

ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้กระแสน้ำกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางราชการผ่านระบบเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัย ว่าที่ ร.ต.พลนิกรณ์ ไสวงาม ปริญญา วท.ม. (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา)  
กรรมการที่ปรึกษา รศ.ดร.สิทธิชัย นุชหมั่น ประธานกรรมการ  
ดร.ทองม้วน นาเสงี่ยม กรรมการ  
อาจารย์ทินกร คุณาสีทธิ์ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อประยุกต์ใช้กระแสน้ำกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางราชการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อหาประสิทธิภาพ และความพึงพอใจผู้ใช้งานที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระแสน้ำกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม คือแบบประเมินสำหรับหาประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ ทั้งสิ้นจำนวน 3 คน และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งาน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบงานสารบรรณของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น โดยวิธีเลือกแบบเจาะจงจำนวน 40 คน สถิติที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบโดยรวมค่า ( $\bar{X}$ ) = 4.46 และ (S.D.) = 0.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายมีผลดังนี้ด้านความสามารถทำงานตามความต้องการผู้ใช้ (Functional Requirement Test) ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีโดย ( $\bar{X}$  = 4.55, S.D.=0.57) ด้านหน้าที่ของโปรแกรม (Functional Test) ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีโดย ( $\bar{X}$  = 4.55, S.D.=0.57) ด้านการใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีโดย ( $\bar{X}$  = 4.28, S.D.= 0.57) ด้านความปลอดภัย (Security Test) ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีโดย ( $\bar{X}$  = 4.57, S.D.=0.57)

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการประยุกต์ใช้กระแสน้ำกับระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางราชการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวม ( $\bar{X}$ ) = 4.13 และ (S.D.) = 0.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไปด้านการออกแบบโปรแกรมอยู่ในระดับมากโดย ( $\bar{X}$  = 4.08, S.D. =0.75) ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมากโดย ( $\bar{X}$  = 4.00, S.D. = 0.58) ด้านการสืบค้นข้อมูลอยู่ในระดับมากโดย

( $\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.56$ ) และ ด้านการนำเสนอข้อมูลผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
โดย ( $\bar{X} = 4.06, S.D. = 0.66$ )

---



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** Application of workflow for government electronic document passing on the internet network system

---

**AUTHOR :** Acting Sub Lt.Pholnikorn Sawaingam

**DEGREE :** M. Sc. (Computing Technology for Education)

<b>ADVISORS :</b> Assoc. Prof. Sittichai Bussaman	Chairman
Dr. Thongmuan Nassangiam	Committee
Mr. Tinnagron Kunasit	Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### ABSTRACT

The purpose of this research was to apply of workflow for government electronic document passing on the internet network system and to find the efficiency and the satisfaction of the users. Materials were used in the collection is performance evaluation by 3 experts and the satisfaction of users by questionnaire. The target group is personnel who work with correspondence system of Rajamangala University of Technology Isan Khon Kaen Campus, by specific selecting 40 persons. The research statistics were used in this research is mean ( $\bar{X}$ ) and standard deviation (S.D.).

The results of the research found that the opinion of the experts on the effectiveness for the system in mean ( $\bar{X}$ ) is 4.46 and standard deviation (S.D.) is 0.57. For the consideration of each person, the results found that the needed of the users in the functional requirement rest average is ( $\bar{X} = 4.55, S.D.=0.57$ ). It is in a good performance level. The functional test average is ( $\bar{X} = 4.55, S.D.=0.57$ ). It is in a good performance level. The usability test average is ( $\bar{X} = 4.28, S.D.= 0.57$ ). It is in a good performance level. The security test average is ( $\bar{X} = 4.57, S.D.=0.57$ ). And it is in the best performance level.

The satisfaction of users when they used the application of workflow for government electronic document passing on the internet network system in each 4 sides found that mean ( $\bar{X}$ )

is 4.13 and standard deviation (S.D.) is 0.64. The design program average, mean is ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.75). It is in a good performance level. The data storage average, mean is ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.58). It is in a good performance level. The searching data average, mean is ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.56). It is in a good performance level. And the presentation data average, mean is ( $\bar{X} = 4.06$ , S.D. = 0.66). It is in a good performance level .



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY