

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

3. ประชาชนที่อาศัยในหมู่บ้านที่ต่างกัน มีความคาดหวังและความคิดเห็นของการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรครัวเรือนละ 1 คน เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 14 หมู่บ้าน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 361 คน คำนวณหาขนาดจากประชากร โดยวิธีการคำนวณตามสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ผู้อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน จำนวนผู้อาศัยอยู่ใน 14 หมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยแยกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับความคาดหวัง และความคิดเห็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2543 : 100)

ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคาดหวังและความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้การให้ความหมายเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด.2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคาดหวังและความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 361 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยในหมู่บ้านวังน้ำเย็น จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.92 และรองลงมาคือ หมู่บ้านท่าประทาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.36 และส่วนหมู่บ้านที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ หมู่บ้านเก็งพัฒนาและหมู่บ้านโขงกุดหวาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.22

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเก็ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 4.89$) รองลงมาคือ

ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X}=4.81$) ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.78$) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=4.74$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=4.65$) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=4.63$) ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X}=4.59$) และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=4.45$)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X}=4.73$) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X}=4.71$) ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X}=4.61$) และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X}=4.52$) อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X}=4.41$) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{X}=4.33$) ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X}=4.12$) และด้านการคุ้มครองและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=4.08$) ความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคามจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$) ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความคาดหวังในด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ได้แก่ มีการกำจัดคูน้ำขุยมูลสัตว์เป็นประจำทุกปี มีการรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญ เช่น ไข้เลือดออก โรคฉี่หนู เป็นประจำทุกปี
2. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความคาดหวังในด้านการจัดประเพณีตามเทศกาลเป็นประจำทุกปี รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม มีความต้องการและปรารถนาที่สูงเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ ความคาดหวังดังกล่าวจึงมีความสอดคล้องกับ แนวคิดและทฤษฎีความคาดหวังของนักจิตวิทยาในกลุ่มปัญญานิยมหลายคนประกอบด้วย Vroom Lawler และ Porter มีความเชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์โลกที่ใช้ปัญญาในการตัดสินใจว่าจะกระทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่สนองความต้องการของตนเอง

สอดคล้องกับ คุณาวุฒิ ไชยคำภา (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ไม่สอดคล้องกับ จารุณี ธนิตกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกันต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการดำเนินงานด้านการบำรุงรักษาสีลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ได้แก่ การจัดประเพณีตามเทศกาลเป็นประจำทุกปี

2. องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการดำเนินงานป้องกันและการระงับโรคติดต่ออย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การณรงค์ป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญ เช่น ไข้เลือดออก โรคฉี่หนู เป็นประจำทุกปี

3. องค์การบริหารส่วนตำบลแก้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มีความช่วยเหลือสงเคราะห์แก่คนชราอย่างทั่วถึง มีการสนับสนุนกิจกรรมของเด็กและเยาวชนอย่างสม่ำเสมอ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สมมาศ โชคชัยวัฒนากร (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า สมาชิกสภาเทศบาล มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยโดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

ไม่สอดคล้อง กับ จารุณี ธนิตกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่อาศัยในหมู่บ้านที่ต่างกัน มีความคาดหวังและความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลถึง อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลถึง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีการเปลี่ยนแปลงและก่อรูปของสภาพสังคม การย้ายถิ่นฐาน ความเป็นชุมชนกึ่งเมืองกึ่งชนบท การเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การเกิดห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ การเกิดอาคารพาณิชย์ การค้าขาย การที่มีเส้นทางคมนาคมเส้นทางหลักผ่าน และมีสถานบริการน้ำมันขนาดใหญ่ จึงอาจจะ ส่งผลด้านสิ่งแวดล้อม การดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาความสะอาด ของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความ คาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลถึง อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า มี 2 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมต่ำกว่า ด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.27$) และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และ ที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูล ($\bar{X} = 4.36$) แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยต่าง ๆ ภายนอกที่เข้ามาสู่องค์การบริหารส่วนตำบลถึง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ได้ส่งผลต่อบางเขตหมู่บ้าน นำไปสู่ความคิดเห็นที่ แตกต่างกันในหมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ สุเทพ เหนือโพธิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ไม่สอดคล้อง กับ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมและรายได้ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเมื่อจำแนกเพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพการสมรส อายุ และเขตที่อยู่อาศัย พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ความคาดหวังต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 5 อันดับ ได้แก่

1.1.1 มีการกำจัดลูกน้ำขุขลายเป็นประจำทุกปี

1.1.2 มีการรณรงค์ป้องกัน โรคติดต่อที่สำคัญ เช่น ไข้เลือดออก โรคฉี่หนู

เป็นประจำทุกปี

1.1.3 การจัดประเพณีตามเทศกาลเป็นประจำทุกปี

1.1.4 เมื่อมีโรคแพร่ระบาดองค์การบริหารส่วนตำบลได้เข้าไปแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว

1.1.5 มีการช่วยเหลือกิจกรรมศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนอย่างต่อเนื่อง

1.2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด 5 อันดับ ได้แก่ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 5 อันดับ ได้แก่ มีการปลูกจิตสำนึกการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม มีกิจกรรมรณรงค์ในด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ มีกิจกรรมปลูกต้นไม้เป็นประจำทุกปี มีการรณรงค์แหล่งน้ำธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ และมีการทำความสะอาดที่สาธารณะเป็นประจำ

ดังนั้น จึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1.2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนการจัดลูกน้ำ ยุงลายอย่างเป็นประจำทุกปี

1.2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญ และส่งเสริมการรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อที่สำคัญ เช่น ไข้เลือดออก โรคฉี่หนู เป็นประจำทุกปี

1.2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนให้การช่วยเหลือในกิจกรรมศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนอย่างต่อเนื่อง

1.3. เปรียบเทียบความคาดหวัง และความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ดังนั้น จึงได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ดังนี้

1.3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ควรจัดกิจกรรมรณรงค์ ส่งเสริมพัฒนาในการรักษาสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ถนน ถ้ำน้ำ ทางเดินที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

1.3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีแนวทางในการ คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างสม่ำเสมอ มีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ มีการทำความสะอาดที่สาธารณะเป็นและจัดกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 แนวทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม หรือการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อาทิ เจ้าหน้าที่ ผู้นำ กรรมการหมู่บ้าน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และตัวแทนประชาชน เพื่อนำมาซึ่งการได้ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล