

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญ ตัวบ่งชี้ และความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. เพื่อกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ได้ตัวบ่งชี้จำนวน 32 ตัวบ่งชี้ จำแนกตามองค์ประกอบดังนี้
  - 1.1 องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม จำนวน 10 ตัวบ่งชี้

1.2 องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่ม และระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ จำนวน 10 ตัวบ่งชี้

1.3 องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จำนวน 12 ตัวบ่งชี้

2. ผลการกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีผลการวิจัยจำแนกตามองค์ประกอบ ดังนี้

2.1 องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม มีค่าน้ำหนักตั้งแต่ 8.00 – 8.74 ตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 สามารถปรับตัวและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 8.74

อันดับที่ 2 ยึดถือกฎระเบียบและปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 8.42

อันดับที่ 3 มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 8.37

2.2 องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่ม และระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มีค่าน้ำหนักตั้งแต่ 8.00 – 9.00 ตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 สามารถทำงานเป็นทีม มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 9.00

อันดับที่ 2 อุทิศตน และเสียสละเพื่อส่วนรวม มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 8.95

อันดับที่ 3 ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 8.89

2.3 องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีค่าน้ำหนักตั้งแต่ 7.53 – 9.00 ตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 9.00

อันดับที่ 2 รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 8.84

อันดับที่ 3 เป็นคนตรงต่อเวลา มีน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 8.75

3. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า

อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มีความเห็นเห็นว่าตัวบ่งชี้ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่สร้างขึ้นจำนวน 32 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก 31 ตัวบ่งชี้ และมากที่สุด 1 ตัวบ่งชี้ และมีความเป็นไปได้อยู่ใน ระดับมากทั้ง 32 ตัวบ่งชี้

## อภิปรายผล

จากผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยใช้เทคนิคเดลฟาย พบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล 3 ประเด็น คือ

1. ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. ผลการกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

โดยมีรายละเอียดของประเด็นที่จะนำมาอภิปรายแต่ละประเด็น ดังนี้

1. ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตาม มาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ได้ตัวบ่งชี้จำนวน 32 ตัวบ่งชี้ จาก 3 องค์ประกอบ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่ได้สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพร จอมคำสิงห์ (2549 : 71) ที่ได้ทำ การวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับวัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเยาวชนในการสร้างความ มั่นคงแห่งชาติด้านสังคมจิตวิทยา ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ตัวบ่งชี้ในการวัดคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของเยาวชนในการสร้างความมั่นคงแห่งชาติ ด้านสังคมจิตวิทยา มี 8 ด้าน 109 ตัวบ่งชี้ ซึ่งรวมถึง ด้านความมีระเบียบวินัย, ด้านความรับผิดชอบ, ด้านความเสียสละ และด้านความ สามัคคี ที่เป็นส่วนหนึ่งของด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตาม มาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ทั้ง 3 องค์ประกอบที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ และตัวบ่งชี้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ส่วน ใหญ่ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี ทีนา (2551 : 106) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัว บ่งชี้คุณลักษณะอันพึงประสงค์ในด้านการเรียนรู้อย่างมีความสุขของผู้เรียน ตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ซึ่งได้ตัวบ่งชี้ 20 ตัวจาก 2 องค์ประกอบและเกณฑ์การ

ประเมินละองค์ประกอบ มีความเหมาะสมที่จะใช้ประเมินมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรพรรณ เจนวานิชยานนท์ (2554 : 68) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพและแนวปฏิบัติที่ดีของทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษา โดย ผลการวิจัยพบว่าตัวบ่งชี้คุณภาพทักษะการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาประกอบด้วย 13 ตัวบ่งชี้ ซึ่ง ทั้งหมดสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

2. ผลการกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลปรากฏว่า ตัวบ่งชี้ที่มีน้ำหนักความสำคัญสูงสุด 3 อันดับแรกของแต่ละองค์ประกอบ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ แจ่มกิจ และคณะ (2554 : 92) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร พบว่า ในด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ บัณฑิตต้องมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้ เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น ซึ่งเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร และสอดคล้องกับ กฤตยา ฐานวรภัทร์ (2555 : 50) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการกรณีศึกษา บัณฑิตสาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารคณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ซึ่ง ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่พึงประสงค์ ทั้ง 5 ด้านสำหรับสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกงานทั้ง 7 แห่ง นั้น ด้านที่สถานประกอบการมีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ย โดยรวม 3.77 โดยแต่ละตัวบ่งชี้สอดคล้องกับการวิจัยในครั้ง และยังสอดคล้องกับ วราพร จอมคำสิงห์ (2549 : 71) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับวัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเยาวชนในการสร้างความมั่นคงแห่งชาติด้านสังคมจิตวิทยา พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ตัวบ่งชี้ที่มีความสำคัญเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก คือ 1.ไปถึงที่นัดหมายทันตามกำหนดเวลา 2. ไปถึงโรงเรียนก่อนเคารพธงชาติ และ 3. ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ในด้านความมีคุณธรรมและจริยธรรม ตัวบ่งชี้ที่มีความสำคัญเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก คือ 1. ประพฤติตนอยู่ในกรอบวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงาม 2. ให้ความเคารพต่อผู้มีอุปการะคุณ(บิดา มารดา ครู-อาจารย์ ผู้มีพระคุณ ฯลฯ) และ 3. สุภาพเรียบร้อย ในด้านความสามัคคี ตัวบ่งชี้ที่มีความสำคัญเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก คือ 1. มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี 2. รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น และ 3. ยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักความสำคัญสูงที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้

3. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า อาจารย์ผู้สอนประจำหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต เห็นด้วยกับการกำหนดตัวบ่งชี้ด้านทักษะ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) ทั้งหมด 32 ตัวบ่งชี้ ทั้งนี้เพราะอาจารย์ผู้สอนเห็นว่านักศึกษา ตามหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิตต้องมีสมรรถนะตามตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชา สืบเสาะเอา (2546 : 92) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษามาตรฐานด้าน ผู้เรียน : มาตรฐานที่ 1 และ 2 โดยผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ มาตรฐานที่ 1 ได้ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้น 9 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานที่ 2 ได้ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้น 7 ตัวบ่งชี้ ซึ่งบุคลากรทางการศึกษา ที่เป็นกลุ่ม ตัวอย่างได้พิจารณาเห็นว่าสามารถนำไปใช้ได้จริงทั้ง 16 ตัวบ่งชี้ และสอดคล้องกับ วารุณี ทีนา (2551 : 106) ที่ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณลักษณะอันพึงประสงค์ในด้านการเรียนรู้ อย่างมีความสุขของผู้เรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ซึ่งผลการวิจัย พบว่า มี 2 องค์ประกอบ 20 ตัวบ่งชี้ ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ที่จะปฏิบัติตาม และเกณฑ์ การประเมินแต่ละตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมที่จะใช้ประเมินแต่ละตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน ละองค์ประกอบ มีความเหมาะสมที่จะใช้ประเมินแต่ละองค์ประกอบ อยู่ในระดับ มีความ เหมาะสมมากที่สุด ซึ่งผลการวิจัย สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ของแสดงให้เห็นว่า ตัวบ่งชี้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ที่จะนำไปใช้ในการ ประเมินต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 หน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สามารถนำไปใช้ตัวบ่งชี้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้เป็นแนวทาง ในจัดการสอนให้กับผู้เรียนเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน คุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) เพื่อการสอนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

1.2 ควรนำค่านำหนักตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) ที่ได้ จากการวิจัยในครั้งนี้ ไปประกอบการพิจารณาเลือกตัวบ่งชี้เพื่อนำไปใช้ต่อไป

1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ในครั้งนี้ มา จากอาจารย์ผู้สอนตามหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อาจมีความ คลาดเคลื่อนในการนำไปใช้กับสถาบัน หรือหลักสูตรอื่นๆ ควรพิจารณาเลือกตัวบ่งชี้ที่มีความ สอดคล้องกับบริบทที่จะนำไปใช้

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟายต้องเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของ

ผู้เชี่ยวชาญ และต้องทำหลายรอบ ผู้ที่ทำการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟายนี้ต้องสามารถทนต่อความกดดันและต้องใช้ความอดทนเป็นพิเศษ

2.2 การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญเป็นปัจจัยหลักในการใช้เทคนิคเดลฟาย ดังนั้น ผู้ทำวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟายต้องดำเนินการคัดเลือกอย่างรอบคอบ เพื่อให้ได้ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ อย่างแท้จริง จึงจะทำให้ผลการวิจัยมีความเที่ยงตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.3 ผลการวิจัยที่ได้อาจไม่มีความเที่ยงตรงทั้งหมดทุกตัวบ่งชี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง เช่น ผู้เชี่ยวชาญไม่เต็มใจให้ความร่วมมือในการวิจัยอย่างแท้จริงโดยตลอด

2.4 ควรมีการพัฒนาารูปแบบการประเมินเพื่อให้สามารถนำตัวบ่งชี้ที่สร้างขึ้นไปใช้ในการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY