ชื่อเรื่อง ความคาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ผู้วิจัย ธัญญลักษณ์ อุตริ ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.ยุภาพร ยุภาศ ประธานกรรมการ

คร.วิทยา เจริญศิริ คร.ศักดิ์พงศ์ หอมหวล

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวัง และความคิดเห็น ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน 361 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ .2205 ถึง .8280 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard deviation) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด $(\overline{X}=4.69)$ รายด้าน
- ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก
 (X = 4.44)

3. การเปรียบเทียบระดับความกาดหวังและความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกิ้ง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE The Expectation and Opinion of People toward the Operation of the Authority and Function of the Officers in Kerng Sub-district Administrative Organization, Muang District, Maha Sarakham Province.

AUTHOR Thanyalak Utari

DEGREE: M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS Assist. Prof. Dr. Yupaporn Yupas

Chairperson

Dr. Witaya Charoensiri

Committee

Dr. Sakpong Homhuan

Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

The objective of this research was aimed to study and to compare Peoples expectation and opinion toward the Opreration of the Officers in Kerng Sub-district Organization, Muang District, Maha sarakham Province. The sample was the people who were 18 years old or up, living in in Kerng Sub-district, Muang District, Maha sarakham Province and had a right for voting the representative consist of 361 persons, they were selected by stratified random sampling. The instrument for collecting data was the rating scale questionnaire with the discrimination power between 0.2205 to 0.8280 and reliability at 0.9301. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation and One - way ANOVA with the statistic significance level at .05

The results of the study were as follows:

- 1. People's expectation toward the Opreration of the Officers in Kerng Sub-district Organization, Muang District, Maha sarakham province as overall was in moderated level ($\overline{X} = 4.69$)
- 2. People's opinion toward the Opreration of the Officers in Kerng Subdistrict Organization, Muang District, Maha sarakham province as overall was in moderated level ($\overline{X} = 4.44$)

3. The results of the comparison People's expectation toward the Operation of the Officers in Kerng Sub-district Organization, Muang District,

Maha sarakham province classified by lived in different Villages as Overall and each aspect was different by the statistic significance at .05 level.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY