

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้

N	แทน	จำนวนผู้ให้สัมภาษณ์
%	แทน	ค่าร้อยละ
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

1. ศึกษาสภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์
 - 1.1 ขั้นการวางแผน ศึกษาสภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอนประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์ของแต่ละคน ตอนที่ 2 สภาพการจัดทำแผนจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล จำนวน 5 ข้อและแบบบันทึกการประชุม

1.2 ขั้นการปฏิบัติ ได้ดำเนินการศึกษาสภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิด เกี่ยวกับ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์ของแต่ละคน ตอนที่ 2 สภาพการจัดทำแผนจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล จำนวน 5 ข้อ และแบบบันทึกการประชุม โดยประชุมเพื่อสรุปสภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์และหาแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

1.3 ขั้นการสังเกต สภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์และ การประชุม เก็บข้อมูลเพื่อสะท้อนผล

1.4 ขั้นสะท้อนผล สภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เครื่องมือที่ใช้แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการแจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญจากการสัมภาษณ์แล้วเขียนรายงานในรูปแบบเชิงพรรณนา วิเคราะห์ และแบบบันทึกการประชุม โดยประชุมเพื่อสรุปสภาพปัญหาในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์และหาแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลเพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

2. การพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

2.1 ขั้นการวางแผน เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยศึกษาเอกสารงานวิชาการที่เกี่ยวข้อง และเรียนเชิญวิทยากรที่เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ เพื่อดำเนินการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ และกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนา 3 กิจกรรม คือการประชุมเชิงปฏิบัติการ การสอนงานและการนิเทศโดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1.1 การประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยได้ยึดขอบเขตเนื้อหา ในการให้ความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการ 9 ประเภท ความรู้ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล วิธีจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล โดยเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้ วิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้

เป็นการแจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญจากการสังเกตแล้วเขียนรายงานในรูปแบบเชิงพรรณนา
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบสังเกต

2.1.2 การสอนงาน ฝึกปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล
โดยใช้แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการแจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญจากการ
สัมภาษณ์แล้วเขียนรายงานในรูปแบบเชิงพรรณนาวิเคราะห์

2.1.3 การนิเทศ เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัด
การศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ วิเคราะห์โดยการ
วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้งโดยรวมและรายด้านแล้วนำเสนอผล
การวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2.2 ขั้นการปฏิบัติ ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัด
การศึกษาเฉพาะบุคคล ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย
ผู้ให้ข้อมูลและผู้เชี่ยวชาญ ดำเนินการตามกลยุทธ์และกิจกรรมในการพัฒนา 3 กิจกรรม คือ
การประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยได้ยึดขอบเขตเนื้อหา ในการให้ความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการที่มีความ
บกพร่อง 9 ประเภท ความรู้ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล การสอนงานฝึก
ปฏิบัติการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลและการนิเทศ เพื่อประเมินการพัฒนา
บุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด
กาฬสินธุ์

2.3 ขั้นการสังเกต เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษา
เฉพาะบุคคล ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ กิจกรรมในการพัฒนา 3 กิจกรรม
คือ 1)การประชุมเชิงปฏิบัติการ 2) การสอนงาน 3) การนิเทศ

2.4 ขั้นสะท้อนผล เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษา
เฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เครื่องมือที่ใช้ในการสะท้อนผล
คือ 1) แบบสังเกต 2) แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 โดยการวิเคราะห์ ข้อมูลครั้งนี้เป็นการแจกแจงข้อ
ค้นพบที่สำคัญจากการสัมภาษณ์แล้วเขียนรายงานในรูปแบบเชิงพรรณนาวิเคราะห์ และ 3) แบบ
ประเมินโดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้งโดยรวมและรายด้าน
แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ปรากฏผล
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 ไปสัมภาษณ์บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ
จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 13 คน เพื่อศึกษาสภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล
ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วก็ดำเนินการ
จัดประชุม เพื่อสรุปสภาพปัญหาในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์
การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์และหาแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัด
การศึกษาเฉพาะบุคคลเพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนานุเคราะห์ในการจัดทำแผนการจัด
การศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ การวิเคราะห์ข้อมูล
ครั้งนี้เป็นการแจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญจากการสัมภาษณ์และการประชุมแล้วเขียนรายงานใน
รูปแบบเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ผู้วิจัย ขอสรุปผลการสัมภาษณ์และการประชุมในภาพรวม ดังนี้

บทสัมภาษณ์

คำถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ เพศ ตำแหน่ง
วุฒิการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์

คำตอบ บุคลากร ร้อยละ 61.54 เป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน และร้อยละ 38.64 เป็น
เพศชาย จำนวน 5 คน มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีทุกคน

คำถาม ตอนที่ 2 สภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

ข้อ 1 ท่านเคยจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ บุคลากร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 เคยจัดทำแผนการ
จัดการศึกษาเฉพาะบุคคล จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 เคยจัดทำแต่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ
และวิธีการจัดทำแผนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ
23.08 คน ไม่เคยจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

ข้อ 2 ท่านทราบองค์ประกอบของแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลหรือไม่
อย่างไร

คำตอบ บุคลากร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 ทราบองค์ประกอบ
ของแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลเป็นอย่างดี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ทราบ
บางส่วน แต่ไม่ละเอียด และจำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 23.08 ไม่ทราบองค์ประกอบของ
แผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

ข้อ 3 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการทั้ง 9 ประเภท หรือไม่ อย่างไร

คำตอบ บุคลากรจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 มีความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการทั้ง 9 ประเภท เป็นอย่างดี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 มีความรู้แต่ไม่ละเอียด และจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการทั้ง 9 ประเภท

ข้อ 4 ท่านมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ บุคลากร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 มีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 ไม่มีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

ข้อ 5 ท่านต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลหรือไม่

คำตอบ บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 มีความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

ผลจากการสัมภาษณ์ การศึกษาสภาพการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของบุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ร้อยละ 46 เคยจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ร้อยละ 31 เคยจัดทำแต่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจและวิธีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และร้อยละ 23 ไม่เคยจัดทำ ตามลำดับ มีความรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากร ร้อยละ 46 ทราบเป็นอย่างดี ร้อยละ 31 ทราบบ้างแต่ไม่ละเอียด และร้อยละ 23 ไม่ทราบตามลำดับ มีความรู้เกี่ยวกับเด็กพิการ 9 ประเภท บุคลากร ร้อยละ 38 มีความรู้แต่ไม่ละเอียด ร้อยละ 31 มีความรู้เป็นอย่างดี และร้อยละ 31 ไม่มีความรู้ ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากร ร้อยละ 85 มีปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และร้อยละ 15 ไม่มีปัญหา อุปสรรค ตามลำดับ และความต้องการพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากรทุกคนร้อยละ 100 มีความต้องการพัฒนาตนเอง

2. ผู้วิจัยดำเนินการประชุม โดยใช้บันทึกการประชุม มีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมจำนวน 17 คน ประกอบด้วย นายสุวรรณ บัวพันธ์ ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นประธาน นายบูรินทร์ สารีคำ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรองประธาน นางพิกุล หินวิเศษ ตำแหน่ง หัวหน้า

กลุ่มบริหารงานวิชาการ เป็น เลขานุการ นางสาวคุณาพร บัวพันธ์ ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป เป็นผู้ช่วยเลขานุการ และบุคลากร จำนวน 13 คน จากสภาพปัญหาจาก

การสัมมนาผลจากการประชุมที่ประชุมได้สรุปสภาพปัญหาในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์และหาแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลเพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ และกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนา 3 กิจกรรม คือการประชุมเชิงปฏิบัติการ การสอนงานและการนิเทศ

3. ผู้วิจัยนำแบบสังเกต ไปสังเกตการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ใช้ในการสังเกตพฤติกรรมผู้ร่วมวิจัย คือครูผู้สอนที่สมัครใจ จำนวน 5 คน ในการประชุมเชิงปฏิบัติการในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการแจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญจากการสังเกต รวบรวมข้อมูลแล้วเขียนรายงานในรูปแบบเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ผู้วิจัยขอสรุปผลการสังเกตในภาพรวม ดังนี้

ประเด็นการสังเกต

ข้อ 1 การตรงต่อเวลาในการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการสังเกตพบว่า บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 ตรงต่อเวลาในการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ และมีความกระตือรือร้นในการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ

ข้อ 2 การให้ความร่วมมือในการประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการสังเกตพบว่า บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 ให้ความร่วมมือในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ไม่ส่งเสียงดังรบกวนขณะวิทยากรบรรยายและให้ความร่วมมือในกิจกรรมขณะประชุม บรรยายภาคการประชุมเป็นกันเอง

ข้อ 3 หลีกเลียงการประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการสังเกตพบว่า บุคลากรทุกคนร้อยละ 100 อยู่ในห้องประชุมทุกคนไม่หลีกเลียงการประชุมและอยู่ร่วมประชุมตลอดระยะเวลาการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ข้อ 4 ความสนใจ ตั้งใจฟังวิทยากร

จากการสังเกตพบว่า ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 ตั้งใจฟังวิทยากรบรรยาย ไม่คุยกันขณะฟังวิทยากรบรรยาย

ข้อ 5 การตอบคำถามวิทยากร

จากการสังเกตพบว่า ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวิทยากรถาม
เมื่อบรรยายเสร็จ บุคลากรร้อยละ 80 มีความกระตือรือร้นที่จะตอบคำถาม เมื่อวิทยากรตั้ง
คำถามบุคลากรส่วนใหญ่ยกมือที่จะตอบคำถามของวิทยากร และบุคลากรร้อยละ 20 ที่ไม่
มั่นใจในการตอบคำถามวิทยากร

ตัวอย่างคำถามวิทยากร “คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะ
บุคคล ประกอบด้วยใครบ้าง ”

“ผู้บริหาร บิดาหรือมารดาหรือผู้ปกครอง ครูประจำชั้น ครูการศึกษาพิเศษ
และคณะสภานิติฯ” (บุคลากรคนที่ 1 5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ผู้บริหารสถานศึกษา บิดาหรือมารดาหรือผู้ปกครองหรือผู้ดูแลคนพิการ ครู
ประจำชั้น ครูการศึกษาพิเศษและคณะสภานิติฯ” (บุคลากรคนที่ 2 5 กุมภาพันธ์ 2556 :
บันทึกการสังเกต)

“ผู้บริหารสถานศึกษา บิดาหรือมารดาหรือผู้ปกครองหรือผู้ดูแลคนพิการ ครู
ประจำชั้น ครูการศึกษาพิเศษและคณะสภานิติฯ” (บุคลากรคนที่ 3 5 กุมภาพันธ์ 2556 :
บันทึกการสังเกต)

“ผู้บริหารสถานศึกษา บิดาหรือมารดาหรือผู้ปกครองหรือผู้ดูแลคนพิการ ครู
ประจำชั้นหรือครูแนะแนว ครูการศึกษาพิเศษ และคณะสภานิติฯ” (บุคลากรคนที่ 4 5
กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้แทน บิดา หรือมารดา หรือผู้ปกครองหรือผู้ดูแล
คนพิการ ครูประจำชั้นหรือครูแนะแนว ครูการศึกษาพิเศษและคณะสภานิติฯ” (บุคลากรคน
ที่ 5 5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

ข้อ 6 การให้ความสนใจ ชักถามขณะประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการสังเกตพบว่า เมื่อวิทยากรบรรยายจบ เปิดโอกาสให้บุคลากร
ที่ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการซักถาม บุคลากรร้อยละ 80 ให้ความสนใจ กล้าแสดงออก ซักถาม
ข้อสงสัยในส่วนของเนื้อหาที่ยังไม่เข้าใจ และบุคลากร ร้อยละ 20 ที่ไม่กล้าซักถาม ตัวอย่างข้อ
ซักถาม

“ คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล มีได้ไม่น้อยกว่ากี่
คน” (บุคลากรคนที่ 1 5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลเป็นบุคคลที่
สถานศึกษาแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ โดยมีจำนวน ไม่น้อยกว่า 3 คน (วิทยากร. 5

กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ที่สถานศึกษา
แต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ ไม่น้อยกว่า 3 คนนั้น บุคคลใดบ้างที่ขาดไม่ได้” (บุคลากรคนที่ 2.

5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลที่สถานศึกษา
แต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ บุคคลที่ขาดไม่ได้ คือ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้แทน
2) บิดาหรือมารดา หรือผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลคนพิการ 3) ครูประจำชั้นหรือครูแนะแนวหรือ
ครูการศึกษาพิเศษ หรือครูที่รับผิดชอบงานด้านการศึกษาพิเศษที่ผู้บริหารสถานศึกษา
มอบหมาย (วิทยากร. 5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ การระบุองค์ประกอบของแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล องค์ประกอบที่
4. ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นคืออะไร กรุณาอธิบายเพิ่มเติม” (บุคลากรคนที่ 3. 5 กุมภาพันธ์ 2556 :
บันทึกการสังเกต)

“ การระบุข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการจัดการศึกษาที่เป็นข้อจำกัดหรือ
อุปสรรคต่อการเรียนการสอน เช่น กลัวเสียงดัง ฐานะยากจน พ่อแม่หย่าร้าง ข้อจำกัดทางภาษา
การใช้ภาษาถิ่น ดิเคม เป็นต้น และส่วนที่จะสนับสนุนส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน เช่น มี
ความสามารถทางดนตรี ภาษา กีฬา เป็นต้น (วิทยากร. 5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ ระดับความสามารถปัจจุบันจะระบุอย่างไรขอให้วิทยากรอธิบายเพิ่มเติม”
(บุคลากรคนที่ 4 5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

“ ระดับความสามารถปัจจุบัน ให้ระบุความสามารถของผู้เรียนที่ได้จากการ
ประเมินตามแบบประเมินความสามารถพื้นฐาน โดยระบุหัวข้อต่อไปนี้ ทักษะ ให้ระบุชื่อทักษะ
ที่จะพัฒนา เช่น ทักษะกล้ามเนื้อมัดใหญ่ ทักษะกล้ามเนื้อมัดเล็ก ฯลฯ จุดเด่น ให้ระบุชื่อผู้เรียน
และพัฒนาการสูงสุดที่ผู้เรียนทำได้ ตามแบบประเมินความสามารถพื้นฐาน และจุดด้อยให้ระบุ
ชื่อผู้เรียนและสิ่งที่ต้องการพัฒนา (วิทยากร. 5 กุมภาพันธ์ 2556 : บันทึกการสังเกต)

ข้อ 7 การแสดงความคิดเห็นในการประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการสังเกตพบว่า ในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้บุคลากร
ทุกคน ร้อยละ 100 ร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม

ข้อ 8 การยอมรับมติในที่ประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการสังเกตพบว่า ในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้บุคลากร

ทุกคน ร้อยละ 100 ให้การยอมรับมติในที่ประชุมในการพัฒนาบุคลากรควรจะใช้กลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากรคือการประชุมเชิงปฏิบัติการ การสอนงานและการนิเทศ

ผลจากการสังเกตการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการจัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ ในขณะที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ การสังเกตพบว่า บุคลากรมีความกระตือรือร้น ตรงต่อเวลาในการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้ความร่วมมือขณะรับฟังการบรรยายจากวิทยากร ไม่หลีกเลี่ยงการประชุม ขณะวิทยากรบรรยายให้ความสนใจไม่ส่งเสียงรบกวนผู้อื่นร่วมแสดงความคิดเห็นในกิจกรรม ในการประชุมและยอมรับมติส่วนใหญ่ในที่ประชุมทุกคน การตอบคำถามวิทยากร และการซักถามเมื่อวิทยากรบรรยายจบ บุคลากรส่วนใหญ่มีความมั่นใจและกล้าที่จะซักถามข้อสงสัย ในส่วนของเนื้อหาที่ยังไม่เข้าใจ

4. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 ไปสัมภาษณ์บุคลากร ซึ่งเป็นครูที่สมัครใจ จำนวน 5 คนในการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ไปสัมภาษณ์หลังจากการสอนงาน เพื่อสัมภาษณ์ความสามารถในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลซึ่งมีองค์ประกอบของแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล 8 ข้อ ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นการแจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญจากการสัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูลแล้วเขียนรายงานในรูปแบบเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ผู้วิจัยสรุปผลการสัมภาษณ์ในภาพรวม ดังนี้

บทสัมภาษณ์

ข้อ 1 ข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

คำตอบ การเขียนรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 สามารถเขียนข้อมูลทั่วไปได้ครบถ้วน ถูกต้อง

ข้อ 2 ข้อมูลด้านการแพทย์หรือด้านสุขภาพของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

คำตอบ การเขียนข้อมูลด้านการแพทย์หรือด้านสุขภาพของเด็กพิการ เป็นข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วยและการรักษา ผลการตรวจทางการแพทย์ในแผนการจัด

การศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากร ร้อยละ 60 สามารถเขียนได้ครบถ้วน และบุคลากร ร้อยละ 40 ไม่สามารถเขียนรายละเอียดได้ครบถ้วน

ข้อ 3 ข้อมูลด้านการศึกษาในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

คำตอบ การเขียนข้อมูลด้านการศึกษาในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 สามารถเขียนได้ครบถ้วน และถูกต้อง

ข้อ 4 ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

คำตอบ การเขียนข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น ต่อการจัดการศึกษาที่เป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อการเรียนการสอนในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากร ร้อยละ 60 สามารถเขียนได้ครบถ้วนถูกต้อง และบุคลากร ร้อยละ 40 สามารถเขียนได้แต่ไม่ละเอียด

ข้อ 5 การกำหนดแนวทางการศึกษาและวางแผนการจัดการศึกษาพิเศษ ดังหัวข้อต่อไปนี้

5.1 ระดับความสามารถปัจจุบัน

คำตอบ การเขียนระดับความสามารถในปัจจุบันในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 สามารถวิเคราะห์ความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนที่ได้ โดยสามารถระบุจุดเด่น จุดด้อย

5.2 เป้าหมายระยะเวลา 1 ปี

คำตอบ การวางแผนเป้าหมายระยะเวลา 1 ปี โดยนำเอาจุดเด่น จุดด้อยในระดับความสามารถปัจจุบันนำมาพัฒนาและกำหนดระยะเวลาในการพัฒนา 1 ปีนับวันที่เริ่มใช้แผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล บุคลากร ร้อยละ 80 สามารถเขียนได้และบุคลากร ร้อยละ 20 สามารถเขียนได้แต่ไม่ละเอียด

5.3 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (เป้าหมายระยะสั้น)

คำตอบ การเขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การกรอกความสามารถของผู้เรียนที่ต้องการให้เกิดขึ้นตามเป้าหมายที่กำหนดในระยะเวลาสั้นๆ พร้อมเกณฑ์การประเมิน บุคลากร ร้อยละ 80 สามารถเขียนได้ตรงกับความต้องการได้อย่างชัดเจน ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดสามารถเขียน และบุคลากร ร้อยละ 20 สามารถเขียนได้แต่ไม่ละเอียด

5.4 เกณฑ์และวิธีประเมินผล

คำตอบ การเขียนเกณฑ์และวิธีประเมินผล การกำหนดเกณฑ์

และวิธีการประเมินผลที่ชัดเจนและสอดคล้องกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของผู้เรียนที่มีความต้องการได้อย่างชัดเจนตรงตามเป้าหมายที่กำหนด บุคลากรร้อยละ 80 สามารถเขียนได้ และบุคลากรร้อยละ 20 สามารถเขียนได้แต่ไม่ละเอียด

5.5 ผู้รับผิดชอบ

คำตอบ การระบุชื่อ สกุลและตำแหน่งผู้รับผิดชอบที่ให้บริการ ให้บรรลุจุดประสงค์ของแต่ละทักษะในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลบุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 สามารถเขียนได้ถูกต้อง ชัดเจน

5.6 ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก

สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา

คำตอบ การระบุรายการของสิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา บุคลากรร้อยละ 80 สามารถกำหนดได้ตรงตามความต้องการจำเป็นพิเศษของผู้เรียนแต่ละประเภท ได้ชัดเจนและสอดคล้องและบุคลากรร้อยละ 20 สามารถเขียนได้แต่ไม่ละเอียด

5.7 คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล

คำตอบ การเขียนคณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ที่สถานศึกษาแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งจะประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้แทน บิดามารดาหรือผู้ปกครองหรือผู้ดูแลคนพิการ ครูประจำชั้นหรือครูแนะแนวหรืออาจารย์ที่ปรึกษา หรือครูการศึกษาพิเศษหรือครูที่รับผิดชอบงานด้านการศึกษาพิเศษ บุคลากรทุกคนร้อยละ 100 สามารถเขียนได้ถูกต้อง ครบถ้วน

5.8 ความคิดเห็นของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้เรียน

คำตอบ การเขียนความคิดเห็นของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้เรียนเกี่ยวกับแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลทุกแผน ต้องได้รับความเห็นด้วยถึงจะนำแผนนั้นไปสอนได้บุคลากรทุกคน ร้อยละ 100 มีความเข้าใจในกระบวนการนี้สามารถเขียนได้

ผลจากการสัมภาษณ์ด้วยแบบสัมภาษณ์ ชุดที่ 2 เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมพบว่า บุคลากรสามารถจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลได้ครบทุก

องค์ประกอบ องค์ประกอบที่สามารถเขียนได้ครบถ้วน ถูกต้องและสอดคล้องทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100 คือ ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ข้อที่ 3 ข้อมูลด้านการศึกษาในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ข้อที่ 5 การกำหนดแนวทางการศึกษาและการวางแผนการศึกษาในข้อ 5.1 ระดับความสามารถปัจจุบัน 5.5 ผู้รับผิดชอบ ข้อที่ 7 คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และข้อที่ 8 ความคิดเห็นของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้เรียน องค์ประกอบที่เขียนได้คิดเป็นร้อยละ 80 คือ หัวข้อที่ 5 การกำหนดแนวทางการศึกษาและการวางแผนการศึกษาในข้อ 5.2 เป้าหมายระยะเวลา 1 ปี ข้อ 5.3 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (เป้าหมายระยะสั้น) ข้อ 5.4 เกณฑ์และวิธีประเมินผล และข้อที่ 6 ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา และองค์ประกอบที่เขียนได้น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 60 คือ ข้อที่ 2 ข้อมูลด้านการแพทย์หรือด้านสุขภาพของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ข้อที่ 4 ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ตามลำดับตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินการพัฒนาบุคลากรในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ก.การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล			
1. รายละเอียดข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล	5.00	.00	มากที่สุด
2. ข้อมูลด้านการแพทย์หรือด้านสุขภาพของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล	4.60	.55	มากที่สุด
3. ข้อมูลด้านการศึกษาในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล	5.00	.00	มากที่สุด
4. ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล	4.60	.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางการศึกษาและวางแผนการจัดการศึกษาในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ดังนี้			
5.1 ระดับความสามารถปัจจุบัน	5.00	.00	มากที่สุด
5.2 เป้าหมายระยะเวลา 1 ปี	4.80	.45	มากที่สุด
5.3 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (เป้าหมายระยะสั้น)	4.40	.55	มาก
5.4 เกณฑ์และวิธีประเมินผล	4.80	.45	มากที่สุด

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
5.5 ระบุผู้รับผิดชอบ	5.00	.00	มากที่สุด
6. ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเทคโนโลยี สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ในแผนการจัด การศึกษาเฉพาะบุคคล	4.40	.55	มาก
7. คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล	5.00	.00	มากที่สุด
8. ความคิดเห็นของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้เรียน	5.00	.00	มากที่สุด
เฉลี่ย (ก. การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล)	4.80	.28	มากที่สุด
ข. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน			
1. จัดสภาพแวดล้อม สื่อ อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับผู้เรียน	4.60	.55	มาก
2. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับแผนการจัด การศึกษาเฉพาะบุคคล	5.00	.00	มากที่สุด
3. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีลำดับชั้นอย่าง ต่อเนื่องและเหมาะสมกับเวลา	4.80	.45	มากที่สุด
4. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมการ เรียนการสอนอย่างเหมาะสม	4.80	.45	มากที่สุด
5. ผู้สอนใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลถูกต้องและครบถ้วน ตามแผนการสอน	5.00	.00	มากที่สุด
6. มีบันทึกหลังการสอนและจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.60	.55	มาก
เฉลี่ย (ข. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน)	4.80	.28	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.80	.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การนิเทศจากแบบประเมินการพัฒนาบุคลากรใน
การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดกาฬสินธุ์
พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = .28) ซึ่งพิจารณาเป็นรายด้านผลการ
วิเคราะห์เป็น ดังนี้

1. ด้านการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่ 1 รายละเอียดข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ข้อที่ 3 ข้อมูลด้านการศึกษาในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ข้อที่ 5.1 ระดับความสามารถปัจจุบัน ข้อที่ 5.5 ระบุผู้รับผิดชอบ ข้อที่ 7 คณะกรรมการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และข้อที่ 8 ความคิดเห็นของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้เรียน ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = .00) ข้อที่ 5.2 เป้าหมายระยะเวลา 1 ปี ข้อที่ 5.4 เกณฑ์และวิธีประเมินผล ข้อที่ 3 ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = .45) และรองลงมา ข้อที่ 2 ข้อมูลด้านการแพทย์หรือด้านสุขภาพของเด็กพิการในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และข้อที่ 4 ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .55) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในระดับมากที่สุด คือ ข้อที่ 5.3 จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (เป้าหมายระยะสั้น) และข้อที่ 6 ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โนโลยี สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .55) ตามลำดับ
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือข้อที่ 2 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และข้อที่ 5 ผู้สอนใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลถูกต้องและครบถ้วนตามแผนการสอน ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = .00) รองลงมา ข้อที่ 3 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีลำดับขั้นอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับเวลา และข้อที่ 4 เปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = .45) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในระดับมากที่สุด ข้อที่ 1 จัดสภาพแวดล้อม สื่อ อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับผู้เรียน และข้อที่ 6 มีบันทึกหลังการสอนและจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = .55) ตามลำดับ