

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ตามความคิดเห็นของประชาชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตาม เพศ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ที่มีต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนจำแนกตามเพศ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบล เชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี มีรายละเอียดและวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป และมีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน ทั้งสิ้น ,601 คน (บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งของตำบลเชียงดาว เดือน ธันวาคม, 2555 : 1-9)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป และมีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน 347 คน โดยได้จากการคำนวณตามสูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1973 : 727)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และหน้าบ้านที่อาศัยอยู่

ส่วนที่ 2 คือ เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบล เชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายปิด ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน 3 ด้าน คือ ด้านคมนาคม ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค และด้านไฟฟ้าสาธารณูse ซึ่งถูกแบ่งออกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของแบบสอบถามนี้เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานในเขต องค์กรบริหารส่วนตำบล เชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี ซึ่งเป็นคำาณปัญญาให้ ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบล เชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี กลุ่มตัวอย่างในการ สัมภาษณ์ได้แก่ ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หนุ่มสาวละ 1 คน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและ ผู้ช่วยผู้วิจัย โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล เชียงดาว

อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตผู้นำหมู่บ้าน เพื่อขอเข้าดำเนินการและประชาสัมพันธ์ การเก็บข้อมูล

4.3 ผู้วิจัยดำเนินการให้มีผู้ช่วยวิจัยในเก็บข้อมูล หมู่บ้านละ 1 คน เพื่อนำ

แบบสอบถามแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจะคุณประสงค์ของการเก็บรวมข้อมูล และเข้าดำเนินการ
เก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือก

4.4 ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง โดยต้อง¹⁰³⁾
ดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามขอบเขตระยะเวลาที่กำหนด

4.5. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานด้าน¹⁰³⁾
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สำหรับในการประมวลผลและวิเคราะห์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอาด, 2545:

103)

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

5.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

5.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิจัยโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอ้างอิงมา

ใช้ในการวิจัย อธิบายดังนี้

6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)

และค่าร้อยละ (Percentage)

6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ¹⁰³⁾
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ¹⁰³⁾
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

6.3 สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้าง¹⁰³⁾
พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

7. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร¹⁰³⁾
ส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้ ได้แก่ Independent
Sample t-test

8. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามอาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ สถิติที่ใช้ได้แก่ F-test (One-way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนด ค่า Neyman-Schuyttag-Stevit ที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้การเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Different)

9. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ใช้การแยกแจงความถี่ (Frequency) และพรรณนาความตามเนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ได้ผลวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำแนกตามเพศ พบร่วม อัตราส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศชาย จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 64.27 และเพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 35.73

1.2 จำแนกตามอาชีพ พบร่วม อัตราส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกรรม จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 66.28 อาชีพ อาชีพรับเข้าทั่วไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31 และอาชีพค้าขายจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.41

1.3 จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบร่วม อัตราส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงตามลำดับ หมู่ที่ 1 บ้านเชียงดาว จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.29 หมู่ที่ 2 บ้านแมด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 11.53 หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.36 หมู่ที่ 5 บ้านแหลมม่วง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 หมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 หมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 14.12 และหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10

2. ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วน ตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม พบว่า

อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคุณภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.41$) ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภคอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) และด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภค เช่นเดียวกับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการคุณภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ประชามนหมู่บ้านเข้าร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง มีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงพื้นที่ทำการ และการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคุณภาพเป็นไปตามความต้องการของประชาชน การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคุณภาพมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินงาน มีการปรับปรุงผิวราชในชุมชนให้ดีขึ้น ตามลำดับ

2.2 ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภคอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ควรเพิ่มบริการระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในระดับหมู่บ้าน ร่วมดูแลการบริการระบบประปาหมู่บ้าน ระบบประปาหมู่บ้านที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง จัดให้มีช่องทางรับแจ้งความชำรุดบกพร่องของระบบข่ายน้ำประปาหมู่บ้าน มีการจัดเก็บค่าบริการระบบประปาหมู่บ้านตรงตามกำหนดเวลา ตามลำดับ

2.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภคอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณูปโภค มีความทนทานคุ้นต่อระยะเวลาการใช้งาน มีการตัดกั้งไม่ทันบังแสงสว่างของไฟฟ้าสาธารณูปโภคในเขตชุมชน และมีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภคให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน มีอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ารั่วซึม มีการดำเนินการตรวจสอบบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง ไม่เสียหายได้ทันท่วงที มีอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าผ่า ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

3.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านการคุณภาพ

พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงดำเนินการทดสอบหาค่าความแตกต่างรายคู่ พบว่า

3.1.1 ประชาชนหมู่ที่ 1 บ้านเชียงดา มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านแมด หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง หมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ และประชาชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข

3.1.2 ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านแมด มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย

3.1.3 ประชาชนหมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย

3.1.4 ประชาชนหมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกสำราญ

3.1.5 ประชาชนหมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย

3.1.6 ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ และประชาชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี ด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค

พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงดำเนินการทดสอบหาค่าความแตกต่างรายคู่ พบว่า

3.2.1 ประชาชนหมู่ที่ 1 บ้านเชียงดา มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านแมด หมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ

หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง หมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ และประชาชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข

3.2.2 ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านแมด มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าม่วง หมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย และประชาชนหมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ

3.2.3 ประชาชนหมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย และประชาชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข

3.2.4 ประชาชนหมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย

3.2.5 ประชาชนหมู่ที่ 5 เหล่าม่วง มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย หมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ และประชาชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข

3.2.6 ประชาชนหมู่ที่ 6 บ้านโภกโดย มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ และประชาชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าแสนสุข

3.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภค พบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งดำเนินการทดสอบหาค่าความแปรผันรายคู่ พบว่า

3.3.1 ประชาชนหมู่ที่ 1 บ้านเชียงดาว มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านแมด

3.3.2 ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านแมด มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อําเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ หมู่ที่ 4 บ้านโนนสมบูรณ์ หมู่ที่ 6 บ้านโภกอย หมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ และประชาชนหมู่ที่ 8 บ้านท่าเสนสุข

3.3.3 ประชาชนหมู่ที่ 3 บ้านบึงสำราญ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อําเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี โดยรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ ประชาชนหมู่ที่ 7 บ้านโภกสำราญ

4. ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อําเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

4.1 ด้านการคมนาคม เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง มีการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงพื้นที่ทำการ ทำการก่อสร้างถนนให้เข้าถึงบ้านพักอาศัยของประชาชนอย่างทั่วถึง และการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินงาน

4.2 ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือ ควรเพิ่มบริการระบบพัฒนาประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพเดียวกัน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในระดับหมู่บ้านร่วมคุ้มครองการบริการระบบประปาหมู่บ้าน และระบบประปาน้ำที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภค เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือ มีการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภค มีไฟฟ้าสาธารณะตามถนนในเขตชุมชน และตั้งเวลาเปิด – ปิด ไฟฟ้าสาธารณะตรงตามช่วงเวลาใช้งาน

5. ข้อเสนอแนะจากแบบสัมภาษณ์ต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดา อําเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี พบว่า

5.1 ด้านการคมนาคม มีข้อเสนอแนะเรื่องการปรับปรุงผิวจราจร จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกเส้นทางการเดินทาง และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมตรวจสอบการก่อสร้าง

5.2 ด้านนี้เพื่อการอุปโภค และบริโภค มีข้อเสนอแนะเรื่องการดำเนินการ ตรวจสอบระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีอยู่เสมอ ดำเนินการตรวจสอบซ่อมแซมระบบจ่ายน้ำประปาหมู่บ้านให้สามารถใช้งานได้เต็มที่ และควรเพิ่มบริการระบบผลิตน้ำประปาน้ำหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น

5.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภค มีข้อเสนอแนะเรื่องการดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในชุมชนเพิ่มขึ้นให้เพียงพอต่อการใช้งาน ดำเนินการตรวจสอบซ่อมบำรุงให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มที่ และดำเนินการตรวจสอบซ่อมบำรุงความเดียหายได้ทันท่วงที

อภิปรายผล

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว ที่มีพื้นที่รับผิดชอบ ประชาชนจำนวนมาก และมีหลายหมู่บ้าน การดำเนินงานด้านบริการสาธารณูปโภคและปฏิบัติงานด้านโครงสร้าง พื้นฐานให้เป็นไปตามความต้องการในการใช้บริการของประชาชนในระดับหนึ่ง โดยเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พนักงาน ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภค อาจเป็น เพราะว่า การก่อสร้างระบบไฟฟ้า สาธารณะยังไม่เพียงพอและครอบคลุมพื้นที่ชุมชน เส้นทางสายหลัก และจุดเสี่ยงภัย ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการคมนาคม อาจเป็น เพราะว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาด้านการคมนาคมเป็นอย่างมาก เช่น มีการปรับปรุงผิวจราจร และการก่อสร้างทางระบายน้ำ เป็นต้น และด้านนี้เพื่อการอุปโภค และบริโภค อาจเป็น เพราะว่า มีการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาน้ำหมู่บ้าน สามารถให้บริการประชาชนได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่สามารถใช้บริการได้เต็มที่ เช่น ไม่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีตากอน ในนี้ เป็นต้น

สอดคล้องกับ พระมหาธรรมรัตน์ ธรรมนรตโน (ธรรมยาณฑรี) (2550 : 140) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทคโนโลยีองค์ความคิด จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

กลาง จารุณ พิมพ์จำปา (2551 : 79-80) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลคู่ทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลคู่ทุ่ง ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลคู่ทุ่งอยู่ในระดับปานกลาง เป็นจวบรวม ฐานะ (2551 : 80-82) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ ฐานะธรรม (2551 : 80-82) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอชุมพรพัฒนา จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำใส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เสริม ลอกี (2551 : 68-70) วิจัยเรื่อง การเข้ามามีส่วนร่วม ของประชาชนในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา อำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการวิจัยพบว่า การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการ แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน กรณีศึกษา อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด แม่ฮ่องสอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดวงตา อ่อนเรียง (2552 : 113) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองหนองแขม อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กร บริหารส่วนตำบลหนองหนองแขม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ศรaru แสงเสน (2554 : 102) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบล นาหนัง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปาน กกลาง

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ วิสา นราเทียม (2547 : 39-40) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐานประเภทถนนลาดยาง ขององค์กรบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าการบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้าง พื้นฐานประเภทถนนลาดยางขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ ภิรมย์ วงศ์สุข (2548 : 60-62) วิจัยเรื่อง การศึกษาความพร้อม ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในการดำเนินการองรับการค่ายโอนการกิจด้าน โครงสร้างพื้นฐานตามนโยบายกระจายอำนาจ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์กรบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการดำเนินการองรับการค่ายโอนการกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐานตามนโยบายกระจายอำนาจ โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สุรีย์ สมศรี (2549 : 55-57) วิจัยเรื่อง ปัญหาการค่ายโอนงานกรมทางหลวงฯ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

ไม่สอดคล้องกับ วิกรัฟกิจ อินทร์จันทร์ และคณะ (2552 : 113) วิจัยเรื่อง

การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สุทธิรักษ์ ประจงกุล (2552 : 104-106) วิจัยเรื่อง ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจการปกครอง ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พุทธพงศ์ พางจันทร์ฯ (2553 : 84-85) วิจัย เรื่อง ความต้องการของประชาชนในการพัฒนาตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล หนอนบัว อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับ เสาวนีย์ อินทุวน (2553 : 40-41) วิจัยเรื่อง การตัดสินใจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : 5 กรณีศึกษาในเขตภาคเหนือ ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจในการกำหนดนโยบายโครงสร้างพื้นฐานนั้น ส่วนใหญ่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับ สุภาวดี จันทะเสน (2553 : 44) วิจัยเรื่อง ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขต ชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโภนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สามารถ ยิ่งกำแหง (2553 : 58) วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหินหล่อง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ตะเคียน อ.ค่านขุนทด จ.นครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนต้องการให้มีการปรับปรุงงานด้านสาธารณูปโภค 3 อย่างมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับ จเรยาภรณ์ พรมคุณ (2554 : 48-51) วิจัยเรื่อง การบริหารจัดการทรัพยากร้ำขี้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ลุ่มน้ำลำปะเพียง ด้านสาธารณะ 3 อย่างมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับ จเรยาภรณ์ พรมคุณ (2555 : 55-56) วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ กำหนดความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการประชุมคณะกรรมการด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน Khan อำเภอบ้านตาขาว จังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ใน การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคาน

อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุตรธานี ได้มีการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจ ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเต็มที่ โดยจะเห็นได้จากผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้มีการจัดทำข้อมูลดังบประมาณ ที่มุ่งปฏิบัติในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นส่วนมาก ไม่ว่าจะเป็นการสร้างถนนคอนกรีต ประมาณหนึ่ง้าน และไฟฟ้าสาธารณะ ยังมีการดำเนินงานใน

ด้านการพัฒนาระบบสังน้ำมือเพื่อการเกษตร การขัดทำโครงการขยายเขตไฟฟ้าเพื่อการเกษตรขัดทำคลาดชุมชน รวมถึงการควบคุมสิ่งก่อสร้างโดยเป็นการกิจหลักที่องค์กรบริหารส่วนดำเนินการดำเนินการประจำทุกปี

สมมติฐานที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ และหน่วยบ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วน ดำเนินการประจำ อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ อายุ โดยรวมและเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วน ดำเนินการประจำ อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย ประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ องค์กรบริหารส่วนดำเนินการประจำ อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอาจเป็นได้ว่า ในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนดำเนินการประจำ อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ได้มี การประสานงานกับประชาชนหน่วยบ้านด้านแผนพัฒนา แผนพัฒนาตำบล และมีการจัดเวที ประชุมหมู่บ้านเพื่อศึกษาหาความต้องการที่แท้จริงของชุมชน โดยมีประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ เข้าร่วมโครงการจึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในด้านความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วนดำเนินการประจำ อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

สอดคล้องกับ เนญจารณ ธุระธรรม (2551 : 80-82) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนดำเนินนโยบาย สำหรับพัฒนา จังหวัดคร้อยเอ็ด เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ ขององค์กรบริหารส่วนดำเนินนโยบาย สำหรับพัฒนา เพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่าง กัน สอดคล้องกับ ดวงตา อ่อนవិយ (2552 : 113) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการ ดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนดำเนินบทบาทของมະชาວ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ โดยผลการ ดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนดำเนินบทบาทของมະชาວ อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ โดยผลการ ดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนดำเนินบทบาทของมະชาວ พบว่าไม่แตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับ พระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาตรา (2550 : 140-142) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ผล การศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตามธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ วิกรัตน์ กิจ อินทร์จันทร์ และคณะ (2552 : 113) วิจัยเรื่อง การดำเนินงาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ ศุทธิรักษ์ ประงกุด (2552 : 104-106) วิจัยเรื่อง ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจการปกครอง ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขององค์กรบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ไม่สอดคล้องกับ ศราวุช แสงเสน (2554 : 102) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วน ตำบลหนัง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน พบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่หมู่บ้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและเป็นรายด้าน พบร้า ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์กรบริหารส่วน ตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุตฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาว มีจำนวนหลายหมู่บ้าน มีลักษณะพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ ขนาดธรรมเนียม และจำนวนของประชากร ที่แตกต่าง กัน ทำให้ประชาชนแต่ละหมู่บ้านมีความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่แตกต่างกัน ประกอบ กับงบประมาณที่แต่ละหมู่บ้านได้รับจัดสรรจากองค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาวในแต่ละ ปีงบประมาณที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ให้มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาวแตกต่างกัน ยกตัวอย่างจากผลการศึกษา เช่น หมู่ที่ 5 บ้าน เหล่าน่วง ซึ่งมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบล เหล่าน่วง ซึ่งมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่าง เสียงด้วย แตกต่างจากหมู่บ้านอื่น ๆ แทนทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าน่วง เป็น หมู่บ้านที่มีขนาดเล็ก จำนวนประชากรน้อย ทำให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากองค์กรบริหาร ส่วนตำบลเชียงดาวน้อยกว่าหมู่บ้านอื่น ๆ สางผลให้การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่าง ล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงดาวแตกต่างจากหมู่บ้านอื่น ๆ ที่มีขนาด ใหญ่กว่า และมีจำนวนประชากรจำนวนมากกว่า ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณที่มากกว่า เช่น หมู่ที่ 1 บ้านเสียงด้วย

สอดคล้องกับ พระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาฤทธิ์ (2550 : 140-142)

วิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย อุปถัมภะใน ระดับปานกลาง ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงาน

ตามธรรมภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย มีความแตกต่างกันอย่างนี้
นัยสำคัญทางสังคมที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ วิกรัตน์ กิจ อินทร์จันทร์ และคณะ (2552 : 113) วิจัยเรื่อง
การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสังคมที่
จำเพาะเมือง จังหวัดมหาสารคาม ไม่รวมโดยรวมและต่อไปนี้เป็นผลการดำเนินงานตาม
ระดับ .05 สอดคล้องกับ สุทธิรักษ์ ประจงกุล (2552 : 104-106) วิจัยเรื่อง ผลการเปรียบเทียบการ
ดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจจากการปกครอง ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของ
องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสังคมที่ระดับ 0.05
สอดคล้องกับ ศราวุฒิ แสงเสน (2554 : 102) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลくなหนัง อำเภอโนนพิสัย จังหวัดหนองคาย
ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนพบว่าประชาชนที่อาศัยอยู่หมู่บ้านที่แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสังคมที่ระดับ 0.05

ไม่สอดคล้องกับ เบญจวรรณ ชูบรรณ (2551 : 80-82) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส อำเภอ忠ตุ้นพัตร
พิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส พบว่าไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ดวงตา อ่อนเกียง
(2552 : 113) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองมะชา อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะชาไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล
เชียงคาน อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้กำหนดข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ในการ
ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคานควรเร่งดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณูse โดยมีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างในทางแยกบริเวณชุมชน
มีอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้า มีการดำเนินการตรวจสอบบำรุงความเสียหายได้ทันท่วงที มีอุปกรณ์ป้องกัน
ไฟฟ้ารั่วซึม มีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน มีการ
ตัดกิ่งไม้ที่บดบังแสงสว่างของไฟฟ้าสาธารณะในเขตชุมชน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาวเร่งดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคม โดยจัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกเส้นทางการเดินทาง มีทางนำ้ำไหหลอดถนนอย่างเพียงพอต่อสภาพพื้นที่ มีการประชาสัมพันธ์การก่อสร้างให้ประชาชนได้รับรู้ มีการก่อสร้างทางระบายน้ำ การก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมเป็นไปตามความต้องการของประชาชน

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาวเร่งดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานด้านน้ำเพื่อการอุปโภค และบริโภค โดยมีการตรวจสอบระบบผลิตน้ำประปาหมู่บ้านให้มีประสิทธิภาพดีอยู่เสมอ มีการเข้าดำเนินซ่อมแซมความบกพร่องของระบบจ่ายน้ำประจำหมู่บ้านได้ทันท่วงที มีการตรวจสอบสภาพมิเตอร์ให้มีความเที่ยงตรงอยู่สม่ำเสมอ มีการตรวจสอบสภาพท่อจ่ายน้ำประจำหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพดี มีการคูดักคุณภาพน้ำให้มีความสะอาด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

ควรวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการให้บริการด้านไฟฟ้าสาธารณูปโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาว อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY**