

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญของตัวบ่งชี้ และความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกและความเข้าใจที่ตรงกันในการสื่อความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

Md	แทน ค่ามัธยฐาน (Median)
IQR	แทน ค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (Inter-quartile range)
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
S	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มีลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผลการสำรวจ / สังเคราะห์ตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกตัวบ่งชี้ในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1
3. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกตัวบ่งชี้ในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 2

4. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกตัวบ่งชี้ในเทคนิคเคลฟายรอบที่ 3

ตอนที่ 2 ผลการกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญของตัวบ่งชี้ในเทคนิคเคลฟายรอบที่ 3

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จากการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ผลการสำรวจ/สังเคราะห์ตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่าตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตามองค์ประกอบควรมีตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวกมีวุฒิภาวะทางอารมณ์และทางสังคม

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เคารพเชื่อฟังยกย่องให้เกียรติครู-อาจารย์
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 แต่งกายถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 แต่งกายเหมาะสมกับเวลาและสถานที่
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 ประพฤติตนให้เหมาะสมกับกาลเทศะ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบัน

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ประพฤติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและประเทศชาติ
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ยอมรับผลการกระทำของตนทั้งที่เป็นผลดีและผลเสีย
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ช่วยประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.9 ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- ตัวบ่งชี้ที่ 1.10 รับฟังคำติชมจากอาจารย์ด้วยใจปกติไม่ลำเอียง ไม่โกรธ หรือ

เกลียดชัง

- ตัวบ่งชี้ที่ 1.11 ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ไขปัญหา

องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่ม และระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ยอมรับข้อผิดพลาดของตนและปรับปรุงแก้ไข
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ใช้สันติวิธีในการแก้ปัญหาคความขัดแย้ง
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 รู้จักประนีประนอม
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.8 ไม่พูดจาส่อเสียด
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 มีความเห็นอกเห็นใจกัน
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ไม่ดูถูกดูแคลนผู้อื่น
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 มีความรักในหมู่คณะและพร้อมที่จะยืนหยัดต่อสู้กับความไม่

เป็นธรรมร่วมกัน

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.13 มีความรู้สึกภูมิใจในสถาบันของตนเอง
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.14 ความสามารถในการปรับตัวและรับฟังความคิดเห็นของ

ผู้ร่วมงาน

- ตัวบ่งชี้ที่ 2.15 สามารถทำงานเป็นทีม
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.16 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
- ตัวบ่งชี้ที่ 2.17 สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น

องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดีมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจสังคม

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่มีการบังคับ
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ทำงานด้วยความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.4 ปฏิบัติตามคำสั่งของอาจารย์
- ตัวบ่งชี้ที่ 3.5 ส่งงานตามเวลาที่กำหนด

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.6 ตั้งใจศึกษาเล่าเรียน
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.7 เป็นคนตรงต่อเวลา
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.8 ติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.9 ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จในเวลาที่กำหนด
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.10 นำอุปกรณ์การเรียนมาครบตามที่อาจารย์สั่ง
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.11 ศึกษาหาความรู้อย่างตั้งใจ
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.12 ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เต็มความสามารถของตน
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.13 รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.14 เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.15 ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไข

ข้อบกพร่อง

- ตัวบ่งชี้ที่ 3.16 มีความสามารถในภาวะผู้นำ
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.17 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน

2. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกตัวบ่งชี้ในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1

หลังจากผู้วิจัยได้ตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำแนกตามองค์ประกอบจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำตัวบ่งชี้ดังกล่าวมาสร้างเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดแบบกำหนดประเด็น ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตามที่ผู้วิจัยนำเสนอว่า เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยพร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไข/เพิ่มเติมอย่างไร โดยส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถามในรอบที่ 1 จำนวน 17 ท่าน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 16 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.58 ของแบบสอบถามทั้งหมด (รายละเอียดของกลุ่มผู้เชียวชาญนำเสนอในภาคผนวก ข) จากนั้นผู้วิจัยได้นำผลการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญมาสังเคราะห์เนื้อหา พร้อมทั้งแก้ไข / เพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ผลการพิจารณาตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 1
องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการ รับรู้ความรู้สึกของ ผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มี มุมมองเชิงบวกมี วุฒิภาวะทาง อารมณ์และทาง สังคม	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความเคารพ เชื่อฟังยกย่องให้เกียรติครู-อาจารย์ 2. การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย 3. การแต่งกายเหมาะสมกับเวลาและสถานที่ 4. การประพฤติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ 5. ยึดถือกฎระเบียบและปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย 6. ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายอย่างเคร่งครัด 7. ประพฤติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและประเทศชาติ 8. ยอมรับผลการกระทำของตนทั้งที่เป็นผลดีและผลเสีย 9. ช่วยประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม 10. รับฟังคำติชมจากอาจารย์ด้วยใจปกติไม่ลำเอียง ไม่โกรธ หรือเกลียดชัง 11. สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่ใช้อารมณ์ 12. ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ 13. สามารถปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่น 14. มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี
องค์ประกอบที่ 2. มีความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและเอื้อ ต่อการแก้ปัญหาใน กลุ่มและระหว่าง กลุ่มได้อย่าง สร้างสรรค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย 2. ยอมรับข้อผิดพลาดของตนและปรับปรุงแก้ไข 3. คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว 4. มีความสามารถในการปรับตัว และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 5. ใช้สันติวิธีในการแก้ไขความขัดแย้ง 6. รู้จักประนีประนอมในการแก้ปัญหา 7. มีน้ำใจ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย 8. มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นเมื่อเผชิญปัญหา 9. มีความสามัคคีในหมู่คณะและพร้อมที่จะเผชิญปัญหาร่วมกัน 10. ความสามารถในการปรับตัวและรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน 11. สามารถทำงานเป็นทีม 12. อุทิศตน และเสียสละเพื่อส่วนรวม

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 1
องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ ตามที่ดีมี ความสัมพันธ์ที่ดี กับผู้เรียน และมี ความรับผิดชอบต่อ ส่วนรวมทั้งด้าน เศรษฐกิจสังคม	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง 2. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่มีการบังคับ 3. ทำงานด้วยความเป็นระเบียบ 4. ส่งงานตามเวลาที่กำหนด 5. ตั้งใจศึกษาเล่าเรียน 6. เป็นคนตรงต่อเวลา 7. ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จในเวลาที่กำหนด 8. นำสื่อการเรียนรู้มาใช้ตามที่ได้รับมอบหมาย
	<ol style="list-style-type: none"> 9. ศึกษาหาความรู้อย่างตั้งใจ 10. รู้จักวางแผนและรับผิดชอบต่อการทำงาน 11. เชื่อมมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น 12. ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง 13. มีภาวะความเป็นผู้นำ 14. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน 15. มีความรู้สึกภูมิใจในสถาบันของตนเอง 16. เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญในเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ กล่าวคือ ตัวบ่งชี้จากการสังเคราะห์โดยผู้เชี่ยวชาญในการสัมภาษณ์ มีทั้งหมด 45 ตัวบ่งชี้ แต่ตัวบ่งชี้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1 มีจำนวน 42 ตัวบ่งชี้ โดยองค์ประกอบที่มีตัวบ่งชี้มากที่สุด คือ องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดีมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจสังคม มีจำนวน 16 ตัวบ่งชี้ รองลงมา คือ องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวกมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ และองค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มีจำนวนตัวบ่งชี้น้อยที่สุด คือ 12 ตัวบ่งชี้

3. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกตัวบ่งชี้ในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 2

เมื่อผู้วิจัยได้การตอบกลับแบบสอบถามรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถาม ในรอบที่ 2 โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อมาตรฐาน คุณวุฒิ (TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

โดยส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 จำนวน 17 ท่าน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 17 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด จากนั้น ผู้วิจัยได้นำผลการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่า ค่ามัธยฐาน (Md) และค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (IQR) เพื่อหาผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาระ ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่ามัธยฐาน(Md) ค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (IQR) และผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบกลับแบบสอบถาม รอบที่ 2

ตัวบ่งชี้	Md	IQR	ผลการพิจารณาความเหมาะสม
องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม			
1.1 มีความเคารพ เชื่อฟังยกย่องให้เกียรติครู-อาจารย์	5.00	1.00	เหมาะสม
1.2 การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.00	1.00	เหมาะสม
1.3 การแต่งกายเหมาะสมกับเวลาและสถานที่	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
1.4 การประพฤติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ	5.00	1.00	เหมาะสม
1.5 ยึดถือกฎระเบียบและปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	1.00	เหมาะสม
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายอย่างเคร่งครัด	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
1.7 ประพฤติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและประเทศชาติ	5.00	1.00	เหมาะสม
1.8 ยอมรับผลการกระทำของตนทั้งที่เป็นผลดีและผลเสีย	5.00	1.00	เหมาะสม
1.9 ช่วยประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
1.10 รับฟังคำติชมจากอาจารย์ด้วยใจปกติไม่ลำเอียง ไม่โกรธ หรือเกลียดชัง	4.00	1.00	เหมาะสม
1.11 สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่ใช้อารมณ์	5.00	1.00	เหมาะสม
1.12 ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของอาจารย์	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
1.13 สามารถปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกับผู้อื่น	5.00	1.00	เหมาะสม
1.14 มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี	5.00	1.00	เหมาะสม

ตัวบ่งชี้	Md	IQR	ผลการพิจารณา ความเหมาะสม
องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้ อย่างสร้างสรรค์			
2.1 ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรม ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	5.00	1.00	เหมาะสม
2.2 ยอมรับข้อผิดพลาดของตนและปรับปรุงแก้ไข	5.00	1.00	เหมาะสม
2.3 คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ผลประโยชน์ส่วนตัว	4.00	1.00	เหมาะสม
2.4 มีความสามารถในการปรับตัว และรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
2.5 ใช้สันติวิธีในการแก้ไขความขัดแย้ง	5.00	1.00	เหมาะสม
2.6 รู้จักประนีประนอมในการแก้ปัญหา	5.00	1.00	เหมาะสม
2.7 มีน้ำใจ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย	5.00	1.00	เหมาะสม
2.8 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นเมื่อเผชิญปัญหา	5.00	1.00	เหมาะสม
2.9 มีความสามัคคีในหมู่คณะและพร้อมที่จะเผชิญ ปัญหาร่วมกัน	4.00	1.00	เหมาะสม
2.10 ความสามารถในการปรับตัวและรับฟังความ คิดเห็นของผู้ร่วมงาน	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
2.11 สามารถทำงานเป็นทีม	5.00	1.00	เหมาะสม
2.12 อุทิศตน และเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	1.00	เหมาะสม
องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความ รับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม			
3.1 มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง	4.00	1.00	เหมาะสม
3.2 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่มีการบังคับ	5.00	1.00	เหมาะสม
3.3 ทำงานด้วยความเป็นระเบียบ	5.00	1.00	เหมาะสม
3.4 ส่งงานตามเวลาที่กำหนด	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
3.5 ตั้งใจศึกษาเล่าเรียน	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
3.6 เป็นคนตรงต่อเวลา	5.00	1.00	เหมาะสม
3.7 ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จในเวลาที่กำหนด	5.00	1.00	เหมาะสม
3.8 นำสื่อการเรียนรู้มาใช้ตามที่ได้รับมอบหมาย	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
3.9 ศึกษาหาความรู้อย่างตั้งใจ	4.00	1.00	เหมาะสม
3.10 รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	5.00	1.00	เหมาะสม
3.11 เชื่อมมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น	5.00	1.00	เหมาะสม

ตัวบ่งชี้	Md	IQR	ผลการพิจารณาความเหมาะสม
3.12 ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง	5.00	1.00	เหมาะสม
3.13 มีภาวะความเป็นผู้นำ	5.00	1.00	เหมาะสม
3.14 มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.00	2.00	ไม่เหมาะสม
3.15 มีความรู้สึกภูมิใจในสถาบันของตนเอง	5.00	1.00	เหมาะสม
3.16 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	5.00	1.00	เหมาะสม

จากตารางที่ 2 พบว่า

องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม จากทั้งหมดจำนวน 14 ตัวบ่งชี้ มีตัวบ่งชี้ 10 ตัว ที่มีความเหมาะสมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ($Md > 3.50$ และ $IQR < 1.50$) และมี ตัวบ่งชี้ 4 ตัว ที่ไม่เหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ จากทั้งหมดจำนวน 12 ตัวบ่งชี้ มีตัวบ่งชี้ 10 ตัว ที่มีความเหมาะสมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ($Md > 3.50$ และ $IQR < 1.50$) และมี ตัวบ่งชี้ 2 ตัว ที่ไม่เหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จากทั้งหมดจำนวน 16 ตัวบ่งชี้ มีตัวบ่งชี้ 12 ตัว ที่มีความเหมาะสมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ($Md > 3.50$ และ $IQR < 1.50$) และมี ตัวบ่งชี้ 4 ตัว ที่ไม่เหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวบ่งชี้

3. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกตัวบ่งชี้ในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 3

เมื่อผู้วิจัยได้รับการตอบกลับแบบสอบถามรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 3 โดยแบบสอบถามรอบนี้จะนำเสนอตำแหน่งมัธยฐานและค่าพิสัยควอร์ไทล์ของผู้เชี่ยวชาญ และตำแหน่งคำตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนในรอบที่ 2 ทั้งสัญลักษณ์และค่าที่คำนวณได้ เพื่อประกอบการพิจารณาการยืนยันคำตอบของผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 จำนวน 17 ท่าน ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 17 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด จากนั้นผู้วิจัยได้นำผลการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่า มัธยฐาน (Md) และค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (IQR) เพื่อหาผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาระ ปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัธยฐาน(Md) ค่าพิสัยระหว่างควอร์ไทล์ (IQR) และผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบกลับแบบสอบถาม รอบที่ 3

ตัวปงชี้	Md	IQR	ผลการพิจารณา ความเหมาะสม
องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม			
1.1 มีความเคารพ เชื้อพียงยกย่องให้เกียรติครู-อาจารย์	5.00	0.50	เหมาะสม
1.2 การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	1.00	เหมาะสม
1.3 การประพฤติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.00	0.50	เหมาะสม
1.4 ยึดถือกฎระเบียบและปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	1.00	เหมาะสม
1.5 ประพฤติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและประเทศชาติ	5.00	1.00	เหมาะสม
1.6 ยอมรับผลการกระทำของตนทั้งที่เป็นผลดีและผลเสีย	5.00	1.00	เหมาะสม
1.7 รับฟังคำติชมจากอาจารย์ด้วยใจปกติไม่ลำเอียงไมโกรธ หรือเกลียดชัง	5.00	1.00	เหมาะสม
1.8 สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่ใช้อารมณ์	5.00	0.50	เหมาะสม
1.9 สามารถปรับตัวและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	1.00	เหมาะสม
1.10 มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี	5.00	1.00	เหมาะสม
องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์			
2.1 ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	5.00	0.50	เหมาะสม
2.2 ยอมรับข้อผิดพลาดของตนและปรับปรุงแก้ไข	5.00	1.00	เหมาะสม
2.3 คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว	5.00	1.00	เหมาะสม
2.4 ใช้สันติวิธีในการแก้ไขความขัดแย้ง	5.00	1.00	เหมาะสม
2.5 รู้จักประนีประนอมในการแก้ปัญหา	5.00	0.50	เหมาะสม
2.6 มีน้ำใจ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย	5.00	1.00	เหมาะสม

ตัวบ่งชี้	Md	IQR	ผลการพิจารณา ความเหมาะสม
2.7 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นเมื่อเผชิญปัญหา	5.00	1.00	เหมาะสม
2.8 มีความสามัคคีในหมู่คณะและพร้อมที่จะเผชิญ ปัญหาร่วมกัน	4.00	0.50	เหมาะสม
2.9 สามารถทำงานเป็นทีม	5.00	1.00	เหมาะสม
2.10 อุทิศตน และเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	1.00	เหมาะสม
องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความ รับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม			
3.1 มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง	5.00	1.00	เหมาะสม
3.2 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่มี การบังคับ	5.00	1.00	เหมาะสม
3.3 ทำงานด้วยความเป็นระเบียบ	5.00	1.00	เหมาะสม
3.4 เป็นคนตรงต่อเวลา	5.00	1.00	เหมาะสม
3.5 ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จในเวลา ที่กำหนด	5.00	1.00	เหมาะสม
3.6 ศึกษาหาความรู้อย่างตั้งใจ	4.00	1.00	เหมาะสม
3.7 รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	5.00	1.00	เหมาะสม
3.8 เชื่อมมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น	5.00	1.00	เหมาะสม
3.9 ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดี แก้ไขข้อบกพร่อง	4.00	0.50	เหมาะสม
3.10 มีภาวะความเป็นผู้นำ	5.00	1.00	เหมาะสม
3.11 มีความรู้สึกภูมิใจในสถาบันของตนเอง	5.00	0.50	เหมาะสม
3.12 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่าง สม่ำเสมอ	5.00	1.00	เหมาะสม

จากตารางที่ 3 พบว่า

องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมอง
เชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม จำนวน 10 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมผ่านเกณฑ์ที่
กำหนด ($Md > 3.50$ และ $IQR < 1.50$) ได้รับผลการพิจารณาจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ตอบ
แบบสอบถามทุกตัวบ่งชี้ นั้นแสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ตัวบ่งชี้ทั้ง 10
ตัว มีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและ
ระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ จำนวน 10 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (Md
 > 3.50 และ $IQR < 1.50$) ได้รับผลการพิจารณาจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถามทุก

ตัวบ่งชี้ แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ตัวบ่งชี้ทั้ง 10 ตัว มีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ มีความเหมาะสมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ($Md > 3.50$ และ $IQR < 1.50$) ได้รับผลการพิจารณาจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถามทุกตัวบ่งชี้ นั้นแสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ตัวบ่งชี้ทั้ง 12 ตัว มีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวบ่งชี้

ตอนที่ 2 ผลการกำหนดค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญของตัวบ่งชี้ในเทคนิคเดลฟายรอบที่ 3

ในแบบสอบถามรอบที่ 3 ผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญกำหนดน้ำหนักความสำคัญของแต่ละตัวบ่งชี้ ว่าแต่ละตัวบ่งชี้มีความสำคัญต่อการวัดในแต่ละองค์ประกอบ มากน้อยเพียงใด โดยกำหนดค่าคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 10 หรือจากความสำคัญน้อยที่สุดไปจนถึงความสำคัญมากที่สุด จากนั้น ผู้วิจัยได้นำผลที่ได้มาคำนวณหาค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) แล้วเปรียบเทียบกับน้ำหนักคะแนนความสำคัญในแต่ละตัวบ่งชี้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงคะแนนน้ำหนักความสำคัญของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้	น้ำหนักความสำคัญ
องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม	
1.1 สามารถปรับตัวและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	8.74
1.2 ยึดถือกฎระเบียบและปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย	8.42
1.3 มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี	8.37
1.4 มีความเคารพ เชื่อฟังยกย่องให้เกียรติครู-อาจารย์	8.32
1.5 ประพฤติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและประเทศชาติ	8.21
1.6 สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่ใช้อารมณ์	8.11
1.7 การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	8.05

ตัวบ่งชี้	น้ำหนักความสำคัญ
1.8 ยอมรับผลการกระทำของตนทั้งที่เป็นผลดีและผลเสีย	8.05
1.9 รับฟังคำติชมจากอาจารย์ด้วยใจปกติไม่ลำเอียง ไม่โกรธ หรือเกลียดชัง	8.05
1.10 การประพฤติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ	8.00
องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์	
2.1 สามารถทำงานเป็นทีม	9.00
2.2 อุทิศตน และเสียสละเพื่อส่วนรวม	8.95
2.3 ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	8.89
2.4 คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว	8.68
2.5 ยอมรับข้อผิดพลาดของตนและปรับปรุงแก้ไข	8.26
2.6 มีความสามัคคีในหมู่คณะและพร้อมที่จะเผชิญปัญหาร่วมกัน	8.47
2.7 รู้จักประนีประนอมในการแก้ปัญหา	8.16
2.8 ใช้สันติวิธีในการแก้ไขความขัดแย้ง	8.11
2.9 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นเมื่อเผชิญปัญหา	8.11
2.10 มีน้ำใจ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย	8.00
องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	
3.1 มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง	9.00
3.2 รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	8.84
3.3 เป็นคนตรงต่อเวลา	8.75
3.4 ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จในเวลาที่กำหนด	8.42
3.5 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	8.42
3.6 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่มีการบังคับ	8.37
3.7 ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง	8.37
3.8 มีภาวะความเป็นผู้นำ	8.21
3.9 ทำงานด้วยความเป็นระเบียบ	8.11
3.10 มีความรู้สึกภูมิใจในสถาบันของตนเอง	8.06
3.11 เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น	8.05
3.12 ศึกษาหาความรู้อย่างตั้งใจ	7.53

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาคำสัมภาษณ์เชิงลึกของคณาจารย์ที่ปฏิบัติงานด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า

องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม มีค่าน้ำหนักตั้งแต่ 8.00 – 8.74 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 สามารถปรับตัวและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 8.74

อันดับที่ 2 ยึดถือกฎระเบียบและปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 8.42

อันดับที่ 3 มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 8.37

องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มีค่าน้ำหนักตั้งแต่ 8.00 – 9.00 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 สามารถทำงานเป็นทีม มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 9.00

อันดับที่ 2 อุทิศตน และเสียสละเพื่อส่วนรวม มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 8.95

อันดับที่ 3 ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 8.89

องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีค่าน้ำหนักตั้งแต่ 7.53 – 9.00 โดยตัวบ่งชี้ที่มีค่าน้ำหนักคะแนนความสำคัญมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

อันดับที่ 1 มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 9.00

อันดับที่ 2 รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 8.84

อันดับที่ 3 เป็นคนตรงต่อเวลา มีน้ำหนักคะแนนความสำคัญเท่ากับ 8.75

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์(หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

1. ผลการพิจารณาความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต จากการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้

เมื่อผู้วิจัยได้รับการตอบกลับแบบสอบถามรอบที่ 3 ของผู้เชี่ยวชาญแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ ตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กับอาจารย์ ผู้สอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้อาจารย์ผู้สอนด้วยตนเอง จำนวน 220 ฉบับ ได้แบบสอบถามคืนกลับมา 188 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.00 ของ แบบสอบถามทั้งหมด จากนั้น ผู้วิจัยได้นำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าสถิติบรรยาย ได้แก่ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) วิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ปรากฏผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทาง อารมณ์ และทางสังคม						
1.1 มีความเคารพ เชื่อฟังยกย่องให้เกียรติ ครู-อาจารย์	4.42	.537	มาก	4.08	.797	มาก
1.2 การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของ มหาวิทยาลัย	4.45	.615	มาก	3.74	.934	มาก
1.3 การประพฤติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ	4.40	.862	มาก	3.71	.875	มาก
1.4 ยึดถือกฎระเบียบและปฏิบัติตนตาม กฎระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.13	1.012	มาก	3.73	.882	มาก
1.5 ประพฤติตนเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และประเทศชาติ	4.30	.903	มาก	3.67	1.025	มาก
1.6 ยอมรับผลการกระทำของตนทั้งที่เป็น ผลดีและผลเสีย	4.22	.944	มาก	3.57	1.047	มาก
1.7 รับฟังคำติชมจากอาจารย์ด้วยใจปกติไม่ ลำเอียง ไมโกรธ หรือเกลียดชัง	4.24	.998	มาก	3.69	1.182	มาก
1.8 สามารถแก้ไขปัญหาโดยไม่ใช้อารมณ์	4.37	.782	มาก	3.79	1.061	มาก
1.9 สามารถปรับตัวและรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น	4.36	.806	มาก	4.02	.868	มาก

ตัวบ่งชี้	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1.10 มีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดี	4.43	.784	มาก	4.49	.523	มาก
รวม	4.332	0.824	มาก	3.849	0.9194	มาก

องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์

2.1 ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	4.35	.640	มาก	4.06	.644	มาก
2.2 ยอมรับข้อผิดพลาดของตนและปรับปรุงแก้ไข	4.13	.835	มาก	3.82	1.069	มาก
2.3 คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว	4.14	.842	มาก	3.48	.936	ปานกลาง
2.4 ใช้สันติวิธีในการแก้ไขความขัดแย้ง	4.10	.728	มาก	3.76	.961	มาก
2.5 รู้จักประนีประนอมในการแก้ปัญหา	4.23	.713	มาก	3.86	.826	มาก
2.6 มีน้ำใจ รู้แพ้ รู้ชนะ รู้ภัย	4.22	.933	มาก	3.82	.972	มาก
2.7 มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นเมื่อเผชิญปัญหา	4.21	.916	มาก	3.87	.963	มาก
2.8 มีความสามัคคีในหมู่คณะและพร้อมที่จะเผชิญปัญหาร่วมกัน	4.22	1.003	มาก	3.57	1.046	มาก
2.9 สามารถทำงานเป็นทีม	4.48	.659	มาก	3.88	1.048	มาก
2.10 อุทิศตน และเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.52	.599	มาก	3.99	1.019	มาก
รวม	4.26	0.786	มาก	3.811	0.9484	มาก

องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

3.1 มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง	4.40	.634	มาก	4.04	.868	มาก
3.2 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่มีการบังคับ	4.29	.587	มาก	3.74	1.031	มาก
3.3 ทำงานด้วยความเป็นระเบียบ	4.24	.613	มาก	3.65	.842	มาก
3.4 เป็นคนตรงต่อเวลา	4.01	1.062	มาก	3.62	.935	มาก
3.5 ทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จในเวลาที่กำหนด	4.29	.816	มาก	3.67	1.099	มาก
3.6 ศึกษาหาความรู้อย่างตั้งใจ	4.19	.911	มาก	3.60	.919	มาก
3.7 รู้จักวางแผนและรับผิดชอบการทำงาน	3.96	1.183	มาก	3.62	1.114	มาก

ตัวบ่งชี้	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
3.8 เชื่อมั่นตัวเองและกล้าแสดงความคิดเห็น	4.04	1.199	มาก	3.67	1.061	มาก
3.9 ยอมรับผลการประเมินในการทำงานและยินดีแก้ไขข้อบกพร่อง	4.29	.910	มาก	3.83	.979	มาก
3.10 มีภาวะความเป็นผู้นำ	4.49	.717	มาก	3.97	.977	มาก
3.11 มีความรู้สึกภูมิใจในสถาบันของตนเอง	4.25	1.058	มาก	3.96	1.056	มาก
3.12 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ	4.51	.543	มากที่สุด	3.90	.981	มาก
รวม	4.227	0.9012	มาก	3.749	0.9963	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตมีความคิดเห็นต่อตัวบ่งชี้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามมาตรฐานคุณวุฒิ(TQF) ระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตรห้าปี) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 มีความไวในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และทางสังคม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ พบว่า มีความเหมาะสมมากทั้งหมด

องค์ประกอบที่ 2 มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่ม และระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทั้งหมด

องค์ประกอบที่ 3 มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวบ่งชี้ พบว่า มีความเหมาะสมมากเกือบทั้งหมด ยกเว้น ตัวบ่งชี้ที่ 3.12 เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$)