

ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของตำรวจภูธรภาค 3

ผู้วิจัย ศ.ต.ท.หญิง อำนวยพร ศิริมณี

ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.พัชราภรณ์ ฉายบุญครอง

ประธานกรรมการ

ดร.กุศล ศรีสารคาม

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 3 ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับผู้กำกับฯ ลงมาถึงระดับผู้บังคับหมู่ จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ผลการวิจัย พบว่า

1. การวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธรภาค 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.97$) ด้านการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.64$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.53$) ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ
2. การวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านความสามารถส่วนบุคคล

($\bar{X} = 4.03$) ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ($r_{xy} = .628$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของตำรวจภูธรภาค 3 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

4. ผลการวิเคราะห์สมการพยากรณ์การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 3 พบว่า ด้านที่สามารถพยากรณ์ได้ คือ การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านจริยธรรม (X_1) ด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ (X_3) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2) มีอำนาจในการพยากรณ์ ได้ร้อยละ 43.50 ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ .363 และมีค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูป คะแนนดิบ เท่ากับ 1.897 สมการในรูปคะแนนดิบ $Y = -.246X_1 + .201X_3 + .076X_2 + 1.897$ สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z = .357X_1 + .282X_3 + .113X_2$

TITLE : The Relations between Change Management and Operational Efficiency of the Police Officers in Provincial Police Region 3

AUTHOR : Pol. Cpl. Patcharaporn Sirimanee **DEGREE:** M.B.A (Business Administration)

ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Patcharaporn Chaiboonkong Chairperson
Dr. Kusol Srisarakham Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

The objectives of this research were to survey the opinions of police officers towards the change management in Provincial Police Region 3, to explore the opinions on the operational efficiency of the police officers in Provincial Police Region 3, to analyze the relations between the change management and the operational efficiency of the police officers in Provincial Police Region 3 and to write the predictive equation for the change affecting the operational efficiency of the police officers in Provincial Police Region 3. The samples were three hundred and seventy five police officers in Provincial Police Region 3 consisting of superintendents-squad leaders in Provincial Police Station Region 3. The research instrument was a five-rating-scale questionnaire with .96 reliability index. The statistics used were percentage, mean and standard deviation, analysis of relations and multiple regression with Pearson Product Moment Correlation Coefficient and multiple linear regression.

Results of the research were as follows :

1. The finding showed that the average level of the change management was high ($\bar{X} = 3.66$). Four high-levels of the change management were ethics ($\bar{X} = 3.97$), administration ($\bar{X} = 3.64$), information technology management ($\bar{X} = 3.53$) and learning organization ($\bar{X} = 3.52$) respectively.

2. The finding indicated that the average level of the operational efficiency of the police officers in Provincial Police Region 3 was high ($\bar{X} = 3.84$). Three-high-levels of the operational efficiency were individual competency ($\bar{X} = 4.03$), work quality ($\bar{X} = 4.02$),

operational techniques ($\bar{X} = 3.85$) and one-moderate-level of the operational efficiency was operational resources ($\bar{X} = 3.47$) respectively.

3. Regarding the relation analysis, the finding indicated that the change management was positively and significantly related to the operational efficiency of the police officers at the .05 level ($r_{xy} = .628$).

4. The finding showed that the percentage of the predictability for ethical change, learning organization and information technology was 43.50% with .05 level of the significance. The standard variance of the prediction was .363. The t-score of the prediction was 1.897. The equation of Y was $-.246X_4 + .201X_3 + .076X_2 + 1.897$ and the equation of Z was $Z = .357X_4 + .282X_3 + .113X_2$



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY