

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรงในทุกมิติทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี อันเป็นผลมาจากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจการเมืองโลก มีผลทำให้ประเทศต่าง ๆ ในโลกต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน และมีความเชื่อมโยงระหว่างกันมากขึ้น โลกที่เคยกว้างใหญ่กลับเล็กลงดินแดนแต่ละประเทศที่อยู่ห่างไกลกันสามารถติดต่อกันได้ภายในเวลาเสี้ยววินาทีที่ประดุจเป็นหมู่บ้าน (Global Village) ภูเขาและทะเลซึ่งเป็นพรมแดนธรรมชาติที่เคยเป็นอุปสรรคในการติดต่อไปมาหาสู่ดูเหมือนเลื่อนหายไป จนกลายเป็นโลกไร้พรมแดน นับจากนี้ต่อไปโลกกำลังก้าวเข้าสู่ระยะแห่งการเปลี่ยนยุคเปลี่ยนสมัย ซึ่งเป็นการเปลี่ยนผ่านที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของประวัติศาสตร์โลกในยุคโลกาภิวัตน์ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2548 : 44) ประเทศไทยภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก็ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะองค์การภาครัฐ ที่ถูกกระทบจากกระแสการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกค่อนข้างมาก เพราะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการดำเนินการค่อนข้างมาก และถูกคาดหวังจากประชาชน ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาระบบราชการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (ปิ่นรส มาลากุล ณ อุษษา. 2550 : 17) เพื่อให้ระบบราชการสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศ ร่วมกับผู้บริหารราชการแผ่นดินฝ่ายการเมืองระดับประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ในวงนานาชาติ นอกจากนั้นแล้วผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมีผลต่อองค์การในเชิงของโครงสร้าง และการกำหนดขอบเขตหน้าที่ของงานต่าง ๆ ภายในโครงสร้างก็จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้เหมาะสมกับแนวทางใหม่ ๆ การประเมินผลการปฏิบัติงานรวมทั้งการกำหนดแรงจูงใจต่างๆเป็นสิ่งที่สนับสนุนให้บุคลากรเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน รวมทั้งปรับตัวให้ตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงได้ ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ สร้างทักษะความรู้ในเรื่องใหม่ ซึ่งเมื่อบุคลากรเหล่านั้นสามารถทำได้ก็ควรส่งผลในทางที่ดีต่อหน้าที่การงาน การประเมินผล การปฏิบัติงานด้วยเช่นกัน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2548 : ออนไลน์)

ผลจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น ยังส่งผลกระทบต่อการกระทำคามผิดของประชาชน

ที่เพิ่มมากขึ้นด้วย ปัญหาสังคม และปัญหาอาชญากรรมมีลักษณะที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น อาชญากรรมในลักษณะองค์การ ขบวนการก่อการร้าย หรืออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น องค์การตำรวจ ซึ่งเป็นองค์การที่รักษากฎหมาย และดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นหลัก ได้เล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงมีนโยบายมุ่งให้เกิดตำรวจยุคใหม่ มีความเข้าใจกระแสสังคม และกระแสโลกาภิวัตน์ รวมถึงต้องเข้าใจปัญหาอาชญากรรมในรูปแบบใหม่ ๆ และต้องให้ความสำคัญ กับแนวคิดเรื่องสิทธิพื้นฐานของบุคคล และสิทธิมนุษยชนที่พัฒนามากขึ้น และยังคงต้องหลีกเลี่ยงการตกเป็นเครื่องมือของผู้มีอำนาจในการแสวงหาผลประโยชน์ อันจะทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนและสังคม ซึ่งเป็นที่มาของการผลักดันให้เกิดการพัฒนาองค์การตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสิ่งสำคัญที่ควรคำนึงถึง คือ การบริหารงาน และการพัฒนาการศึกษาแก่ข้าราชการตำรวจ (มีชัย สีเจริญ. 2553 : 3)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนให้ความไว้วางใจเชื่อมั่น ศรัทธาและบริการประชาชนตำรวจเป็นผู้ซึ่งถูกกำหนดให้มีบทบาทหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา เป็นองค์การแรกจึงเปรียบเสมือน “ประตู ของกระบวนการยุติธรรม” แม้จะมีภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อยและบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น แต่ตำรวจก็พร้อมที่จะให้บริการและรับใช้ประชาชนตามอำนาจหน้าที่อย่างรวดเร็ว โปร่งใสเสมอภาค และเป็นธรรม โดยยึดหลักธรรมมาภิบาล ได้งานรับนโยบายของรัฐบาล จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2555-2558) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติขึ้น โดยยึดแนวทางการจัดทำแผนตามคู่มือการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รวมทั้งได้นำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 มาเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2555-2558) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (แผนยุทธศาสตร์ตำรวจยุทธภาค 3. 2554 : คำนำ)

ตำรวจยุทธภาค 3 เป็นหน่วยงานระดับกองบัญชาการ ขึ้นตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่หลักในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อให้ตำรวจยุทธภาค 3 เป็นองค์การที่มีศักยภาพสูง สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการของตำรวจยุทธภาค 3 ประจำปีงบประมาณ โดยแผนต้องมีความสอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ 4 ปี ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2558 โดยแผนปฏิบัติการตำรวจยุทธภาค 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับขีดความสามารถ

ในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบาย ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร ซึ่งหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3 มีหน้าที่ทำการศึกษา ทำความเข้าใจ แผนปฏิบัติราชการตำรวจภูธรภาค 3 แล้วดำเนินการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการรองรับให้สอดคล้องในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ หน่วยงาน (แผนปฏิบัติราชการตำรวจภูธรภาค 3 ประจำปี พ.ศ. 2555, 2555 : บทนำ) เมื่อถึงสิ้น ปีงบประมาณหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3 จะต้องรายงานผลการปฏิบัติราชการตาม แผนการดำเนินการ โครงการ กิจกรรมที่จัดทำให้ตำรวจภูธรภาค 3 แต่การรายงานผลการปฏิบัติ ราชการยังไม่ครบถ้วนตามแผน มีบางโครงการไม่สามารถปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ ได้ ในบางยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นปัญหาในการบริหารงานของตำรวจภูธรภาค 3 และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 (1 ต.ค. 2553 - 30 ก.ย. 2554) มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3 จำนวน 236 เรื่อง (รายงานผลปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2554, 2555 : 2) ซึ่งยังเป็นปัญหา และอุปสรรคต่อการวางแผนการดำเนินงานของตำรวจภูธรภาค 3

จากเหตุผลและความสำคัญของสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ประกอบกับจากการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้เล็งเห็นปัญหาและตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงมี ความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ในการศึกษาวิจัยผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดและทฤษฎี โดยวิเคราะห์ให้สอดคล้องกับบริบทของตำรวจภูธรภาค 3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านการบริหาร การเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรภาค 3 และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงการบริหาร การเปลี่ยนแปลง และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

สมมติฐานการวิจัย

การบริหารการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ในการวิจัย

พื้นที่ในการทำวิจัยครั้งนี้ ศึกษาในพื้นที่รับผิดชอบ ของตำรวจภูธรภาค 3 ทั้ง 11 กองบังคับการ ในพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่ กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 3 กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 3 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 ตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ ตำรวจภูธรจังหวัดยโสธร ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์ ตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญ และตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3 ทั้ง 11 กองบังคับการ ในพื้นที่ 8 จังหวัด โดยกำหนดเป็นข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับผู้กำกับการ ลงมาถึง ระดับผู้บังคับหมู่ จำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น 15,897 คน (รายงานสถานภาพข้าราชการแยกระดับตำแหน่งตำรวจภูธรภาค 3. 2555 : มปป.)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3 ทั้ง 11 กองบังคับการ ในพื้นที่ 8 จังหวัด เป็นข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ ระดับผู้กำกับการ ลงถึง ระดับผู้บังคับหมู่ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ผลจากการตรวจสอบจากตารางได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรกลุ่มที่ 1 ได้แก่ การบริหารการเปลี่ยนแปลงประกอบด้วย

(ลออ วรรณพัฒน์. 2549 : 27)

- 3.1.2 ด้านการบริหารงาน
- 3.1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3.1.3 ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
- 3.1.4 ด้านจริยธรรม

3.2 ตัวแปรกลุ่มที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย (ภูวนัย เกษบุญชู.

2550 : 38)

- 3.2.1 ด้านความสามารถส่วนบุคคล
- 3.2.2 ด้านคุณภาพของงาน
- 3.2.3 ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- 3.2.4 ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน

4. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเปลี่ยนแปลง และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดกล่าวในบทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดให้เป็นตัวแปรในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

4.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลง หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการในการบริหาร และจัดการกับเหตุการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์การของตำรวจภูธรภาค 3 โดยให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ อย่างมีความเหมาะสมเป็นผลให้เกิดการพัฒนา องค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ (ลออ วรรณพัฒน์. 2549 :

27)

- 4.1.1 ด้านการบริหารงาน
- 4.1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.1.3 ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้
- 4.1.4 ด้านจริยธรรม

4.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของข้าราชการตำรวจภูธรภาค3ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงอย่างถูกต้อง และมีคุณภาพ โดยใช้ความสามารถส่วนบุคคล ใช้เทคนิคในการปฏิบัติงาน และทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ได้อย่าง

ประหยัด มีความคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดต่อตำรวจภูธรภาค 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้
(กวนัย เกษบุญชู. 2550 : 38)

- 4.2.1 ด้านความสามารถส่วนบุคคล
- 4.2.2 ด้านคุณภาพของงาน
- 4.2.3 ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- 4.2.4 ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน

5. ขอบเขตระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ใช้เวลาในการวิจัยและเก็บข้อมูล เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2555 – เดือน กันยายน

พ.ศ. 2556

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหารการเปลี่ยนแปลง หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการในการบริหารและจัดการ กับเหตุการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์การของตำรวจภูธรภาค 3 โดยให้มีความสอดคล้องกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีความเหมาะสมเป็นผลให้เกิดการพัฒนาองค์การอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหารงาน หมายถึง การบริหารงานที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ มี ระบบการจัดการทรัพยากรอย่างเพียงพอ มีแผนการจัดหา และทดแทน ทรัพยากร ยุทธวิธี อุปกรณ์ เครื่องมือ และยานพาหนะให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและมีคู่มือการปฏิบัติงาน ที่ ประสานสอดคล้องกันทุกระดับในองค์การ

2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำเทคโนโลยีใด ๆ เข้ามาใช้ในการ ดำเนินงาน และมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยง ข้อมูลกับองค์การต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา องค์การ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้ประโยชน์การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ให้มีความสะดวก รวดเร็ว เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์การ

3. ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการหนึ่งของการบริหารงานที่มุ่งเน้น ให้ข้าราชการตำรวจทุกคน เป็นผู้ที่มีความสำคัญกับการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์การอาชีพมีการ อบรมพัฒนาความรู้ ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับพัฒนาความรู้และพัฒนา องค์การอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำตำรวจภูธรภาค 3 ไปสู่เป้าหมายเป็นที่ยอมรับของประชาชน

4. ด้านจริยธรรม หมายถึง การส่งเสริม พัฒนาคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการ ตำรวจ และการพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอก องค์กร มีมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบ อย่างจริงจัง มุ่งปฏิบัติงานเพื่อภาพลักษณ์ขององค์กรตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรม และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อ สังคม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของข้าราชการ ตำรวจ ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงอย่างถูกต้อง และมีคุณภาพ โดยใช้หลักความสามารถส่วนบุคคล ใช้เทคนิคในการปฏิบัติงาน และทรัพยากรในการปฏิบัติงานได้อย่างประหยัด มีความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตำรวจภูธรภาค 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความสามารถส่วนบุคคล หมายถึง ข้าราชการตำรวจเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ มีความ มั่นใจ และทุ่มเทในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบเข้าใจคำสั่ง หรือคำแนะนำต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชา ได้ดี

2. ด้านคุณภาพของงาน หมายถึง ผลลัพธ์ของงานที่ข้าราชการตำรวจได้ดำเนินการ หรือปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยบรรลุวัตถุประสงค์ ปฏิบัติงาน ได้ทันตาม กำหนดเวลา ปฏิบัติงานของระบบงาน อื่น ๆ ได้อย่างถูกต้อง สามารถประสานงาน ร่วมงานกับผู้อื่น ได้ และทำให้งาน สำเร็จตามเป้าหมายสามารถอ้างอิงข้อมูล (บุคคล เวลา สถานที่ และเหตุการณ์) ได้อย่างชัดเจน ตามที่องค์กรมุ่งหวังมีความถูกต้องทันตามกำหนดเวลา และสามารถปฏิบัติงานตาม คำสั่งของผู้บังคับบัญชามอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ที่ตำรวจภูธรภาค 3 ได้จัดหามาไว้ได้แก่ครุภัณฑ์ ยานพาหนะ เครื่องมือพิเศษ เครื่องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และงบประมาณเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรด้วยความเหมาะสม โดยยึดหลักประหยัด คุ้มค่า และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีคุณภาพมาตรฐาน พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

4. ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน หมายถึง วิธีการหรือแนวทางที่ข้าราชการตำรวจ นำมาใช้ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการ ปฏิบัติงาน นำเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาที่เกิดจากระเบียบ กฎเกณฑ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้ทันตามกำหนดเวลา มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

เพื่อให้เกิดความรวดเร็วขึ้น ปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี

ตำราจรรยาบรรณ 3 หมายถึงข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น ที่ปฏิบัติงานใน

11 กองบังคับการ ได้แก่ กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 3 กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 3 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 ตำรวจภูธรจังหวัดชัยภูมิ ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์ ตำรวจภูธรจังหวัดยโสธร ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ ตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์ ตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญ และตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี

ระยะเวลารับราชการตำรวจ หมายถึง ระยะเวลาในการเข้ารับราชการตั้งแต่บรรจุครั้งแรกจนถึงปัจจุบัน

สายงานที่รับผิดชอบ หมายถึง ตำแหน่งงานที่ข้าราชการตำรวจภูธรภาค 3 ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ ได้แก่

1. สายงานอำนวยการสนับสนุน หมายถึง งานที่เกี่ยวกับงานสารบรรณ งานทะเบียน พล งานการเงินและบัญชี งานงบประมาณ งานพัสดุ งานนโยบายและแผน งานการข่าว และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
 2. สายงานป้องกันและปราบปราม หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน การระงับและปราบปราม การประชาสัมพันธ์ งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสารควบคุมผู้ต้องหามนุษย์ ตำรวจ ประสานงานการปฏิบัติงานอื่นในสถานีตำรวจ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
 3. สายงานสืบสวน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนก่อนเกิดเหตุ และการสืบสวนหลังเกิดเหตุ งานการข่าว และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
 4. สายงานสอบสวน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนคดีอาญาทุกประเภท การเปรียบเทียบปรับ และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
 5. สายงานจราจร หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการจัดและควบคุมการจราจร อำนวยการตรวจสอบ และแก้ปัญหาการจราจร และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- ตำแหน่งข้าราชการตำรวจ** หมายถึง หน้าที่ความรับผิดชอบ หรือระดับตำแหน่ง ความรับผิดชอบของข้าราชการตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3

1. ผู้กำกับฯ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศพันตำรวจเอก ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้กำกับฯ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3

2. รองผู้กำกับการ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศพันตำรวจโท ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้กำกับการ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3

3. สารวัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศตั้งแต่ ร้อยตำรวจเอก พันตำรวจตรี หรือพันตำรวจโท ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสารวัตร ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3

4. รองสารวัตร หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศตั้งแต่ ร้อยตำรวจตรี ร้อยตำรวจโท หรือร้อยตำรวจเอก ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองสารวัตร ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3

5. ผู้บังคับหมู่ หมายถึง ข้าราชการตำรวจที่มียศตั้งแต่ สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ หรือตามตำรวจ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บังคับหมู่ ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการทำงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ

2. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุง ประสิทธิภาพในการทำงานให้เกิดผลดีต่อองค์กรตำรวจและประชาชน

3. ทำให้ทราบถึงข้อมูลสารสนเทศ ในการกำหนดแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 และสำหรับนักวิชาการสืบค้นและต่อยอดงานวิจัยต่อไป

4. ทำให้ทราบลักษณะการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่สามารถพยากรณ์แนวโน้มของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 ว่าจะเป็นไปในแนวทางใด นำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นข้อมูลสำหรับ ผู้บังคับบัญชา ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงวางแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล