

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นโดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นหน่วยงานเทียบเท่าระดับคณะที่ดำเนินงาน และบริหารงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ประกอบไปด้วย การผลิตบัณฑิต การบริการวิชาการ การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นอกจากนี้การดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยแล้ว ภารกิจที่สำคัญของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศอีกภารกิจหนึ่ง คือการบริการวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งเป็นพันธกิจที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการบริการวิชาการให้กับชุมชน โดยการบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการภายใต้ภารกิจของคณะ และภารกิจของโครงการศูนย์ทางไกลเพื่อพัฒนาการศึกษา และพัฒนาชนบทในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เนื่องในวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงมีพระชนมายุครบ 80 พรรษา ในวันที่ 5 ธันวาคม 2550 เป็นโครงการความร่วมมือของ 4 หน่วยงาน ประกอบไปด้วย สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานและประสานโครงการในระยะเวลา 3 ปี ทั้งนี้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึง เดือนกันยายน 2554 โดยการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานจาก กสทช. และ บมจ.ทีโอที เพื่อส่งเสริมการยกระดับการศึกษาเรียนรู้ของชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีโรงเรียนมัธยมศึกษาในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 20 โรงเรียน เป็นโรงเรียนต้นแบบในการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการดังกล่าว ตามคำสั่งที่ 2356/2551 ลงวันที่ 18 กันยายน 2551 และ คำสั่งที่ 2721/2552 ลงวันที่ 18 กันยายน 2552 โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ภูศรี เป็นประธานโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิศุทธา อารีราษฎร์ เป็นผู้อำนวยการโครงการ และมีผู้แทนที่เป็นทั้งผู้บริหาร และอาจารย์ จากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นคณะกรรมการในการบริหารและดำเนินงานที่ประกอบด้วยคณะกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร จำนวน 5 ชุด คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ทั้งที่เป็นการประชุมประจำเดือน รายไตรมาส

และการประชุมประจำปี เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของโครงการ โดยดำเนินการภายใต้ภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อรองรับการดำเนินงานและบริหารงานในระยะต่อไป มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่รองรับภารกิจของโครงการดังกล่าวในการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไอซีที (ICT : Information and Communication Technology) เพื่อยกระดับการเรียนรู้ของชุมชน โดยใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้

ภารกิจด้านการบริการวิชาการด้าน ไอซีทีของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม นอกจากโครงการศูนย์ทางไกลแล้ว ยังมีโครงการที่ให้บริการวิชาการด้านไอซีทีอีกโครงการหนึ่ง คือโครงการความร่วมมือเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนระบบอีเลิร์นนิ่งผ่านระบบอีดีแอลสแควร์ (e-Learning : eDL-Square หรือ Electronics Distance Learning) หรือโครงการอีดีแอลทีวี (eDLTV : Electronics Distance Learning Television) ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ หรือ สวทช. โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค (NECTEC) ในระยะเวลา 2 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2552- กันยายน 2554 และระยะที่ 2 ปี 2555-2557 เพื่อให้ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นหน่วยงานกลางในการเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาการใช้งานระบบอีดีแอลทีวีในการเรียนการสอนให้กับ โรงเรียนในชุมชนและท้องถิ่น มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนที่เข้าร่วม โครงการนำระบบไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา และเพื่อให้มีการวิจัยและพัฒนาต่อยอด ปรับปรุงกระบวนการเรียน การสอน โดยการใช้ประโยชน์จากระบบอีดีแอลสแควร์ ตลอดจนส่งเสริมการใช้ระบบอีดีแอลสแควร์ ในการรวบรวม เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ เกี่ยวกับการใช้งาน ระบบอีดีแอลทีวี ในการเรียนการสอน ภายใต้การส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรม การเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การใช้อีดีแอลทีวี โดย สวทช.

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้สืบสานการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการเพื่อความ ต่อเนื่องและความยั่งยืน โดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้แสวงหาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนในการเป็นศูนย์กลางในการให้บริการวิชาการ โดยได้ร่วมสร้างเครือข่ายความ ร่วมมือ 22 เครือข่าย ครอบคลุม 77 จังหวัด ภายใต้กิจกรรมเครือข่ายความร่วมมือ 7 โครงการ ได้แก่

1. โครงการส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้
 2. โครงการเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อ eDLTV ในการเรียนการสอน
- ในระยะที่ 2
3. โครงการเครือข่ายความร่วมมือกับบริษัทอินเทลไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)

จำกัด จัดอบรมหลักสูตร Intel Easy Step

4. โครงการเครือข่ายความร่วมมือกับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
จัดอบรมหลักสูตร Windows8

5. โครงการเครือข่ายความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
จัดอบรมหลักสูตรการส่งเสริมการพัฒนาแอปพลิเคชันบนแท็บเล็ต ด้วย HTML5

6. โครงการเครือข่ายความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในการจัดอบรมหลักสูตรการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก
รอบ 3

7. โครงการความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการสื่อสารและโทรคมนาคม
สภาผู้แทนราษฎร จัดอบรมหลักสูตรการส่งเสริมศักยภาพด้านไอซีทีให้กับผู้นำชุมชน

จากผลการดำเนินงานทั้ง 7 โครงการ ส่งผลให้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นศูนย์กลาง
ในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และได้มีการต่อยอดโครงการทั้ง 7 โครงการไปอย่างต่อเนื่อง

โครงการเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อ eDLTV ในการเรียนการสอน
ในระบอบที่ 2 เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์
แห่งชาติ หรือ NECTEC ภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพ
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นศูนย์กลางในการ
สร้างเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาการใช้สื่อ eDLTV ในการเรียนการสอนให้กับโรงเรียน
ในพื้นที่การบริการและจังหวัดใกล้เคียง ให้เกิดประโยชน์สูงสุด คณะทำงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อรับนโยบายร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ เมื่อวันที่
23-24 กรกฎาคม 2555 และได้ดำเนินนโยบายมาสู่การปฏิบัติ โดยจัดกิจกรรมเปิดตัวโครงการเครือข่าย
เผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ e-Learning (eDL-Square) ระยะที่ 2
แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการโดยอธิการบดี รองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ภูศรี เป็นประธาน
โครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วโรปภา อารีราษฎร์ เป็นผู้อำนวยการโครงการ คณะกรรมการ
บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นคณะกรรมการอำนวยการ ผู้อำนวยการโครงการได้
เสนอแต่งตั้งคณะทำงาน และคณะกรรมการส่งเสริมการเผยแพร่และพัฒนาสื่อ eDLTV ร่วมกับ
สมาชิกเครือข่ายในจังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดใกล้เคียง ภายใต้แผนการดำเนินงาน 5 กิจกรรม
และมีผลการดำเนินงานในเบื้องต้น 4 กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การเผยแพร่การใช้สื่อ eDLTV/eDLRU/RMU-eDL ในรูปแบบออนไลน์
และแบบออฟไลน์ การดำเนินงานมหาวิทยาลัย ได้จัดกิจกรรมการประชุมสัมมนาโครงการระยะที่ 2
วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2555 ร่วมกับสมาชิกเครือข่าย เพื่อนำสรุปผลการดำเนินงานและมอบได้
เกียรติคุณให้กับผู้เข้าร่วมวิจัยโครงการ RMU-eDL ระยะที่ 1 และนำเสนอผลการดำเนินโครงการ
ระยะที่ 2

กิจกรรมที่ 2 การเผยแพร่นวัตกรรม eDLTV/eDLRU/RMU-eDL ให้เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต และวิทยาศาสตร์บัณฑิต การดำเนินการมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้จัดกิจกรรมการบูรณาการสื่อ eDLTV เข้ากับการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้กับนักศึกษา ภาคปกติ และภาค กศ.บป. ให้รู้จักสื่อ eDLTV นำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ ในเบื้องต้นในการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาคณะครุศาสตร์ 3 และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 19 หมู่เรียน ครบทุกชั้นปี เพื่อมุ่งให้นักศึกษาสามารถผลิตสื่อ ให้บริการติดตั้งระบบเผยแพร่ ถ่ายทอด และการนำสื่อ eDLTV ไปใช้ในการเรียนการสอน โดยเน้นการประยุกต์ใช้สื่อเพื่อการเรียนการสอน

กิจกรรมที่ 3 การให้บริการแก่โรงเรียนและชุมชนในท้องถิ่น จัดหลักสูตรอบรมการประยุกต์ใช้สื่อ eDLTV ในการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การดำเนินงานมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้จัดอบรมหลักสูตรให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในเครือข่าย ในหลักสูตรการประยุกต์ใช้สื่อ eDLTV เพื่อการเรียนการสอน และหลักสูตรการบริหารจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อไอซีทีสำหรับผู้บริหาร

กิจกรรมที่ 4 กิจกรรมค่ายอาสา สนับสนุนและพัฒนาโรงเรียนในโครงการ โดยจัดกิจกรรม “ค่ายอาสาเยาวชนทั่วถิ่นไทย เรียนรู้ได้ คุ้มพระบารมี (เทิดพระเกียรติ 60 พระชันษา มหাজักรีสรินทร)”

กิจกรรมที่ 5 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปผลการดำเนินงาน การประยุกต์ใช้สื่อ eDLTV เพื่อการเรียนการสอน ในเดือนมกราคม 2557(รายงานผลการดำเนิน โครงการเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบนระบบ e-Learning : 7-8)

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าวโดยตรง จึงมีความสนใจศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาพัฒนาการดำเนินงานและขยายผลในปีต่อ ๆ ไป

