

ชื่อเรื่อง

ประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้ศึกษา

ชนกฤต วิชัยวงศ์

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุวัต ชัยเกียรติธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตามจังหวัด 3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะด้านการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร ครุ และบุคลากรทางการศึกษา ที่เข้ารับการบริการวิชาการ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด ที่เข้ารับการบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 277 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งได้คำว่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.88 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบค่า F (F-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประสิทธิภาพการให้บริการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีประสิทธิภาพการให้บริการในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตามจังหวัด พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการโครงการ eDLTV ในภาพรวมของผู้เข้ารับการบริการวิชาการจากจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ข้อเสนอแนะด้านการบริการวิชาการโครงการ eDLTV ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ควรให้มีการจัดโครงการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการเพิ่มเนื้อหาด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ในสื่อการเรียน eDLTV และควรมีการเพิ่มระยะเวลาในการอบรมให้มากกว่าเดิมเพื่อให้ครุstanarotเรียนรู้ให้ได้มากที่สุด

**TITLE :** Effective academic services Programs using eDLTV Programs In Faculty of Information Technology Rajabhat Mahasarakham University.

**AUTHOR :** Mr.Thanakit Wichaiwong                   **DEGREE:** M.Pol.Sc. (Political Science)

**ADVISOR :** Asst.Prof. Dr. Anuwat Chaikiattidham

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

## **ABSTRACT**

The purpose of this research aims to 1. measure performance of academic services programs using eDLTV programs In Faculty of Information Technology Rajabhat Mahasarakham University 2. compare the performance of academic services programs using eDLTV programs in each sampling province 3. collect and analyze the suggestion of academic services programs using eDLTV programs from sampling group , administrator teacher and other participant that related in academic system, who was trained with eDLTV programs.The research mythology used the estimation scale questionnaire with 227 sampling group from Kalasin ,Mahasarakham and Roi-Et areas. The instrument used in collecting data for this study was a 5-rating scale questionnaire of .88 reliability. The statistics used in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation and F-test for testing the hypotheses.

Findings of the study are as follows :

1. The satisfaction evaluation of performance of academic services programs using eDLTV programs was high rate ( $\bar{X} = 4.13$  , S.D. = 0.21)
2. Comparative result can show the difference significantly .01 rate of performance of academic services programs using eDLTV programs in each sampling province.
3. The suggestion of sampling group can summarize that sampling group require the continuously academic services programs with more time and learning content for English language and skill.