมีค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ 1.903

4.2 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติของตัวแปรพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 โดยการคัดเลือกตัวแปรพยากรณ์ที่จัดการบริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านจริยธรรม (X_4) ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_3) และ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ $.246$, $.201$ และ $.076$ ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน เท่ากับ $.357$, $.282$ และ $.113$ ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ $.659$ มีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 43.50 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ $.363$ และมีค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ 1.897

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ผลจากการวิจัยที่พบสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านจริยธรรม ด้านการบริหารงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ตามลำดับ ผลการวิจัยดังกล่าว สามารถอภิปรายเหตุผลได้ว่า การบริหารงานของตำรวจภูธรภาค 3 มุ่งให้ข้าราชการตำรวจทุกคนให้ความสำคัญกับการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงประสบการณ์พัฒนาความรู้และพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำตำรวจภูธรภาค 3 ไปสู่เป้าหมาย นอกจากนี้ยังได้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานและการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์การ ในด้านการบริหารงานมุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ มีระบบการจัดการทรัพยากรอย่างเพียงพอและมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ประสานสอดคล้องกันทุกระดับในองค์การ ด้านจริยธรรมได้จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ข้าราชการตำรวจ และส่งเสริมสร้างวัฒนธรรมให้ยึดถือ ศักดิ์ศรี จริยธรรมเพื่อให้ภาพลักษณ์ขององค์การตำรวจเป็นที่ยอมรับของประชาชน สอดคล้องกับแนวคิดของ วิรัช สงวนวงษ์วาน (2547 : 139-141) พบว่า เทคนิคการช่วยในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ข้อมูลย้อนกลับจากการสำรวจ (Survey Feedback) เป็นเครื่องมือเพื่อการเข้าถึงทัศนคติของสมาชิกในองค์การ การสร้างทีมเพื่อปรับปรุงความพยายามของสมาชิกในการประสานผลการปฏิบัติงานของทีมให้พัฒนาดีขึ้น การพัฒนากลุ่มเป็นเทคนิคที่ช่วยในการเกิดการเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงทัศนคติ การรื้อปรับระบบ การสร้างนวัตกรรมเป็นการกระตุ้นโอกาสและการเติบโต การบริหารปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโดยใช้เทคนิคต่าง ๆ จะพบว่า เริ่มจากการปรับปรุงคุณภาพโดยรวม การรื้อปรับระบบ และต่อมาเกิดเทคนิคการเปลี่ยนแปลงโดยการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาองค์การ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ละออ วรรณพัฒน์ (2549 : 27) พบว่า องค์การที่มีประสิทธิภาพการบริหารการเปลี่ยนแปลง จะเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่สำคัญอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่า ซึ่งมักจะเชื่อมโยง และเกี่ยวข้องกัน โดยที่การเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบอย่างหนึ่งอาจจะสร้างความต้องการ หรือผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบอื่น โดยที่เราอาจจะระบุขอบเขตที่สำคัญ ๆ ของการเปลี่ยนแปลงองค์การจากกรอบความคิด แนวโน้มของกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับองค์การ และสอดคล้องกับแนวคิดของ รัตนภรณ์ ชมศรีเคน (2551 : 16) พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ ต้องอาศัยความสามารถในการปรับตัวของตัวเองให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง เทคโนโลยี การจัดการ การสร้างแนวคิดใหม่ ตามสถานการณ์ของสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน ที่มีผลทำให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์การและสามารถปฏิบัติกิจกรรมที่ทำให้้องค์การสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสามารถส่วนบุคคล ด้านคุณภาพของงาน ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ผลการวิจัยดังกล่าว สามารถอภิปรายเหตุผลได้ว่า ในการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ต้องใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยทรัพยากรด้านการเงินและทรัพยากรด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการใช้ทรัพยากรด้านต่าง ๆ จะต้องเป็นไปด้วยความประหยัดและไม่เกิดความเสียหายในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เทคนิคในการปฏิบัติเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วทันเวลาลดข้อผิดพลาดในการทำงานและเกิดความพึงพอใจต่อผู้มอบหมายงานหรือผู้บังคับบัญชาอันจะเป็นการช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพผลของงานที่ออกมาจะต้องได้คุณภาพมีความถูกต้องรวดเร็วได้มาตรฐานทันเวลา บุคลากรมีพื้นฐานการปฏิบัติงาน มีความกระตือรือร้น และพัฒนาตนเอง มีความเอาใจจริง มีมานะอดทนสาหัสปฏิบัติงานให้สำเร็จ แสวงหาความรู้เพื่อให้เกิดความชำนาญอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมาศ จันดาห้วง (2555 : 78) พบว่า แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการวิจัยเกี่ยวข้องกับหลักการจัดการ 6M's เพื่อพิจารณาการปฏิบัติงานของบุคลากร ในองค์กรได้ใช้ทรัพยากรด้วยความประหยัดและคุ้มค่ามีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นงบประมาณ แรงงาน วัสดุอุปกรณ์การบริหารจัดการที่ดี มีการบริการที่ดีสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ รวมทั้งมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานและทรัพยากรต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้น ๆ สร้างผลสำเร็จ และความถูกต้องในการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณ์ สุวรรณรอด (2552 : 68) พบว่า ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงาน โดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงานใด ๆ อาจแสดงค่าของประสิทธิภาพในลักษณะการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่สูงกว่าต้นทุนเท่าไรก็ยังแสดงถึงประสิทธิภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงเป็นค่าสัมประสิทธิ์เชิงตัวเลขแต่แสดงด้วยการบันทึกถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด ไม่มีการสูญเปล่าเกินความจำเป็น รวมถึงการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสม สามารถนำไปสู่การบังเกิดผลได้เร็ว ตรงและมีประสิทธิภาพ ซึ่งประสิทธิภาพมี 2 ระดับ คือ ประสิทธิภาพบุคคล และประสิทธิภาพขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราชน อิมใจ (2551 : 87) พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนอยู่ในระดับสูง และเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนที่มีสถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่

ตำรวจฝ่ายสืบสวนที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับแนวคิดของ ฎวนัย เกษนบุญชู (2550 : 9) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหมายถึงผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากการทำงานที่ถูกต้องรวดเร็วขึ้น กว่าเดิมและทันตามกำหนดเวลา นอกจากนี้ยังต้องใช้ทรัพยากรทั้งคนและอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดรวมทั้งมีการนำเทคนิคต่าง ๆ เข้ามาใช้เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานลง เกิดความสะดวกมากขึ้นงานต่างๆสามารถเสร็จได้ทันตามกำหนดเวลาที่วางไว้ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ผู้บังคับบัญชา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลง กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถอภิปรายได้ว่า ด้านจริยธรรม องค์การตำรวจภูธรภาค 3 มีมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง บุคลากรมุ่งปฏิบัติงานเพื่อภาพลักษณ์ขององค์การตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน นอกจากนี้มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรม และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านการบริหารงาน มุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ มีการจัดทำเอกสารหรือคู่มือการปฏิบัติงานไว้ประจำองค์การ มีระบบจัดการสวัสดิการให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ มีการอบรมพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์การอาชีพอื่น ๆ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์การต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบอินเทอร์เน็ตมีคุณภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ป็อนรส มาลากุล ณ อยุธยา (2551 : 16-21) พบว่า การเปลี่ยนแปลงองค์การนั้นอาจเกิดขึ้นที่ปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นส่วนประกอบสำคัญขององค์การมีการวิเคราะห์ที่นักวิชาการได้ศึกษารวบรวมไว้หลายกรอบการนำแนวคิดเหล่านั้นมาพัฒนาเป็นเทคนิคการบริหารงานเพื่อใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์การและการจัดการมากมายหลายเทคนิค แต่เทคนิคการบริหารที่สำคัญที่กำลังมีความพยายามนำมาใช้ในการปฏิรูปการบริหารงานในภาครัฐของไทยซึ่งประกอบด้วยเทคนิค การจัดการเชิงกลยุทธ์ การจัดการระบบงานหรือการรื้อปรับระบบงาน การคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรม ซึ่งเป็นการปรับระบบข้อมูลทางบัญชีและการเงินให้สะท้อนถึงต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ การบริหารวงรอบของระยะเวลา ซึ่งเป็นการบริหารโดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการจัดการระบบสารสนเทศและนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปรับปรุงงาน การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ สอดคล้องกับงานวิจัยของโฮเวล (Howell. 1993 : 891-902) พบว่า ประสิทธิภาพของผู้นำ

แห่งการเปลี่ยนแปลงที่ดีมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรต่อผู้ได้บังคับบัญชาและทีมงาน โดยมีความพึงพอใจและความพยายามในการทำงานสูงขึ้นและมีทัศนคติที่ดีต่อผู้บังคับบัญชาและได้กล่าวอีกว่าการที่บุคคลสามารถเรียนรู้การเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงได้ โดยต้องมีพฤติกรรม คือ กำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนพร้อมทั้งทำการสื่อสารให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้รับทราบแสดงให้เห็นถึงความท้าทายความน่าสนใจและแนวคิดที่ดีต่อวิสัยทัศน์ที่กำหนดขึ้น ซึ่งทำให้พนักงานรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมว่าสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้กระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาหาวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในตัวผู้ได้บังคับบัญชามีความรู้สึว่าคุณมีความสามารถและมีความสามารถในการทำงาน สร้างแรงบันดาลใจและให้กำลังใจอยู่เสมอเป็นผู้ฟังที่ดีไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัวมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีเป้าหมายในการทำงานที่ท้าทาย และมีความเหมาะสมกับผู้ได้บังคับบัญชาแต่ละคน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัศมี เจริญรัตน์ (2551 : 65) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนำร่องผู้นำการเปลี่ยนแปลงสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม มีข้อค้นพบ การยกระดับด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง 3 ด้าน คือ กลยุทธ์การบริหารการเปลี่ยนแปลง นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลง และด้านคุณธรรมนำความรู้ ผู้ประจักษ์เศรษฐกิจพอเพียง และด้านประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ 8 ด้าน คือ การพัฒนา หรือการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา การนิเทศการศึกษา การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลครอบครัว องค์กรหน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา และการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

4. การพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ ไปในทางบวกปานกลาง ร้อยละ 43.90 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และการพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 มีตัวแปร 3 ตัว ที่สามารถพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ในภาพรวมได้ คือ ด้านจริยธรรม ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 65.90 มีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 43.50 มีความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ 1.897 สามารถอภิปรายได้ว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3

มีการพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ ส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการตำรวจในทุกระดับ พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ มีกระบวนการปฏิบัติงานได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประชาชน นอกจากนี้มีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ จันทรา (2549 : 13) พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลง คือ ความสามารถของบุคลากรในภาคปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในวัตถุประสงค์หลักขององค์การ หรือเมื่อสภาพแวดล้อมต่าง ๆ รอบองค์การมีการเปลี่ยนแปลงไป บุคลากรสามารถปรับตัวเองให้สอดคล้องเข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ และสามารถปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ต่อไปได้ตามปกติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติภูมิ มีประคิษฐ์ (2550 : 3) พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงคือการบริหารและการจัดการความเปลี่ยนแปลงเพื่อให้องค์การสามารถปรับตัวและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจึงเป็นเทคนิคสำคัญช่วยให้องค์การก้าวต่อไปอย่างมั่นคง และสอดคล้องกับแนวคิดของ นฤต อุบลบาน (2554 : 166) กล่าวว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงคือการจัดการกับเหตุการณ์ทั้งภายใน และภายนอกองค์การ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างเหมาะสมทำให้เกิดการพัฒนาองค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถนำมาอภิปรายเหตุผลประกอบในแต่ละด้านได้ ดังนี้

4.1 ด้านจริยธรรม สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานใน ด้าน

ความสามารถส่วนบุคคล ด้านคุณภาพของงาน ด้านทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และด้านเทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านจริยธรรมจัดให้มีการพัฒนาระบบติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ มีมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง มีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การ โดยยึดคึกคักศรี จริยธรรม คุณธรรม และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และส่งเสริมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการตำรวจในทุกระดับ ทำให้ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ที่จะนำหลักการบริหารด้านจริยธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.2 ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานใน

ด้านความสามารถส่วนบุคคล ด้านคุณภาพของงาน ด้านทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และด้านเทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ มีความสำคัญกับการศึกษาเรียนรู้ของข้าราชการตำรวจ มีกระบวนการปฏิบัติงานได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประชาชน มีการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงานกับองค์การอาชีพ

อื่น ๆ และมีการอบรมพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทำให้ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่จะนำหลักการบริหารด้านองค์การแห่งการเรียนรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4.3 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านจริยธรรม ด้านความสามารถส่วนบุคคล ด้านคุณภาพของงาน ด้านทรัพยากรในการปฏิบัติงาน และด้านเทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะ การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีระบบข้อมูลสารสนเทศซึ่งเชื่อมโยง ข้อมูลกับองค์การต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้ประโยชน์ มีระบบ Internet ที่มีคุณภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา และมีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่จะนำหลักการบริหารด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ผู้วิจัยขอเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับผลการวิจัยเพื่อเป็นการพัฒนาการบริหารการเปลี่ยนแปลงและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงาน ควรมีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยการจัดอบรมและส่งเสริมให้ ศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดหาครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีคุณภาพ มาตรฐานมากขึ้นกว่าเดิม และควรมีการฝึกอบรมพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ควรมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์การอาชีพอื่น ๆ และควรมีการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน

1.4 ด้านจริยธรรม ควรจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ จากทั้งภายในและภายนอกองค์กร และควรมีการส่งเสริมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ควรมีระบบ การติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในทุกระดับ

1.5 ด้านคุณภาพของงาน ควรจัดให้มีการฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือในการ ปฏิบัติงานให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้ตามคู่มือการปฏิบัติงานในระบบต่าง ๆ สามารถอ้างอิง ข้อมูล บุคคล เวลา สถานที่ และเหตุการณ์ ได้ชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับกองบังคับการ หรือตำรวจภูธรจังหวัด

2.2 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการ บริหารงานแยกเป็นรายด้าน ควรเปลี่ยนเป็นตัวแปรอื่น หรือเพิ่มตัวแปรให้มากขึ้น เพื่อเป็นการ พัฒนาองค์การให้มีศักยภาพสูงขึ้น

2.3 ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มตัวอย่างที่ แตกต่างกันออกไป ได้แก่ สถานศึกษา หรือบริษัทเอกชน เพื่อความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือใน การนำผลที่ได้มาปรับปรุงการทำงาน และสามารถนำไปอ้างอิงในทางวิชาการ และการปฏิบัติต่อไป

2.4 ควรศึกษาความสัมพันธ์การบริหารงานกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ตำรวจภูธรภาค 3

2.5 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับองค์การแห่ง การเรียนรู้ของตำรวจภูธรภาค 3