คำถามการศึกษา

1. ประสิทธิภาพการบริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อยู่ระดับใด
2. ประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตามจังหวัด อยู่ระดับใด
3. ข้อเสนอแนะด้านการบริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตามจังหวัด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะด้านการบริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาระดับประสิทธิภาพในการบริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมุ่งศึกษาข้อมูลจากสมาชิกเครือข่ายที่เข้ารับการบริการวิชาการ ในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ดังนี้

1.1 ประเมินประสิทธิภาพการบริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในด้านต่อไปนี้

- 1.1.1 ด้านระบบการให้บริการ
- 1.1.2 ด้านกระบวนการให้บริการ
- 1.1.3 ด้านบุคลากร
- 1.1.4 ด้านผู้เข้ารับการอบรม

1.2 ประเมินประสิทธิภาพการบริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยจำแนกตามจังหวัด ได้แก่ จังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด

1.3 การศึกษาข้อเสนอแนะในการบริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ศึกษาประสิทธิภาพด้านการบริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่เข้ารับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด จำนวน 530 คน (รายงานผลการให้บริการวิชาการคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เดือน พฤศจิกายน 2555 – มกราคม 2556)

2.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาประสิทธิภาพด้านการบริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่เข้ารับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด ที่เข้ารับบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ นำมากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จาก สูตรทาโรยามานะ (Taro Yamane) ได้จำนวน 277 คน (Yamane, T. 1973v: 12)

3. พื้นที่ที่ใช้ศึกษา

พื้นที่ที่ใช้ศึกษา คือ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาระหว่าง เดือนมิถุนายน ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2556

กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

1. จังหวัดกาฬสินธุ์
2. จังหวัดมหาสารคาม
3. จังหวัดร้อยเอ็ด

ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการบริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านบุคลากร และด้านผู้เข้ารับการอบรม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ประสิทธิภาพการบริการวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการให้บริการวิชาการ โครงการเครือข่ายเผยแพร่ ถ่ายทอด และพัฒนาสื่อ eDLTV ในการเรียนการสอน ในระยะที่ 2 ของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษากำหนดการวัดประสิทธิภาพการให้บริการ วิชาการจากความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด ในด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการในการให้บริการ และ ด้านเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ คือ

1.1 ด้านระบบการให้บริการ หมายถึง ความสามารถของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกเครือข่ายที่เข้ารับบริการวิชาการ ทั้งเรื่องระยะเวลา ในการเข้ารับบริการวิชาการ และระบบเทคโนโลยีในการสมัครเข้ารับบริการ

1.2 ด้านกระบวนการในการให้บริการวิชาการ หมายถึง ความสามารถในการให้บริการ วิชาการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับสมาชิกเครือข่ายที่เข้ารับบริการวิชาการ ได้แก่ ขั้นตอนในการสมัครเข้ารับบริการวิชาการ ระบบการสมัครเข้ารับการอบรม

1.3 ด้านเจ้าหน้าที่ในการให้บริการวิชาการ หมายถึง ความสามารถของเจ้าหน้าที่ใน การให้บริการวิชาการอย่างเต็มความสามารถ ให้การต้อนรับ การให้คำแนะนำ การฝึกอบรมให้กับ สมาชิกเครือข่าย

1.4 ด้านผู้เข้ารับบริการ หมายถึง ความสามารถของผู้เข้ารับบริการในการนำความรู้ จากการเข้ารับบริการวิชาการ ไปใช้ในการบริหารงานในหน่วยงาน

2. การบริการวิชาการ หมายถึง ภารกิจที่จัดทำในรูปแบบกิจกรรม/โครงการ ตามแผน ปฏิบัติการของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพของชุมชนตามภารกิจของ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในการส่งเสริมการเรียนรู้และความเข้มแข็งของชุมชน

3. ผู้เข้ารับบริการวิชาการ หมายถึง ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่เป็น เครือข่ายการบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด

4. กระบวนการให้บริการวิชาการ หมายถึง ขั้นตอนการให้บริการวิชาการ ตั้งแต่การประกาศ หลักสูตร การให้บริการวิชาการ การสมัครเข้ารับบริการวิชาการ การลงทะเบียน จนถึง การเข้ารับ การอบรมและพัฒนาตามหลักสูตรการฝึกอบรมที่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศประชาสัมพันธ์

5. เจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคคลฝ่ายฝึกอบรมของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม โดยปฏิบัติหน้าที่ให้ความรู้ คำแนะนำ การประยุกต์ใช้ รวมถึงการให้บริการ ถามตอบข้อคำถามเกี่ยวกับสื่อ eDLTV

6. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งโดยสภามหาวิทยาลัย โดยดำเนินการจัดการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ

7. eDLTV หมายถึง สื่อการเรียนการสอนที่บรรจุเนื้อหาสาระการเรียนการสอนทั้งระดับ ปฐมวัย ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และอาชีวศึกษา

ประโยชน์การศึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รับทราบถึงประสิทธิภาพ การให้บริการวิชาการ โครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และรับทราบถึงปัญหา แนวทางแก้ไขการให้บริการวิชาการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY