



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลง กับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามสำหรับข้าราชการตำรวจภูธรภาค 3 ที่ดำรงตำแหน่งผู้กำกับฯ ลงมาถึง ตำแหน่งผู้บังคับหมู่
2. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อการวิจัยตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
3. ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อ
4. คำตอบทุกคำตอบในแบบสอบถาม ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
5. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 จำนวน 20 ข้อ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 จำนวน 20 ข้อ
6. ผลที่ได้รับจากการวิจัย จะเป็นข้อมูลประกอบการสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ให้มีประสิทธิภาพ
ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ส.ต.ท.หญิง อำนวยพร ศิริมณี
นักศึกษาหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามสภาพความเป็นจริง

1. ระยะเวลาบริหารการตำรวจ1.1 น้อยกว่า 5 ปี1.2 5 – 15 ปี1.3 16 – 20 ปี1.4 มากกว่า 20 ปีขึ้นไป**2. สายงานที่รับผิดชอบ**2.1 งานอำนวยการและสนับสนุน2.2 งานป้องกันและปราบปราม2.3 งานสืบสวน2.4 งานสอบสวน2.5 งานจราจร2.6 งานอื่น ๆ.....**3. ตำแหน่งข้าราชการตำรวจ**3.1 ตำแหน่งผู้กำกับการ3.2 ตำแหน่งรองผู้กำกับการ3.3 ตำแหน่งสารวัตร3.4 ตำแหน่งรองสารวัตร3.5 ตำแหน่งผู้บังคับหมู่3.6 ตำแหน่งอื่น ๆ.....**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในตารางช่องระดับความคิดเห็น ที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	การบริหารการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารงาน						
1.	องค์กรของท่านมีการบริหารงานมุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์					
2.	องค์กรของท่านมีระบบการจัดการสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
3.	มีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ความสามารถสูงขึ้น					

ลำดับ	การบริหารการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.	องค์กรของท่านมีแผนการจัดการ และทดแทนครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ และยานพาหนะให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
5.	องค์กรของท่านมีการจัดทำเอกสาร หรือคู่มือการปฏิบัติงานไว้ประจำองค์กร					
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
6.	องค์กรของท่านมีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
7.	องค์กรของท่านมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยง ข้อมูลกับองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8.	องค์กรของท่านมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้ประโยชน์					
9.	องค์กรของท่านมีระบบ Internet ที่มีคุณภาพ สามารถใช้งาน ได้ตลอดเวลา					
10.	องค์กรของท่านมีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้						
11.	องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
12.	องค์กรของท่านมีกระบวนการปฏิบัติงานได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชน					
13.	13. องค์กรของท่านมีการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ					
14.	องค์กรของท่านมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรอาชีพอื่น ๆ					

ลำดับ	การบริหารการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.	องค์การของท่านมีการอบรมพัฒนาความรู้ ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับ					
ด้านจริยธรรม						
16	องค์การของท่านมีการพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ					
17	องค์การของท่านมีมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตมา บังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง					
18	องค์การของท่านมุ่งปฏิบัติงานเพื่อภาพลักษณ์ขององค์การตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน					
19	องค์การของท่านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรม และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม					
20	องค์การของท่านส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการตำรวจในทุกระดับ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในตารางช่องระดับความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสามารถส่วนบุคคล						
1.	ท่านมีความรู้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
2.	ท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
3.	ท่านรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
4.	ท่านมีความมั่นใจ และทุ่มเทในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
5.	ท่านเข้าใจคำสั่ง หรือคำแนะนำต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาได้ดี					
ด้านคุณภาพของงาน						
6.	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของงานนั้น ๆ					
7.	ท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้ทันตามกำหนดเวลา					
8.	ท่านสามารถปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานของระบบงาน อื่น ๆ ได้อย่างถูกต้อง					
9.	ท่านสามารถประสานงาน ร่วมงานกับผู้อื่นได้ และทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย					
10.	ท่านสามารถอ้างอิงข้อมูล (บุคคล เวลา สถานที่ และเหตุการณ์) ได้อย่างชัดเจน					

ลำดับ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน						
11.	ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีคุณภาพมาตรฐาน					
12.	ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างคุ้มค่ากับงบประมาณ					
13.	ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ					
14.	ท่านนำครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
15.	ท่านมีครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน					
ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน						
16.	ท่านนำความรู้ และเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน					
17.	ท่านนำเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงาน					
18.	ท่านแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระเบียบกฎเกณฑ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันตามกำหนดเวลา					
19.	ท่านลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วขึ้นกว่าเดิม					
20.	ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี					

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
การบริหารการเปลี่ยนแปลง						
1. องค์กรของท่านมีการบริหารงานมุ่งเน้น ผลงานตามแผน ยุทธศาสตร์	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2. องค์กรของท่านมีระบบการจัดการสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3. มีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ ความสามารถสูงขึ้น	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
4. องค์กรของท่านมีแผนการจัดหา และทดแทน ครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ และ ยานพาหนะให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5. องค์กรของท่านมีการจัดทำเอกสาร หรือคู่มือ การปฏิบัติงานไว้ประจำองค์การ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
6. องค์กรของท่านมีการนำระบบเทคโนโลยีที่ ทันสมัย และ เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7. องค์กรของท่านมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยง ข้อมูลกับองค์การต่าง ๆ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8. องค์กรของท่านมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้ประโยชน์	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
9. องค์กรของท่านมีระบบ Internet ที่มีคุณภาพ สามารถใช้งาน ได้ตลอดเวลา	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
10. องค์กรของท่านมีการพัฒนาข้าราชการตำรวจ ให้มี ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
11. องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาเรียนรู้ทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
12. องค์กรของท่านมีกระบวนการปฏิบัติงานได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
13. องค์กรของท่านมีการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
14. องค์กรของท่านมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรอาชีพอื่น ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
15. องค์กรของท่านมีการอบรมพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
16. องค์กรของท่านมีการพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
17. องค์กรของท่านมีมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตมา บังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
18. องค์กรของท่านมุ่งปฏิบัติงานเพื่อภาพลักษณ์ขององค์กรตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
19. องค์กรของท่านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรม และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
20. องค์กรของท่านส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการตำรวจในทุกระดับ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน						
1. ท่านมีความรู้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
2. ท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
3. ท่านรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานที่ รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
4. ท่านมีความมั่นใจ และทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
5. ท่านเข้าใจคำสั่ง หรือคำแนะนำต่าง ๆ ของ ผู้บังคับบัญชาได้ดี	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
6. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ อย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของงาน นั้น ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
7. ท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้ทันตาม กำหนดเวลา	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
8. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามคู่มือการ ปฏิบัติงานของระบบงาน อื่น ๆ ได้อย่าง ถูกต้อง	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
9. ท่านสามารถประสานงาน ร่วมงานกับผู้อื่นได้ และทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
10. ท่านสามารถอ้างอิงข้อมูล (บุคคล เวลา สถานที่ และเหตุการณ์) ได้อย่างชัดเจน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
11. ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/ เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ที่มีคุณภาพมาตรฐาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
12. ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/ เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างคุ้มค่ากับงบประมาณ	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
13. ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทธโปกรณ์/ยานพาหนะ/ เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	-1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
14. ท่านนำครุภัณฑ์/ยุทธโปกรณ์/ยานพาหนะ/ เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมี เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
15. ท่านมีครุภัณฑ์/ยุทธโปกรณ์/ยานพาหนะ/ เครื่องมือพิเศษ/ เครื่องใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง
16. ท่านนำความรู้ และเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการ ปฏิบัติงาน	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
17. ท่านนำเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ มาช่วยใน การปฏิบัติงาน	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
18. ท่านแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระเบียบกฎเกณฑ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันตาม กำหนดเวลา	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
19. ท่านลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิด ความรวดเร็วขึ้น กว่าเดิม	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
20. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-Correlation

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
1. การบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3	
1.1 ด้านการบริหารงาน	.5968-.8673
1. องค์กรของท่านมีการบริหารงานมุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์	.6461
2. องค์กรของท่านมีระบบการจัดการสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	.8673
3. มีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ความสามารถสูงขึ้น	.6792
4. องค์กรของท่านมีแผนการจัดหา และทดแทน คุรุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ และยานพาหนะให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	.5968
5. องค์กรของท่านมีการจัดทำเอกสาร หรือคู่มือการปฏิบัติงานไว้ประจำองค์กร	.7135
1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.2486-.6422
1. องค์กรของท่านมีการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	.6422
2. องค์กรของท่านมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.5975
3. องค์กรของท่านมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมใช้ประโยชน์	.4747
4. องค์กรของท่านมีระบบ Internet ที่มีคุณภาพ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	.6285
5. องค์กรของท่านมีการพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	.2486

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนก รายชื่อ
1.3 ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้	.2631-.3646
1. องค์การของท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	.3085
2. องค์การของท่านมีกระบวนการปฏิบัติงานได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของประชาชน	.3004
3. องค์การของท่านมีการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ	.3646
4. องค์การของท่านมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์การอาชีพอื่น ๆ	.3039
5. องค์การของท่านมีการอบรมพัฒนาความรู้ ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับ	.2631
1.4 ด้านจริยธรรม	.3332-.4671
1. องค์การของท่านมีการพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ	.4527
2. องค์การของท่านมีมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง	.4412
3. องค์การของท่านมุ่งปฏิบัติงานเพื่อภาพลักษณ์ขององค์การตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน	.3332
4. องค์การของท่านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ โดยยึดถือ ศักดิ์ศรี จริยธรรม และภาระหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม	.4671
5. องค์การของท่านส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการตำรวจในทุกระดับ	.3711

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3	
2.1 ด้านความสามารถส่วนบุคคล	.4539-.7813
1. ท่านมีความรู้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	.4539
2. ท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	.4821
3. ท่านรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	.7754
4. ท่านมีความมั่นใจ และทุ่มเทในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	.6631
5. ท่านเข้าใจคำสั่ง หรือคำแนะนำต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาได้ดี	.7813
2.2 ด้านคุณภาพของงาน	.7457-8714
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของงานนั้น ๆ	.8714
2. ท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้ทันตามกำหนดเวลา	.7457
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงานของระบบงานอื่น ๆ ได้อย่างถูกต้องท่านสามารถปฏิบัติงาน ได้ทันตามกำหนดเวลา	.8461
4. ท่านสามารถประสานงาน ร่วมงานกับผู้อื่นได้ และทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย	.7840
5. ท่านสามารถอ้างอิงข้อมูล (บุคคล เวลา สถานที่ และเหตุการณ์) ได้อย่างชัดเจน	.7971
2.3 ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	.7183-.8752
1. ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีคุณภาพมาตรฐาน	.7739
2. ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างคุ้มค่ากับงบประมาณ	.8227
3. ท่านใช้ครุภัณฑ์/ยุทโธปกรณ์/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	.7338

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
4. ท่านนำครุภัณฑ์/ชุดโปรแกรม/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	.7183
5. ท่านมีครุภัณฑ์/ชุดโปรแกรม/ยานพาหนะ/เครื่องมือพิเศษ/เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	.8752
2.4 ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน	.4833-6765
1. ท่านนำความรู้ และเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	.4833
2. ท่านนำเทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงาน	.6700
3. ท่านแก้ไขปัญหาที่เกิดจากระเบียบกฎเกณฑ์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามกำหนดเวลา	.6656
4. ท่านลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วขึ้นกว่าเดิม	.6090
5. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี	.6765

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	169.8750	276.1122	.6461	.9589
X2	169.9000	270.0923	.8673	.9578
X3	169.8750	270.0609	.6792	.9586
X4	170.1500	271.1051	.5968	.9592
X5	170.2000	267.4462	.7135	.9584
X6	169.7000	276.9333	.6422	.9590
X7	169.9000	273.7333	.5975	.9591
X8	169.9000	275.2718	.4747	.9598
X9	169.7250	277.2814	.6285	.9591
X10	169.8500	278.9513	.2486	.9619
X11	169.4750	282.4609	.3085	.9603
X12	169.3750	283.0096	.3004	.9603
X13	169.4000	281.8872	.3646	.9601
X14	169.4250	282.7122	.3039	.9603
X15	169.3750	283.5737	.2631	.9604
X16	169.5000	278.5128	.4527	.9598
X17	169.4000	280.7077	.4412	.9598
X18	169.5500	280.2538	.3332	.9604
X19	169.6000	278.0923	.4671	.9597
X20	169.4250	280.9686	.3711	.9601
X21	169.8000	278.2154	.4539	.9598
X22	169.8000	274.5231	.4821	.9598
X23	169.6750	270.1224	.7754	.9581
X24	169.8500	271.8231	.6631	.9587
X25	169.8500	269.1564	.7813	.9580
X26	169.8000	266.6769	.8714	.9575
X27	169.7500	270.1410	.7457	.9583
X28	169.7250	268.8199	.8461	.9577
X29	170.0000	261.2308	.7840	.9580
X30	169.9750	268.3840	.7971	.9579
X31	169.8250	267.3276	.7739	.9580
X32	169.7750	265.7686	.8227	.9577
X33	169.6000	270.9128	.7338	.9583
X34	169.9000	271.0667	.7183	.9584
X35	170.0250	265.4096	.8752	.9574
X36	169.6500	276.4385	.4833	.9597
X37	169.9000	273.9385	.6700	.9587
X38	169.7250	272.6660	.6656	.9587
X39	169.8250	275.3276	.6090	.9590
X40	169.8500	267.1051	.6765	.9587

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 40

Alpha = .9600



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๖๐๘

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๓

ด้วย ส.ต.ท.หญิงอำนวยการ สิริมณี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๔๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ตำรวจภูธรภาค ๓”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยกับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจภูธรภาค ๓ จำนวน ๓๗๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำ การวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๑๖๐๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้บังคับการกองบังคับการอำนาจการตำรวจภูธรภาค ๓

ด้วย ส.ต.ท.หญิงอำนาจพร ศิริมณี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๔๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค ๓”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจภูธรภาค ๓ จำนวน ๕๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๑๑๕๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ไพศาล วรรคคำ

ด้วย ส.ต.ท.หญิงอำนวยการ ศิริมณี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๔๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค ๓” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๑๑๕๕/๒๕๕๕

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ประสพสุข ฤทธิเดช

ด้วย ส.ต.ท.หญิงอำนวยการ ศิริมณี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๔๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจรภาค ๓” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ว ๑๑๙๗/๒๕๕๕

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. อัจฉรพร เกลิมชิต

ด้วย ส.ต.ท.หญิงอำนวยการ ศิริมณี รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๔๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค ๓” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย